

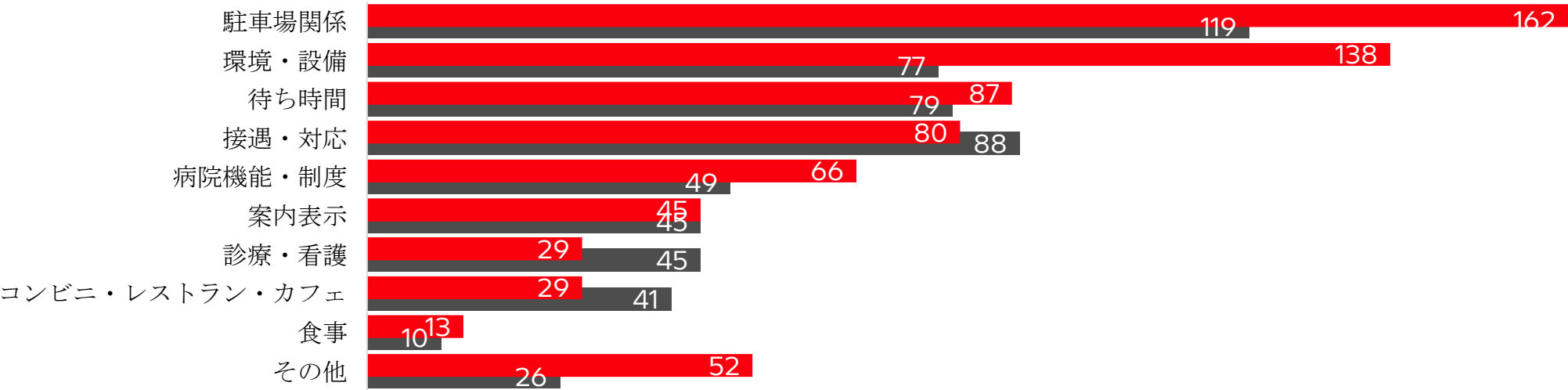
日立総合病院

2024年度 患者満足度調査 ～自由記載集計(外来・入院)～

1. 自由記載件数

	総件数	好評・励まし内容	不評内容
2024年度	848件	147件 (17.3%)	701件 (82.7%)
2023年度	725件	146件 (20.1%)	579件 (79.9%)

2. 不評内容の傾向



3. 主な不評内容

- (1) 駐車場 : 混雑・不足(113件)、遠い(36件)、駐車料金(13件)
- (2) 環境・設備 : トイレ(28件)、病室(25件)、待合室イス不足(23件)、Wi-Fi(20件)、車イス(16件)、待合室(16件)、浴室(4件)、携帯電波(6件)NTT以外
- (3) 待ち時間 : 診察(43件)、血液検査(14件)、会計・受付(6件)、院内全般(24件)
- (4) 接遇・対応 : 看護師(26件)、医師(13件)、事務員(13件)、プライバシー(10件)、技師(1件)、全職種(10件)
- (5) 機能・制度 : 診療(19件)、開院前対応(19件)、紹介状(8件)、各科連携(5件)、医師の変更(4件)、面会(4件)、電話処方(3件)
- (6) 案内表示 : 院内サイン(21件)、診療呼び出し機(21件)

HITACHI