

- 複雑化するさまざまなクライアント端末を一括管理！
- IT部門の端末導入・運用業務をお任せ！

端末の稼働状態やソフトウェアなどの更新をリモート管理ツールを活用して管理します。
専用ポータルを介して端末運用・障害・修理対応などのハードウェア管理を支援します。
IT部門における運用負荷の軽減とセキュリティ統制の強化を実現します。

IT部門の悩み

新技術への対応

運用業務の複雑化・属人化
慢性的な人材不足

経営者の悩み

セキュリティ対策
コア業務への投資
生産性向上

ユーザーの悩み

モバイルで利便性向上
いつでもどこでも
同じ環境で働きたい

そこで...

**複雑化するクライアント運用業務を
ライフサイクル全般に渡り、トータルサービスにてご支援します。**

- 日立グループ内の約26万台の端末管理、導入のノウハウなどを活用
- 利用者の業務特性に応じて、カスタマイズされたクライアント環境の構築・導入
- めまぐるしく変わる業務環境に柔軟に対応しながら、IT部門の運用負荷を軽減

統合クライアントサービスの概要

月額サービスでご提供 *1

調 達

端末調達

ご指定の端末を調達



導 入

事前設定

マスターコピー
個別設定



運 用

端末管理

端末稼働管理
ソフトウェア更新



廃 棄

資産減却

端末回収
データ消去



*1:一部売切サービスのメニューがあります。

統合クライアントサービス サービスメニュー

端末提供サービス(基本サービス)

端末調達	ご指定の端末を調達し、月額サービスにて提供します。
キッティング	マスターコピー・個別設定などのキッティング作業を実施します。
配送	利用開始時に端末をご指定の拠点に配送します。
資産管理支援サービス	お客さまの既設端末・調達端末の資産情報をポータルサイトへ追加します。
終了時回収/データ消去	終了時に端末をご指定の拠点から回収し、端末内データを消去します。

保守サービス

引取保守	故障発生時には申請受付、代品発送、障害品回収を実施します。 回収した端末を修理し、代品として保管します。
保守キッティング	故障代品出荷時にキッティング作業を実施します。
故障対応窓口	故障発生時に申請受付・PCベンダー修理依頼を実施します。

予備機運用サービス

予備機運用	人員増減などの需要変動対応用の予備機をご指定の数量調達・運用します。
予備機キッティング	予備機出荷時にキッティング作業を実施します。

クライアントマネージドサービス

サーバー構築サービス	端末管理ソフトと連携するオンプレミスサーバーの構築作業を実施します。
サーバー構築支援サービス	端末管理ソフトと連携するオンプレミスサーバーのお客さま構築作業を支援します。
リモートマネージメントサービス	端末管理ソフトを利用して、ソフトウェア・設定の配信を代行します。
Windows® 10更新支援サービス	端末管理ソフトを利用してWindows 10更新プログラムを公開し、更新プログラムが未適用の端末の適用フォローを支援します。
端末稼働レポートサービス	端末の稼働状況のレポートを提供します。
リモート初期化サービス	専用窓口にて申請を受け付け、リモートで端末を初期化します。

オンサイトサービス

セットアップサービス	ご指定の拠点でサービス員が初回導入時のセットアップを実施します。
ヘルプデスク常駐サービス	ご指定の拠点でサービス員が問い合わせ・障害時の窓口対応をします。

資産対応サービス

資産レンタル化サービス	お客さま資産を買い取りし、その端末を月額サービスでご提供します。
資産減却支援サービス	お客さま資産の産業廃棄物処理をサポートします。

- 記載の仕様は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。
- 本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制ならびに米国の輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
- 本製品は日本国内仕様であり、当社では海外での保守サービスおよび技術サポートはおこなっていません。ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。
- HITACHIは、株式会社 日立製作所の商標または登録商標です。その他記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

製品に関する詳細・お問い合わせは下記へ

- 製品情報サイト
<https://www.hitachi.co.jp/tougou-cl-sol/>
- インターネットでのお問い合わせ
<https://www.hitachi.co.jp/products/it/vdi/ask/>

