



HITACHI Open Middleware World 2007 Autumn



企業改革を支える「変化に強いシステム基盤」の条件とは

基調講演 企業革新とIT戦略



～ 企業を強くするために、いかにITを使うべきか ～



SECOM Group Chiarmen S.KIMURA



ITの進化は、人々の考えを変え、社会の仕組みをも変えた。変化できない企業は消え去るしかない。

そしてITの更なる進化・・・

ユビキタスとは『実態と情報の融合』である。

いよいよ来た、本格的な事業革新の時！

変化をチャンスとして捉え、思い切った事業革新で新たな成長を成し遂げよう、という強い経営意思と、
変化を支えるシステム基盤が、同歩・共鳴した時、
とんでもない何かが起こる、予感がする。



- はじめに（変化の基本潮流は？）

【IT進化と社会変革】

- セコムグループは何をやっている会社？

【事業領域と沿革】

- セコム成長の原動力

【ITによる事業革新】

- 今後の成長への鍵

【ユビキタス時代への対応】

- 新たなる成長に向けて

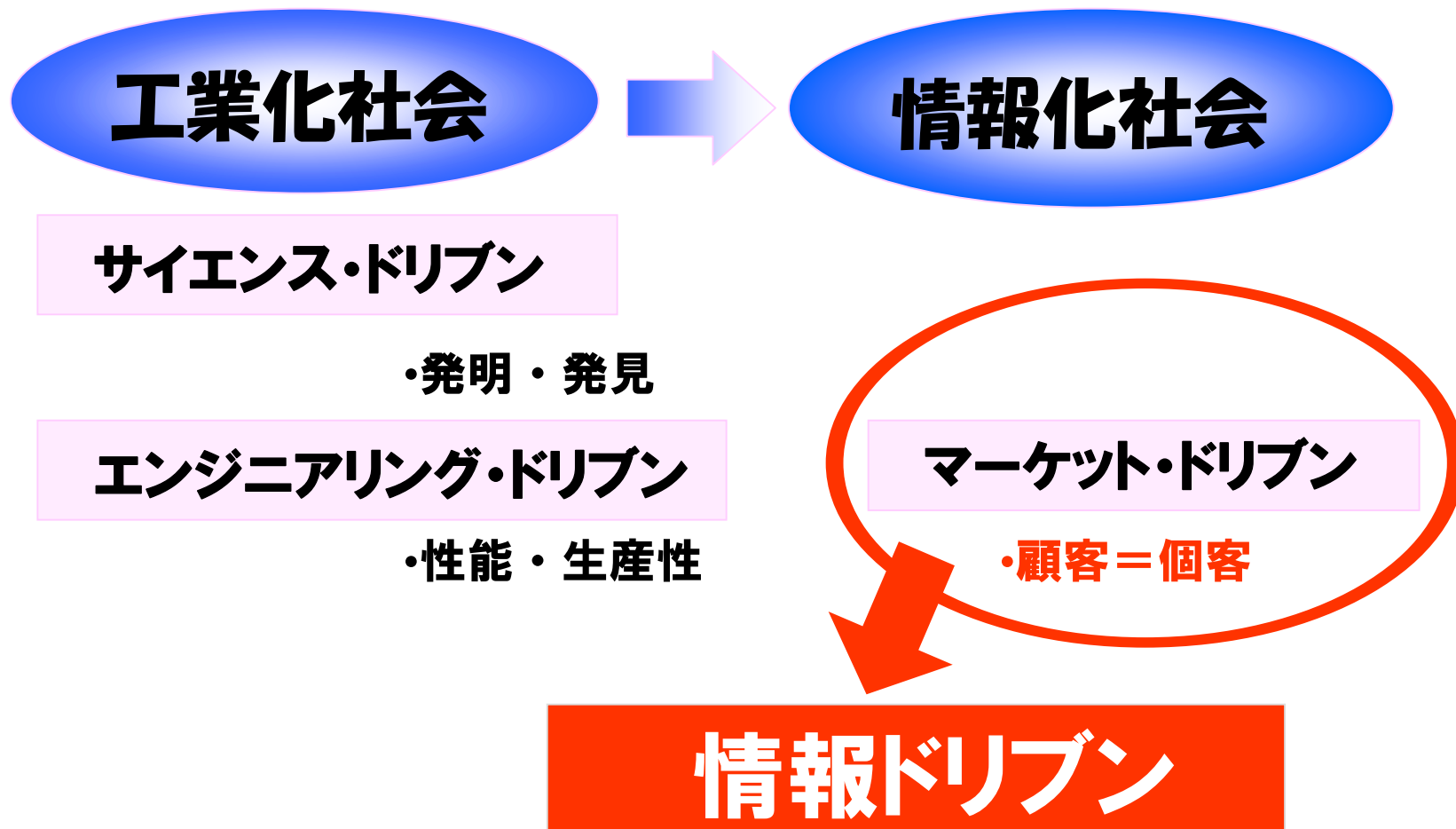
【21世紀型産業の構築】

はじめに

IT進化と社会の変化



(産業・企業を主導してきたのは何か？)





情報 (information)

Communication : 社会の存立要件

- ・政府と国民 ・行政と企業
- ・企業と従業員 ・企業と顧客 ・個人と個人

Knowledge : 企業の価値創造の源泉

- ・企業の知恵 = 企業戦略
- ・ERP ・SCM ・CRM ・EKP etc



社会:コミュニケーションで成立
(IT進化の本質)



社会や企業活動の
仕組み自体を変革



IT革命の特徴:「分散」



経済力と地位によって
成り立っていた
既存の権威や権力が
急速にパワーを失っていく
プロセス



ITの進化は
社会・経済・産業に
構造的・本質的な変革をもたらした！

**企業が変わらなければ
消え去るしかない！**

セコムグループの概要

事業領域と沿革

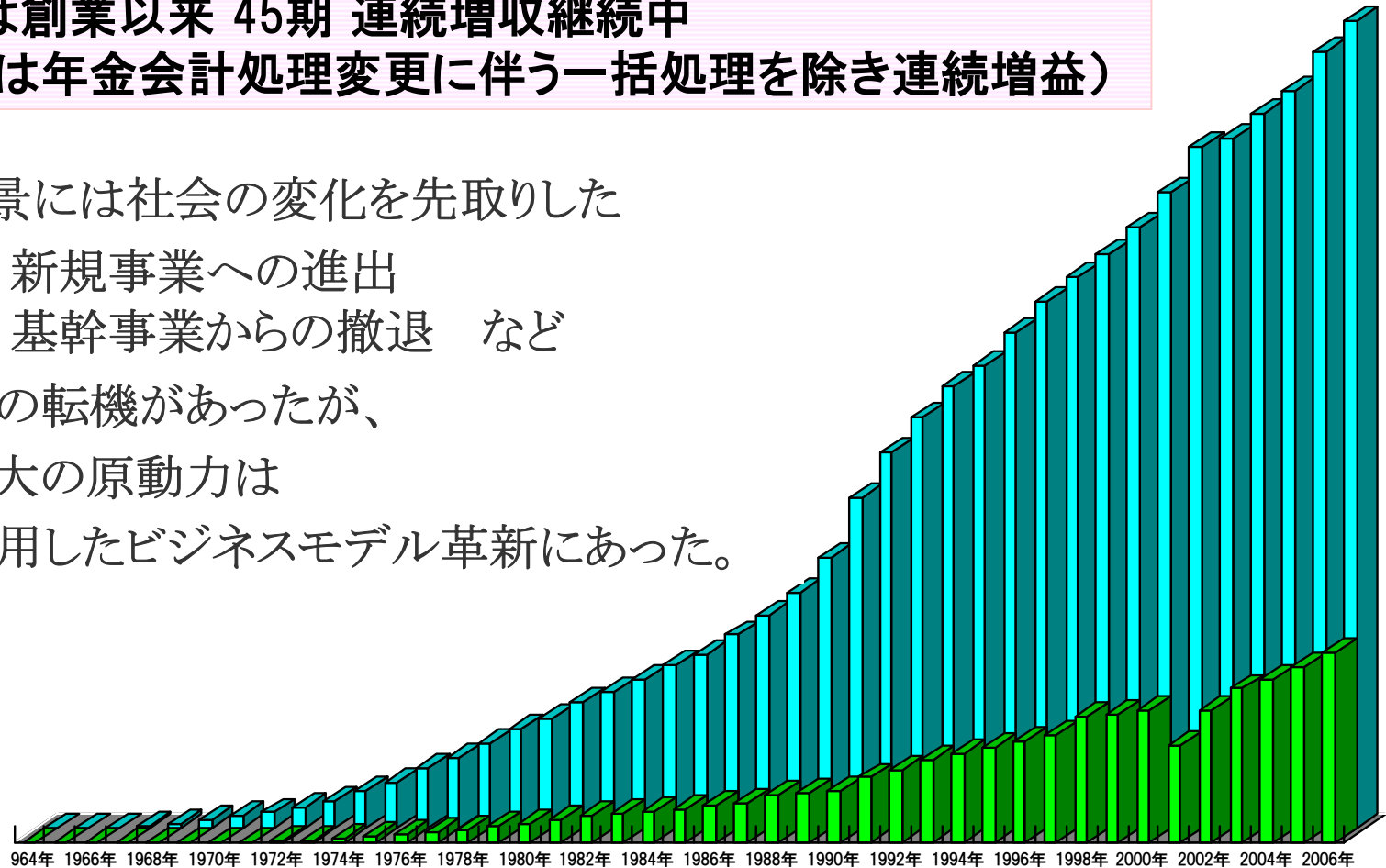


セコムは創業以来 45期 連続増収継続中 (利益は年金会計処理変更に伴う一括処理を除き連続増益)

この背景には社会の変化を先取りした

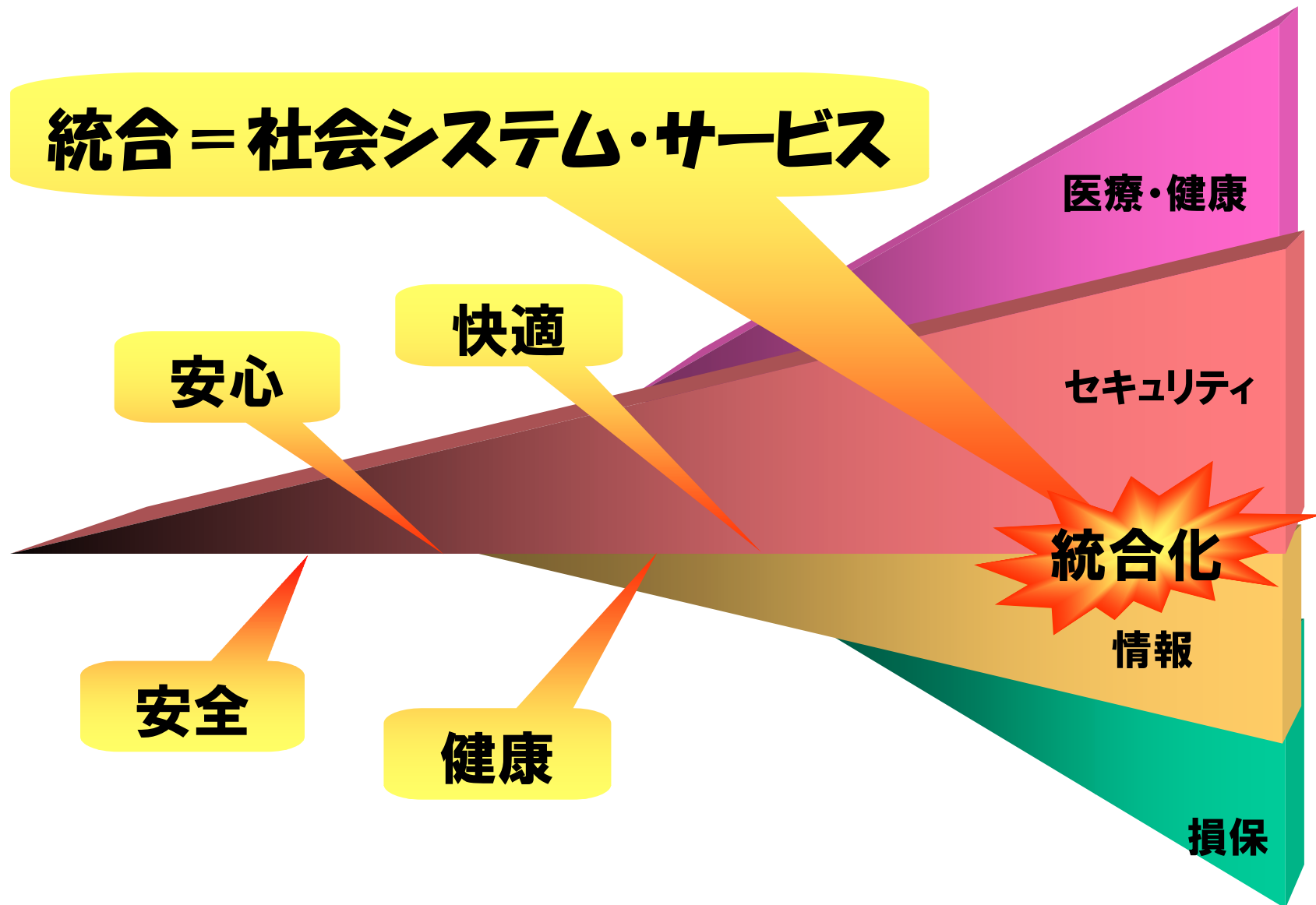
- ◆ 新規事業への進出
- ◆ 基幹事業からの撤退 など

幾度かの転機があったが、
その最大の原動力は
ITを活用したビジネスモデル革新にあった。





統合 = 社会システム・サービス





何故、セコムが医療？

笑い話の教訓

病院の待合室での会話！

ホスピタリズムの実験

孤児院の壮大な実験追跡調査の結論！

医療財政の破綻



医療供給体制の革新

在宅医療＋遠隔医療＋病院改革



安心の医療・介護環境を整えた、高齢者向け集合住宅

何が(社会的)目的なの？

日本は世界一の高齢化へ驀進

どの国も経験していない速度で！

家族という社会基盤が崩壊

豊かさ 個人主義 少子化



家族に代わる社会基盤を



自由診療保険
MEDCOM メディコム
自由診療を補償する
日本唯一のガン保険

自由診療の場合
治療費の全額をお支払いするのは
日本で唯一メディコムだけです。

セコム **安心** マイホーム保険
少ない負担で。最大の安心を…
住まいの火災保険の決定版！

保険料が **例えば 62% OFF!**
セコム **安心** マイホーム保険で決まり！
家庭総合保険

セコム 安心 マイカー保険
新型自動車総合保険（家庭用）

セコムの現場急行サービス
24時間、365日、もしもの時、お客様の要請にもとづいて
事故現場にセコムの緊急対応員がかけつけます。^(注)
(注)事故の現場が山間部、島しょ部、高速道路上など急行
不能な一部エリアおよび事故現場が特定できない場合
などについては、現場急行サービスは提供されません。

セコムの保険 何が違うの？

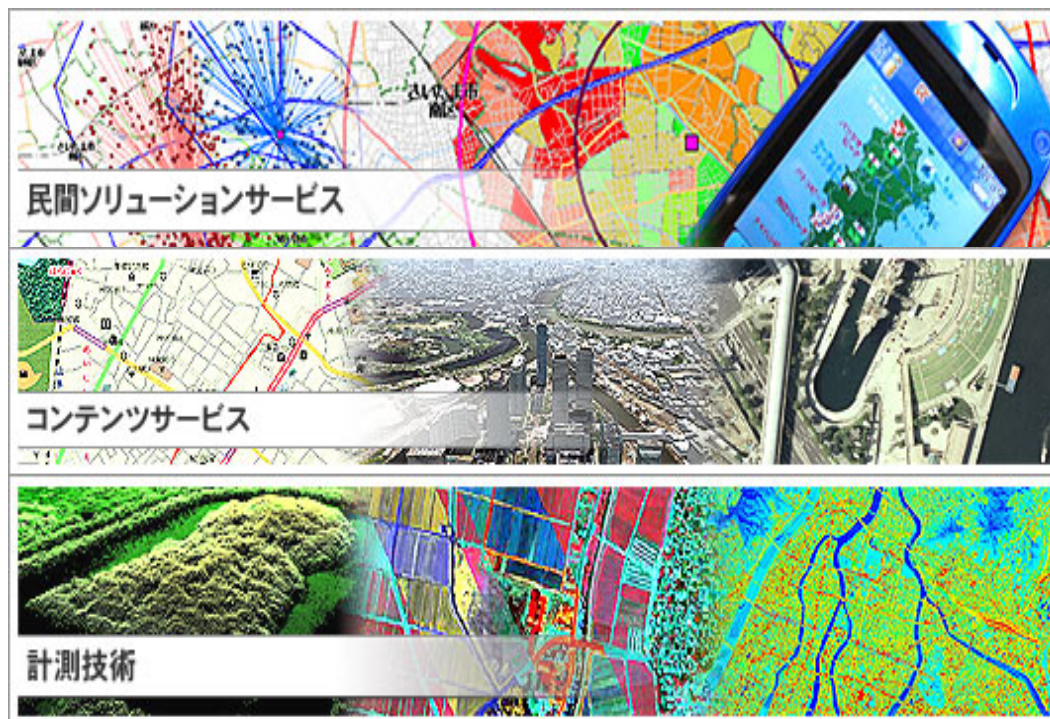
従来の保険は金融業 保険の収益向上は 祈るしかない！

損害をなくす・減らす努力を還元する発想 癌を治す保険！

損害を減らすサービスと連動！
・癌で死んだら保険金をもらう でいいんですか？
・癌を治すことができたなら もっと素晴らしいのに！



(航空測量・地理情報システム)



GIS 空間情報 最大手 一部上場会社 (株)パスコ



セキュアデータセンター



堅牢なセキュリティ設備にサイバーセキュリティを加えた世界最高水準のデータセンター



行刑改革会議提言

これまで刑務所について多くを知らなかった
大多数の委員にとって、それは驚きであった。

いわゆる 塀の中 で受刑者がどのような生活を送っているのか
知らなかった。また刑務所の中からの声も聞こえてこなかった。

刑務所の「塀の高さ」を感じた。

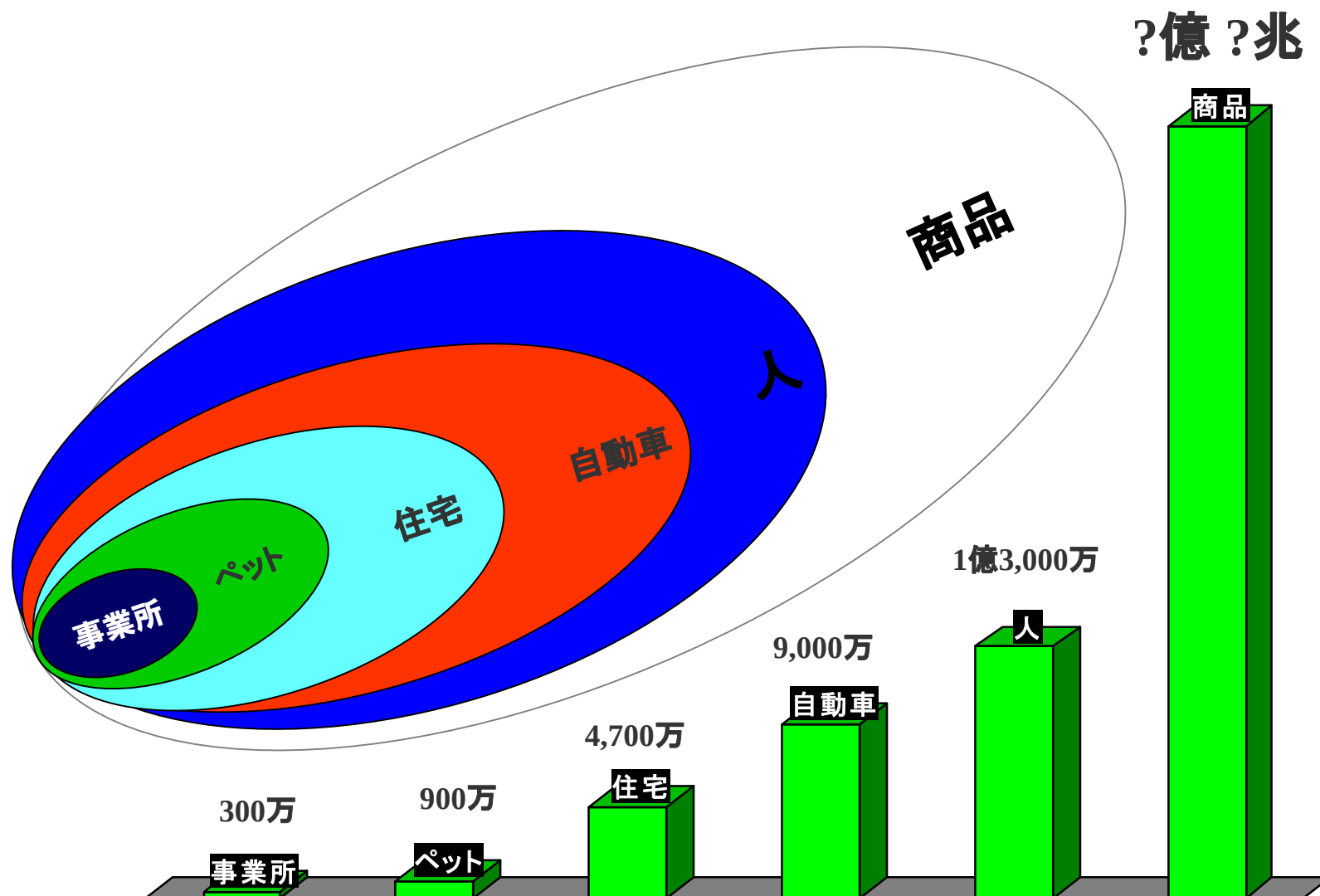
その「塀の高さ」故に……

コンクリートの高い塀はやめたい！





あらゆる不安のない社会の実現
困った時はセコム

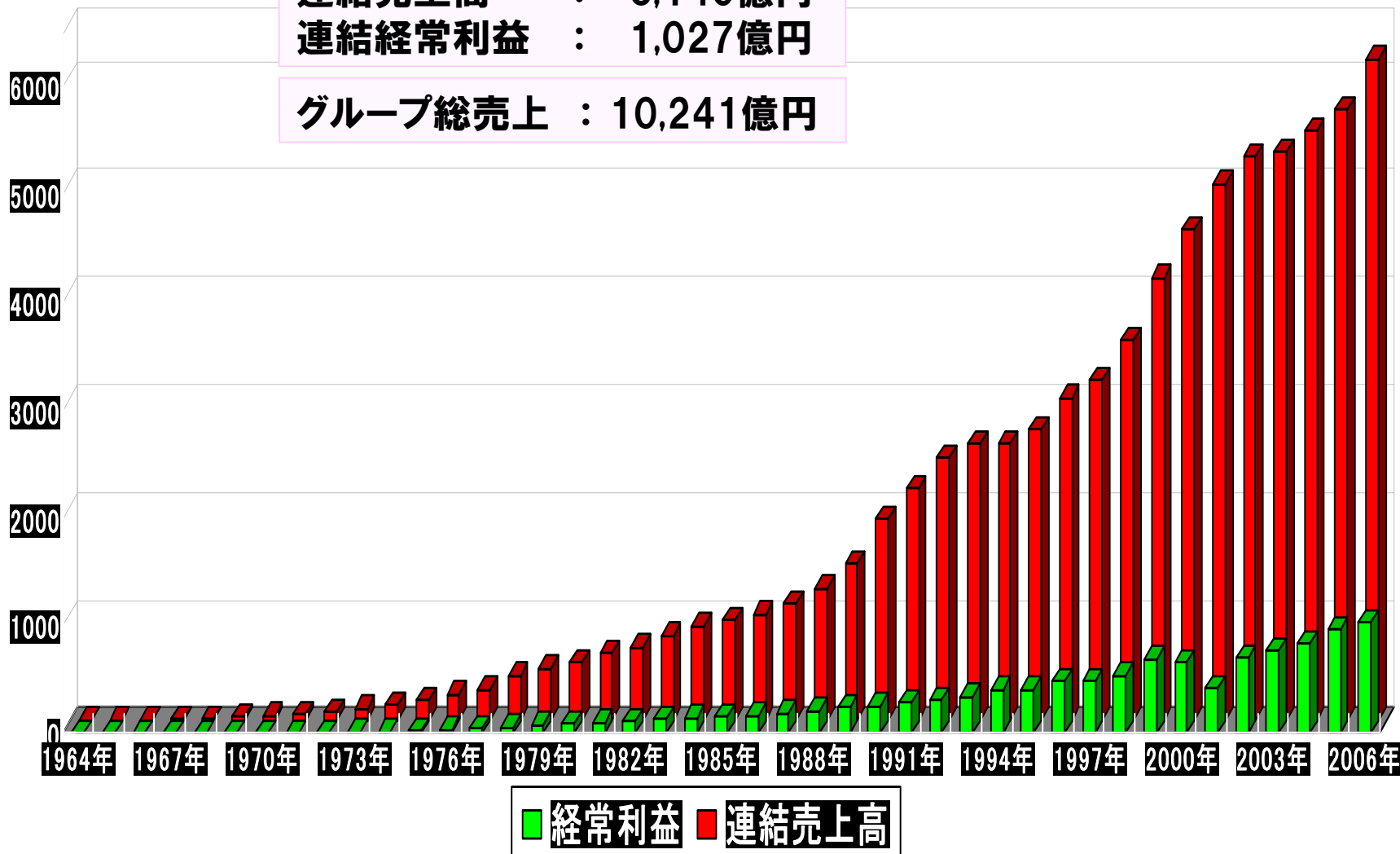




連結売上高 : 6,140億円

連結経常利益 : 1,027億円

グループ総売上 : 10,241億円



セコムにおける価値創造

セコム成長の原動力



哲学(理念経営)

捨てる勇氣(創造的破壊の戦略)

ITによる事業革新



私の認識：



“同根” “同步” “共鳴”



企業は そもそも 社会に高い価値をもたらすことで 利潤を産む組織体

- ◆ 商品やサービスの提供＝社会に対する価値の創出
- ◆ 利益：創出した価値＝社会から評価され与えられる報酬
- ◆ 企業のパフォーマンスの決め手は社員の活力でありその総和
- ◆ 「人間的価値」：社員一人ひとりの志・ロマンこそ組織パワー



- 商品には形がない
 - 商品 ≠ モノ
 - 商品 = ノウハウ、専門知識・技能、人の嫌がる作業etc
- 在庫が効かない
 - 日々生産され即座に消化される
- サービスの向上には、次の二つを同時達成が不可欠
 - CS:顧客満足度の追求(お客様は何を求めているか?)
 - ES:社員満足度の追求(社員が最もやりがいを感じるのは?)
- 商品の品質・性能は社員の心(こころざし・情熱)で決まる！

**社員の自己実現への意欲 = 商品の品質
= 哲学が企業価値を決める**



警備業界のオスカー

セキュリティ・エクセレント・アワード

英セコムが受賞

カスタマー・ケア・イニシアチブが
セコムの会社全体にいきわたっており
会社文化の重要な一部となっている
(審査員の評価)

YOMIURI SHINBUN SATELLITE EDITION
(2007年10月19日)



巡回警備からの撤退

- ◆ 幹部全員による大激論：撤退か？継続か？
 - 倍々ゲームで成長していた真最中の突然の問題提起
 - 成長性・収益性抜群の中核サービス
- ◆ 全員一致で「撤退はとんでもない」との結論を創業者に答申
- ◆ それを聞いた創業者が 撤退を決断！
 - 機械に出来ることを社員にさせ続けることは許されない
 - 全員一致であることを聞いて 正しいことを確信
(誰もが選択しない最も困難でまっとうな道であると確信)

オンライン・ビジネス・モデルの躍進



専用回線からの撤退

- ◆ オンラインによるセキュリティは1966年開始
 - 都市銀行の本支店間オンライン開始の年
 - 他人使用・共同利用が認められたのは1981年
- ◆ セコムは日本の特定回線の43%を占有
- ◆ 日本最大の回線を捨てなければセコムは過去の会社へ
 - ブロードバンドの進展
 - セコムの使用回線は50bpsの超低速回線

将来の負の資産を自ら捨てる戦略



- ◆ 過去の強みが 負の資産に！
- ◆ それを見極め 訣別する勇氣
- ◆ 更に進めて 自ら破壊する戦略を！



**新たな事業機会の創出
新たな競争優位性の創出**

革新とは「創造的破壊」である

創造的破壊戦略を支えた

ITによる事業革新



ガードマン・サービスからオンライン・システムへ



IT(ネットワーク & コンピュータ)活用による遠隔集中監視システム
+ 緊急対処によるセキュリティ・サービス・システム

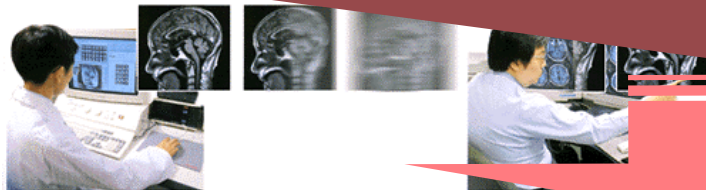
効果

- 常駐警備に対して、人員が1/200~1/300となった
- 対象市場が一気に4桁拡大した
- 日本の特定通信回線の43%を占有
- 労働集約サービス業からネットワークビジネスに変わった
- 競争参入障壁が全く変わった



遠隔画像診断支援システム(Hosp-net)開発

高度医療機器(CT,MRI)が普及、一方で読影専門医不足 ⇒ CT,MRI宝の持ち腐れ
読影はその場でも遠隔地でも精度変わらず、精度は専門医の経験的スキル
専門医のいるセンター開設、オンライン読影診断支援



効果

- ◆ 患者さんの待ちを解消
- ◆ 病院(高度医療機器)の稼働率が大幅向上
(現在圧倒的世界最大の読影実績...約300病院分)



モバイル・セキュリティ・システム開発



GPS(感度100倍)とケイタイ基地局活用による
盗難車両位置検索・追尾、認知症保護等 位置検索サービスの実現

効果

(『日本は世界一安全な国』神話崩壊の危機へのセコムからの回答)

- ◆ 連日の盗難車発見、人の発見保護実績
- ◆ モバイル社会&高齢化社会での一層の安全の確立
- ◆ マーケットの飛躍的拡大(事業所⇒家庭⇒車・人・物・動物)



第1回 経産省「ネットKADEN」表彰

位置情報検索サービス『ココセコム』優秀賞受賞



経産省「『今年のロボット』大賞2006

食事支援ロボット『マイスプーン』優秀賞受賞
審査員特別賞受賞





AXシステム:画像認識技術によるセンサーレスへ



カメラ+CPU(侵入者識別アルゴリズム)+ネットワーク活用による遠隔集中監視システム
+緊急対応によるセキュリティー・サービス・システムの革新

効果

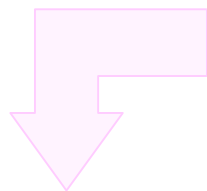


- ◆ 必要センサー数が1/10~1/50となった
- ◆ 不必要出勤(99.6%)レス・システムへの挑戦

(画像変化の判断は日々のお客様物件の状況変化を
自動的に反映した方式を実現=距離と時間の超越)

今後の成長への鍵

ユビキタス時代への対応



- ◆ わが社のシステムは遅れてないか？
- ◆ わが社のシステムコストは高すぎないか？

◆ わが社の顧客情報保護は大丈夫か？

◆ フロードバンド時代になったら
わが社は何をすべきか？

- ◆ ICタグでわが社は何が変わるか？
- ◆ ユビキタス とは何か？
- ◆ ユビキタスは わが社に何をもたらすか？



ビジネスの根幹に切り込む



**IT進化がもたらした
巨大な変革のうねりはさらに進展
新たな産業社会革命を起こしている
その本質的変化、基本的潮流を正しく認識し
創造的破壊を行うべきである**

**ユビキタスとは
実態と情報が一体化すること**

ITは事業戦略そのもの

新たな成長に向けて

21世紀型産業の構築