

日立総合病院

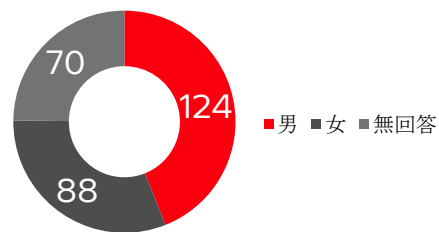
2024年度 患者満足度調査 ～入院～

1. 調査概要

調査方法	入院患者へ調査票配布。質問項目に「非常にそう思う」、「そう思う」、「あまり思わない」、「思わない」の4段階評価と自由記載欄を設けた
主な調査項目	当院選択理由、来院時の交通手段、入退院時の説明のわかり易さ、接遇、施設・設備、食事、総合評価、自由意見
調査期間	2024年11月25日～2024年12月24日(期間中の退院患者)
配布・回収率	回収率70.5% (配布400枚／回収282枚、Web回答実施せず)

2. 調査結果

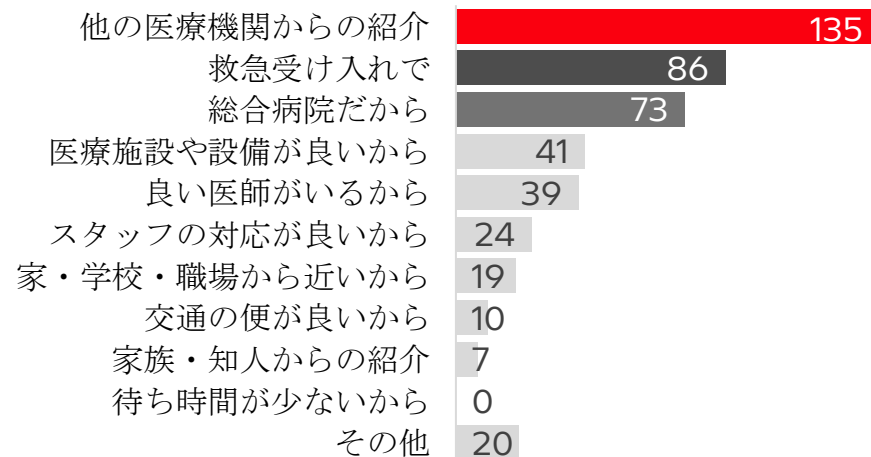
2.1 調査対象者の性別



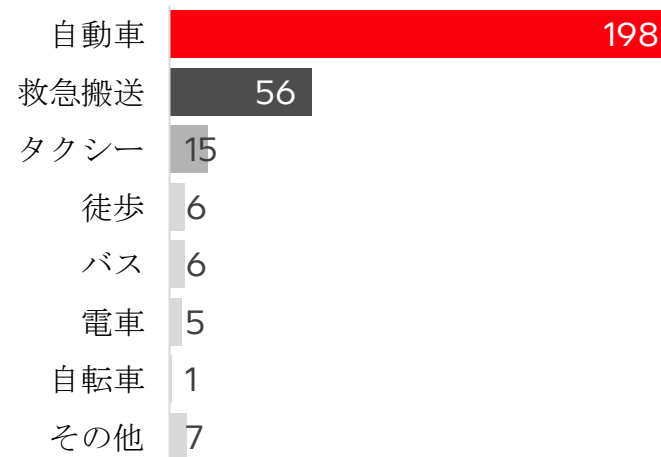
2.2 アンケート回答者の属性



2.3 当院選択理由(複数回答)

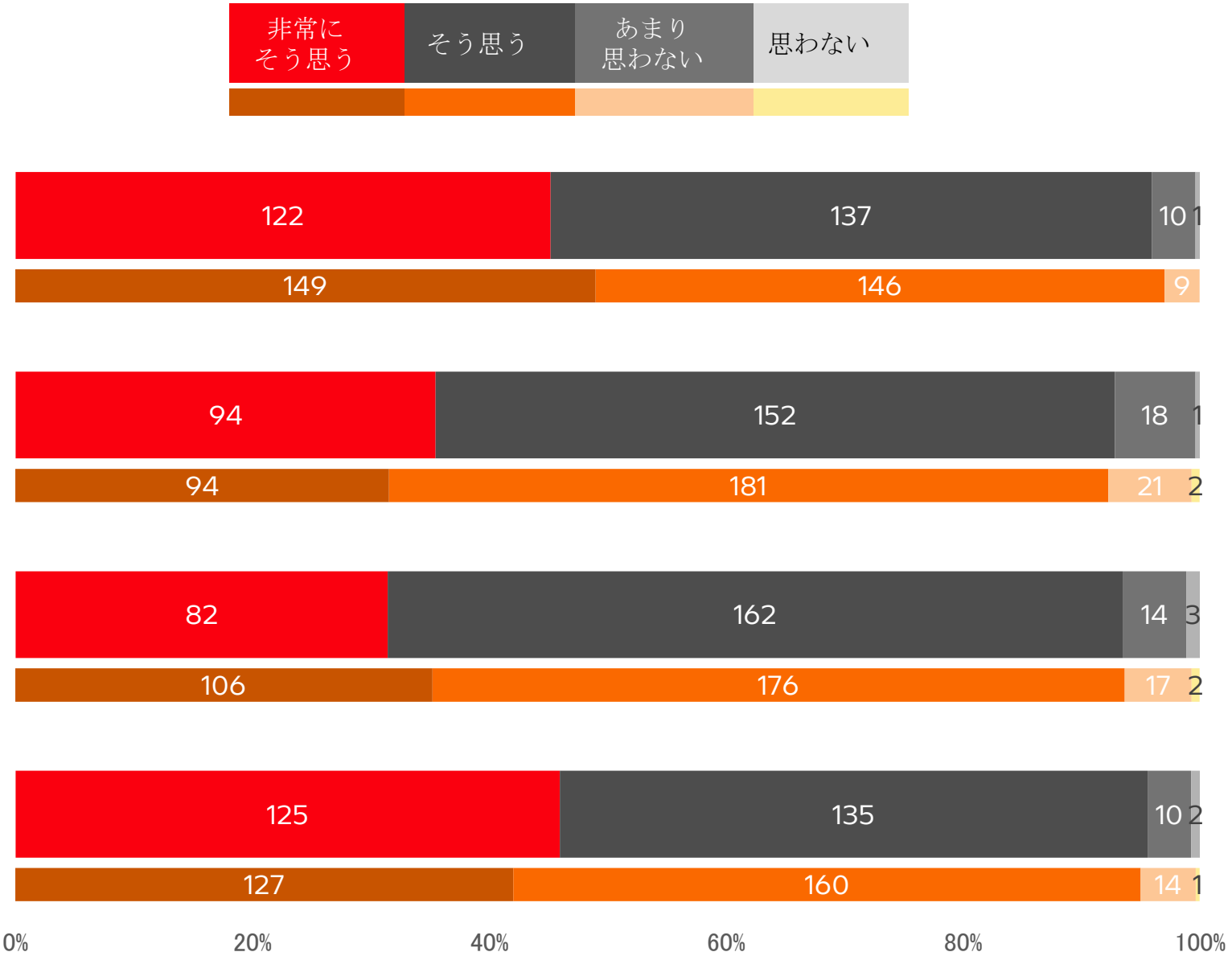


2.4 来院時の交通手段(複数回答)



2.5 入退院時の説明
(1)入院時の説明

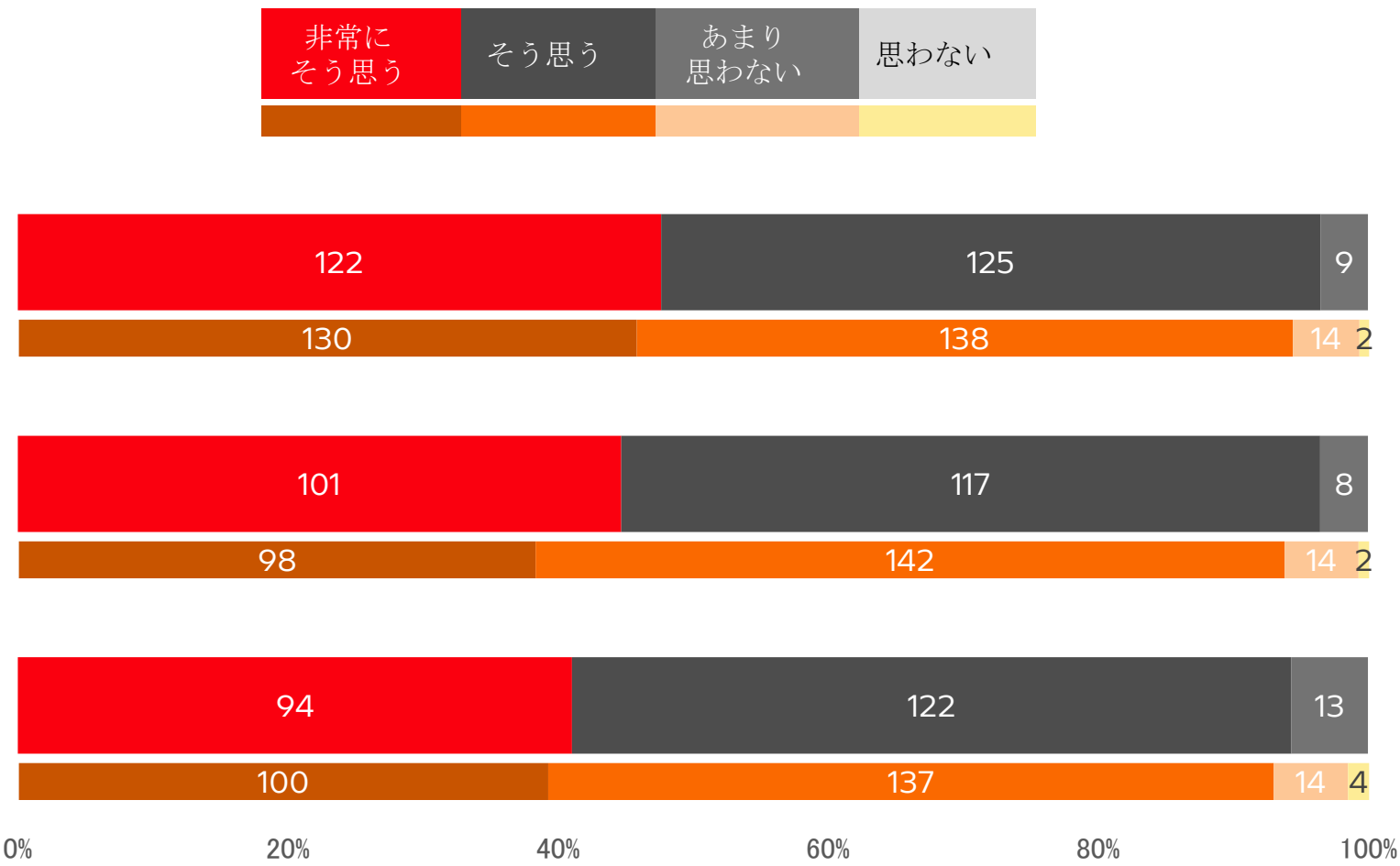
01 入院の原因となった病気や 症状について、医師の診断や 治療方針の説明はわかりやすい と思いますか	2024年度 (2023年度)
02 入院理由の説明に対して、 疑問や希望を医師に伝えられた と思いますか	2024年度 (2023年度)
03 入院に関する手続きの説明や 資料は、わかりやすい と思いますか	2024年度 (2023年度)
04 食事やトイレの場所など、 入院生活の説明は、 わかりやすいと思いますか	2024年度 (2023年度)



2.5 入退院時の説明

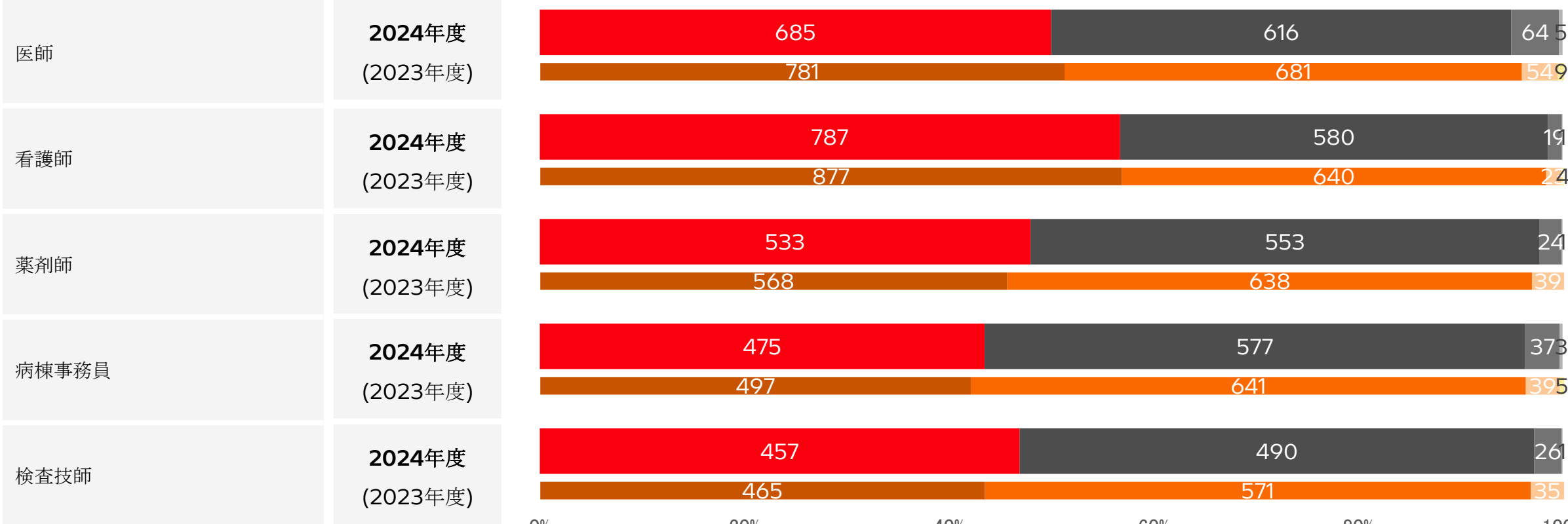
(2)退院時の説明

01 退院できる日を、前もって 知らせてくれたと思いますか	2024年度 (2023年度)
02 退院後の治療や通院、退院後に行く別の施設などの説明は わかりやすいと思いますか	2024年度 (2023年度)
03 退院後の不安、困ることなどについて相談できたと思いますか	2024年度 (2023年度)



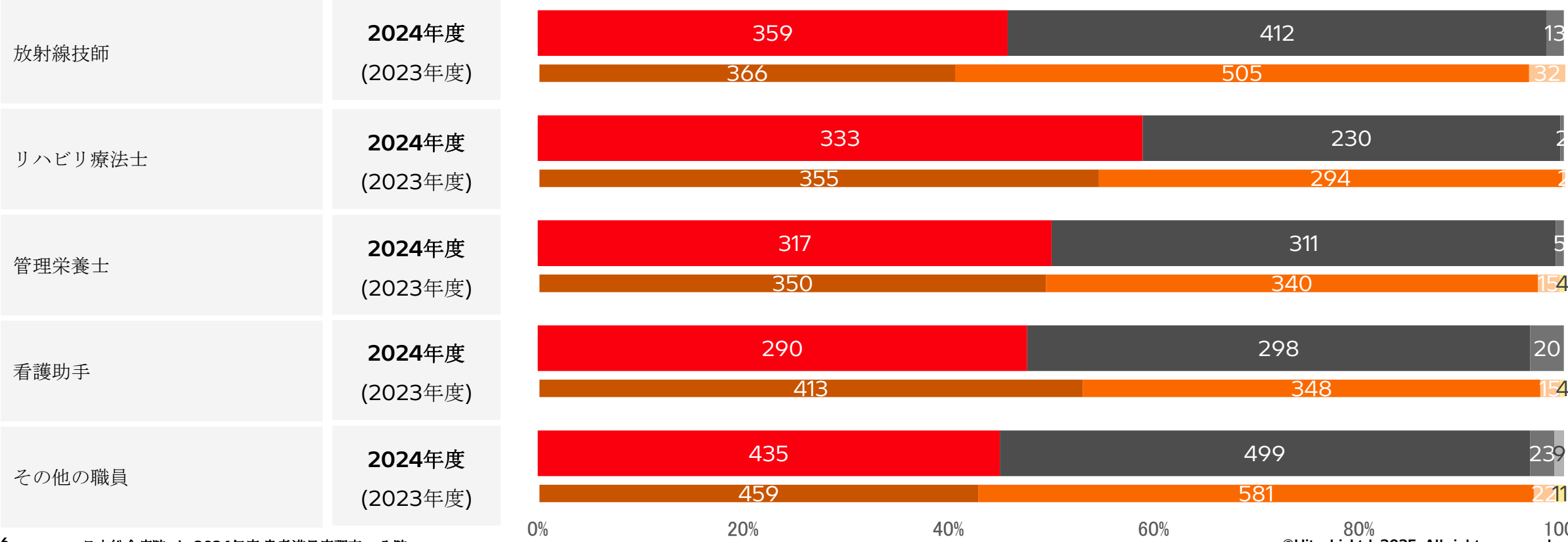
2.6 接遇面(職種別に質問毎の合計)-1

- 01 職員は、礼儀正しいと思いますか（挨拶や態度）
- 02 職員の言葉づかいは、丁寧だと思いますか
- 03 職員に質問や相談をしやすいと思いますか
- 04 職員の説明は、わかりやすいと思いますか
- 05 職員は、痛みや不安、プライバシーに配慮していたと思いますか



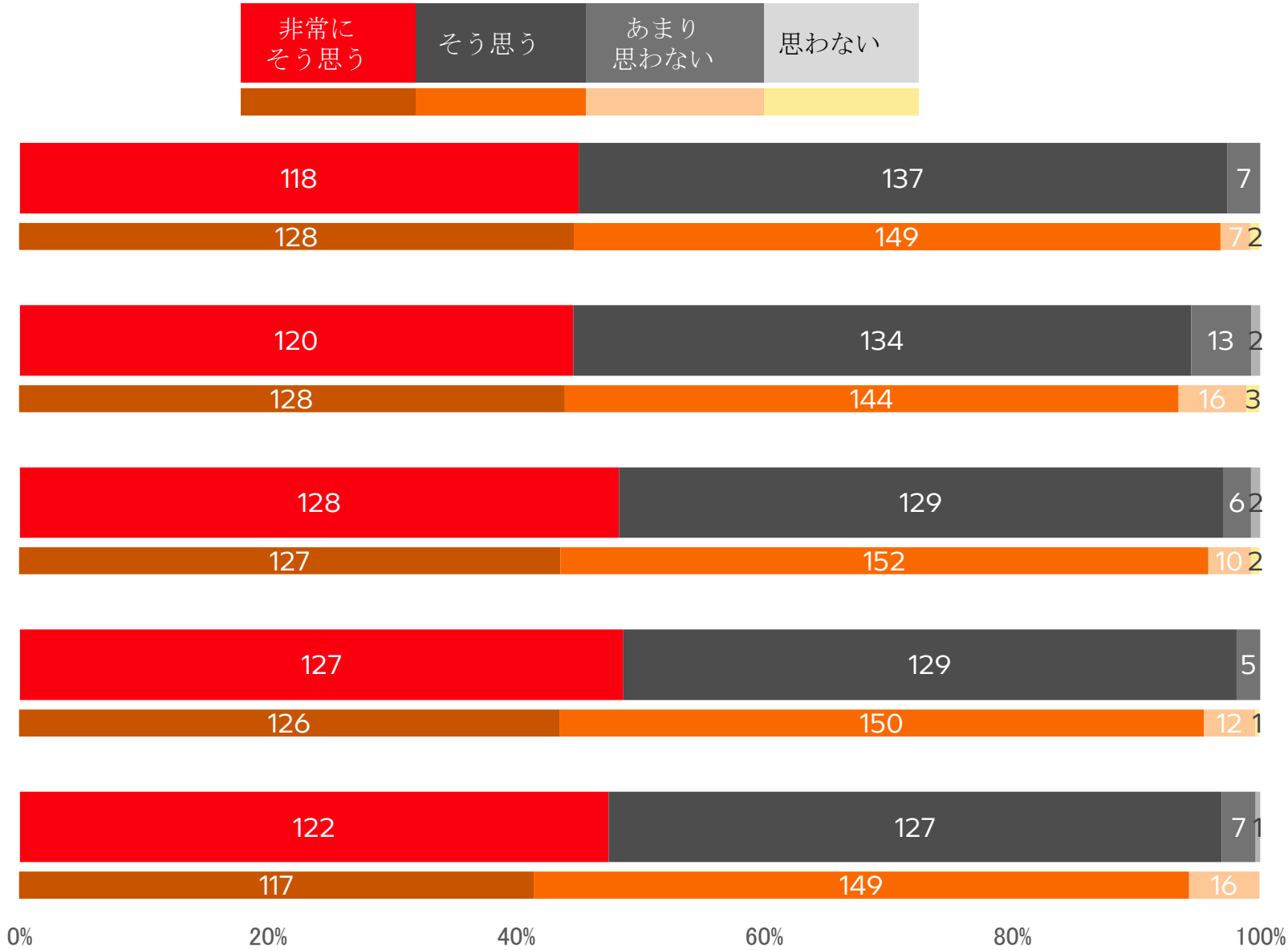
2.6 接遇面(職種別に質問毎の合計)-2

- 01 職員は、礼儀正しいと思いますか（挨拶や態度）
- 02 職員の言葉づかいは、丁寧だと思いますか
- 03 職員に質問や相談をしやすいと思いますか
- 04 職員の説明は、わかりやすいと思いますか
- 05 職員は、痛みや不安、プライバシーに配慮していたと思いますか



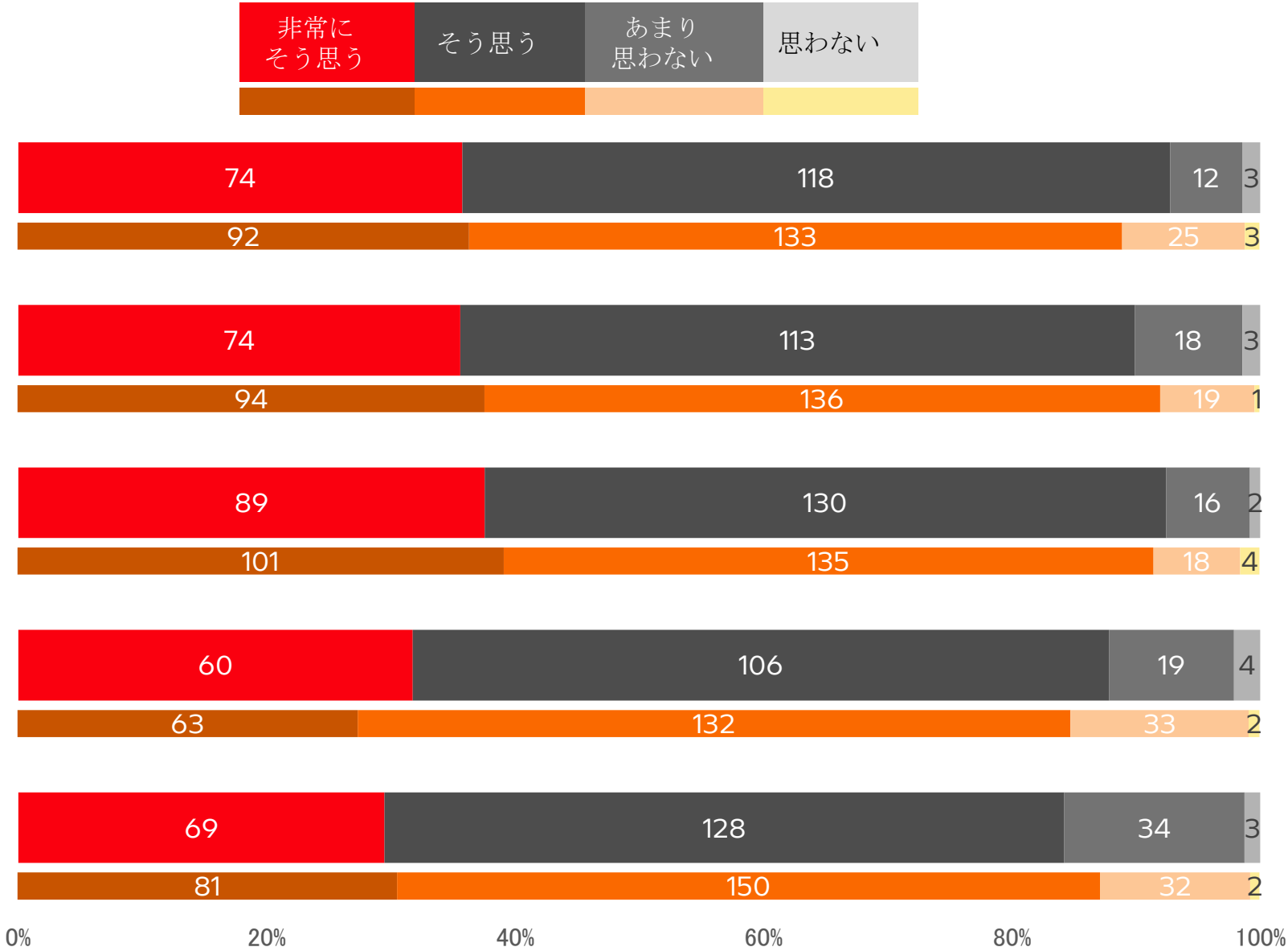
2.7 施設・設備面
(1)全般-1

01 病棟内の廊下など共有スペースは 清潔だと思いますか	2024年度 (2023年度)
02 トイレは清潔に保たれていると 思いますか	2024年度 (2023年度)
03 トイレは利用しやすいと 思いますか	2024年度 (2023年度)
04 洗面所は清潔に保たれていると 思いますか	2024年度 (2023年度)
05 洗面所は利用しやすいと 思いますか	2024年度 (2023年度)



2.7 施設・設備面
(1)全般-2

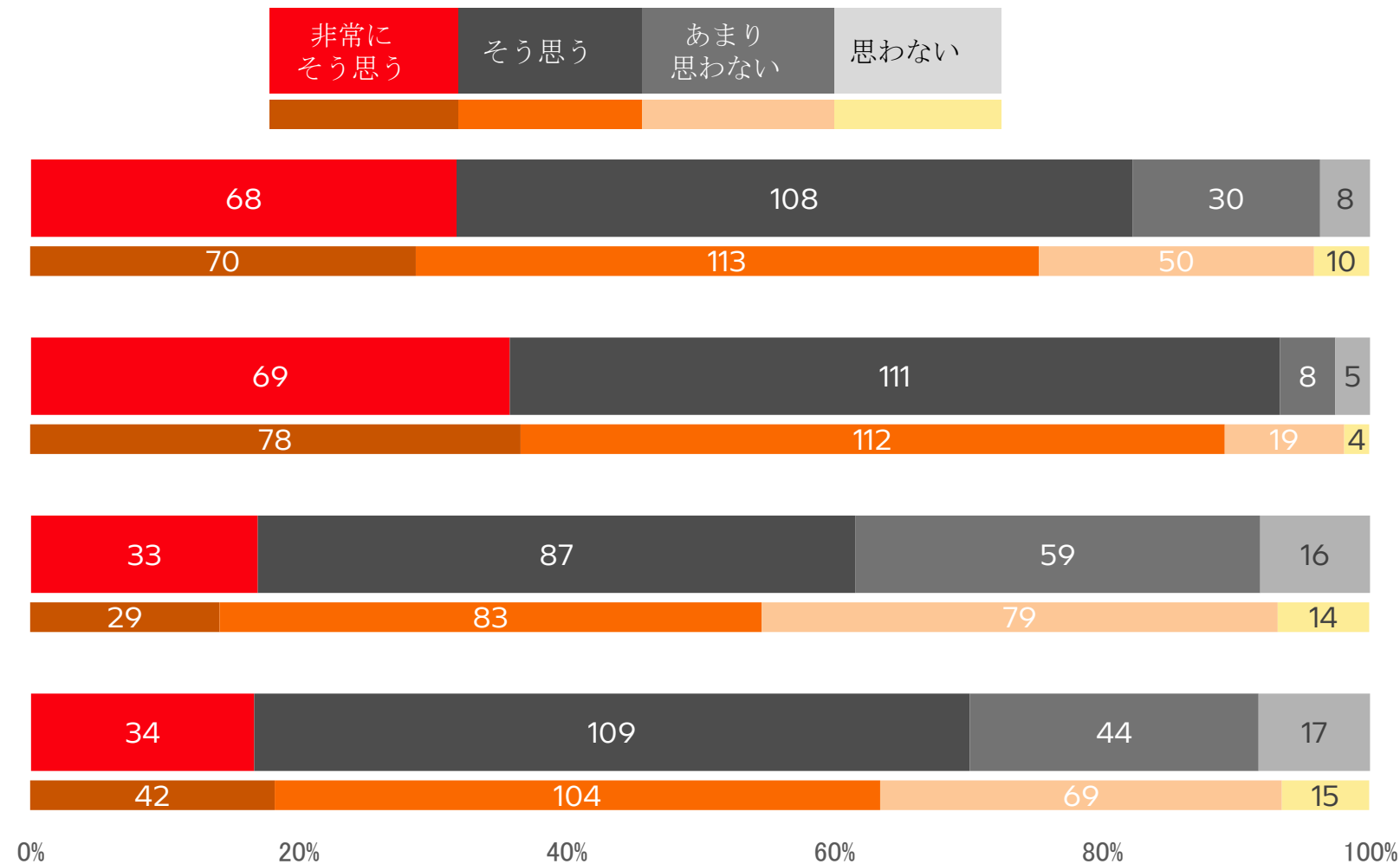
06 お風呂は清潔に保たれていると思いますか	2024年度 (2023年度)
07 お風呂は利用しやすいと思いますか	2024年度 (2023年度)
08 院内施設はプライバシー保護に配慮していると思いますか	2024年度 (2023年度)
09 病院からの情報提供(機関紙やホームページ)は十分だと思いますか	2024年度 (2023年度)
10 院内の案内表示はわかりやすいと思いますか	2024年度 (2023年度)



2.7 施設・設備面

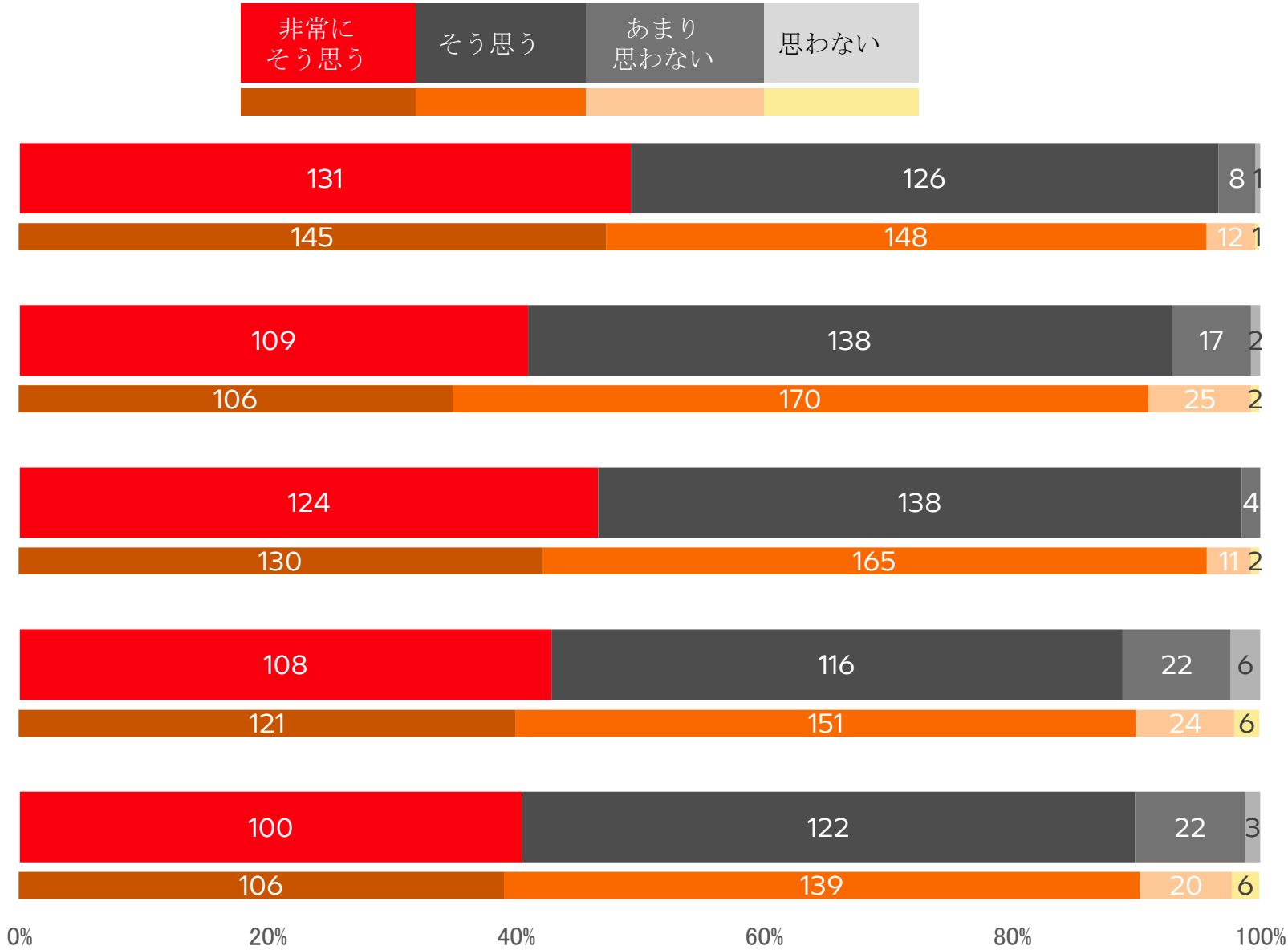
(1)全般-3

11 売店は、利用しやすい場所にある と思いますか	2024年度 (2023年度)
12 カフェは、利用しやすい場所 にあると思いますか	2024年度 (2023年度)
13 レストランは、利用しやすい場所 にあると思いますか	2024年度 (2023年度)
14 駐車場は利用しやすいと 思いますか	2024年度 (2023年度)



2.7 施設・設備面
(2)病室

01 病室内は清潔だと思いますか	2024年度 (2023年度)
02 病室の空調(温度・湿度)設定は適切だと思いますか	2024年度 (2023年度)
03 寝具は清潔だと思いますか	2024年度 (2023年度)
04 テレビや冷蔵庫などの設備は充実していると思いますか	2024年度 (2023年度)
05 アメニティセットは、利用したい品物がそろっていると思いますか	2024年度 (2023年度)



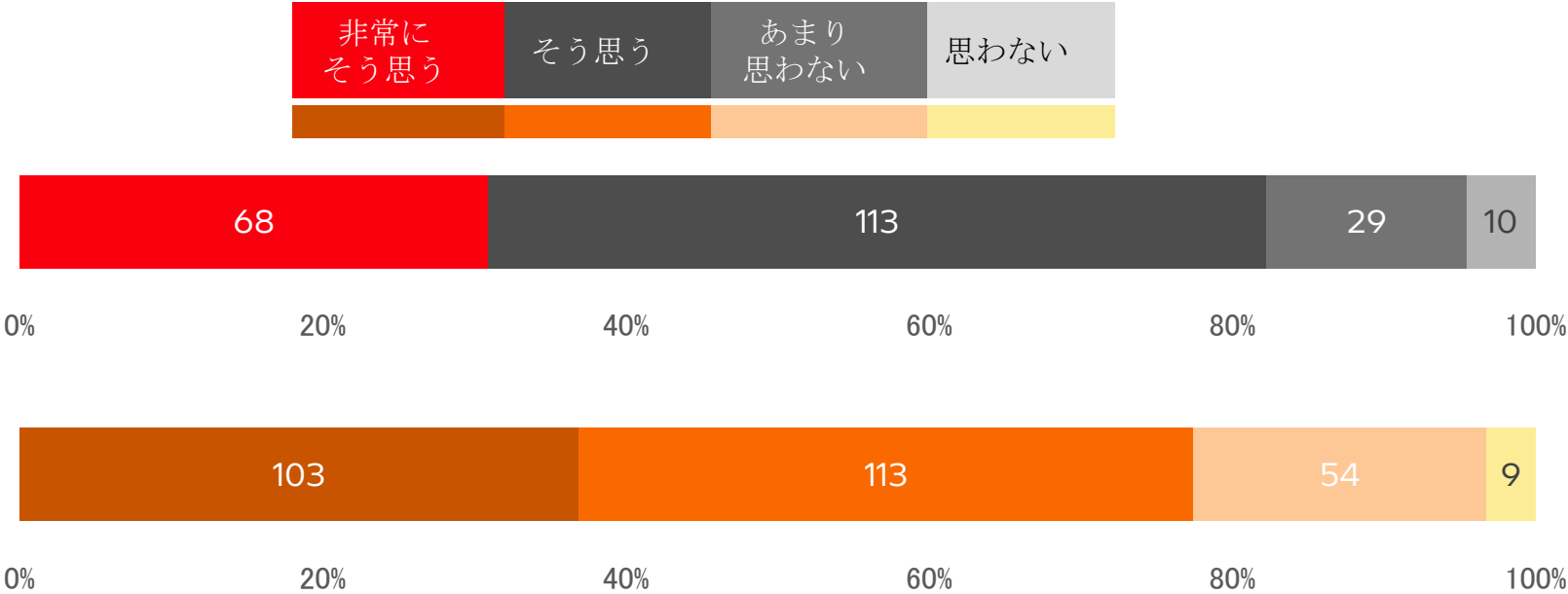
2.8 食事

01

メニュー(献立)はよく工夫されていると思いますか

2024年度

(2023年度)

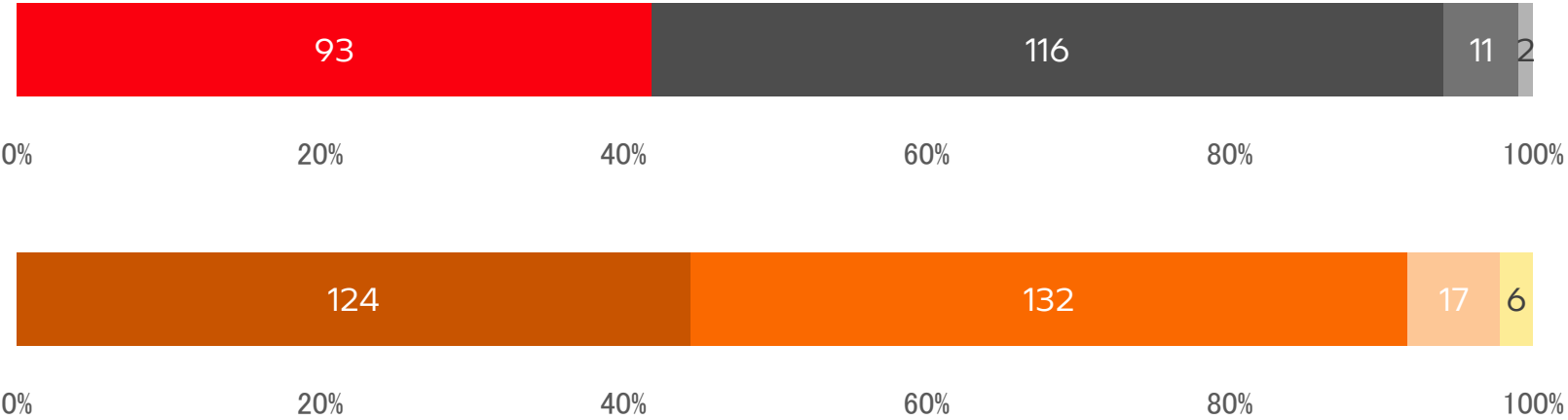


02

食事が適時適温で提供されていると思いますか

2024年度

(2023年度)



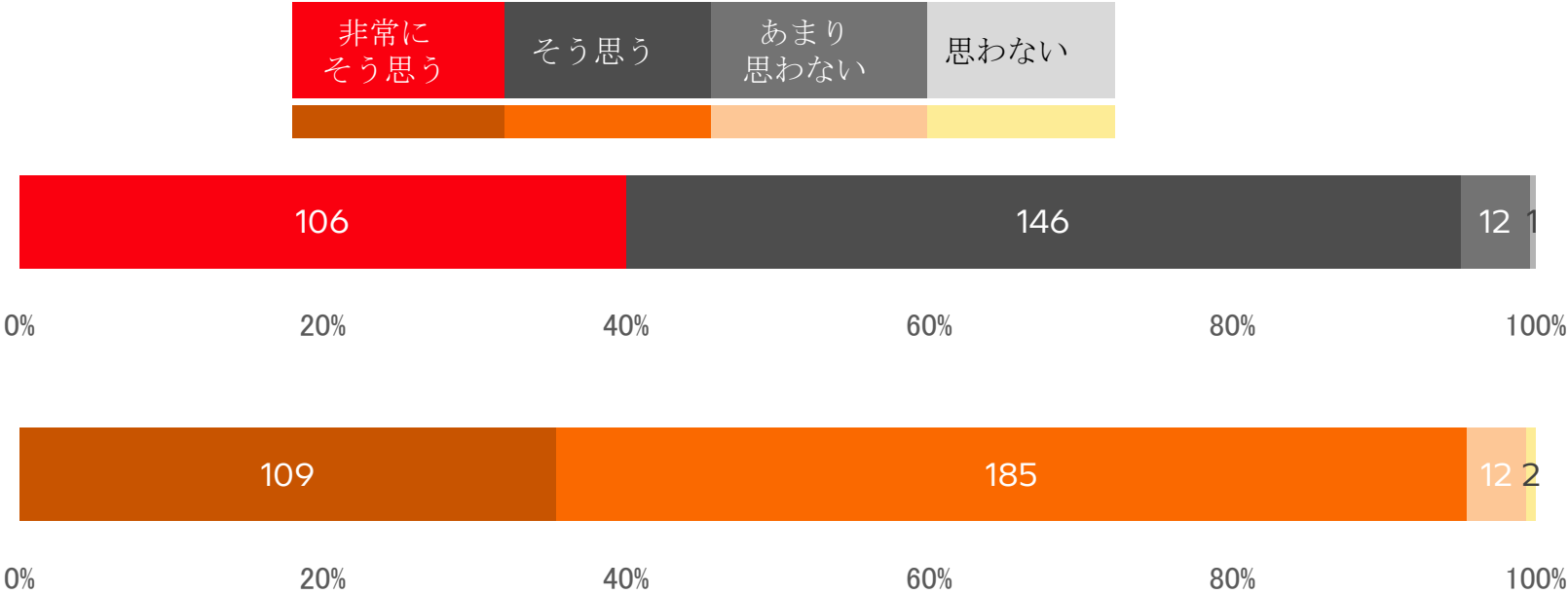
2.9 総合評価

01

ご家族や友人に当院の受診を
すすめたいと思いますか

2024年度

(2023年度)

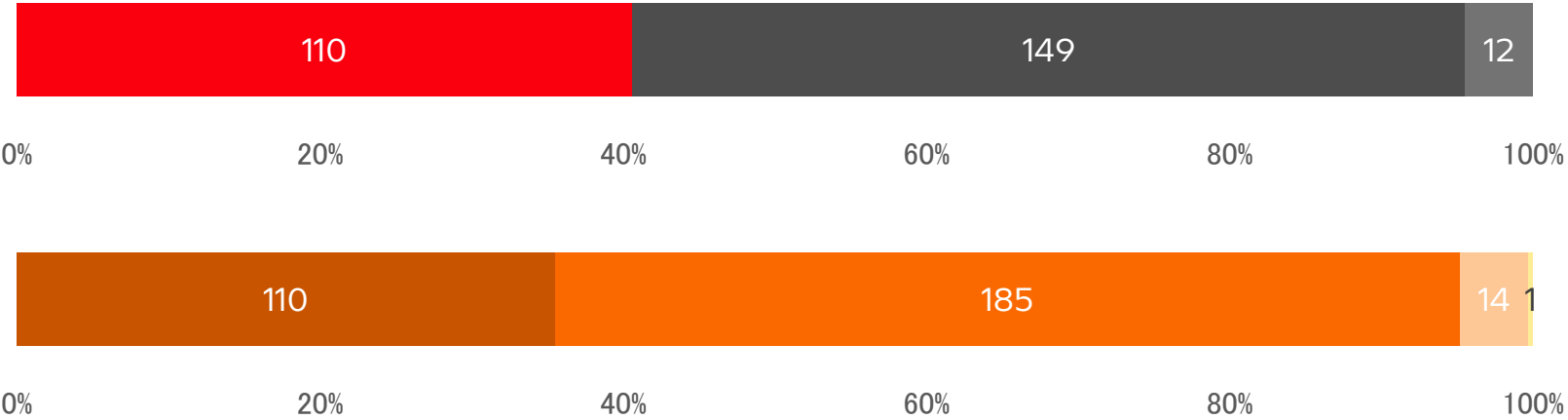


02

全体としてこの病院に満足していますか

2024年度

(2023年度)



HITACHI