

Amazon WorkSpaces への対応について

更新：2023 年 12 月

- ◆ 一部の製品は、Amazon WorkSpaces 環境にも対応しております。
対応可能な製品と環境は下記のとおりです。

- ・対応可能な製品と環境

- ・Windows 10 (Server 2019 based) に対応可能な製品

- ・対応可能な製品：

- ・JP1/Integrated Management 3 - Manager [View] 13-00 以降

- ・JP1/Automatic Job Management System 3 - View [View] 13-00 以降

- ・JP1/Automatic Job Management System 3 - View [Print Option] 13-00 以降

- ・[64-bit for Excel] JP1/Automatic Job Management System 3 - Definition Assistant 13-00 以降
[]内は対応製品に含まれるコンポーネントまたはサブコンポーネントです。

- ・対応可能な環境：

- ・Windows 10 (Server 2019 based)

- ・Windows 10 and Office 2019 Pro Plus (Server 2019 based)

※プロトコルは PCoIP、WSP の両方に対応します。

※WorkSpaces への接続は、Web アクセス、または Amazon WorkSpaces Windows クライアントアプリケーションからの接続をサポートします。

- ・Windows 10 (Server 2016 based) に対応可能な製品

- ・対応可能な製品：

- ・JP1/IT Desktop Management 2 - Manager [Agent] 13-00 以降

[]内は対応製品に含まれるコンポーネントまたはサブコンポーネントです。

- ・対応可能な環境：

- ・Windows 10 (Server 2016 based)

- ・Windows 10 and Office 2016 Pro Plus (Server 2016 based)

※プロトコルは PCoIP、WSP の両方に対応します。

※WorkSpaces への接続は、Web アクセス、または Amazon WorkSpaces Windows クライアントアプリケーションからの接続をサポートします。

上記以外の製品と環境の組み合わせについては、対応可否を検討しますので、個別見積でご相談ください。

- ・前提条件：

対象製品が対応している Windows 環境と同等の機能範囲でサポートします。Microsoft Excel を前提としている製品の、Amazon WorkSpaces での Microsoft Excel ライセンスおよび使用条件については、Microsoft Excel 購入元（提供元）に確認してください。

- ・サポートサービスについて：

Amazon WorkSpaces 環境でのサポートサービスの考え方は、JP1 をクラウドプラットフォームでご利用いただく場合の考え方のサポートサービスについてと同様です。