

## 多言語による双方向の自動案内で 空港・駅利用者の利便性を向上

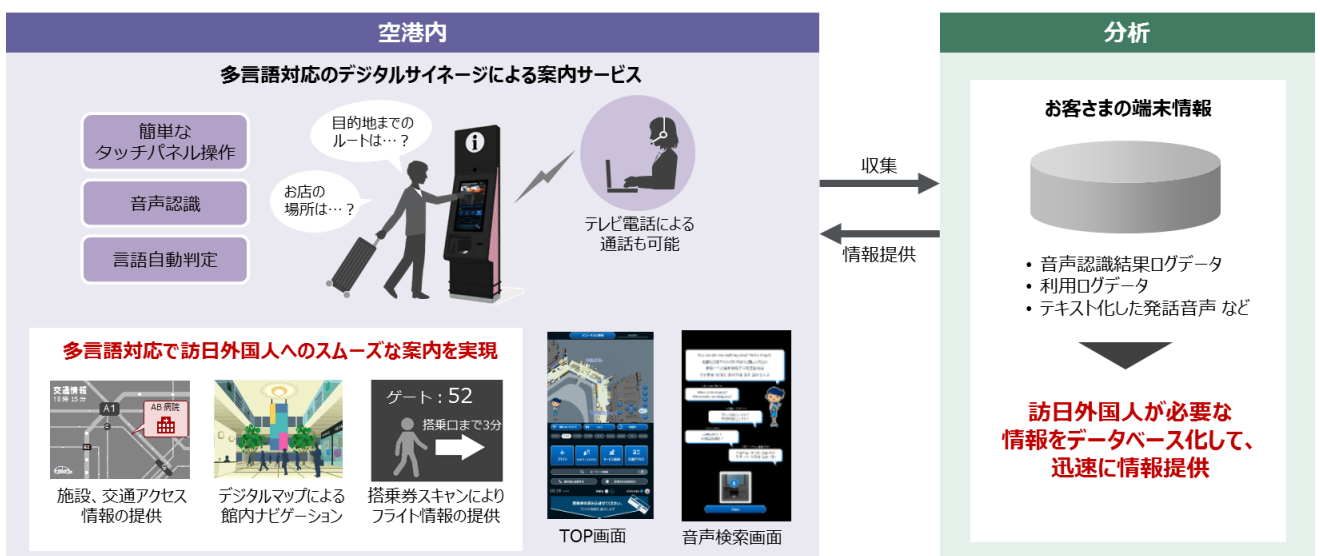
### 概要

空港事業者や鉄道・バスなどの交通事業者には、増加する訪日外国人に対応した案内サービスの拡充が求められています。当社は、AIを活用した音声認識、言語自動判定により、多言語で自動応答する次世代双方向型デジタルサイネージを提供。お客さまの利便性向上を実現します。

### 特長

AIを活用した音声認識と言語自動判断で利便性を向上

- 画面タッチのほか、音声入力やテレビ電話による案内スタッフとの通話も可能。検索結果の印刷もできるため、お客さまの利便性が向上します。
- 入力された発話音声から発話意図となるキーワードを抽出・分析。発話意図を予測して迅速な情報提供を実現します。



導入実績：成田国際空港株式会社

## 課題

訪日外国人の増加に対応した案内サービスを拡充したい

- 空港、駅構内の施設情報や地図情報を多言語対応したい。
- フライト情報や交通アクセスなど、利用者のニーズに合わせてタイムリーに情報提供したい。

## 解決策

多言語対応による旅客案内サービスの実現

多言語に対応した双方向型デジタルサイネージにより、簡単な画面タッチ操作で、フライト情報や館内施設、交通アクセスといった訪日外国人が必要とする情報をスムーズに提供します。

旅客が必要とする情報は、言語、時間帯、場所、性別などをキーにデータベース化しているため、迅速な情報提供と情報の精度向上が可能です。

## 効果

多言語対応による案内サービスで、空港や鉄道・バスを利用されるお客さまの利便性を向上

- 本カタログリーフレット中の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
- 記載の仕様は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。
- 本製品を輸出される場合には、外国為替および外国貿易法の規制ならびに米国の輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

## 株式会社 日立製作所

社会システム事業部 交通情報システム本部

〒140-8572 東京都品川区南大井六丁目27番18号（日立大森第二別館）

■ 社会情報システムサイト <https://www.hitachi.co.jp/products/it/society/>

■ Webでのお問い合わせ <https://www.hitachi.co.jp/society-inq/>

お問い合わせ件名：『交通分野に関するお問い合わせ』を選択ください。