

## エントリークラスディスクアレイ装置 BR1200

### Windows Server® 2012 に KB2779768 を適用するとマルチパスデバイスが正常に認識できない件

平素より格別なるご高配を賜り深謝申し上げます。

題記の件、BR1200 に接続されているサーバにおいて、Windows Server® 2012 に KB2779768 を適用している環境に SANtricity®をインストールした場合、KB2779768 の不具合によりマルチパスデバイスが正常に認識されません。

ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございませんが、本現象に対し、以下の通り対応していただきたく宜しくお願い申し上げます。

－ 記 －

#### 1. 現象

Windows Server® 2012 に KB2779768 を適用している環境に SANtricity®をインストールした場合、マルチパスデバイスが正常に認識されません。

#### 2. 対象

①装置：BR1200 基本筐体に接続されているサーバの全装置

対象モデル名	対象形名	出荷時期
BR1200 基本筐体	G*0BR120-*****	2010年10月20日～

②OS：Windows Server® 2012

③修正プログラム：KB2779768 を適用している

#### 3. 原因

マイクロソフト社の修正プログラム (KB2779768) の不具合です。

KB2779768 適用した環境では、Windows のレジストリ追加機能 (REG\_MULTI\_SZ\_APPEND) を使用してレジストリに正しく情報を追加することができません。

BR1200 の SANtricity®インストールにおいて Path Failover Driver をインストールする際に、REG\_MULTI\_SZ\_APPEND を使用しており、マルチパス化するデバイス情報が正しく追加されないため、マルチパスデバイスを正常に認識できなくなります。

詳細は、下記 URL をご参照願います。

< <http://support.microsoft.com/kb/2838819> >

< <http://support.microsoft.com/kb/2779768> >

Windows Server® の修正プログラムに関する詳細は、マイクロソフト社にお問合せください。

#### 4. 対策

以下のいずれかの対策を行った後に、正常に SANtricity®をインストールすることが可能です。

- ・ 修正版プログラムの KB2822241 をインストール
- ・ KB2779768 をアンインストール

修正版プログラムの KB2822241 の詳細については、下記 URL をご参照願います。

< <http://support.microsoft.com/kb/2822241> >

Windows Server® の修正プログラムに関する詳細は、マイクロソフト社にお問合せください。

#### 5. お願い事項

[別紙] KB2779668 によりマルチパスデバイスが正常に認識できない件の対策手順 に従って対策を行ってください。

－以上－

[別紙]

## KB2779668 によりマルチパスデバイスが正常に認識できない件の対策手順

### <SANtricity インストール前の回避方法>

次のいずれかの手順で SANtricity®のインストールを実施してください。

1. 修正版の更新プログラム (KB2822241) を適用する方法
  - (1) KB2822241 をインストールします。
  - (2) SANtricity®をインストールします。
2. 問題の更新プログラム (KB2779768) をアンインストールする方法
  - (1) KB2779768 をアンインストールします。
  - (2) SANtricity®をインストールします。

### <現象発生後の SANtricity の再インストール方法>

次のいずれかの手順で SANtricity®の再インストールを実施してください。

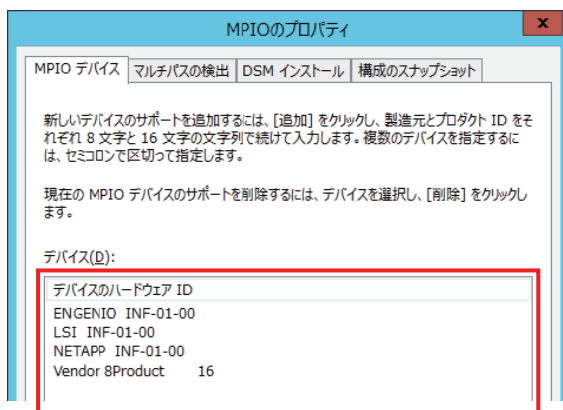
1. 修正版の更新プログラム (KB2822241) を適用する方法
  - (1) SANtricity®をアンインストールします。
  - (2) KB2822241 をインストールします。
  - (3) SANtricity®をインストールします。
2. 問題の更新プログラム (KB2779768) をアンインストールする方法
  - (1) SANtricity®をアンインストールします。
  - (2) KB2779768 をアンインストールします。
  - (3) SANtricity®をインストールします。

### <現象発生有無の確認方法>

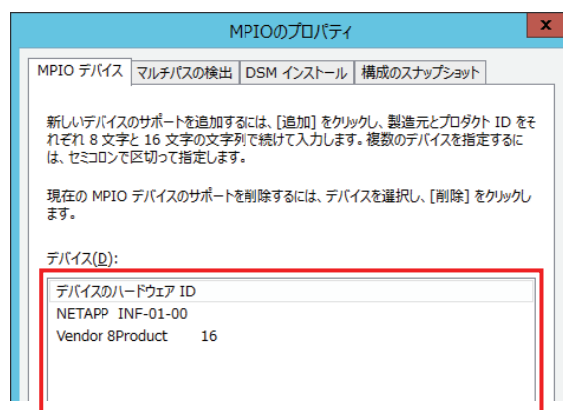
次の手順でマルチパスデバイスが正常に認識されているか、確認することができます。

- (1) [Windows]キーを押し、スタート画面を開きます。
- (2) [管理ツール]-[MPIO]を選択します。
- (3) “MPIO デバイス” タブに表示されている内容を確認します。

[正常時]



[異常時]



現象が発生していない場合は、左の画面[正常時]のように表示され、対処の必要はありません。

現象が発生している場合は、右の画面[異常時]のように表示されるので、[マルチパスソフトの再インストール方法]にしたがい、対処してください。