

2013年4月2日

「投資型商品ナビゲーションシステム BS_Info/NV」が西日本シティ銀行で稼働

株式会社日立製作所(執行役社長:中西 宏明/以下、日立)は、このたび、銀行の営業店窓口における金融商品販売手続きやリスク説明等の行員業務を支援する「投資型商品ナビゲーションシステム BS_Info/NV(以下、「BS_Info/NV」)」を株式会社西日本シティ銀行(代表取締役頭取:久保田 勇夫/以下、西日本シティ銀行)において4月1日より稼働開始しました。

本システムにより、金融商品取引法に対応した行員の投資信託・外貨・公共債・保険の金融商品販売業務が強化され、お客様へのサービス向上が図れます。

近年、金融機関では、お客様の「貯蓄」から「投資」といった流れを背景に、銀行のローカウンタにおいて、お客様と資産運用の相談をしながら金融商品を販売するといったニーズが増大しています。また、お客様による帳票記入作業の負担軽減や商品販売の迅速化によるお客様の利便性・満足度の向上が重要となっています。

「BS_Info/NV」は、株式会社京都銀行(取締役頭取:高崎 秀夫/以下、京都銀行)と共同開発したシステムパッケージです。他のシステムが保有するデータをフル活用して顧客属性および契約・残高情報等のセールス支援情報を表示することで、行員の金融商品販売活動を支援します。また、投資型商品業務の一連の取引において、適合性確認および商品説明責任をシステムチェックすることで、大きな負担なく金融商品取引法の遵守が可能で、今後、定期申込等の貯蓄性商品との連携や機能改善など、本システムのバージョンアップを継続して推進します。今回の西日本シティ銀行のシステムも「BS_Info/NV」をベースにカスタマイズを実施しました。

西日本シティ銀行では、本システムの導入により、投資信託・外貨・公共債・保険といった金融商品の販売促進支援や、お客様へ金融商品を販売する際の手続き・リスク説明等、行員の業務負担を軽減した上で金融商品取引法への対応が可能になります。このため、お客様への具体的な商品説明の迅速化が実現でき、サービス強化による顧客満足度の向上を図ることができます。

今後も日立は、「BS_Info/NV」や他ソリューションを通じて、金融機関のお客様サービス向上やセールス活動を支援するさまざまなソリューションを提供していきます。

■日立の金融ソリューションについて

<http://www.hitachi.co.jp/finance/>

■他社所有商標に関する表示

- ・「BS_Info」シリーズは株式会社日立製作所の登録商標です。
- ・その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

■本件についてのお問合せ先

<http://www.hitachi.co.jp/finance-inq/>

以上