



特集 「ニューノーマル」

レジリエントなビジネス環境を構築する 日立のニューノーマル対応ソリューション

日立はCOVID-19（新型コロナウイルス感染症）と向き合いながら、新たな時代のビジネスや社会生活を進展させていくため、「リモート」「非接触」「自動化」のニーズに対応したデジタルソリューションを提供しています。ビジネスや社会の現場が必要としている新たな環境やサービスをいち早く提供することで、お客さまのニューノーマル（新常態）対応とデジタルトランスフォーメーション（DX）を継続的に支援していきます。

「リモート」「非接触」「自動化」がキーワードに

新型コロナウイルスの世界的な感染拡大は、人々の生活と経済活動に大きなダメージを与えました。世界最初の症例報告から1年以上が経過した現在も、その影響は収まる気配がありません。

今回のパンデミックに限らず、1990年代のインターネット社会の到来、2000年代のリーマンショックと同様に、社会にひとたび大きな変化が起こると、事態が収束しても以前の姿には戻れない「ニューノーマル（新常態）」が定着するようになります。

世界はこれからも、感染拡大の波が到来するリスク、自然災害によるリスクなどと向き合いながら、従来の生活様式や働き方を抜本的に変えていくニューノーマルへの対応を進めていかなければなりません。

ITシステムを基盤としたビジネスの世界では、ここ10年ほどの間にSNSを中心としたオンラインコミュニケーションの進化、ロボティクスによる自動化やスマート化、人工知能（AI）/ビッグデータ利活用による効率化や省力化が進み、DXが進展しました。

それが2020年のパンデミック発生により、これまで普通とされてきた「働き方」や「働く場所」「業務プロセス」「サプライチェーン」さえもが大きな転換期を迎え、ニューノーマルに対応する「リモート」「非接触」「自動化」といったデジタル技術へのニーズがさらに高まり、今まで以上にDXが加速すると考えられています。

困難や変化をチャンスに変える

日立は長年にわたり、社会とのつながり、社会への貢献を基本理念として、お客さまとの協創をもとに、デジタル技術を活用しながら、社会課題を解決する社会イノベーション事業を展開してきました。この流れは、世界中が困難に立ち向かう今だからこそ、ますます重要になると考えています。

日立は、これからのニューノーマル時代において、「リモート」「非接触」「自動化」のキーワードを軸に、従業員の安全・安心を考慮し、働き方の多様性も支援するサービス、感染リスクを回避しながら付加価値の高い業務が行えるサービス、限られた数の従業員でも効率的に事業継続が図れるソリューションなどを提供していきます。それによ

りさまざまな困難や変化をチャンスに変える「人間中心」のイノベーションを起こしていきたいと考えています。

■ さらなる進化へかじを切る好機

ニューノーマル時代の到来は、企業や組織にとって、従業員の働き方や業務プロセスの見直し、セキュリティの再検討、生産性の高め方、取引先やお客さまとの関係性のあり方などを、今一度考え直す好機であるともいえます。

そこで重要なのは、さまざまな変化への柔軟な対応力と強靭性をあわせ持つ、レジリエントな経営環境の構築です。

日立は、多岐にわたる事業ドメインの知見と、お客さまとの協創で培った技術・ノウハウを結集したLumadaソリューション、国内外のパートナーとのエコシステムなどをベースに、ニューノーマル対応とDXを加速させるレジリエントなデジタルソリューションを継続的に提供していきます。本特集では、その一部を紹介します。

<p>リモート</p>	<p>日立ワークスタイル変革ソリューション</p> <p>自宅やサテライトオフィスなどの社外環境において、さまざまなデバイスから、社内の業務環境へ安全にアクセス可能なシステムを提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ●日立人財データ分析ソリューション ●Microsoft® Office 365® ユーザー向け活用支援サービス ●デジタル技術を活用したIT運用支援ソリューション など <p>https://www.hitachi.co.jp/products/it/ws_sol</p> 
<p>非接触</p>	<p>指静脈を活用したキャッシュレス決済</p> <p>日立独自の指静脈認証技術を活用し、キャッシュレス決済を実現。感染症対策のため、現金の受け渡しを減らしたいというニーズにも対応</p> <p>https://www.hitachi.co.jp/veinid/</p> 
<p>自動化</p>	<p>サプライチェーン最適化サービス</p> <p>製造業、流通業などのお客さまに向け、サプライチェーンデータをシミュレーションし、市場の需要変動に応じた在庫や供給計画などを適正に立案するサービスを提供</p> <p>https://www.hitachi.co.jp/bigdata/sco/</p> 

日立のニューノーマル対応ソリューションの一例

お問い合わせ先・情報提供サイト

(株)日立製作所 サービスプラットフォーム事業本部

<https://www.hitachi.co.jp/products/it/lumada/about/newnormal/>

