

株式会社 日立製作所
日立総合病院



令和2年度 患者満足度調査報告書
～自由記載集計(外来・入院)～

自由記載(外来・入院)

■主な自由記載内容は以下の通りです。

- (1)施設・設備面では、「駐車場が遠い、駐車料金の見直し要望」、「院内案内表示がわかりにくい」、「院内各エリアで診察番号表示機が見られると良い」、「院内Wi-Fi環境設置要望」、「売店(コンビニ)の1階玄関フロアへの追加設置要望」、「待合室などのソーシャルディスタンスの確保」など。
- (2)病院機能・制度面では、「紹介状なしでの受診要望」、「病院出入口開錠時間の見直し要望」、診察や各種検査時の「待ち時間の改善要望」など。
- (3)食事面では、「メニューの工夫を望む」など。
- (4)接遇・対応面では、電話や対面対応で「冷たい対応だった」など。
- (5)職員への「感謝や励ましの言葉」など。

No.	自由記載分類	記載数	割合
1	駐車場関係	86	16.2%
2	環境・設備	86	16.2%
3	待ち時間	64	12.1%
4	病院機能・制度	62	11.7%
5	案内表示	47	8.9%
6	接遇・対応	52	9.8%
7	診療・看護	50	9.4%
8	売店・レストラン・カフェ	39	7.4%
9	食事	15	2.8%
10	その他	29	5.5%
	合計	530	100%

