

電力保護制御システム 保守支援サービス

- 電力保護制御システム障害時の迅速・確実な復旧をサポート
- 電力保護制御システムの運用や保守面の課題解決をサポート

基本契約プラン

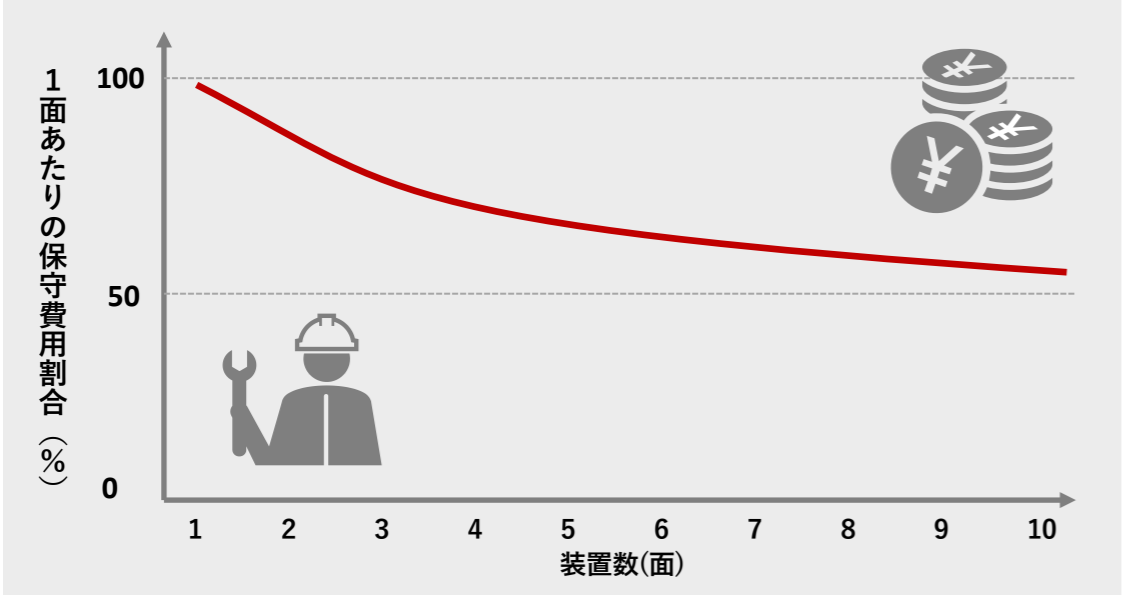
ご提供するメニューと基本契約プランの対応は次の表に示すとおりです。

メニュー	内容	対応	基本契約プラン※6	
			プランA	プランB
お問い合わせ	・装置の仕様や取り扱い	・専用ポータルサイトで24時間365日受付し、日立営業時間内※5で対応	○	○
障害対応	・障害に関するお問い合わせ ・故障部位の切り分け ・障害復旧支援※3	・電話による日立営業時間内※5の受け付け、対応	○	—
		・電話による24時間365日の受け付け、対応	—	○
有寿命品（電源基板）の確保※4			オプション選択	
情報提供（図面、試験成績書など）			○	○

※3 交換部品や技術員派遣が必要な場合は実費精算となります。
 ※4 技術員派遣が必要な場合は実費精算となります。
 ※5 専用ポータルサイトに掲載の日立カレンダー稼働日の9:00から17:00。
 なお、受付時間・内容によっては翌営業日以降の対応になる可能性があります。
 ※6 基本契約プラン以外の対応をご希望の場合は、別途ご照会ください。

装置数と1面あたりのサービス料金のイメージ

導入する装置の数が多いほど、1面あたりの保守費用がお得になります。※7



※7 割引対象のメニューは「お問い合わせ」、「障害対応」になります。

●記載の会社名、製品名などは、それぞれの会社の商標または登録商標です。
 ●カタログに記載の仕様は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。

製品に関する詳細・お問い合わせは下記へ

■インターネットでのお問い合わせ
https://www.hitachi.co.jp/control_sys/electric_protection/maintenance_support.html

こんな課題でお困りではありませんか？

日立的保守支援サービスは、
お客さまの課題にワンストップで対応。
電力保護制御システムの安定稼働に貢献します。


技術伝承に対する不安

少子高齢化によるベテラン技術者の人員不足で、保守などに関する技術が伝承されるか心配。



ダウンタイムの長期化

交換部品手配の契約手続きに時間がかかり、ダウンタイムが長期化してしまうのが心配。



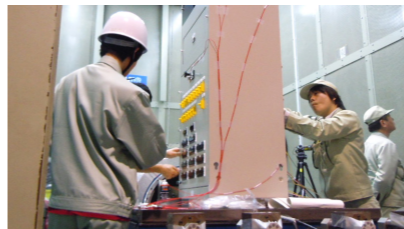
長期安定稼働に対する不安

装置を長期的に安定稼働できるか心配。




技術伝承の支援

電力保護制御システムの保守などに関わるさまざまな技術情報や対応履歴をナレッジとして蓄積。技術の伝承を支援します。



迅速な障害対応

ワンストップ対応により、障害復旧をタイムリーにサポートします。



長期安定稼働をサポート

有寿命品(電源基板)の交換により、長期的な安定稼働をサポートします。



サービス概要

お問い合わせ

装置の仕様や取り扱いに関するお問い合わせを、専用ポータルサイトのお問い合わせフォームで24時間365日受け付けます。

障害対応

障害時に、故障部位の切り分けおよび障害復旧をタイムリーにサポートします。

有寿命品(電源基板)の確保^{※1}

有寿命品(電源基板)を確保し、長期的な安定稼働をサポートします^{※2}。

※1 本サービスはオプションメニューとなります。

※2 推奨交換周期は、納入から15年です。

情報提供

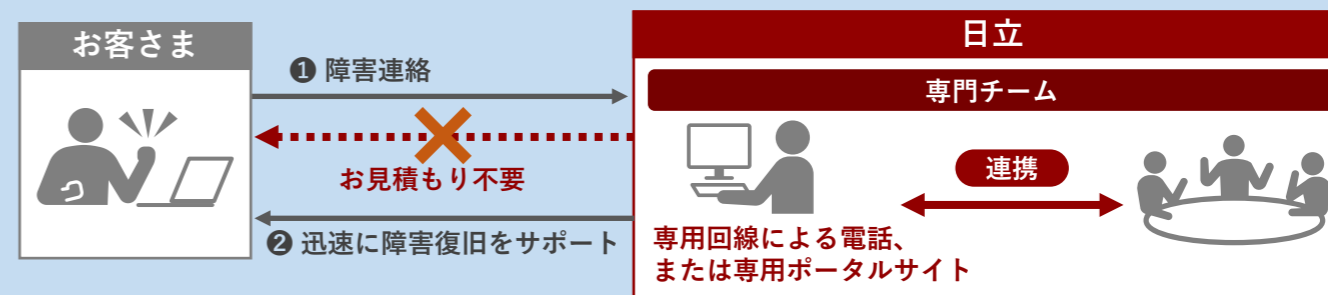
対象製品の図面や試験成績書などのデータをいつでも・どこでも閲覧でき、リモートワークをはじめとする柔軟な働き方をサポートします。また、お問い合わせ履歴や内容をデータベース化して提供します。



サービス適用時/未適用時の障害対応の流れ

サービス適用時

障害受け付け後、保守支援サービスご契約のお客さまを優先して迅速に対応。



サービス未適用時

障害受け付けごとにお見積もりを行い、契約締結後に対応。

