

ガスシステム改革に対応した 日立のソリューション

小売事業・導管事業の全体を見据えた 自由化向けシステムを提供

■ ガス小売事業向けITソリューション

2017年4月に迫ったガスの小売自由化に伴い、ガスシステム改革への対応として、料金メニューの柔軟な変更やサービス強化が求められるとともに、既存のガス事業者と新規参入事業者との間にお客さま（需要家）の獲得競争が激化すると予想されます。その中で効率的な経営とサービス提供に必要となるのが、ガス料金計算やCIS*といったガス事業の中核業務を迅速かつ低コストに実現できるパッケージシステムです。日立はこうしたニーズにお応えするため、幅広い事業者の競争力強化とお客さまサービスの向上を支援する顧客料金パッケージ

「CURSUS-BC」を提供しています。

CURSUS-BCの料金計算エンジンは、自由化で先行する通信・電力事業者向けのお客さま料金システム開発で培った日立のシステム構築ノウハウをベースに、料金メニューの柔軟な変更、新しい料金体系の容易な設定、多様な請求・支払い形態への対応などを実現。これまでサービスの新設・追加・変更のたびに必要となっていたアプリケーションプログラムの新規開発や改造を不要とします。また、CISはガス小売事業に関わる業務全般を支援し、既存か新規参入かに関わらず、ガス小売自由化後、さらに導管分離後の市場における競争力強化をサポートします。

* Customer Information System

■ 導管事業向けITソリューション

導管事業者向けには、託送メニューの多様化に備えた拡張性を保持する「託送業務システム」と確実に効率的な業務遂行を支援する「保安業務システム」「検針業務システム」を、お客さま（需要家）視点では、利便性と情報保護を可能とする「スイッチング支援システム」をソリューションとして用意。CURSUS-BCと連携したトータルシステムとして活用できます（図1）。

豊富なガスシステム構築実績を活用 お客さまの事業を支援

日立は全国のガス事業者を中心に、豊富なシステム構築実績を持っています。

①顧客料金パッケージ「CURSUS-BC」
契約管理から料金計算、料金収納、督

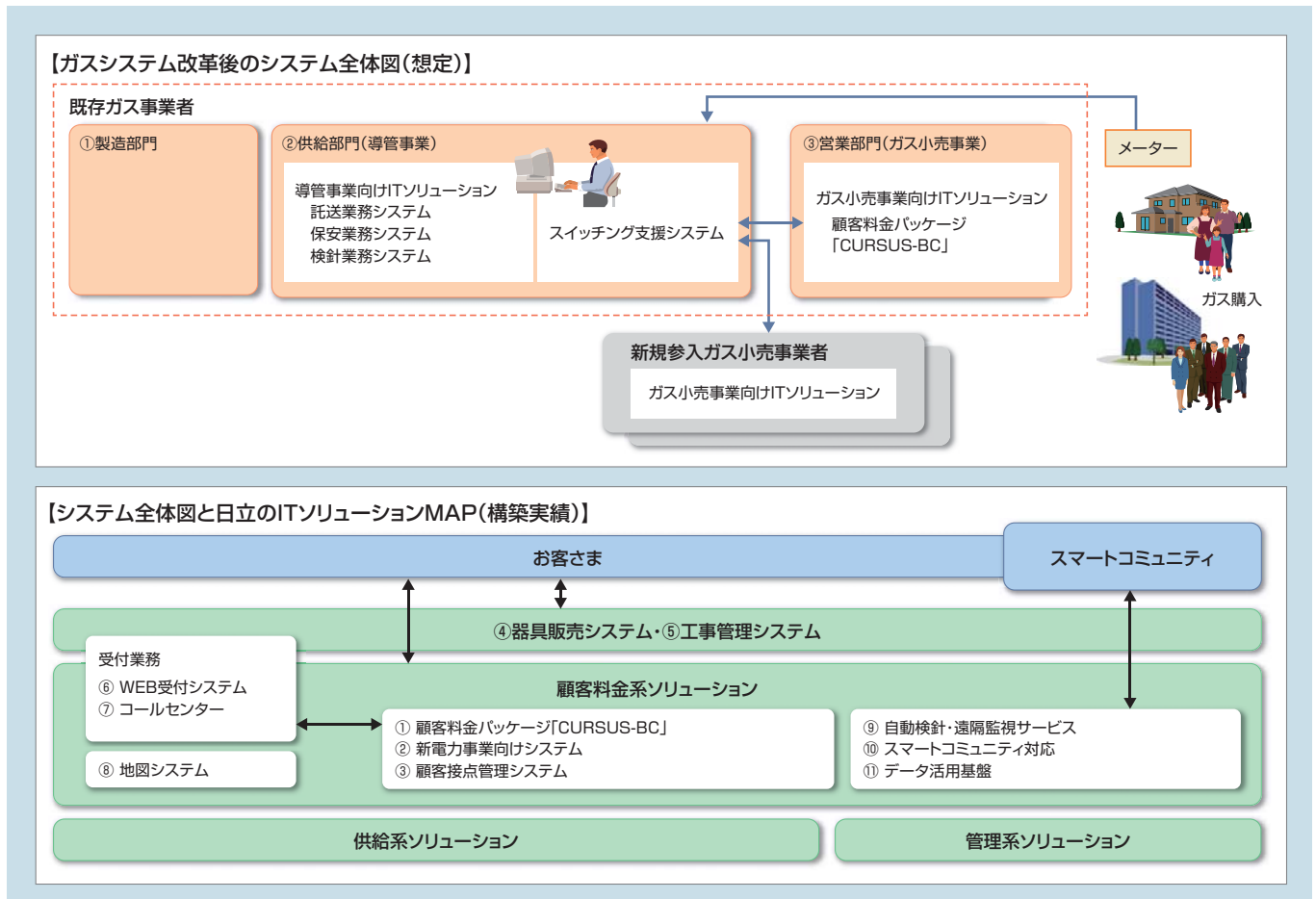


図1 ガスシステム改革後のシステム全体図

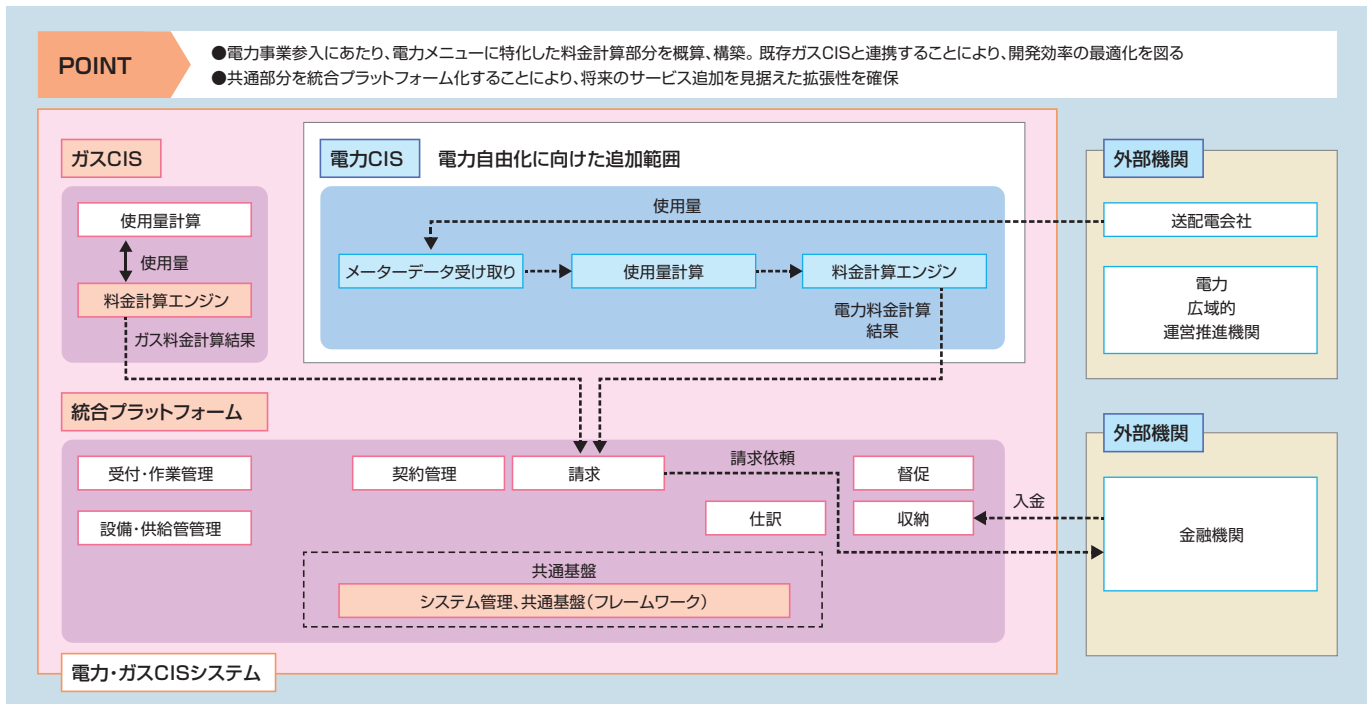


図2 事例:電力・ガス統合CIS「静岡ガス株式会社CIS全体像」

- 促まで一連の業務システムをスピーディーに構築
 - ②新電力事業向けシステム
 ガス事業者の電力自由化後の新規参入に向けた料金計算に特化したパッケージを提供。現在、電力事業に参入を表明している静岡ガスに本システムを提供し、既存ガスCIS「CURSUS-BC」と連携した新電力・ガスCISを構築中(図2)
 - ③顧客接点管理システム
 住所/地番などにひもづけされるお客さま(需要家)の情報・接点情報を、モバイル端末を活用して外出先からでも共有できるシステムを提供
 - ④器具販売システム
 ガス器具や部品の受注、売上からメーカー発注、入荷計上までを統合管理
 - ⑤工事管理システム
 ガス工事に関する受注から工事発注、検収までを一元管理できるシステムを提供
 - ⑥WEB受付システム
 お客さま向けのWEB会員サイトを構築し、使用量照会など多彩なサービスを提供
 - ⑦コールセンター
 お客さま(需要家)からの電話対応を行うコールセンターシステムを構築。内線の電話交換システム(IP-PBX)といった通信システムの機器導入からコールセンター内オペレーターの受付業務のコンサルティング、受付システムの画面デザインを含めたシステム構築など、幅広く支援
 - ⑧地図システム
 日立ソリューションズのエンタープライズ型地理情報システム「GeoMation」を適用し、地図システムを構築。基幹システムや導管システムと連携したお客さま周辺の導管情報表示などが可能
 - ⑨自動検針・遠隔監視サービス
 ガス消し忘れなどの不安を解消するガス監視センターシステムを構築
 - ⑩スマートコミュニティ対応
 すでに国内のスマートシティプロジェクトにおいて、「エネルギー見える化システム」を構築した実績があり、エリア単位での電力融通やエネルギーの目標値設定およびアドバイス機能など、さまざまなサービスを提供可能
 - ⑪データ活用基盤
 ガス事業で得られるビッグデータの分析基盤を構築し、営業力強化やサービス向上を支援
- 現場活用で磨かれたパッケージ機能とソリューション、業務知識に裏打ちされた日立のSI力を、ガスシステム改革に向けた基盤強化や業務改善、サービス向上にぜひお役立てください。

お問い合わせ先

(株)日立製作所 社会システム事業部 エネルギー情報システム本部
https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/infrastructure/jp/main/form.jsp?UM_QNo=1

■ 情報提供サイト
<http://www.hitachi.co.jp/infrastructure/>