

日立総合病院

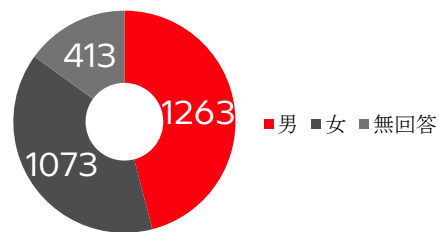
2024年度 患者満足度調査 ～外来～

1. 調査概要

調査方法	外来患者へ調査票配布。質問項目に「非常にそう思う」、「そう思う」、「あまり思わない」、「思わない」の4段階評価と自由記載欄を設けた
主な調査項目	当院選択理由、来院時の交通手段、診療までの待ち時間、接遇、施設・設備、食事、総合評価、自由意見
調査期間	2024年12月9日～2024年12月13日(夜間・休日を除く)
配布・回収率	回収率91.6% (配布3,000枚／回収2,749枚、Web回答42枚)

2. 調査結果

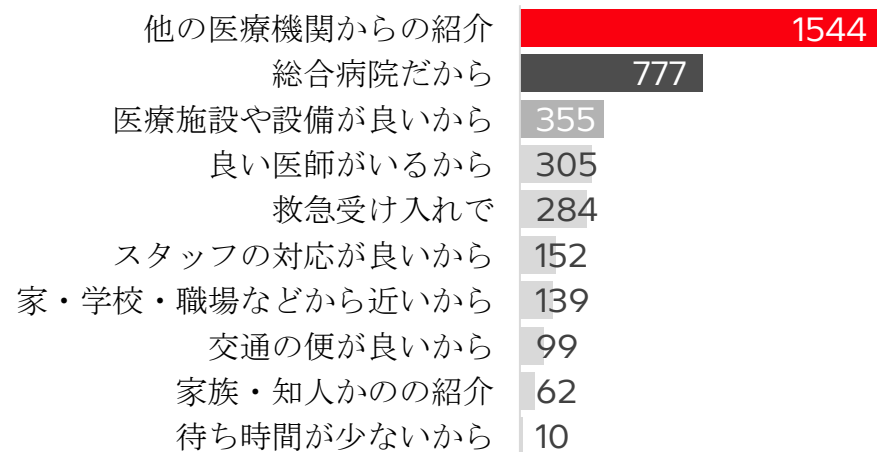
2.1 調査対象者の性別



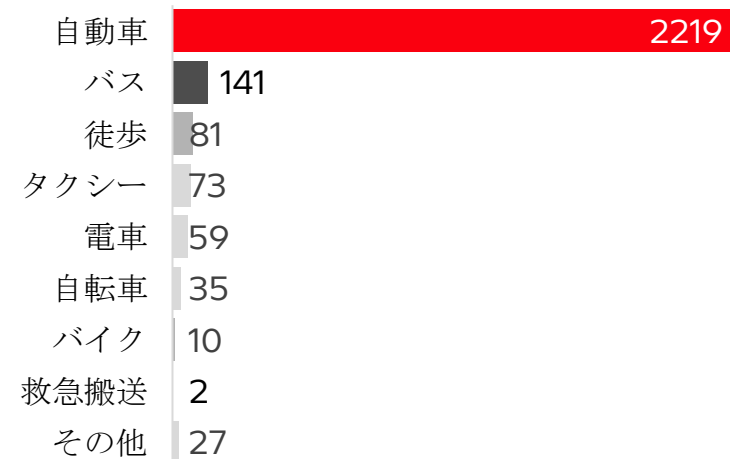
2.2 アンケート回答者の属性



2.3 当院選択理由(複数回答)

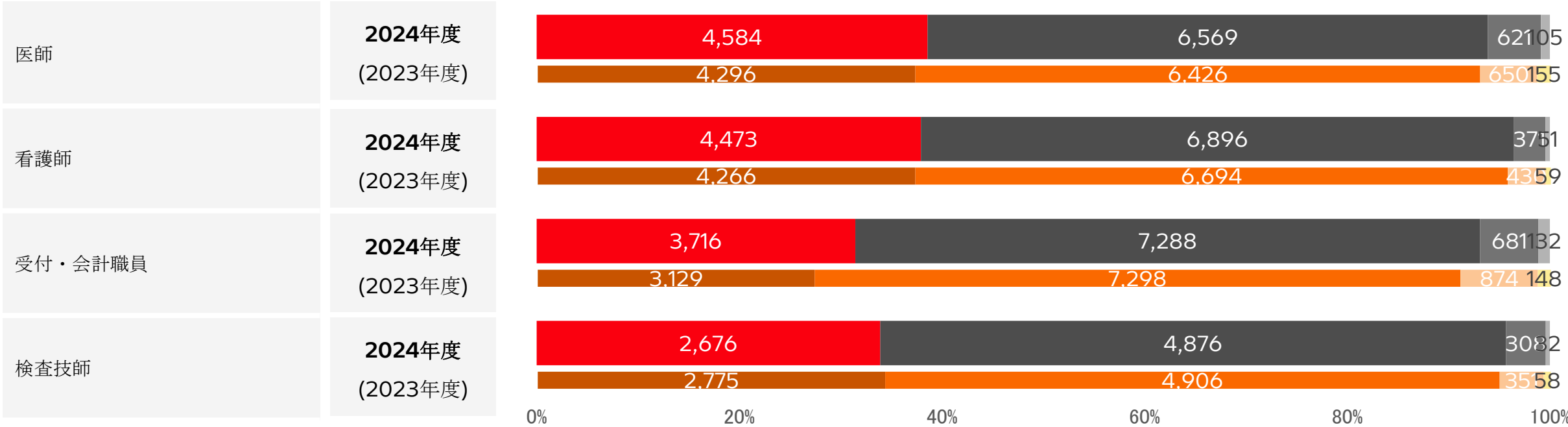


2.4 来院時の交通手段(複数回答)



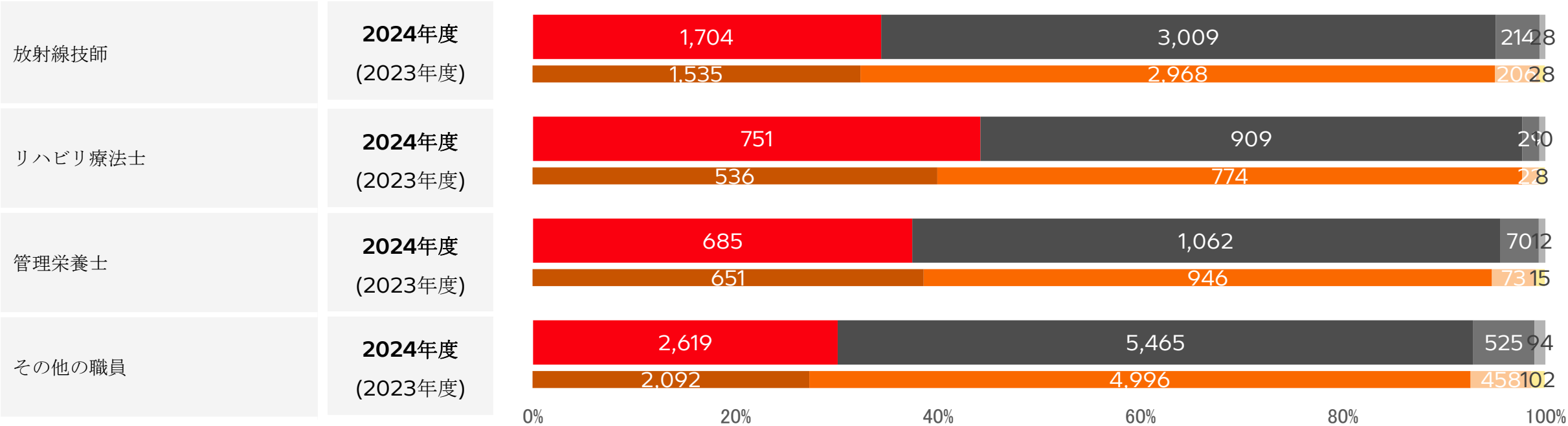
2.5 接遇面(職種別に質問毎の合計)-1

- 01 職員は、礼儀正しいと思いますか（挨拶や態度）
- 02 職員の言葉づかいは、丁寧だと思いますか
- 03 職員に質問や相談をしやすいと思いますか
- 04 職員の説明は、わかりやすいと思いますか
- 05 職員は、痛みや不安、プライバシーに配慮していたと思いますか



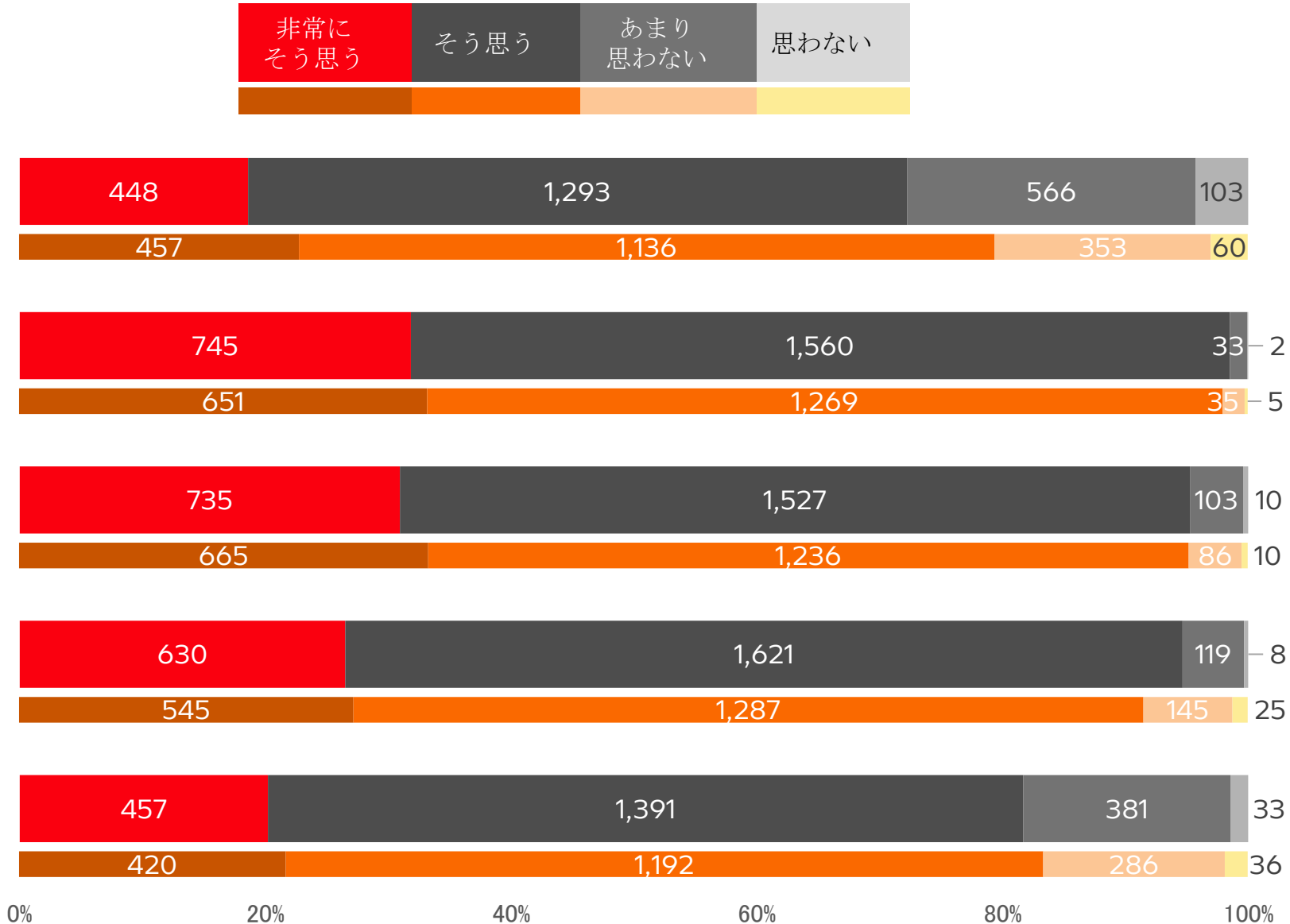
2.5 接遇面(職種別に質問毎の合計)-2

- 01 職員は、礼儀正しいと思いますか（挨拶や態度）
- 02 職員の言葉づかいは、丁寧だと思いますか
- 03 職員に質問や相談をしやすいと思いますか
- 04 職員の説明は、わかりやすいと思いますか
- 05 職員は、痛みや不安、プライバシーに配慮していたと思いますか



2.6 施設・設備面-1

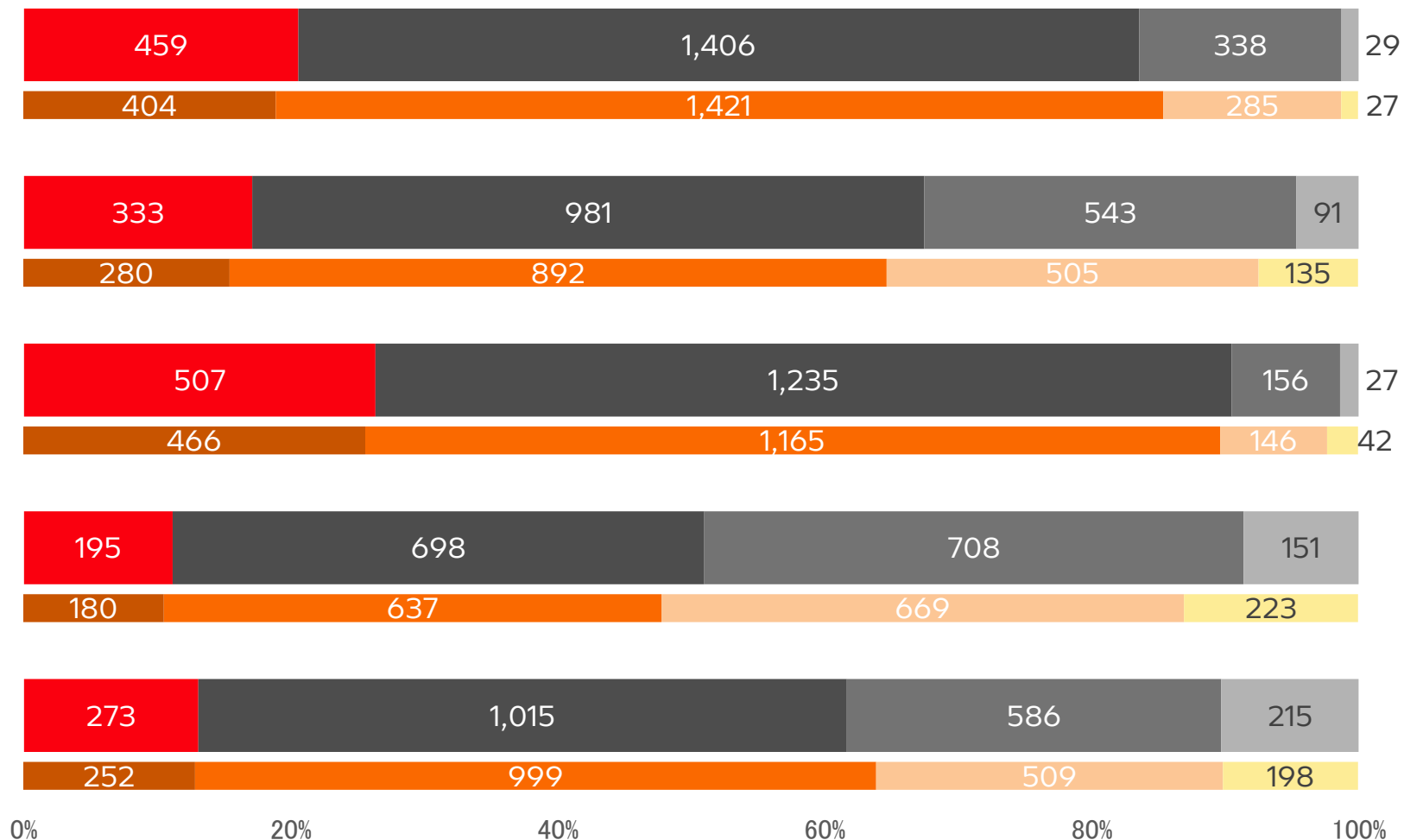
01 待合の椅子は十分足りている と思いますか	2024年度 (2023年度)
02 診察室は清潔で整理整頓されて いると思いますか	2024年度 (2023年度)
03 トイレ・洗面所は利用しやすいと 思いますか	2024年度 (2023年度)
04 院内の空調（温度・湿度）設定は 適切だと思いますか	2024年度 (2023年度)
05 院内の案内表示はわかりやすいと 思いますか	2024年度 (2023年度)



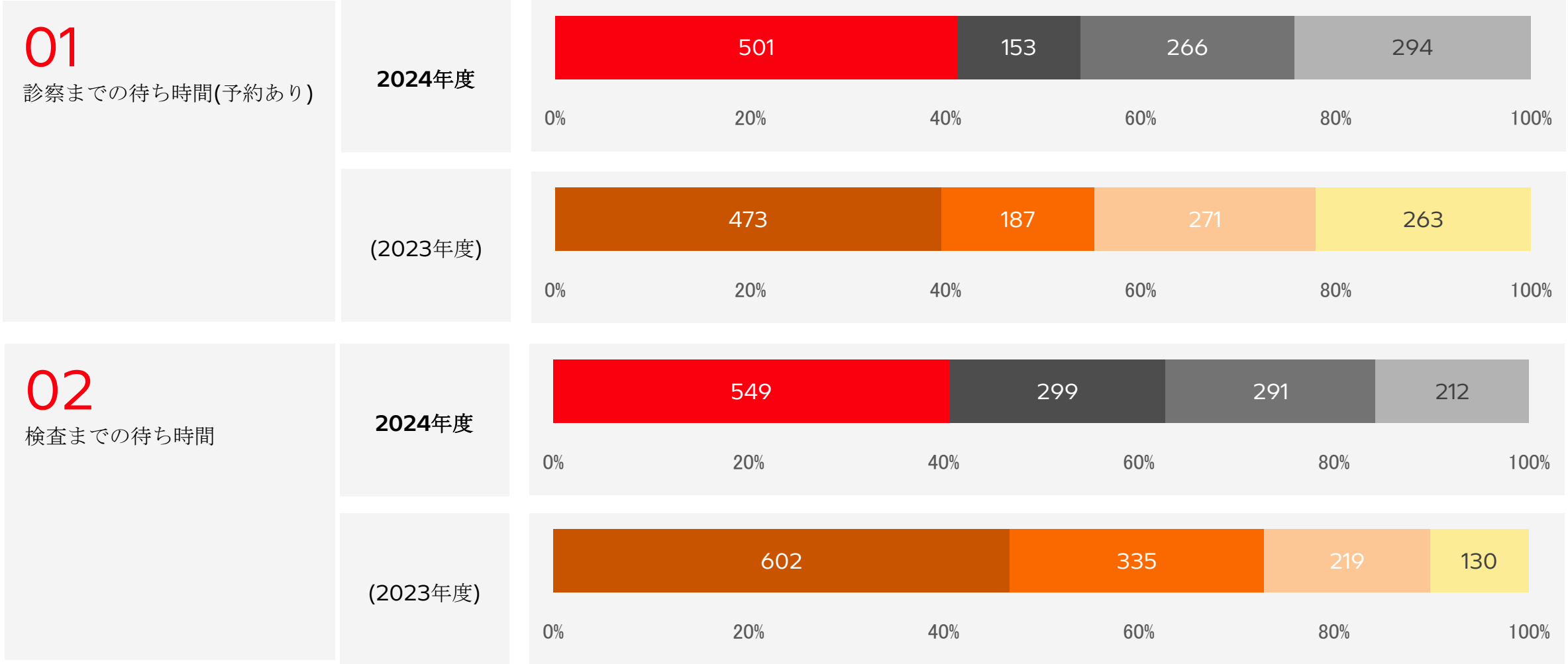
2.6 施設・設備面-2



06 病院入口（正面入口）からの案内表示は、わかりやすいと思いますか	2024年度 (2023年度)
07 売店は、利用しやすい場所にあると思いますか	2024年度 (2023年度)
08 カフェは、利用しやすい場所にあると思いますか	2024年度 (2023年度)
09 レストランは、利用しやすい場所にあると思いますか	2024年度 (2023年度)
10 駐車場は利用しやすいと思いますか	2024年度 (2023年度)



2.7 待ち時間



2.8 総合評価

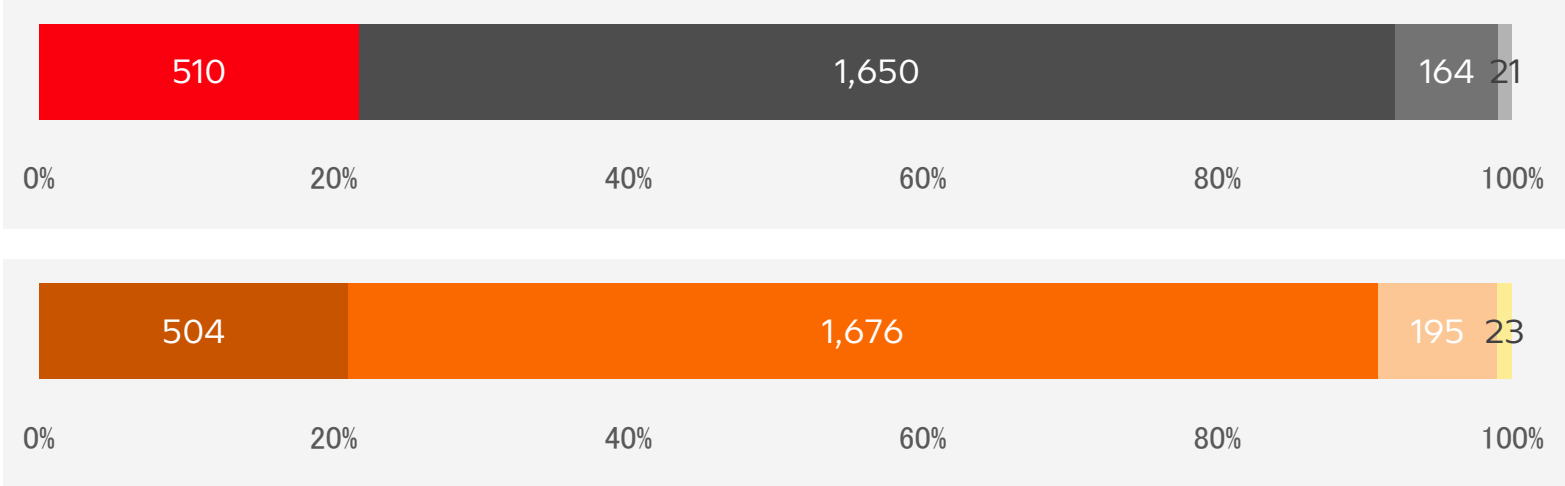


01

ご家族や友人に当院の受診を
すすめたいと思いますか

2024年度

(2023年度)

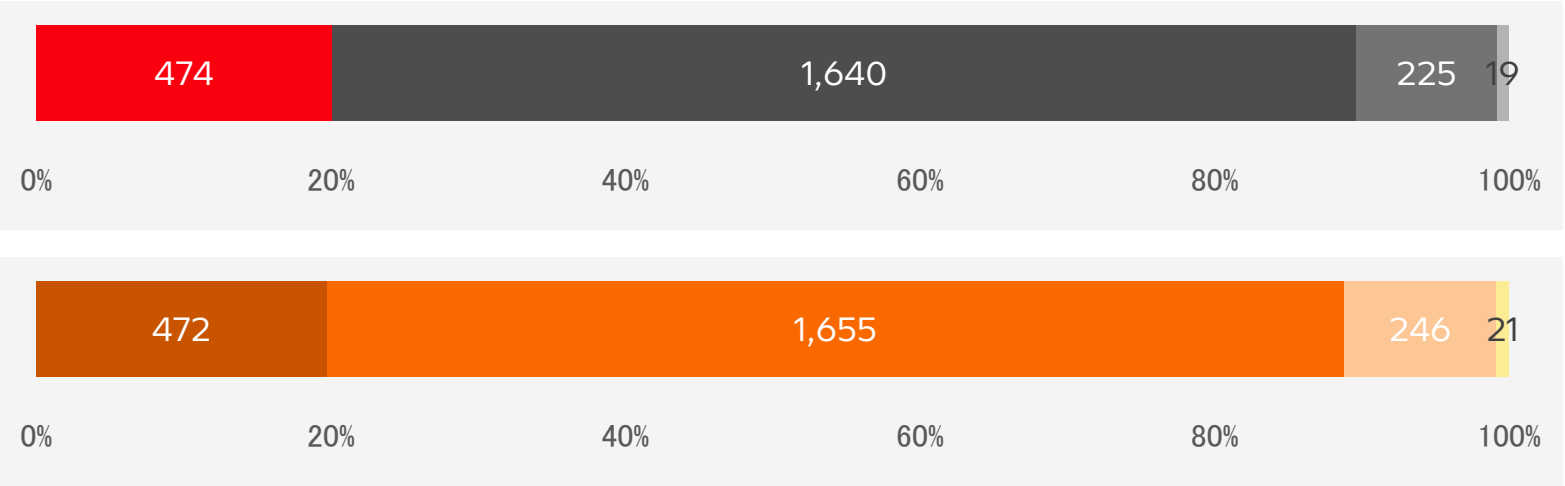


02

全体としてこの病院に満足し
ていますか

2024年度

(2023年度)



HITACHI