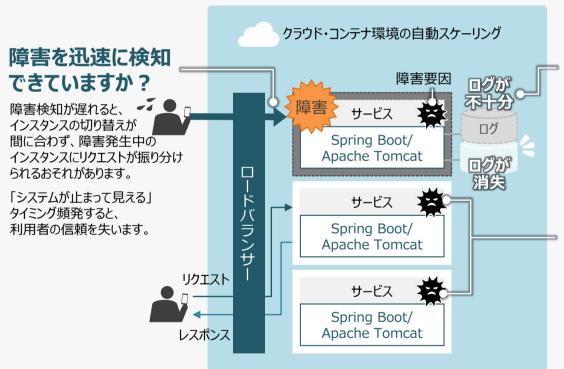


# uCosminexus Application Runtime

Webアプリケーション基盤のデファクトスタンダードOSSを高信頼化し、 アジリティと安定稼働を両立します。

# 貴社のSpring Boot/Apache Tomcatは 安定稼働していますか?サポートは十分ですか?

クラウド・コンテナ環境の自動スケーリングの仕組みや、Spring Boot/Apache Tomcatのコミュニティに頼ることで、稼働を継続できれば十分なケースもありますが・・・



### 迅速な障害対策が できていますか?

Spring Boot/Apache Tomcatのログやコミュニティの サポートだけでは、 障害要因の特定が困難で 障害対処に時間が掛かることが あります。

## **障害のリスクを** 残していませんか?

自動スケーリングの仕組みで 稼働を継続しても、障害要因を 根本的に除去できないと、 ほかのインスタンスで同じ障害を 起こすリスクがあります。

# uCosminexus Application Runtimeは

アプリケーション基盤分野で長年培った技術力で 障害の監視や原因究明の手段を提供することによって

# より障害に強いシステムに進化させます

**ф**株式会社 日立製作所

# **Spring Boot/Apache Tomcatの安定稼働を支援する uCosminexus Application Runtime**

### 3つの手厚いサポート



- 01 ベンダーに依存しないOSSの 「アドイン機能」として安定稼働を支援
- **02** Spring Boot/Apache Tomcatの 「サポートサービス」を標準提供
- 03 日立JDK同梱版なら 「JDKのサポート」もワンストップで提供

# 01 Function

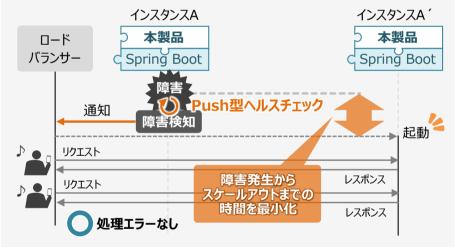
#### アドイン機能

Push型ヘルスチェックで障害を即時検知!エンドユーザーに

快適なサービスを

ロードバランサーのヘルスチェックはPull型、かつ、ハングアップまでは検知しません。そのため、障害検知が遅れると、障害発生からスケールアウトまでの間に、障害発生中のインスタンスにユーザーからのリクエストが振り分けられ、処理エラーが発生するおそれがあります。

本製品では、Spring Boot/Apache Tomcat のプロセスをアドインから常時監視することで、プロセスダウン、ハングアップなどの障害まで即時検知。障害発生からスケールアウトまでの時間を最小化することで、処理エラーのリスクを軽減できます。



対象OSSがApache Tomcatの場合、図中の「Spring Boot」を「Apache Tomcat」にお読み替えください

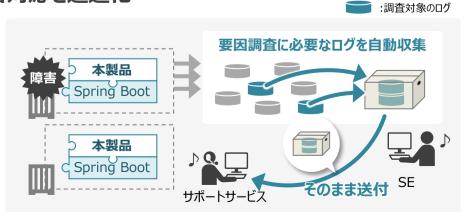
#### アドイン機能

## ログの自動収集で、障害の要因調査に必要なログの収集時間を 大幅短縮!障害対応を迅速化

障害対策を急ぎたくても、

スケールインと同時にログが消失していたり、 要因調査に必要なログの選別に時間が 掛かったりして、サポートサービスとのやり取りが 何度も発生してしまうことがあります。

本製品のアドイン機能は、障害発生時、 障害要因調査に必要なログを自動収集する ので、サポートサービスとの煩わしいやり取りは 不要。20年以上にわたるアプリケーションサーバ のサポート実績を生かし、 収集するログを選別しています。



#### アドイン機能 | 独自トレース情報の収集で、障害要因をすばやく特定、早期対策へ

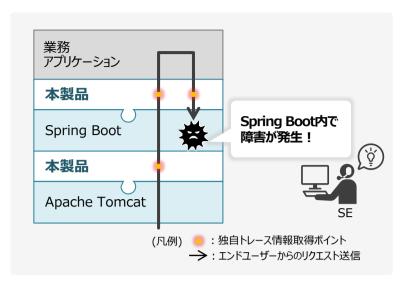
Spring Boot/Apache Tomcatのログは、障害の解決に不十分だったり、スケールインと同時に消失してしまったりする場合があり、障害要因の特定・対処ができないままになることがあります。

本製品では、Cosminexusを長年支えてきた日立のトレース 技術によって、Spring Boot/Apache Tomcatの内部処理 を見える化した「独自トレース情報」を収集します。 迅速な障害点の絞り込みで、障害の早期対策を支援します。



# 独自トレース情報の解析はサポートサービスにお任せください

障害要因がインフラ層にあるのか、アプリケーション層にあるのか、 切り分けて回答しますので、より迅速な障害要因の特定・ 早期対策につなげられます。



# 02 Support Service

## Spring Boot/Apache Tomcatの10年サポートで、技術・知識面の不安を解消

01

障害の早期対策と 再発防止

問題解決支援

アプリケーションサーバの サポート実績が豊富な 技術者による迅速な ログ解析で、障害の 原因究明を支援。 02

OSSの一般的な 使い方が分かる

Q&A

Spring Boot/ Apache Tomcatの 機能や使い方など、 一般的なお問い合わせに 対応。 03

セキュリティ脆弱性 対策の不安解消

予防保守情報の 提供

Spring Boot/ Apache Tomcatの 不具合やセキュリティ 脆弱性の情報を漏れなく タイムリーに提供。 04

バージョンアップできない 事情があっても安心

> EoL後も 継続サポート

Spring Boot/Apache TomcatのEoL後も Q&Aに対応。また、EoL を迎えたソースコードや バイナリの保管によって、 障害解決も支援。

# 03 Support Service with Java

日立JDKが同梱されたエディションを選んでいただくと、

## 実績のある技術者にJDKのサポートも任せて、保守の負担・不安をさらに軽減

10年の 長期サポート

長期サポートによって、
JDKのバグや脆弱性管理の工数、
バージョンアップに伴うアプリケーションの
改修コストなどを削減できます。

JDKの障害に 対応可能

JDKに障害が発生した場合、 日立が保有するソースコードを 基に、速やかに対策。 対策後の修正版を利用できます。 日立JDK独自のログで 障害要因の特定を さらに支援

日立のこれまでの経験に基づき、 障害要因調査に必要な情報を 出力。要因特定のさらなる 効率化を期待できます。

| サポート対象OSS                         | 日立JDK<br>同梱有無 | サービス時間帯<br>※1    | サービス商品名   | 標準価格(税抜)※2    |
|-----------------------------------|---------------|------------------|---|---------------|
| Spring Boot<br>+<br>Apache Tomcat | 同梱            | 24時間週7日          | OSS Support Service - 24 Hours<br>with uCosminexus Application Runtime with Java<br>for Spring Boot - Subscription Type   | ¥41,600/月・2コア |
|                                   |               | 平日<br>8:00~19:00 | OSS Support Service<br>with uCosminexus Application Runtime with Java<br>for Spring Boot - Subscription Type              | ¥34,100/月・2コア |
|                                   | 非同梱           | 24時間週7日          | OSS Support Service - 24 Hours<br>with uCosminexus Application Runtime<br>for Spring Boot - Subscription Type             | ¥36,900/月・2コア |
|                                   |               | 平日<br>8:00~19:00 | OSS Support Service<br>with uCosminexus Application Runtime<br>for Spring Boot - Subscription Type                        | ¥30,300/月・2コア |
| Apache Tomcat                     | 同梱            | 24時間週7日          | OSS Support Service – 24 Hours<br>with uCosminexus Application Runtime with Java<br>for Apache Tomcat - Subscription Type | ¥27,900/月・2コア |
|                                   |               | 平日<br>8:00~19:00 | OSS Support Service<br>with uCosminexus Application Runtime with Java<br>for Apache Tomcat - Subscription Type            | ¥22,800/月・2コア |
|                                   | 非同梱           | 24時間週7日          | OSS Support Service – 24 Hours<br>with uCosminexus Application Runtime<br>for Apache Tomcat - Subscription Type           | ¥24,700/月・2コア |
|                                   |               | 平日<br>8:00~19:00 | OSS Support Service<br>with uCosminexus Application Runtime<br>for Apache Tomcat - Subscription Type                      | ¥20,300/月・2コア |

※1 障害に関するお問い合わせに限ります。一般のお問い合わせは、平日9:00~17:00での提供です。
※2 サブスクリプション契約となります。ライセンス体系はプロセッサーライセンスです。別途、製品メディア費用が必要となります。
オンデマンド・ミドルウェアサービスにも対応済みです。

#### 《他社所有名称に対する表示》

- Apache Tomcatは、Apache Software Foundationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Linux® is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries.
- Oracle®、Java及びMySQLは、Oracle、その子会社及び関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。
- Windowsは、マイクロソフト企業グループの商標です。
- その他記載の会社名、製品名などは、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。
- ■このリーフレットは、2023年12月現在のものです。製品の仕様、標準価格などは、変更することがあります。

#### 製品に関する詳細・お問い合わせは、営業担当員または下記へ

#### ■ 製品情報サイト

https://www.hitachi.co.jp/cosminexus/ucar

#### ■インターネットでのお問い合わせ

https://www.hitachi.co.jp/cosminexus/contact

## ◎ 株式会社 日立製作所 デジタルプラットフォーム事業部