FAXC/SPOOLをより安心してお使いいただくためのお知らせ

情報通信ネットワーク産業協会(略称:CIAJ)から「ファクシミリ(FAX)をより安心してお使いいただくためのお知らせ」が公開され ております。このお知らせには、通信トラブルに関する事例と未然に防ぐためのご案内が掲載されておりますので、FAXC/SPOOL を お使いいただいているお客様にも、本ホームページにてご案内いたします。

1. 「ファクシミリ(FAX)をより安心してお使いいただくためのお知らせ」の詳細について

下記をご参照願います。

CIAJ 公式ホームページ

(http://www.ciaj.or.jp/content/topics/040927.html)

2. 発信音 (ツー音)を確認してから FAX 番号をダイヤルする方法のご案内

NTT公衆回線へFAXモデムを直結する場合は、ダイヤルする前に、発信音(ツー音)を確認する事ができます。PBX(交換機) 経由の場合は、FAXモデムのハードウェアメーカにお問合せください。

ダイヤルする前に、発信音(ツー音)を確認してから FAX 番号をダイヤルするためのモデム側の設定手順は、次の通りです。 (1) FAXライタが停止している状態で、「FAX コネクション」グループにある「FAXC-SPOOL 環境設定」を起動します。

😽 FAXO/SPC)OL 環境の設定	Ê			_ 🗆 ×
環境設定(E)	ヘルフ°(<u>H</u>)				
FAX0-5*	FAX5/9	Axc 共通情報	FAXC TAXC 電話帳	自動印刷	FAXC サーバ
FAXC 保守機能	FAXE FAXE۶٬۲	FAXC7%	AXC メール連携	FAXC」 自動起動	
設定する処理を	を選択して下さ	, 1			li.

(2)「FAXC/SPOOL 環境の設定」にある「FAX モデム」アイコンをダブルクリックし、「モデム」タブをクリックします。

FAXモデムの環境設定	×
共通 モデム ポート ECM モデムの一覧(L): MODEM-00001 MODEM-00003 MODEM-00005 MODEM-00006 MODEM-00007 MODEM-00007 MODEM-00008	更新(U) 追加(<u>A</u>) 削除(<u>D</u>)
MODEM-00009 MODEM-00010 ・ ・ ・ ・	ر رياره

(3)モデムー覧から、お使いのモデムを選択して「更新」ボタンをクリックします。

本例では、MODEM-00002を選択した例を紹介します。

この時、下記のような警告メッセージボックスが表示されますが、「OK」ボタンをクリックして処理を続行してください。

モデムの更新	新 📉 🔀
⚠	このモデムはFAXC/SPOOLが標準でサポートしているモデムです。 誤って更新するとモデムが正常に動作しなくなるおそれがあります。 モデム情報の詳細を更新しますか?
	OK キャンセル

(4)モデム情報の詳細ダイアログで初期化 AT コマンド 2(2)の欄に「ATX4」を設定し、「OK」ボタンをクリックします。

モデム情報の詳細		
モデム名(<u>M</u>):	MODEM-00002	
初期化ATコマントド1(1):	&FE0&K3&S0S0=0M0&W0	
初期化ATコマント2位)	ATX4	
初期化ATコマンド3(3):	2	
ーモナムの電源チェッ	·	OK
○ チェックしない(<u>N</u>) (○ DSRでチェックする(D)	キャンセル
		^///7°



(5)FAX モデムの環境設定ダイアログに戻って、今度は「ポート」のタブをクリックします。

FAXモデムの環境設定	×
共通 モデム ポート ECM ポートの一覧(L):	
COM01 MODEM-00002 COM02 Windowsのモデムの設定 COM03 Windowsのモデムの設定 COM04 Windowsのモデムの設定 COM05 Windowsのモデムの設定 COM06 Windowsのモデムの設定 COM07 Windowsのモデムの設定 COM08 Windowsのモデムの設定 COM09 Windowsのモデムの設定	更新(<u>U</u>) パックアップ(<u>B</u>) 復元(<u>R</u>)
OK キャンセル	

(6)モデム名のリストボックスから、一時的に別のモデム名を選択します。

ポート情報の調	羊糸田			
ポート名(Ⴒ):	COM01			OK
・モデム名(<u>M</u>):	MODEM-00002		-	キャンセル
最大受信幅	MODEM-00001			1177 Chr
○ A4(<u>A</u>)	MODEM-00002 MODEM-00003			1/1/7°
	MODEM-00004			
• MH(H)	MODEM-00006			オフ [®] ション(<u>O</u>)
	MODEM-00007 MODEM-00008			
不"一下速度(1):	MODEM-00009			
「通常は変更	MODEM-00010		–	
モデムのレ	スホノス監視時間(型):	120000	ms	
通信速度が	低下する時間帯の最小値仰	300	ms	
通信速度が	低下する時間帯の最大値⊗∷	3000	ms	
一通信制御方	元—————————————————————————————————————			
CLASS1	C CLASS2			



(7)再度、現在お使い中のモデムを選択し、「OK」ボタンをクリックします。

ポート情報の詳細		
ポート名(<u>P</u>): COM01		OK
モデム名(M): MODEM-00006 「最大受信幅 MODEM-00001		キャンセル
O A4(<u>A</u>) MODEM-00002 MODEM-00003 MODEM-00004		<u>^₩7°</u>
○ MH(H) MODEM-00005 ● MH(H) MODEM-00006 MODEM-00007 MODEM-00007		<u>オプション@</u>
ボート速度(ID) MODEM-00009 「通常は変更 MODEM-00010 MODEM-00011	-	
モデムのレスホンス監視時間回に	120000 ms	
通信速度が低下する時間帯の最小値型	300 ms	
通信速度が低下する時間帯の最大値(※)	3000 ms	
通信制御方式 CLASS1 CLASS2		

複数回線を使っている場合は、回線数分だけ(5)から繰り返します。

すべてのモデムの設定が終ったら、FAXモデムの環境設定ダイアログの「OK」ボタンをクリックして、FAXモデムの環境設定を終了します。

(8)本設定後、FAXライタを起動してください。

なお、ダイヤルする前に発信音(ツー音)を確認できない場合は、『ダイヤルトーンが検出できません。』となります。

3. 対象製品

対象製品は、次の通りです。

形名	製品名	バージョン
P-2421-2314	FAXC/SPOOL	全バージョン
P-2421-2324	FAXC/SPOOL Version2	全バージョン
P-2421-2334	FAXC/SPOOL Version 3.0	全バージョン
P-2421-2534	FAXC/SPOOL for R/3(R)	全バージョン
P-2421-2914	FAXC カンシ゛サーハ゛	全バージョン
P-2421-2344	FAXC/SPOOL Version 4.0	全バージョン
P-2421-2544	FAXC/SPOOL for R/3(R)	全バージョン

以上