

お客様の文書から業務を改善する

Maintenance efficiency solutions

オペレーション・リコメンデーション ～ Operation & Recommend service ～

**保全・保守メンテナンスの作業報告書などから、
事象・原因・対策および傾向を高精度に可視化し、
業務の改善につながるナレッジシステム構築を支援します。**

日々の保全・保守メンテナンスに関連するさまざまな文章。

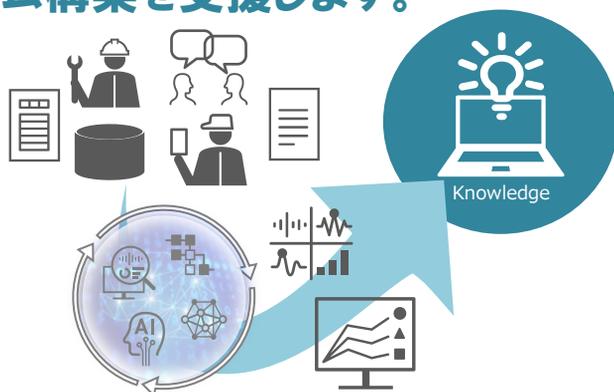
保全・保守担当者の会話記録などの業務情報。

さまざまな媒体のテキストデータからメンテナンス業務の

改善に寄与する情報を高精度に可視化。

業務改善を強力にご支援するメンテナンスナレッジを

構築するソリューションです。



さまざまな報告書を組み合わせた分析を実施、

お客様と課題を共有し、解決策を共に創り上げます。

報告書から類似事象の抽出

事象事前把握による初動対応の迅速化

発生事象の原因を仮説立案

原因の特定に必要な選択項目の提示
AIによる原因の推定

対策の検討

過去の類似事象を探索し対応方法を表示

付帯効果

ドキュメントの蓄積から得られる知見を活用
ベテランノウハウの継承

ソリューションの特長



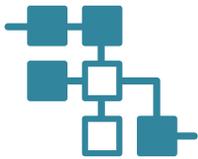
高精度な傾向分析

最新の自然言語解析技術を使い、形態素解析、構文解析、語義の曖昧性解消、照応解析などから得られた結果をもとに更なる傾向分析を用い、お客さまが求める業務改善項目を洗い出します。



気づきを得やすい探索ビューア

保守メンテナンスに重要な「事象」・「原因」・「対策」を分類・カテゴリ化。可視化に向けたデータ加工を行うことで、お客さまご自身で作業報告書を深掘・探索することが可能です。



ナレッジを支える知見蓄積の運用負荷軽減

日々の保守メンテナンス作業で発生する作業報告書を自動で学習。学習成果は、原因推定等の保守メンテナンス支援の精度向上に貢献します。また、自動学習のためシステム運用の負荷を軽減させることが可能です。

オペレーション・リコメンデーションが実現すること

■ メンテナンス報告書から原因を推定、作業時間短縮を支援

突発的な事象には初動の迅速な実施が必要です。初動時、事象の事前推定から初動時間の短縮、ナレッジから得られる過去事象を現地対応に活用することで新人・中堅保守員の作業時間を熟練者に近づけるよう強力に支援します。



新人・中堅保守員

過去事象の活用・初動準備の加速

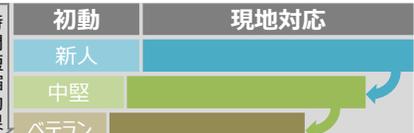
類似事象から事象の推定・仮説立案

過去事象から迅速な対策を検討

事象発生的な

ベテランに比べ経験が浅い保守員を各工程ごとに支援し作業時間の短縮を目指します

時間短縮効果



■ ナレッジ情報の利活用

分析を終えたデータ群はナレッジ化され、いつでも検索することが可能です。このデータを教育コンテンツ化することで、属人化した作業を手順書に。また、新人教育やベテランノウハウの技術伝承などにご活用いただけます。



保守員

新人教育の教材として

ベテラン技術伝承の手段

作業手順見直しの元として

ナレッジ活用情報

報告書からナレッジとして抽出した情報を教育コンテンツとして利活用

過去事象や対応方法をコンテンツ化。教育に活かす

ベテラン作業手順をマニュアル化

作業手順やマニュアルの見直し

- 本カタログリーフレット中の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
- 記載の仕様は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。
- 本製品を輸出される場合には、外国為替および外国貿易法の規制ならびに米国の輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

株式会社 日立製作所 社会システム事業部

■ オペレーション・リコメンデーションシステム

QRコードはこちら→

https://www.hitachi.co.jp/products/it/society/product_solution/mobility/operation_recsys/



■ Webでのお問い合わせ <https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/it/society/general/form.jsp>

お問い合わせ件名：『交通分野に関するお問い合わせ』を選択ください。

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です

© Hitachi, Ltd. 2023. All rights reserved.