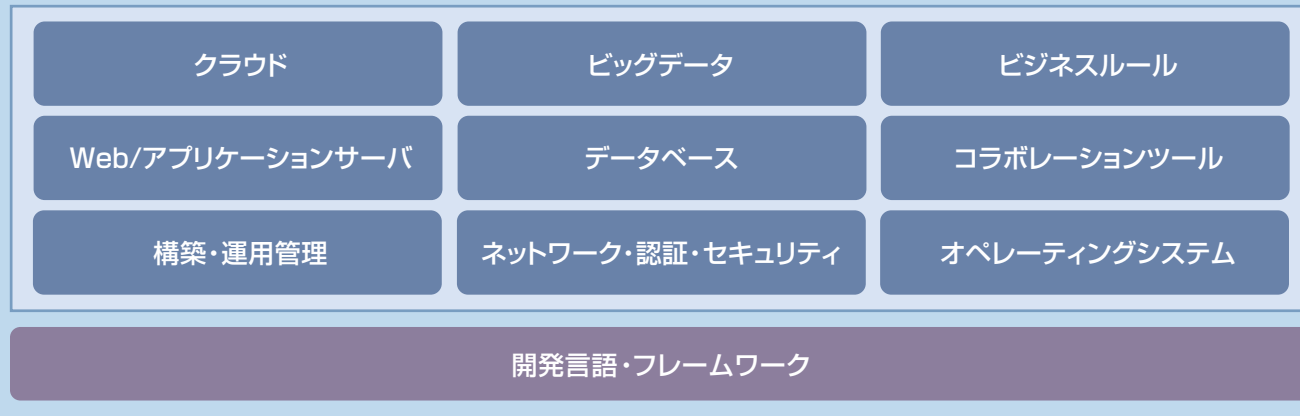


■主なサポートサービス対象商品

サービス名	対象商品の概要
サポートサービス for Red Hat Enterprise Linux Server	歴史あるLinuxをベースにし、エンタープライズ環境にも適用可能なOS「Red Hat Enterprise Linux」。日立は独自のメモリダンプ機能とログ基盤を併せて提供し、高信頼が求められるシステムでもLinuxを活用した安定稼働を実現します。
日立OSSサポートサービス for JBoss Middleware	OSSのJava EEアプリケーションサーバを中心としたミドル製品群「Red Hat JBoss Middleware」。Red Hat社が、JBossのコミュニティでリリース済みの実績あるコンポーネントを再構成し、ミッションクリティカルな業務システムにも利用できるよう動作検証したものです。
日立OSSサポートサービス for EDB Postgres	EDB Postgresは、EnterpriseDB社提供の著名なOSSデータベース「PostgreSQL」をベースに、エンタープライズ向けのツールなどを用意したサブスクリプション製品。Oracle Databaseとの高い互換性やパフォーマンス、セキュリティなど、エンタープライズ環境での利用に役立つ機能を強化しています。
日立OSSサポートサービス for 商用版MySQL	Oracle社が提供するOSSデータベース「MySQL」をベースにしたサブスクリプション製品。エンタープライズ向けの利用を考慮し、運用のしやすさや可用性、セキュリティなどを強化しています。
日立OSSサポートサービス for Cloudera Enterprise	Cloudera社が提供する「Cloudera Enterprise」は、ビッグデータ分析システムに必要なHadoopとその関連OSS群である「CDH」に、クラスタ管理やセキュリティ管理のためのツールをパッケージングしたサブスクリプション製品です。 <small>CDH: Cloudera's Distribution including Apache Hadoop</small>
日立OSSサポートサービス for コミュニティ版OSS	Apache Tomcat, PostgreSQL, OpenLDAPなどのコミュニティ版OSSを対象として、技術支援を提供します。対応可能なOSSは、下記「情報提供サイト」内の「OSSソリューション」をご覧ください。

日立はさまざまな分野で活用されるOSSをサポートしています。



・HITACHIは、株式会社日立製作所の商標または登録商標です。・Apache Tomcatは、The Apache Software Foundationの登録商標または商標です。・Clouderaは、Cloudera, Inc.の登録商標です。・EDBおよびEDB PostgresはEnterpriseDB Corporationの商標です。・Hadoopは、The Apache Software Foundationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。・OpenLDAPは、OpenLDAP Foundationの登録商標です。・OracleとMySQLは、Oracle Corporation及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。・Red HatおよびJBossは、米国およびその他の国でRed Hat, Inc.の登録商標または商標です。・Linuxは、Linus Torvalds氏の日本およびその他の国における登録商標または商標です。・その他記載の会社名、製品名などは、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

- カタログに記載の仕様は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。 ● 製品の色は印刷されたものですので、実際の製品の色調と異なる場合があります。
- 本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制ならびに米国の輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

製品に関する詳細・お問い合わせは下記へ

- 情報提供サイト
<http://www.hitachi.co.jp/products/it/oss/index.html>
- 電話でのお問い合わせは HCAセンターへ
☎ 0120-55-0504 受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00（土・日・祝日・弊社休日を除く）



日立OSS活用支援サービス

プロが支えるOSS活用で、迅速なビジネス変革へ。

ビジネスの次なる進化を可能にする、OSS。その活用を、日立が長年培ってきたノウハウで支えます。

今、OSからデータベース、アプリケーションサーバ、さらにビッグデータやIoT、AIなどの分野で多数のOSS*1が登場し、世界で注目を集めています。

OSS活用のメリットにはコスト削減やベンダーロックイン回避などがありますが、一番の魅力は、OSSに実装された最新技術をビジネスに活用できること。ソフトウェアの選択肢が広がるのはもちろん、システムを低コストかつスピーディーに開発することができるうえ、OSSの活用を通じて最先端の技術に触れることでエンジニアのスキルアップも期待できます。

このように多くのメリットを持つOSSですが、導入するにはいくつかの留意点があります。OSSの選択やライセンスの理解をはじめ、複数のOSSの組み合わせや高可用性システムの構築のためには、ノウハウを自ら調べる必要があるのです。その悩みを解決するのが、日立OSS活用支援サービス。基幹システムとOSSの開発・構築・運用支援で培ってきた日立のノウハウを生かし、止めることができないビジネスでも、OSS活用を実現。新たなビジネス価値の創出に貢献します。

*1 Open Source Software。オープンソースの概念に基づき、ソースコードが無償で公開され、改良や再配布がすべての人に許可されているソフトウェア。



初めてのOSS活用。まず、何から始めれば？

そもそも、OSSライセンスの理解が大変！

OSSをシステムに導入する際の設計・構築スキルがない。

OSSを活用しても、システムの信頼性は確保したい。

障害が起きても自力で解決できるか不安…

OSSのぜい弱性情報はどこから入手すればいいの？

CONSULTING SERVICE

OSSの活用ポリシーやガイドラインの作成を支援します。

お客さまに適したOSSマネジメント体制の構築を提案します。

ライセンスの読み方や考え方を、OSSに精通したエンジニアが詳しく解説します。

OSS活用時のリスクや注意点など、OSS取り扱いのポイントも伝えます。

OSSの選び方や使い方など、OSSに関するさまざまな質問に答えます。

*コンサルティングサービスは、株式会社日立ソリューションズが提供するサービスです。

PROFESSIONAL SERVICE

ITの各分野におけるスペシャリストとOSSのプロフェッショナルが対応します。

OSSの導入計画から動作検証、設計、構築、運用・保守まで支援します。

長年のシステム開発で培った安定稼働のノウハウを提供し、システムの信頼性を確保します。

高可用性システムの構築や性能チューニングなどを支援します。

SUPPORT SERVICE

「24時間週7日」「平日8時～19時」の2つから選べる保守サポートで、お客さまシステムを守ります。

日立のハードウェア、OS、ミドルウェア、OSSの問題をワンストップサポートで迅速に解決します。

日立は約100種類におよぶコミュニティ版OSS*2をサポート。さらに、基幹システム向けにベンダーが独自開発した商用版OSS*3もサポートしています。

重大な不具合やぜい弱性情報が公開されると、その影響度を日立が分析・把握し、情報提供。お客さまの素早いぜい弱性対策の実施を可能にします。

*2 OSSコミュニティが開発したOSS。単にOSSという場合、一般的にはコミュニティ版OSSを指します。
*3 ベンダーがコミュニティ版OSSをベースに、ベンダー独自のツールの提供などを行うOSS。