

# JP1 Version 12 システム構成例と概算価格

## ITサービス管理

## ●ITプロセス管理

SS - 01

システムで発生した障害などの事象をインシデントとして管理する場合の構成

JP1/Service Support

### ■本資料中での表記について

- システム構成図の製品名称は略称で表記しています。
- 製品名称の[ ]内は製品のコンポーネントまたはサブコンポーネントです。
- システム構成図に記載している対応OSは一例です。  
各製品が対応しているOSの詳細は、JP1 Webサイトの「動作環境／対応状況」を確認してください。

ITILサービスサポートの4つのプロセス(インシデント管理、問題管理、変更管理、リリース管理)に沿って、システムで発生した問題を対処から解決まで一元的に管理するための構成です。それぞれのプロセスの担当者間で状況を共有できます。

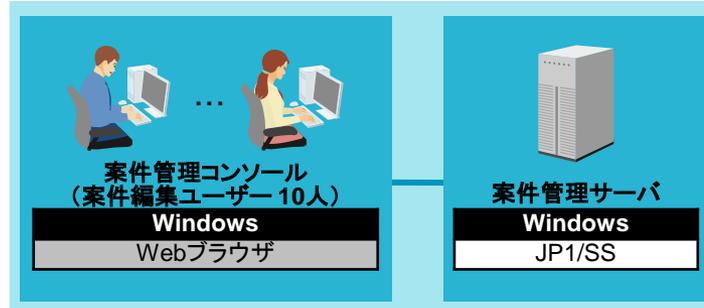
## ●見積もり条件

- 案件管理サーバ  
台数：1台  
OS：Windows
- 案件管理コンソール  
案件編集ユーザー数：10人

補足:

- ・案件管理コンソールに使用する端末には、Webブラウザ環境が必要です。
- ・JP1管理者または参照権限だけのユーザーは案件編集ユーザーに含みません。

## ●システム構成図



## ●概算価格(税抜)：24時間週7日対応 サポートサービスの場合

<買い取りタイプ>プログラム・ライセンス：2,001,000円、サポートサービス(年額)：616,800円

<サブスクリプションタイプ>プログラム：1,000円、ライセンス・サポートサービス(年額)：1,117,200円

注：システム構成図のグレーの網掛けは、概算価格には含まれません。

JP1/SS : JP1/Service Support

- Windows は、マイクロソフト 企業グループの商標です。
- その他記載の会社名、商品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

---

## JP1 Version 12 システム構成例と概算価格

### ITサービス管理

**HITACHI**  
Inspire the Next 