

中国含めアジアなどの海外拠点における調達業務の効率化を強力に支援する

「TWX-21 Web-EDI Globalサービス 購買・物流機能」を提供開始

中国含めアジアなどへ進出した企業の海外における調達業務を支援するため、日立のクラウド型ビジネスメディアサービス「TWX-21」のグローバル対応機能を強化。「TWX-21 Web-EDI^{※1} Globalサービス」にサプライヤーチェーンを構成するバイヤー企業と物流会社向けとして、調達や物流に関する業務プロセスを管理できるWeb画面を新たに提供する「購買・物流機能」を追加。見積もりから発注、納期調整、集荷、納品にいたる一連の業務プロセスを一元管理できます。

※1 Electronic Data Interchange

対象ユーザー

海外調達業務のEDI化を推進したい企業。
クラウド環境で効率的に海外調達業務を行いたい企業。

特長

「TWX-21 Web-EDI Globalサービス」にバイヤー企業・物流会社に向けた「購買・物流機能」を追加。バイヤー企業の海外拠点とサプライヤー、物流会社の間における業務プロセスを共通管理できるシステムを提供。

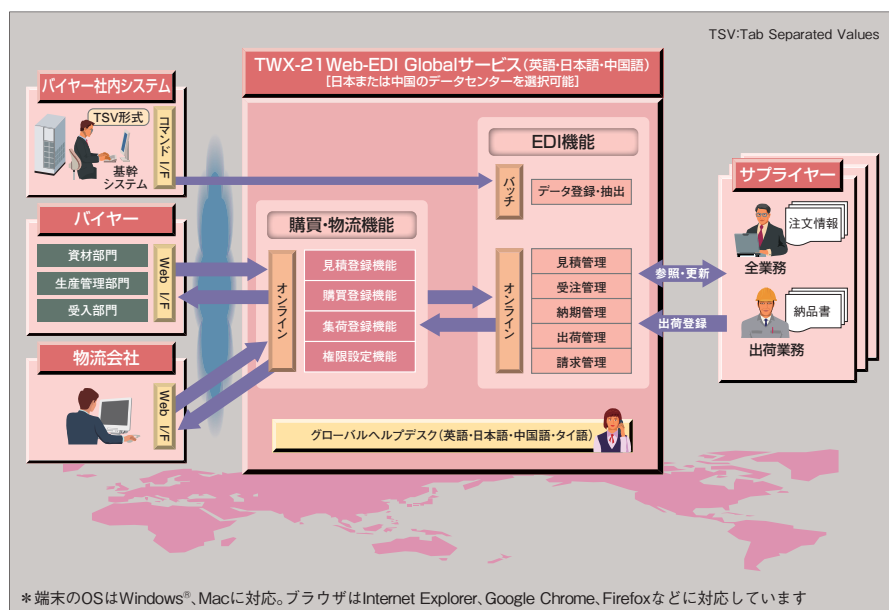
すぐに使える
「購買・物流機能」を提供

製造業を中心に、中国含めアジアなどへのグローバル進出が加速する中、海外拠点における業務内容は、生産・製造のみならず、その設計、試作から販売・保守にまで拡大しています。海外拠点では、変化の早いグローバル経

営環境やお客さまニーズに迅速に対応するため、設計変更や、数量・価格・納期の変更などによる注文内容の訂正にも柔軟に対応することが重要です。しかし、それらの業務を支える調達関連の基幹システムを海外拠点で個別に構築するには多大なコストがかかるほか、セキュリティやネットワーク環境、ヘルプデスク設置など、構築・運用面で

も大きな負担が予想されます。

そこで日立は、日本語・英語・中国語に対応し、グローバルで実績のある「TWX-21 Web-EDI Globalサービス」に「購買・物流機能」を追加。基幹システムを持たないバイヤー企業や海外拠点でも、インターネット経由で容易に海外調達業務を行える環境を提供します(図1)。



* 端末のOSはWindows®, Macに対応。ブラウザはInternet Explorer, Google Chrome, Firefoxなどに対応しています

海外調達業務を支援する
さまざまな新機能■ フォロー工数を削減できる
アラート表示機能

バイヤー企業向けに新たに提供するTWX-21 Web-EDI GlobalサービスのWeb画面では、納期遅延などの問題種別ごとにアラートを表示し、確認すべきプロセスを絞り込めるほか、設計変更による調達品の数量変更があった場合などに、社内管理部署や生産拠点、サプライヤー、物流会社といった関係者全体に対応を促すことができる機能

図1 「TWX-21Web-EDI Globalサービス」の概要

を備えています。これによりサプライヤーは案件ごとのステータスが一目で把握でき、処理漏れの防止やフォロー工数の削減が可能。調達業務の効率化とスピード化を支援します。

■相見積/発注承認機能を提供

見積登録機能では、見積作成時に仕入先マスターを参照し、複数社に相見積を依頼することができます。また、見積回答で承認された情報やWebアップロードした社内システムの情報を元に購買担当者が注文情報を作成できるほか、承認フロー設定により、社内管理部署・生産拠点・取引先・物流拠点の煩雑な手配業務を容易に統制できます(図2)。

■物流会社向け集荷登録機能

調達に関わる物流会社向けには、サプライヤーの出荷登録状況を確認し、

集荷するものを把握することができる機能や集荷リストのバーコード読み込みによる集荷登録を行える機能を提供。これにより、物流プロセスの効率化を図ることができるとともに、バイヤー企業において購入品の動態管理を行うことができます。

TWX-21 Web-EDI Globalサービスは、JEITA/ECセンターが規定するWeb-EDIガイドライン適合評価において、海外取引向けガイドラインの認定を取得^{※2}しているため安心して利用することができます。

これらの機能をお使いいただくことで、グローバル調達の基幹システムを持たない海外拠点においても、現地調達の煩雑な納期調整や手配訂正といった業務を効率よく実施し、サプライチェーン全体を「見える化」できます。これによりお客さまは、部品の品質評価や価格管理、新たなサプライヤーの開拓

といった、生産管理・調達部門の本来業務に専念することが可能です。

※2 2013年12月に取得(国内取引向け認定は2008年7月に取得、更新済み)

24時間365日のグローバルヘルプデスクも提供

TWX-21 Web-EDI Globalサービスでは、Web画面の多言語対応に加え、24時間365日^{※3}のグローバルヘルプデスクにより、バイヤー企業やサプライヤー、物流会社からの問い合わせに対応します。

また、海外の通信環境が不安定な地域でも、高速インターネット環境を提供し、快適な利用が可能となるほか、中国に拠点を構える企業向けには、Web-EDI導入を現地でサポートする体制も用意(タイでも現地サポート可)。TWX-21 Web-EDI Globalサービスは、中国のデータセンターを選択できるため、安定的なネットワーク、法的規制(制約)を受けにくい環境で業務を行うことができます。

すでに本サービスは、中国含めたアジア、欧州各国に拠点を持つ日本企業のお客さまに多数利用されており、高い評価をいただいています。サービス開始以来、ユーザー企業からのご要望を反映したエンハンスを定期的を実施し、常に新しい価値(知)を提供し続けるTWX-21を、お客さまのグローバル展開にぜひご活用ください。

※3 24時間サポート対応は香港ヘルプデスクのみ

注文依頼作成(担当者承認依頼)

上長注文承認(上司承認/却下処理)

図2 「購買・物流機能」のWeb画面

お問い合わせ先

(株)日立製作所 クラウドサービス事業部
<http://www.hitachi.co.jp/cloud-inq/>

■ 情報提供サイト
<http://www.twx-21.hitachi.ne.jp/>