

株式会社 日立製作所
日立総合病院

2023年度 患者満足度調査報告書
～改善実施事項～

前回の患者満足度調査で頂いた意見・要望に対して改善した主な内容

No.	意見・要望	改善内容
1	<p>医療用ウィッグ等の情報がケモ室にしかなく、なかなかじっくり見ることができない&ケモ終了後も、しばらくは必要になるので、ケモ室とは別な閲覧できる部屋があるとありがたいです。かといって、以前のように待合室のテレビの下や会計の列の脇では手に取りづらい。</p>	<p>情報紙等を患者さま図書室に配置し、ウィッグの見本は化学療法センター相談室に展示(試着可)しました。</p>
2	<p>産科のお風呂のイスが円座タイプじゃなかったもので、座ることができず、立ったまま入ることになってしまったので、円座タイプがあるとありがたいと思いました。</p>	<p>円座タイプの椅子に変更いたしました。</p>
3	<p>医療費は給与払いですが、費用を会計時に教えてほしい。</p>	<p>入院費用は連絡しています。外来費用はご希望の場合、会計窓口にお声かけをお願いいたします。</p>