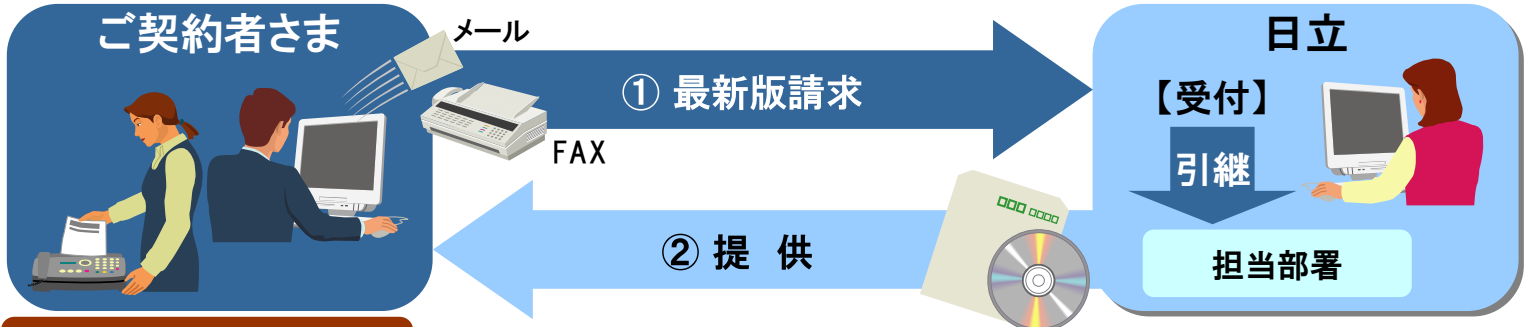


イメージシステムアップグレードサービス 最新版(対応・改良版)の提供、専用サイトのご利用

イメージシステムアップグレードサービス<最新版提供>

ご契約者さまのご要求に応じ、Windows10機能更新プログラム対応版・ソフトウェア改良版を提供します



ご契約メリット

- ◆ Windows10機能更新プログラムリリースによる対応版*や機能追加した改良版の最新版OCRソフトウェアを再購入することなしに入手できます
* Windows10機能更新プログラムリリースにより、OCRソフトウェアに動作問題が発生した場合、対応版を作成します。
- ◆ 問題発生を未然に防ぐ予防保守実施や不具合修正ができ、瑕疵担保後保証を受けられます

イメージシステムアップグレードサービス<専用サイトご利用>

ご契約特典として、ご契約者さま専用サイトをご利用できます

ご契約者さま

日立OCRサイト

ご契約者さま専用サイト(抜粋)

OCRパッケージ4ご利用のお客さまへ

最新バージョン

名称	製品	バージョン/リリース
P-242H-JA11	OCRフレンド基本	02-06
P-242H-JA01	画像スキャナ専用	01-01
P-242H-JA02	画像スキャナ専用10	01-03
P-242H-JA03	画像スキャナ専用11	01-00/0A
P-242H-JB11	OCR/リーダーS4	02-03/0B
P-242H-JB21	OCR/リーダーS4AVG	02-05/0A
P-242H-JC12	改良版	02-10

- 最新バージョン掲載
- PDFマニュアル(一部)提供
- OCR-Bフォント提供
- 読み取り定義パラメータ作成実践
- 読み取り定義サンプルパラメータ提供
- 最新版送付依頼

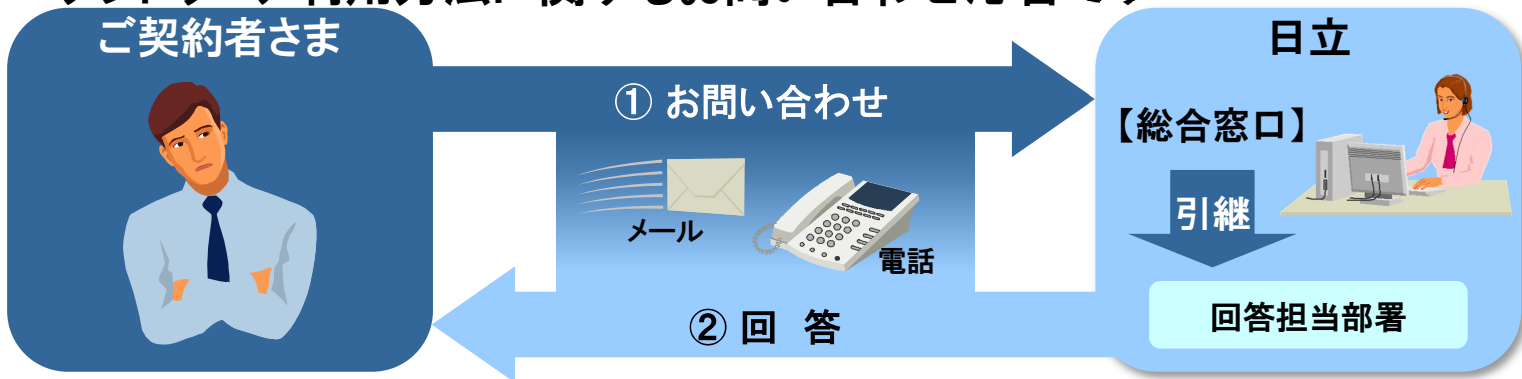
ご契約メリット

- ◆ ソフトウェアの最新バージョン情報を入手できます
- ◆ 一部PDFマニュアル、OCR-Bフォント、読み取り定義パラメータ作成実践、読み取り定義サンプルパラメータを入手できます ※ イメージスキャナソフトウェア製品は対象外

ヘルプデスクサポートサービス 問題解決の支援、遠隔サポート

ヘルプデスクサポートサービス<問題解決の支援>

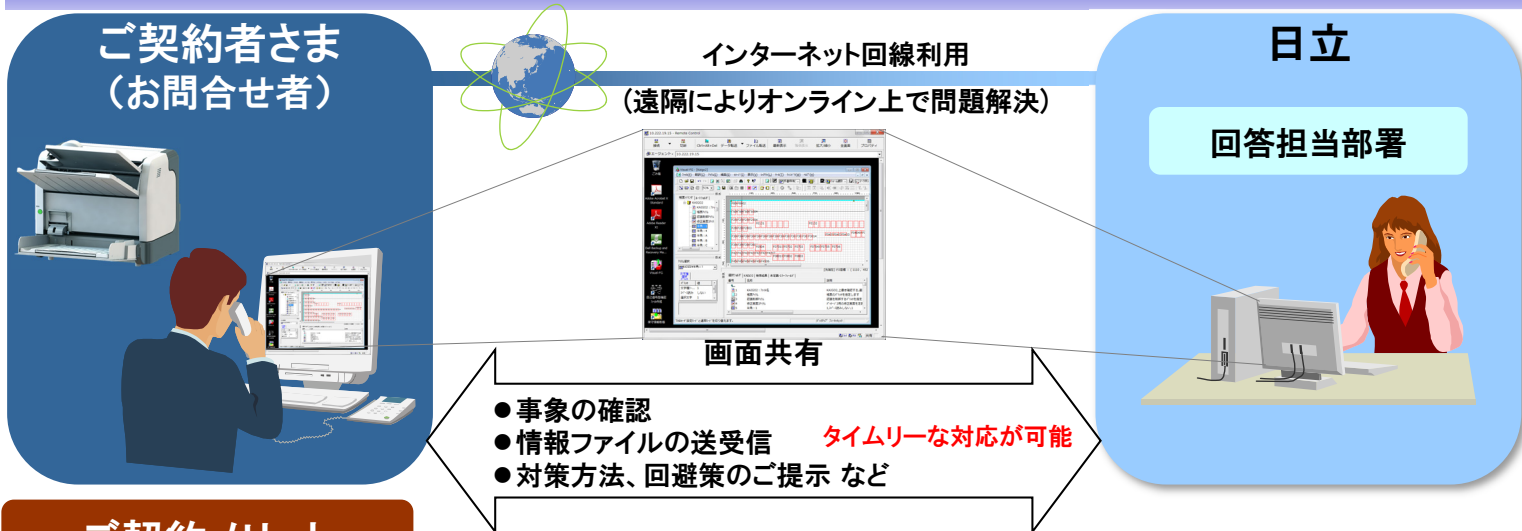
ご契約者さまへ納入したOCRソフトウェアおよびイメージスキャナソフトウェア利用方法に関するお問い合わせ応答です



ご契約メリット

- ◆ ご使用中に発生したソフトウェア問題に対する**対策方法や回避策が得られます**
- ◆ 的確で迅速な対応が受けられます

ヘルプデスクサポートサービス<遠隔サポート>



ご契約メリット

- ◆ 問題解決までの時間が短縮でき、**タイムリーな対応が可能です**
- ◆ 画面を共有することで、内容が的確に伝わるため、**業務効率が向上**します

製品に関する詳細・お問い合わせやご相談は下記へ

お問い合わせは株式会社 日立情報通信エンジニアリングが承っております。

株式会社 日立情報通信エンジニアリング OCRイメージソリューション担当

■ 情報提供サイト

<https://www.hitachi.co.jp/ocr/>

■ インターネットでのお問い合わせ

<https://www.hitachi.co.jp/ocr-inq/>