HITACHI

Inspire the Next

# ワークスタイル変革を支援するコラボレーションポータル

## ～IPコミュニケーションとの融合で深化するコラボレーションへ～

株式会社 日立製作所
ソフトウェア事業部第3ネットワークソフト設計部

渡辺　和典

HITACHI
Inspire the Next

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# Contents

1. ワークスタイル変革の要請
2. 企業ポータル（EIP）の要件
3. コミュニケーションツールの重要性
   ～IPコミュニケーションとの融合で深化するコラボレーションへ～
4. 個と組織を超えたコラボレーションを支援するコラボレーションポータル
   Groupmax Collaborationの特長
5. マッシュアップで進化するポータルの利便性
   （スマートナビゲーション機能のご紹介）

HITACHI
Inspire the Next

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 1
# ワークスタイル変革の要請

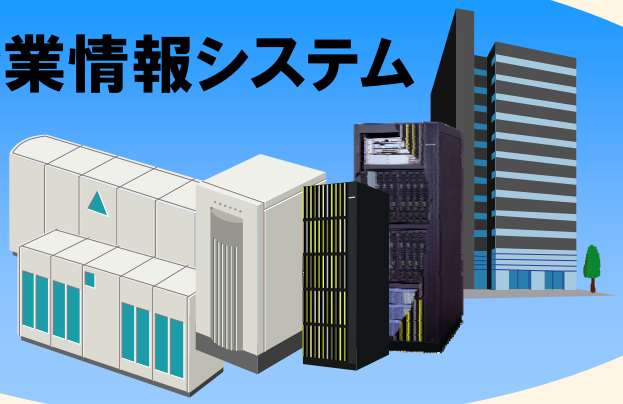
All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 1-1 企業情報システムを取り巻く変化

- グローバル競争、ニーズの多様化、ビジネスサイクルの短縮

企業環境の変化

企業情報システム



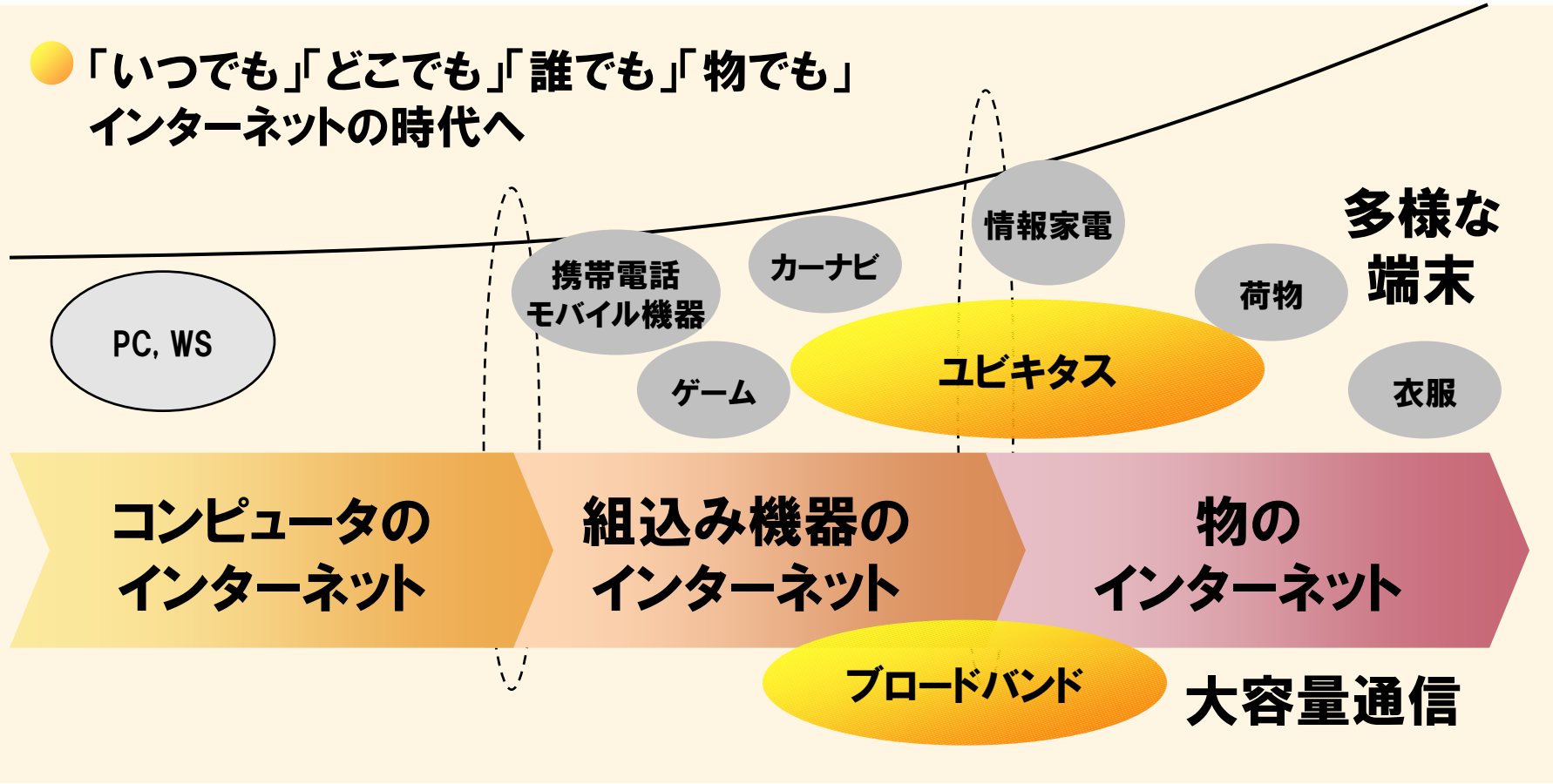
ビジネスも
システムも
進化が必要

情報通信技術の変化

- インターネット、ブロードバンド、ユビキタス

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 1-2 情報通信技術の変化




**情報通信技術の進歩により、情報の流量が拡大。**
**→「人と人」の会話方法が多様化、さらに「物」の扱いもリモートへ。**

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 1-3 情報通信の多様化がもたらすスタイル変化

**通信手段の多様化　＆　ITツールの多様化**

**情報へのアクセスの時間や場所の制約がなくなり**
**ライフスタイル、ワークスタイルが急激に変化**

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 1-4 ワークスタイル変革の要請

## ユビキタス情報社会へ

–情報を『安心』『安全』『快適』に利用できる社会–

### ライフスタイルの変化

情報の必需品化

### ビジネス環境の変化

情報の内容や鮮度の影響増大

## ワークスタイルの変革

個の拡大 と 短サイクル化

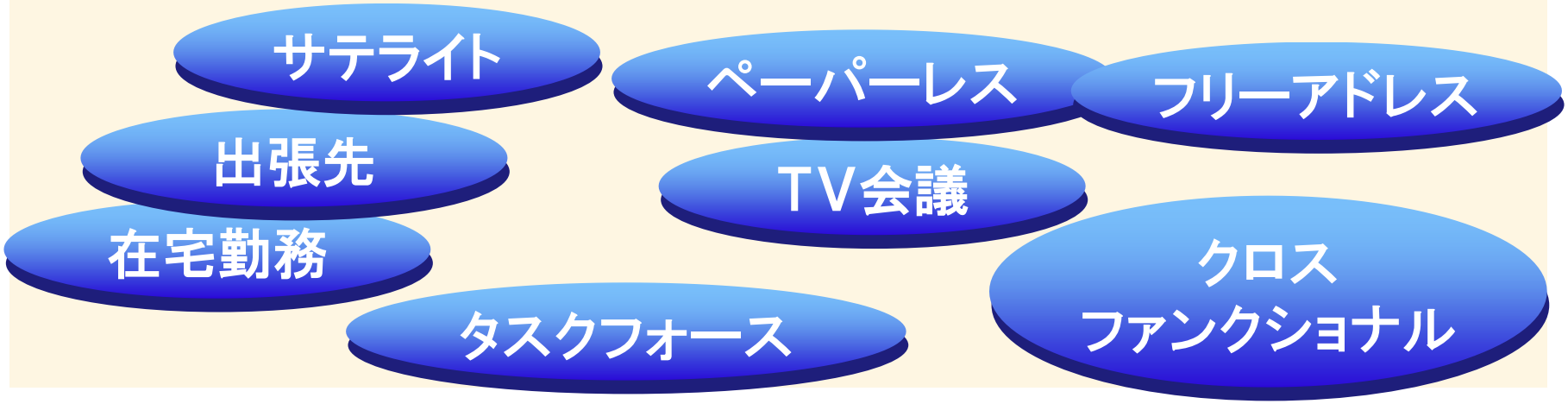
All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 1-5 ワークスタイル変革の要請

## ワークスタイルの変革

**個の拡大**
- 自分の時間を重視
  （家庭、趣味など）
- 業務範囲の拡大
  （権限委譲、合理化など）

**短サイクル化**
- インフラ普及に伴う情報量の拡大と
  スピードアップ（携帯、Webなど）
- ビジネスサイクルの短期化
  （短納期、4半期決算、
  環境変化の多さなど）




All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 1-6 ワークスタイル変革による期待

ITを駆使し，機能的でムダのないワークスタイルの構築

ワークスタイルの見直し

**法規制への対応**
- 日本版SOX法
- e-文書法　など

**セキュリティへの対応**

- 社会的な責任を果たす
- 業務効率向上および従業員一人一人の活性化を図る

**企 業 の 革 新**

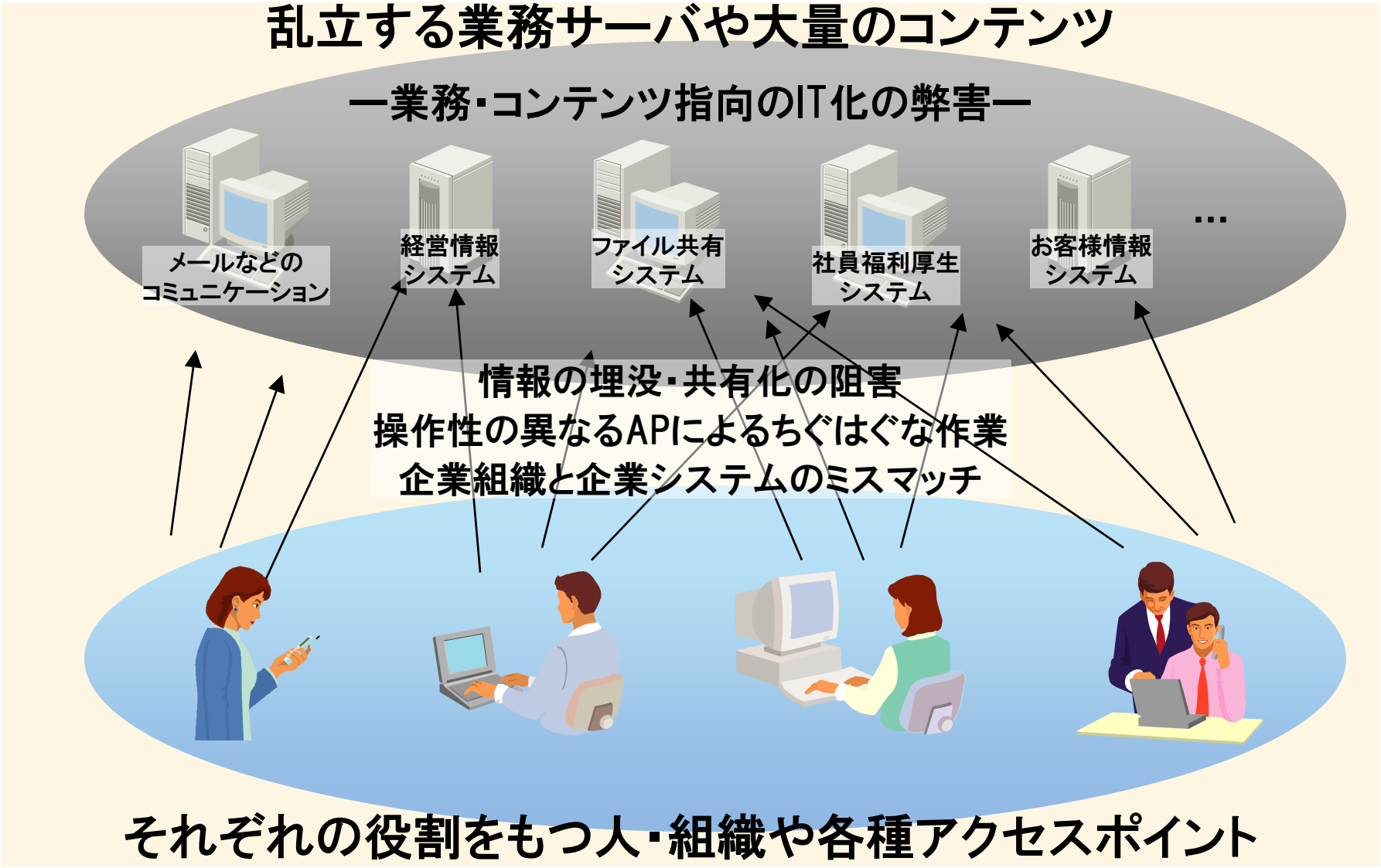
All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 2
# 企業ポータル（EIP）の要件

HITACHI
Inspire the Next

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 2-1 現状の企業システムの課題




All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

効果的なポータル構築

# 企業ポータルのニーズ

**導入目的を明確にするためにそれぞれの立場からのニーズを想定する**

## 【経営者のニーズ】

- 全社をまたがり、変革にも柔軟な情報提供基盤が欲しい
- 経営メッセージ等をタイムリーに直接伝えたい
- 従業員の生産性やモラールを向上させたい

## 【利用者のニーズ】

- 業務に必要な情報(コンテンツ、ノウハウ)をタイムリーに取得したい
- 自分が必要とするサービスをタイムリーに受けたい(セルフサービス)
- アプリケーション毎の操作性の統一して欲しい

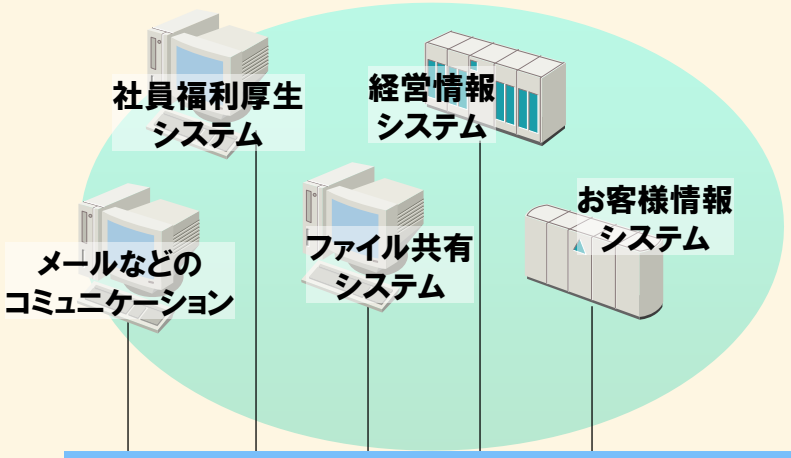
## 【システム運用者のニーズ】

- 運用管理を効率化する統一された基盤(アーキテクチャ、制度)が欲しい
- 従業員のシステムの利用を徹底させるため集中管理を行いたい
- システムを統合して、より付加価値の高い情報やサービスを提供したい

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

企業ポータルの考え方

# 企業ポータルの基本要件




## コンテンツ/業務プロセス

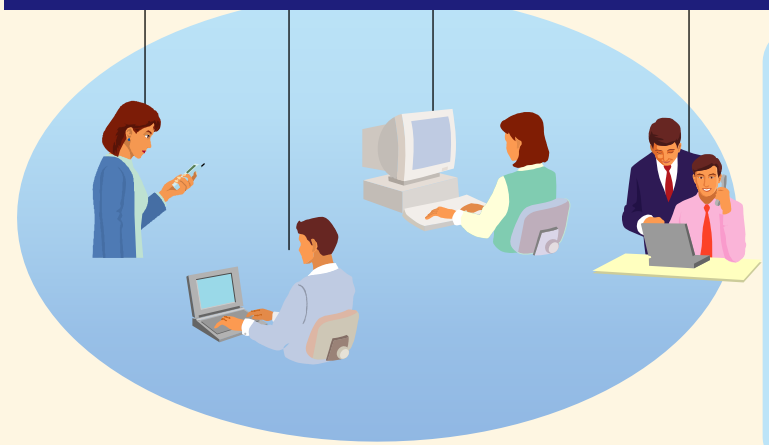
・統合フレームワーク

- アプリケーション統合
- コンテンツ統合(検索/ナビゲーション)
- レガシーデータ連携
- 外部コンテンツ/サービス連携

・コンテンツ管理

- コンテンツの作成・編集・分類・配信

## 企業ポータル



## コミュニティ(人・組織)

- ユーザ管理(ディレクトリ)
- シングルログイン
- パーソナライゼーション
- アクセス権・権限
- マルチデバイス対応

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 2-4 ポータル基盤を採用するメリット

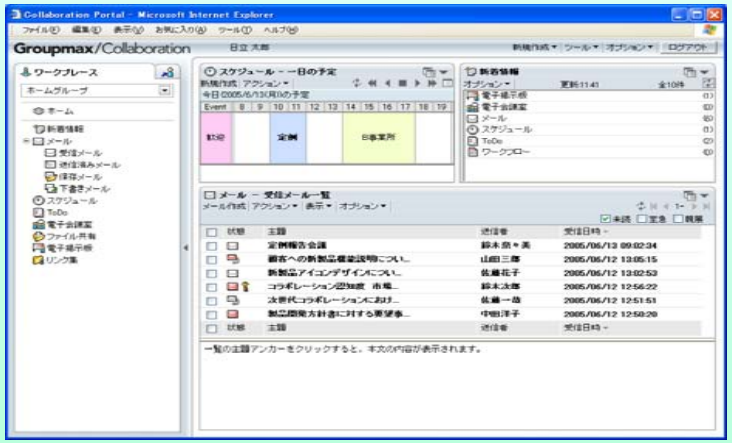
■企業ポータルとは利用者ひとりひとりに準備された，
業務を遂行するための操縦席

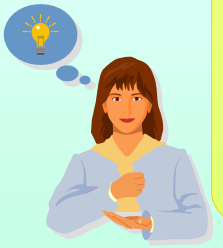
**判断材料と業務オペレーションを同時に与えるもの**

自動車の運転（運転席）なら

自動車を運転する上で必要な情報（ナビ，スピード，燃料計）がすぐに認識でき，必要な機能（ハンドル，アクセル，ブレーキ等）がすぐに使用できる状態になる。

業務の遂行（企業ポータル）



・中味がちょっとみえる。
　画面レイアウトやみえる範囲をユーザが変更できる。
・この画面を見ると
　-急ぎの仕事がわかる。
　-新しい通達がよめる。

業務を遂行する上で必要な情報がすぐに認識でき，必要な機能（業務アプリケーション等）がすぐに使用できる。

**迅速な意思決定のサポート，効率向上を実現**

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

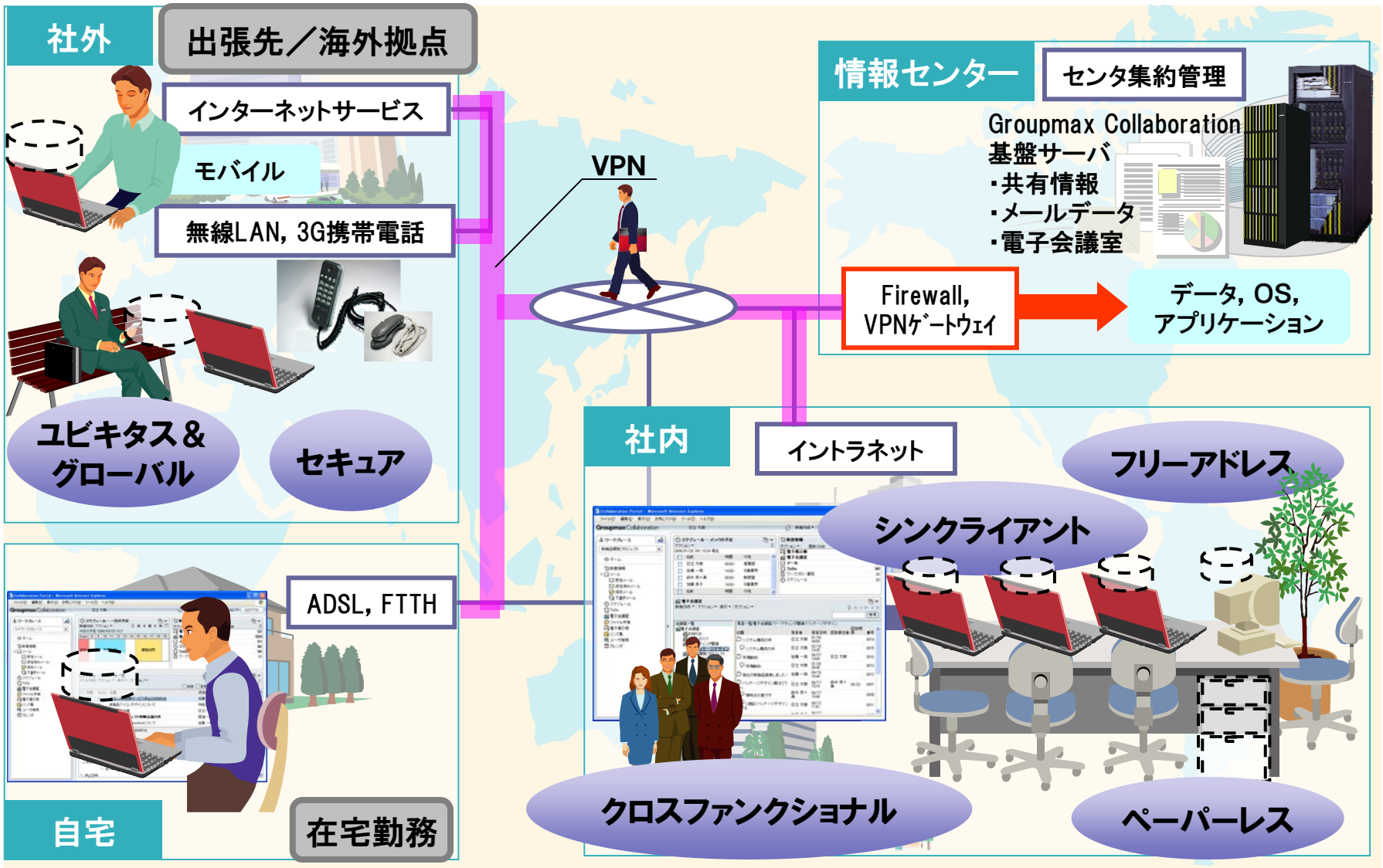
# 3

# コミュニケーションツールの重要性
## ～IPコミュニケーションとの融合で深化するコラボレーションへ～

HITACHI
Inspire the Next

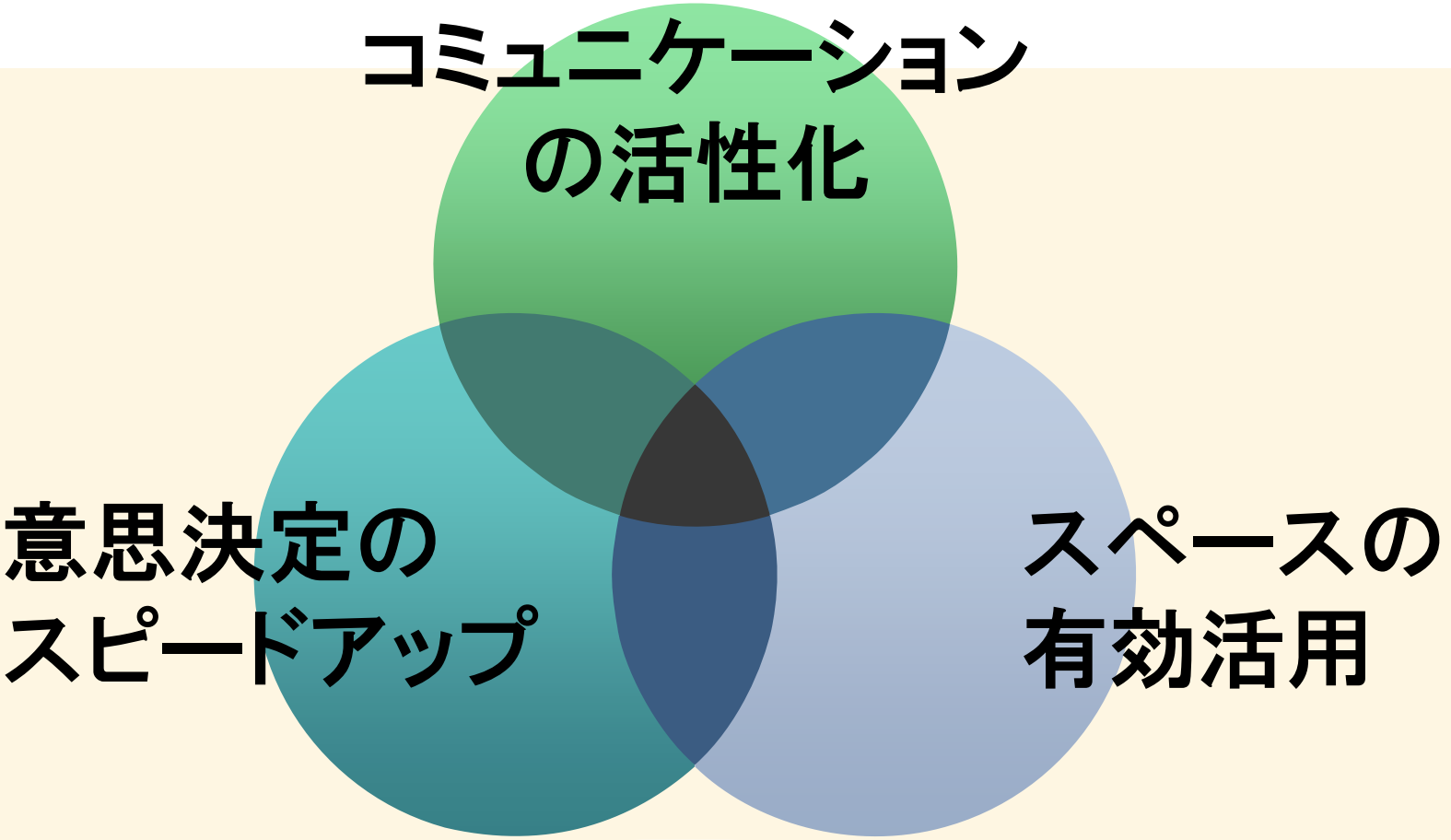
All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 3-1 多様化するワークスタイル




All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 3-2 ワークスタイルの変化による期待効果




「個」と「組織」の枠を超えた
コミュニケーションツールが必要

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 3-3 ワークスタイル変革に重要な「コミュニケーションツール」

## 各ツールの特長を享受すべき

**同期型コミュニケーション（RTC）**
（IPコミュニケーション基盤）

**両者を融合**

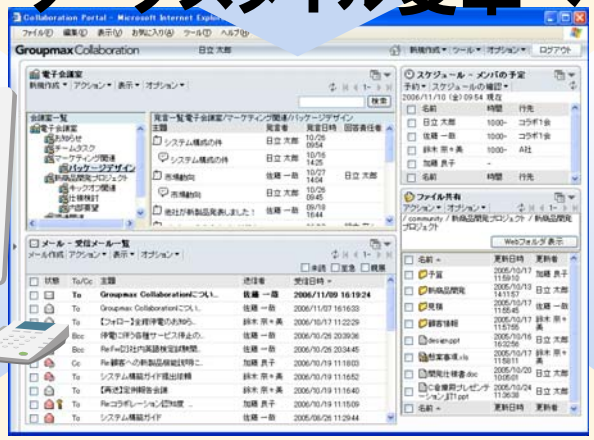
**非同期蓄積型コミュニケーション**
（企業ポータル基盤）

■IP電話
■TV会議
■プレゼンス
■IM ・・・

**深化するコラボレーションへ**

**ワークスタイル変革へ**

■電子会議室
■ファイル共有
■スケジュール
■メール ・・・



All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 3-4 ワークスタイルの変革を支えるコミュニケーション基盤

**企業の市場環境**

変化が激しく、
スピード経営の対応

**企業の対応**

あらゆるリソースを活用し
企業活動が必要

●従業員の機動性向上

●生産性向上

●顧客満足度向上

ITインフラの役割

営業マン
（出張中）

工場

IP網

海外工場

本社

IP電話

業務アプリ

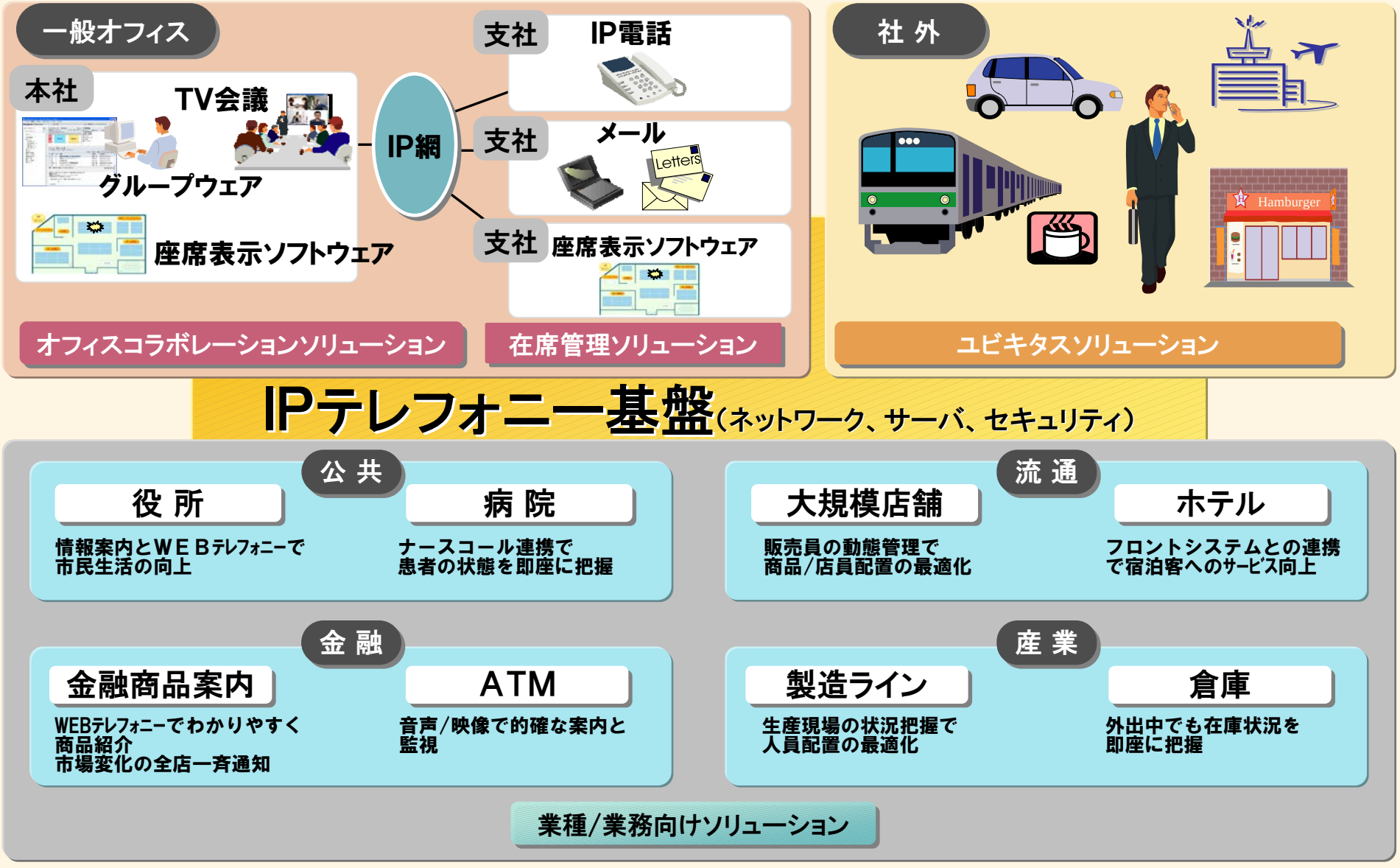
TV会議

音声　データ　映像

**企業内のコミュニケーションを円滑に実現**
●IPネットワークを活用した意思決定の迅速化

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 3-5 「CommuniMax」ソリューション




All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 3-5 「CommuniMax」ソリューション

一般オフィス

本社

TV会議

グループウェア

座席表示ソフトウェア

IP網

支社 IP電話

支社 メール

支社 座席表示ソフトウェア

オフィスコラボレーションソリューション

在席管理ソリューション

コラボレーションポータル

Groupmax Collaboration

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 3-6 お客さま導入事例　～製造業～

遠隔地の外注先メンバと情報共有，意思疎通をスムーズに行い，開発プロジェクトを確実，効率的に進めたい。

**解決します**

TV会議やIP電話(CommuniMax)との連携により確実なコミュニケーションや問題解決のスピードアップに加え，大幅な費用削減を実現します

**◆お客さまの声◆**

・普段と変わらない顔を突き合わせての工程会議の実施。
（言葉にはできないニュアンスなど）
・電子会議室を活用した蓄積情報のナレッジ化と容易な検索が可能となった。
など

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 4

# 個と組織を超えたコラボレーションを支援するコラボレーションポータル Groupmax Collaborationの特長

HITACHI
Inspire the Next

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 4-1 2005年度グッドデザイン賞受賞！！

## 2005年度 グッドデザイン賞受賞
## （商品デザイン部門）

## 操作性が評価されて受賞いたしました

### 審査員評価コメント

チームでのプロジェクト遂行を支援するグループウェアとして、内容的に良く出来ている。
ユーザー・インターフェースは、シンプルで視覚ノイズの少ないものになっており、初心者でも違和感なくポータルを使用できるなど、ユーザビリティにも配慮している。

### 評価ポイント

- 使いやすさ・親切さがある
- 長く使えるデザインがなされてる
- 人と人との新しいコミュニケーションを提案している
- ユーザーのかかえている問題を高い次元で解決している

お客さまのご要望やデザイン専門部署と連携して行った，ユーザビリティテストの結果を分析。機能，デザインなど「使い勝手」にフォーカスした改善が高く評価されました。

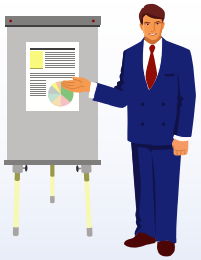
All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 4-2 機能コンセプト

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 4-3 コラボレーションとは？

技術的知識が豊富



業界の動向に詳しい

法務的知識に強い

社内の人脈が豊富

**目的に応じて必要な人が集まる**

**コミュニティ**

- さまざまなスキルやノウハウを持った人
- 経験を通じて培った技術や情報

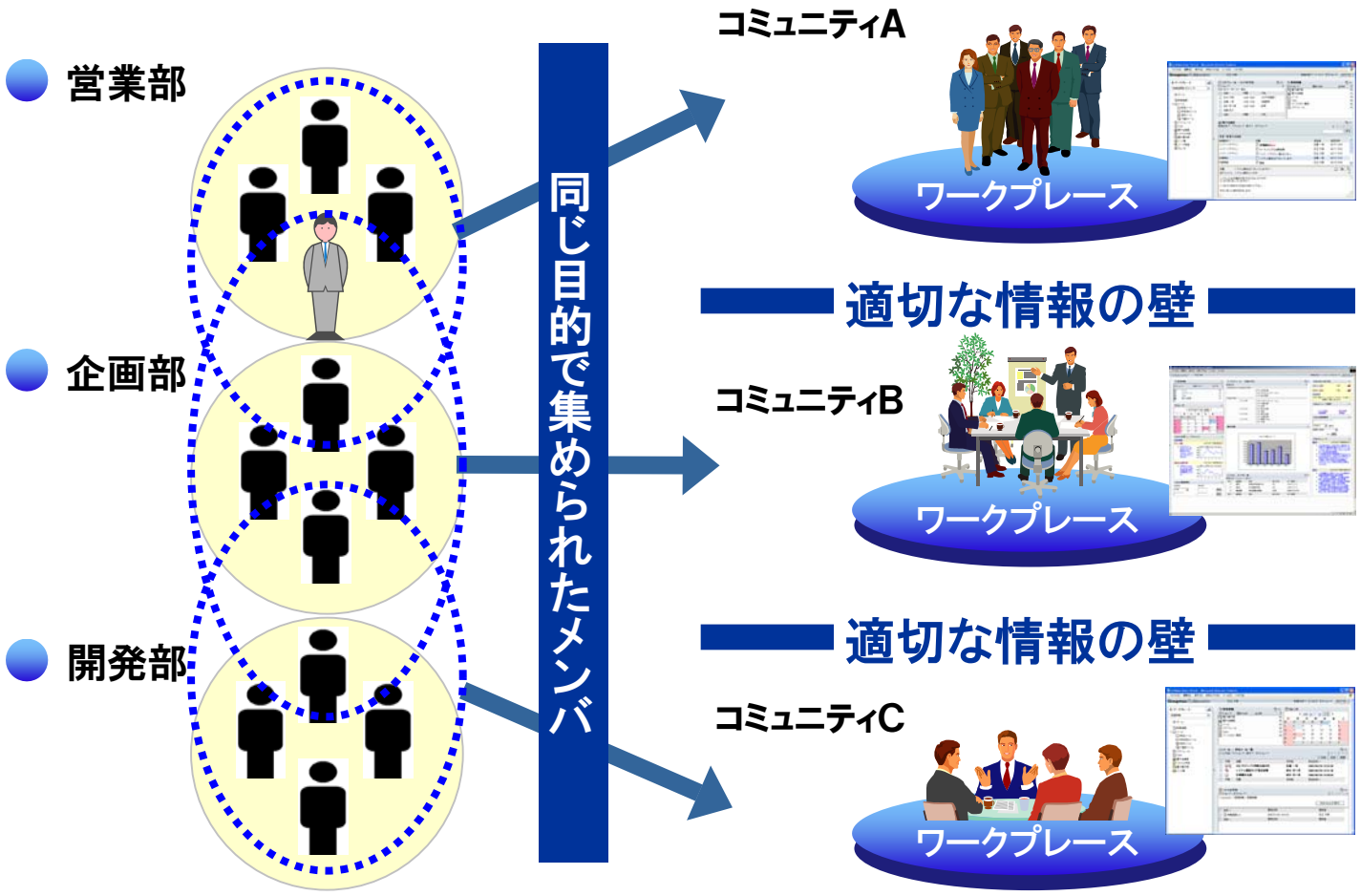
- すばやい意思の決定
- 難題の効率的解決
- 新しい創造

**協働作業の場**
**（ワークプレース）**

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 4-4 セキュアなワークプレースでコラボレーション

- 「適切な情報の壁」により、コミュニティがセキュリティの単位となります。
- 外部へはセキュアに機能，内部では自由にコラボレーションが実現できます。
- 各種ツールを使って，安心して情報共有ができる環境を提供しています。




**コラボレーション機能**

- 新着情報
- 電子会議室
- ファイル共有
- 電子掲示板
- メール
- スケジュール
- ToDo
- リンク集
- ユーザ検索
- カレンダ

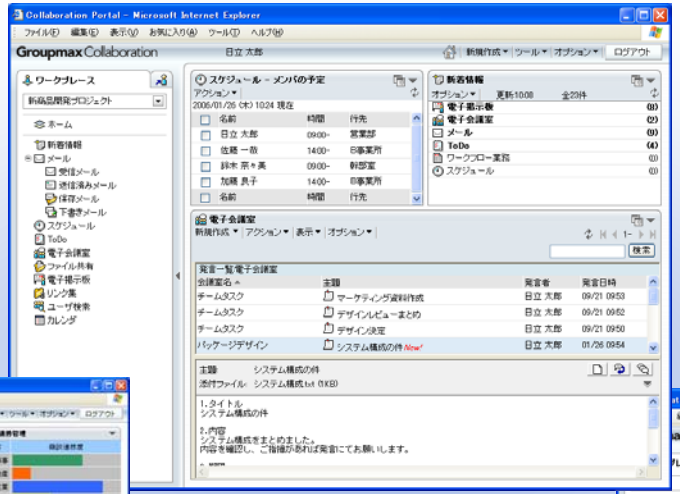
All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 4-5 効率的な情報共有が可能なワークプレース

■ コミュニティの種類およびコミュニティの中でのその人の役割に最適なワークプレースを構成できます

例えば,
「日立太郎」の場合・・・

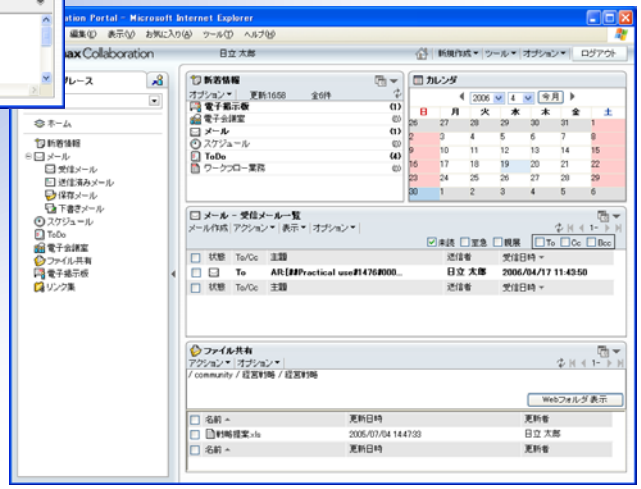
● 新商品開発コミュニティのワークプレース




● 市場調査コミュニティのワークプレース

日立太郎

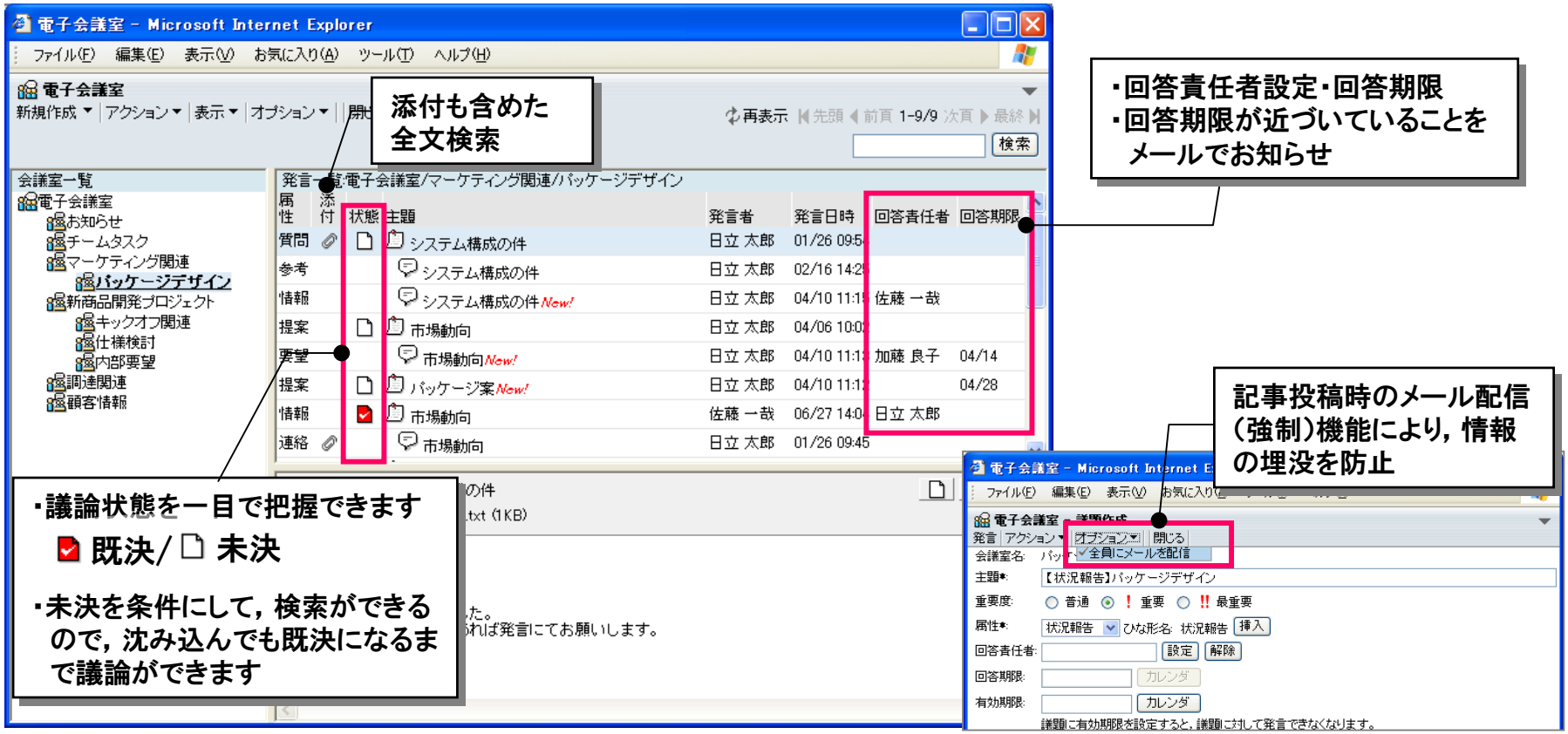
● 経営戦略コミュニティのワークプレース




All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 4-6 課題解決型のセキュアな電子会議室

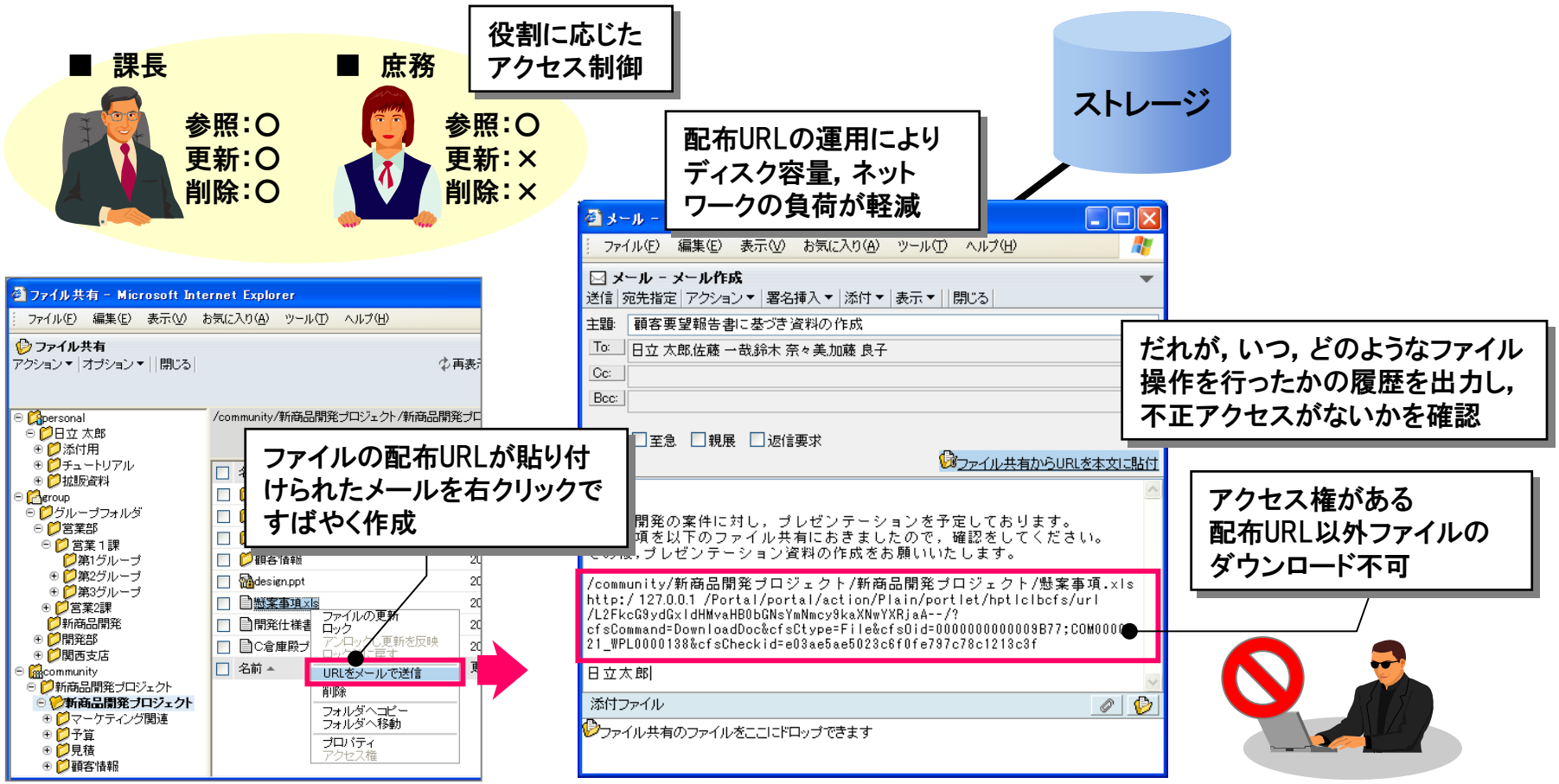
- コミュニティの単位でセキュアな会議をWebブラウザで開催できます
- 議論状態の表示や回答期限・責任者設定，メール配信（強制）機能により，議論の沈み込み・陳腐化・発散を防止して課題解決を支援します
- 発言の投稿・閲覧，添付を含めた全文検索ができる電子会議室




All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 4-7 コミュニティに連動したセキュアなファイル共有

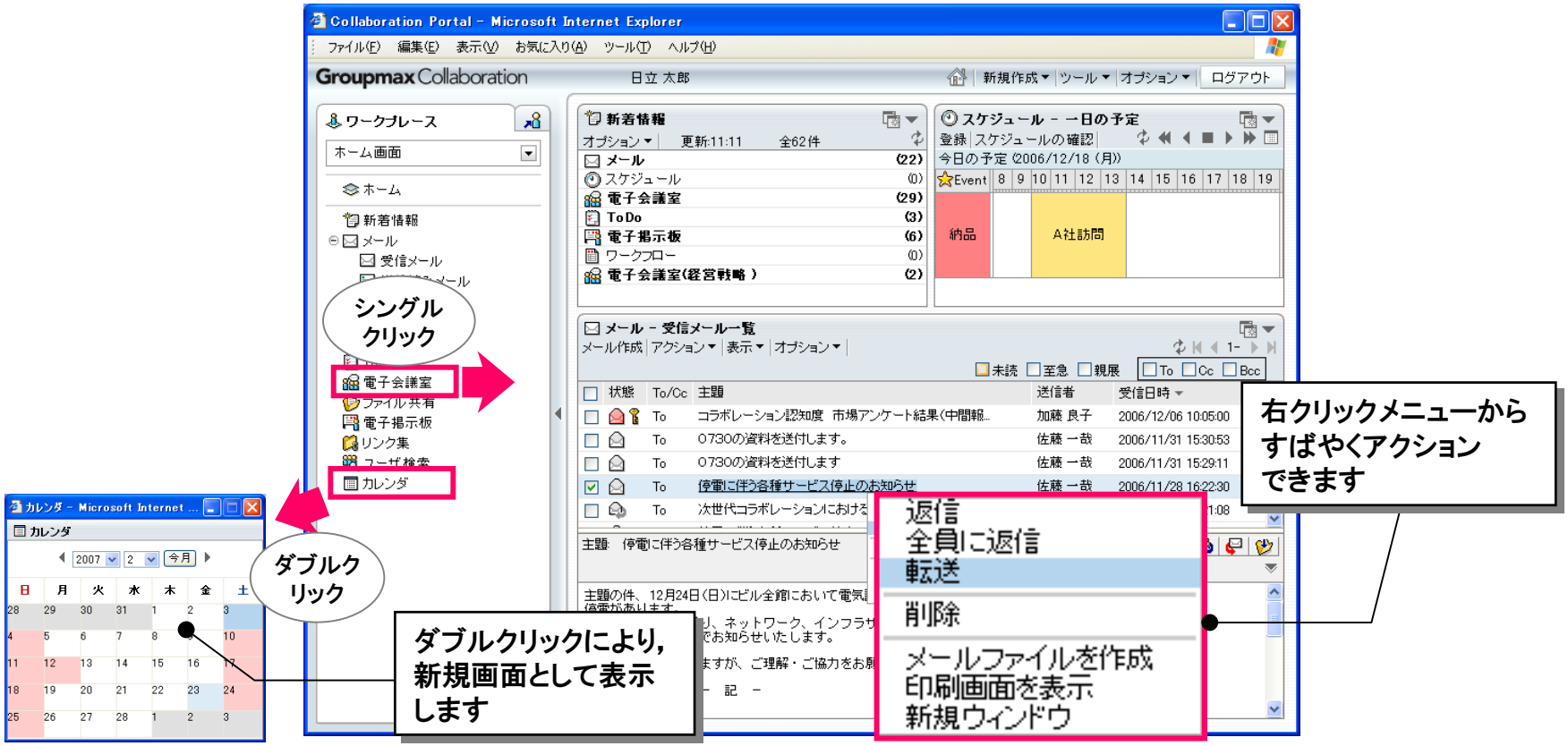
- コミュニティ内各メンバのみでセキュアに情報を共有できます
- 配布URL指定による適切なファイルアクセス制御ができます
- メンバの役割に応じたアクセス制御ができる




All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 4-8 人の思考にあった操作性を実現

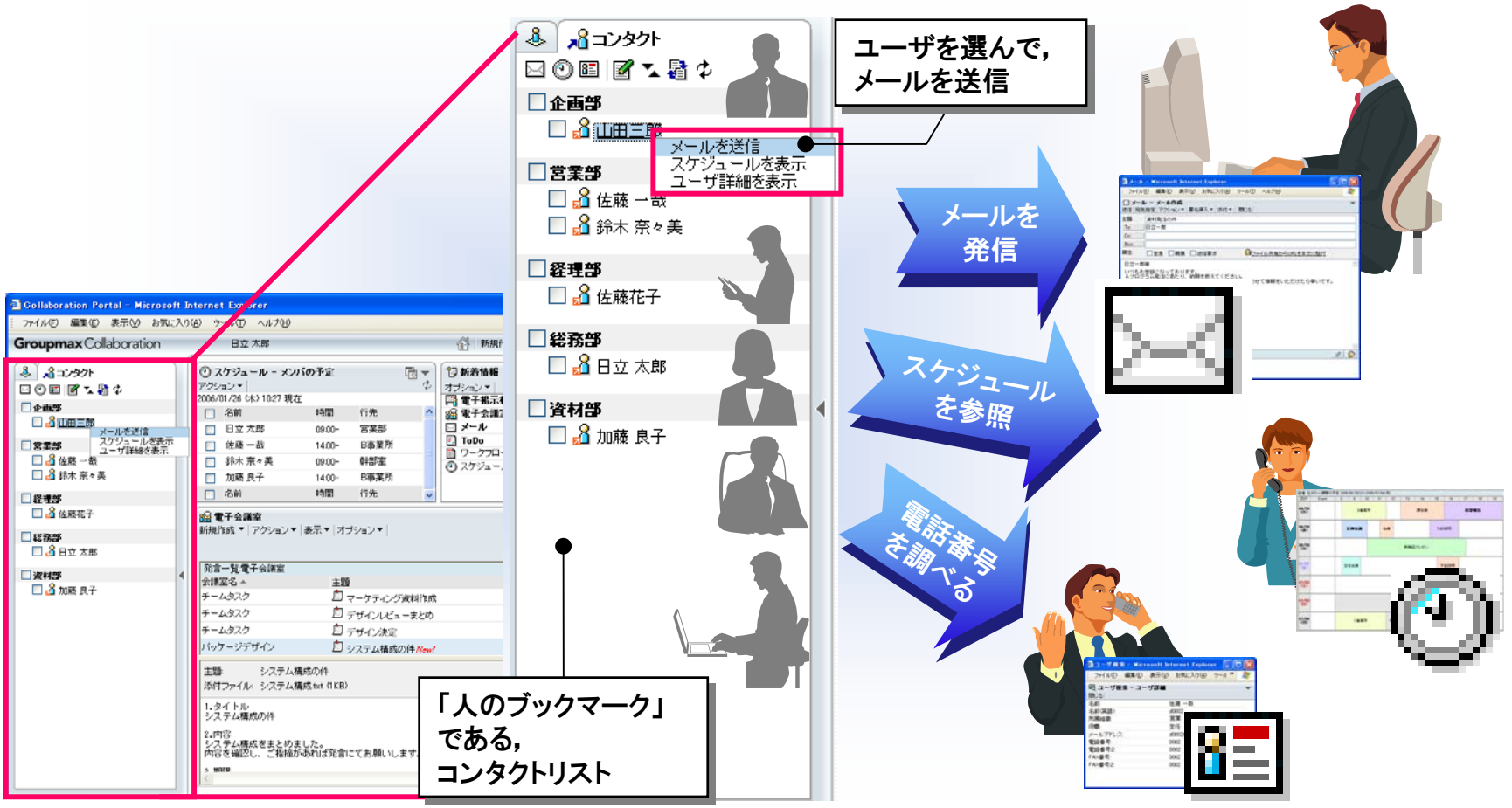
- 人の思考に合った操作性を極力実現しました
- Webシステムでありながら，PCクライアントに限りなく近い統一された操作感
- ドラッグ＆ドロップ，ダブルクリック，右クリックも思いのままに操作できます
- HTML標準機能でプラグインなどのダウンロードは一切必要なく，セキュリティも安心




All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 4-9 「コンタクトリスト」で人へのアクセスをよりスムーズに！

- 頻繁にアクセスする人をコンタクトリストに登録できます
- 登録した人へすばやくメール送信やスケジュール確認などが行えます



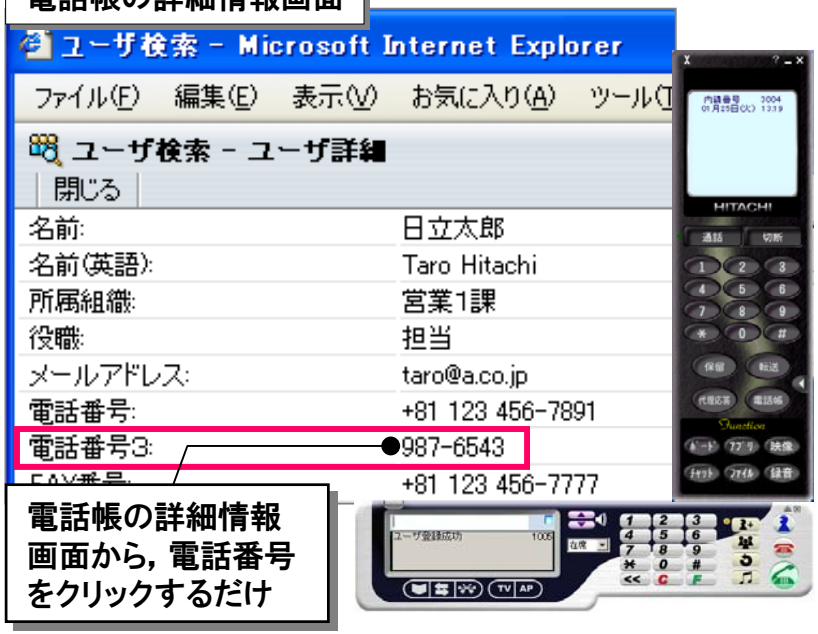

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 4-10 CommuniMaxとの連携により

- グループウェア機能とIPテレフォニーのシームレスな連携
  - 電話帳の詳細情報画面から直接IP電話を利用できます
  - TV会議連携により，より集中した討論ができ問題や課題を早期に解決します

IPテレフォニーソリューション
CommuniMax

**電話帳の詳細情報画面**




電話帳の詳細情報画面から，電話番号をクリックするだけ

**スケジュール詳細**

スケジュールからTV会議を予約でき，参加できます

関連資料を見ながら，TV会議で集中討議

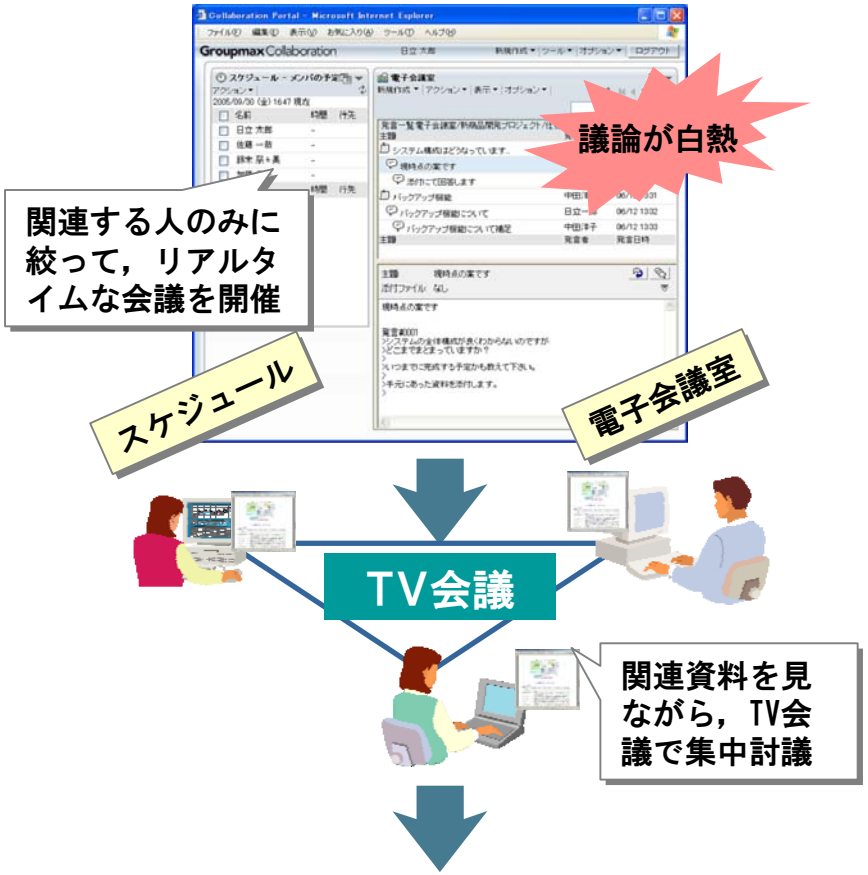
記載のソフトフォンは，(株式会社日立コミュニケーションテクノロジー)PC-IPフォンおよびSIP:OFFICEです。

記載のTV会議システムは，
(株式会社日立コミュニケーションテクノロジー)NetCSです。

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 4-11 リアルタイムコラボレーションを利用した場合

## TV会議との連携




議論結果の反映／議題の集約

## IP電話との連携

すばやい対応／間違い電話防止

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 5

# マッシュアップで進化するポータルの利便性
## （スマートナビゲーション機能のご紹介）

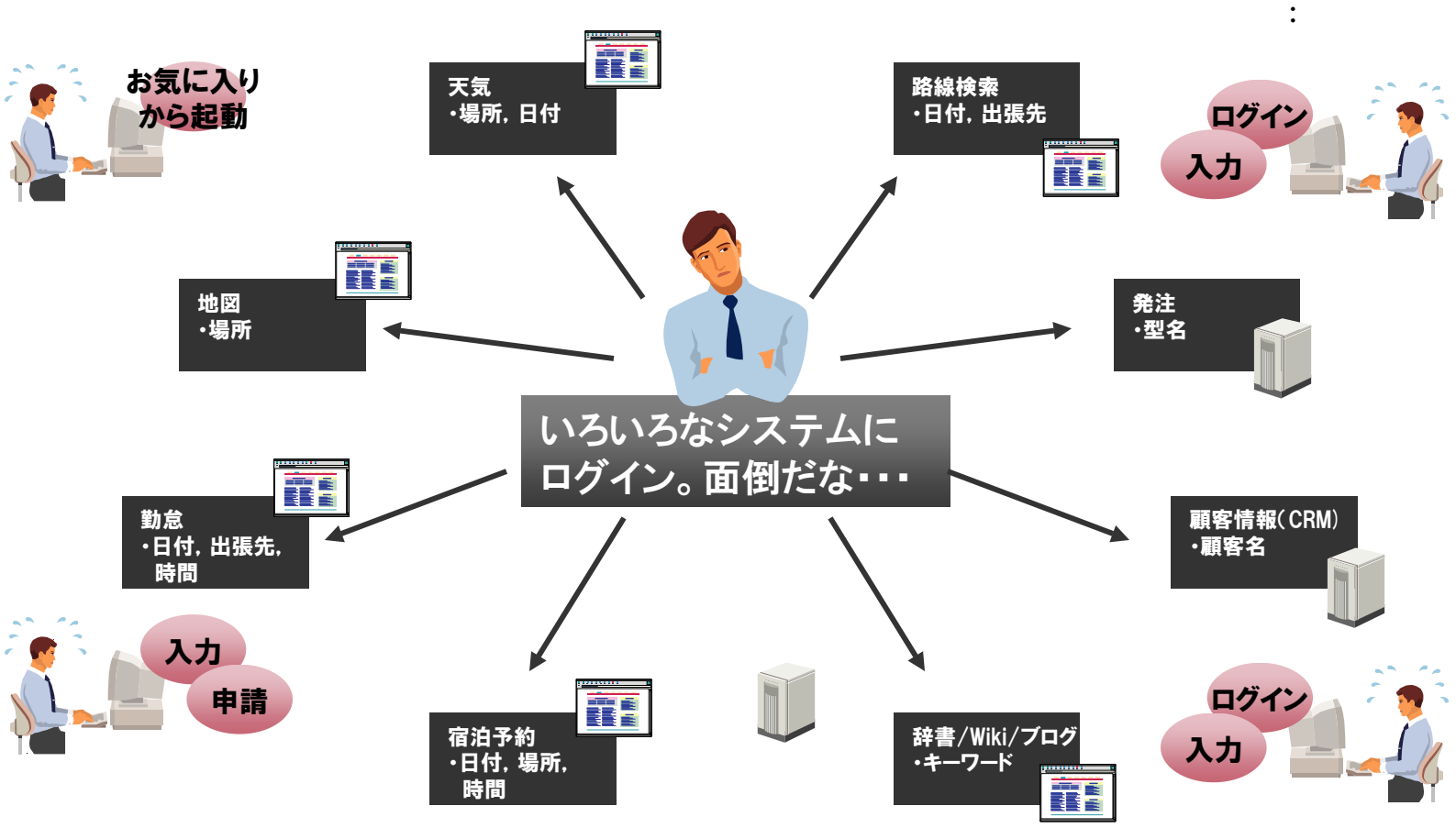
HITACHI
Inspire the Next

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 5-1 こんなことでお困りではありませんか？

**課題**

- インターネットや社内システムをいちいち起動する必要がある
- 入力や申請が数箇所必要になり、面倒



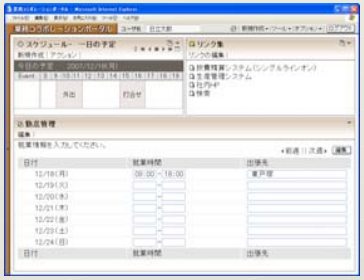

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 5-2 タッチ&ゴー ～ワンタッチ・ワンストップでサービスを利用～

**ポイント**

- 画面上でサービス間の関連付けとデータ連携が可能です。
- 利用者の操作をガイドするメニューを自動で表示し，関連するサービスをワンタッチ・ワンストップで利用できます。

## 従来



勤怠管理システム

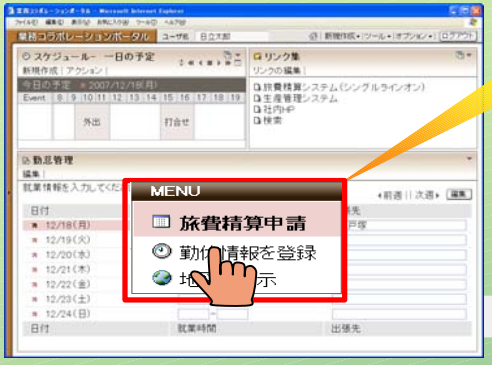
①お気に入りから起動

②旅費システムログイン

③データ再入力

・操作が多いな。
・勤怠システムで入力したデータばかりだな・・・

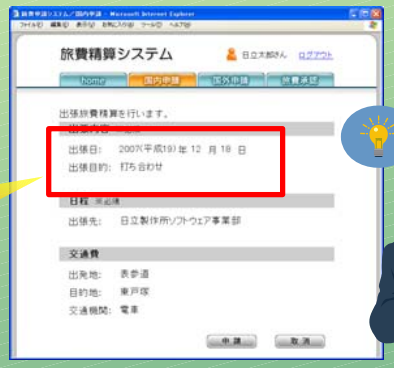
## NEW スマートナビゲーション




①勤怠管理画面から右クリック！

関連するサービスの起動メニューを表示

出張日と出張先など旅費システムのデータを自動で取り込み起動



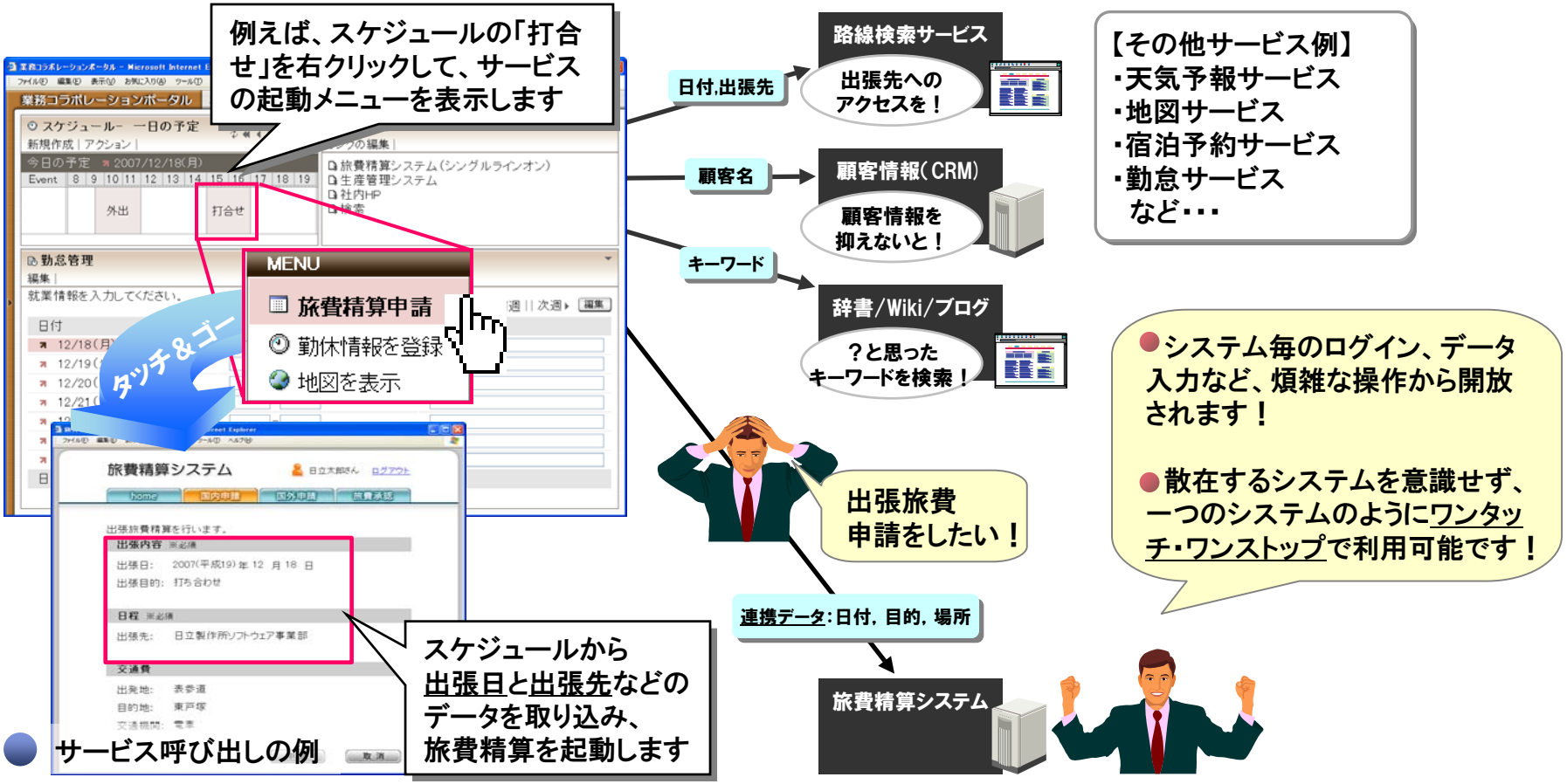
ワンタッチ・ワンストップでデータも連携！

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 5-3 各種サービスと連携した快適なユーザインタフェース

**解決**

各種サービスを統合・連携した快適なユーザインタフェースがユーザ業務の効率化を実現します。




All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 6
# まとめ

HITACHI
Inspire the Next

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 6-1 まとめ

## ワークスタイル変革を支えるコラボレーションポータル

- ワークスタイル変革のキーポイントは
  「個の拡大」と「短サイクル化」。
- 企業ポータル(EIP)は利用者ひとりひとりに準備された，
  業務を遂行するための操縦席。
- IPコミュニケーション基盤とポータル基盤の融合で
  深化するコラボレーションへ。
- “個”と“組織”を超えたコラボレーションを支援する
  Groupmax Collaborationをご紹介。
- マッシュアップで進化するポータル基盤の新機能をご紹介。

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# 日立ブースのご案内

## 展示製品一覧

### 座席ナビ

フリーアドレスオフィスのコミュニケーションを支えるのが座席表示システムです。今、誰がどのデスクにいるのか？の表示はもとより、その人が自席から会議室へ移動するだけで自動的に名前が表示されます。

### Groupmax Collaboration

Groupmax Collaborationはクロスファンクション、セキュア、ユビキタス&グローバルをコンセプトに、個と組織を越えた豊かなコラボレーションとナレッジ共有を実現するコラボレーションポータルを提供します。

### Recware Ⅱ

フォレンジックへの対応ツールとして、既設のIPテレフォニーに容易にアドオン可能なIP対応通話録音システムRecwareシリーズがあります。アナログ電話、IP電話、ソフトフォンなど様々な電話に対応し、通話を録音します。

### NetCS series Sympasite

帯域通信を活かし、高画質・高音質・簡単操作・低コストを実現したビデオ会議システム シンパサイトです。専用サーバが不要で、導入コストも低減できるほか、安価なVPNサービスも利用可能で運用コストも低減できます。

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# ご清聴ありがとうございました。

All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

# END

ワークスタイル変革を支援するコラボレーションポータル
～IPコミュニケーションとの融合で深化するコラボレーションへ～

株式会社 日立製作所
ソフトウェア事業部第3ネットワークソフト設計部

HITACHI
Inspire the Next

・本説明資料に記載した，会社名，製品名は，それぞれ各社の商標もしくは登録商標です
・デモ画面などで用いた会社名，個人名，コンテンツ記載事項は架空のものです
All Rights Reserved. Copyright © 2007, Hitachi, Ltd.

uVALUE with Harmonious Computing

HITACHI

Inspire the Next