SMARTCARD サービス 修復マニュアル

V1.00-R01

Copyright © 2006 Hitachi, Ltd. All rights reserved.

はじめに

この修復マニュアルには、ご使用のパソコンに誤って Microsoft Smart Card Base Components を インストールしてしまった場合に実施していただく、SmartCard サービスの修復に関する操作・確認方法 が記載されています。Windows 2000/XP がインストールされているパソコンに、Microsoft Smart Card Base Components を誤ってインストールしてしまった場合にご一読ください。

この修復マニュアルは、修復マニュアル作成時のハードウェアおよびソフトウェアの情報に基づき作成 しております。ソフトウェアのバージョンアップ等により本マニュアルと一部記載内容が異なる場合があり ますがご了承ください。

諸注意/お断り

- この修復マニュアルおよび修復ツールは株式会社日立製作所製、およびマクセル精器株式会社製のICカードリーダライタに対応する、PC/SC仕様準拠のドライバソフトウェアをご利用になる場合に限定して作成されています。他の製品等にはご利用できませんのでご注意ください。
- 本修復マニュアルおよび修復ツールは上記 IC カードリーダライタが動作する状態にすることを目的 として作成しています。Microsoft Smart Card Base Components がインストールされる前の状態に 戻すものではありません。また全ての環境での修復を保証するものでもありません。
- ・ 弊社は修復ツールを実行したことにより生じた、いかなる損害も保証、賠償いたしません。お客様の ご判断、責任において修復ツールをご利用ください。
- 本修復マニュアルおよび修復ツールに記載されている内容の一部または全てを無断で複製、転載 することはできません。
- 本修復マニュアルの内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤記 などがございましたらご連絡ください。
- ・ 本修復マニュアルの内容は、修復ツールの改良により将来予告無く変更される場合があります。

略称について

本マニュアルでは、次の略称を使用しています。

略称	正式名称		
WindowsYP	Microsoft® Windows® XP Professional Operating System		
WindowsXP	Microsoft® Windows® XP Home Edition Operating System		
Windows2000	Microsoft® Windows®2000 Professional Operating System		
PC/SC	Personal Computer / Smart Card		
OS	Operating System		

登録商標について

- ・ Microsoft は、米国およびその他の国における米国 Microsoft Corp.の登録商標です。
- ・ Windows は、米国およびその他の国における米国 Microsoft Corp.の登録商標です。
- ・ その他記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

- 目 次	. –
-------	-----

はじめに	i
諸注意/お断り	i
1章 状態の確認	1
1. 1. WindowsXPでの確認方法	2
1. 2. Windows2000での確認方法	3
1. 3. Windows2000/XP以外のOS	3
2章 SmartCardサービスの修復	4
2. 1. WindowsXPでの修復作業	5
2. 2. Windows2000での修復作業	10
3章 修復後の確認作業	14
3. 1. WindowsXPをご使用の場合	15
3. 2. Windows2000をご使用の場合	17
4章 困ったときは・・・	19
4.1. サービス画面に名前が存在しない	20
4.2. サービスの状態を"開始"にできない	20



状態の確認

ここでは修復ツールの対象となる状態であるかの確認をします。

WindowsXP または Windows2000 がインストールされているパソコンに Microsoft Smart Card Base Components をインストールしてしまった状態で、本来の SmartCard サービスが削除されてしまっている状態であるか確認します。ご使用の OS により修復方 法が違いますので、ご使用の OS の項目をご覧いただき確認してください。

1.1. WindowsXPでの確認方法

ご使用の OS が WindowsXP の場合、以下の手順に従い SmartCard サービスの状態を確認して ください。他の OS をご使用の場合は、ご使用の OS の確認手順をご参照ください。 また、Administrator 権限を持つユーザでログオンしてください。

1. [スタート]-[コントロールパネル]-[管理ツール]-[サービス]を開きます。

※[コントロールパネル]に[管理ツール]が無い場合は、[コントロールパネル]の表示が「カテゴリ表示」 になっています。この場合は画面左の「クラッシック表示に切り替える」をクリックし、表示を切り替え てからお進みください。



 画面をスクロールし[Smart Card]をいう項目を探します。[Smart Card]という名前が存在せず、
 [Smart Card Resource Manager]または[スマートカード]という名前のサービス名が存在する場合
 は、ご使用のパソコンに Microsoft Smart Card Base Components がインストールされています。
 修復作業を行う必要がありますので2章へお進みください。

※[Smart Card]が存在する場合、Microsoft Smart Card Base Components はインストールされて いませんので、この修復ツールを使用しないでください。



1.2. Windows2000での確認方法

ご使用の OS が Windows2000 の場合、以下の手順に従い SmartCard サービスの状態を確認 してください。他の OS をご使用の場合は、ご使用の OS の確認手順をご参照ください。 また、Administrator 権限を持つユーザでログオンしてください。

1. [スタート]-[コントロールパネル]-[管理ツール]-[サービス]を開きます。

操作(<u>A</u>) 表示(⊻)	← → 🛍 🖪 🔮 🖳	3 😫		■>		
99 - I	名前 🔺	説明	状態	スタートアップの種類	ログオン	
	- 🇠 Alerter	選択		手動	LocalSy	
8 J - CX (II - JIM	Application Manage	割り_		手動	LocalSy	
	🖏 ASP.NET State Ser	ASP_		手動	.¥ASPN	
	🖏 Automatic Updates	重要	開始	自動	LocalSy	
	🗞 Background Intellig	ፖイド_		手動	LocalSy	
	🐐 🖏 Client Install Service		開始	自動	LocalSy	
	ClipBook	リモー		手動	LocalSy	
	COM+ Event System	イベンニ	開始	手動	LocalSy	
	Computer Browser	ネット	開始	自動	LocalSy	
	💑 DefWatch		開始	自動	LocalSy	
	BHCP Client	IP 7	開始	自動	LocalSy	

 画面をスクロールし[Smart Card]をいう項目を探します。[Smart Card]という名前が存在せず、
 [Smart Card Resource Manager]または[スマートカード]という名前のサービス名が存在する場合
 は、ご使用のパソコンに Microsoft Smart Card Base Components がインストールされています。
 修復作業を行う必要がありますので、サービス画面を終了し、2章へお進みください。

※[Smart Card]が存在する場合、Microsoft Smart Card Base Components はインストールされて いませんので、この修復ツールを使用しないでください。

リー	名前 🛆	脱明	状態	スタートアップの種類	ログ
	- 🇠 Remote Access Auto Connection	プログ	開始	手動	Loc
9 9 -CX (0 -/J/W	Remote Access Connection Mana	ネット	開始	手動	Loc
	Remote Control Agent		開始	自動	Loc
	🆓 Remote Procedure Call (RPC)	エンド	開始	自動	Loc
	Remote Procedure Call (RPC) Loc	RPC		手動	Loc
	Remote Registry Service	レジス	開始	自動	Loc
	🍓 Removable Storage	ባሉ	開始	自動	Loc
	Routing and Remote Access	口一力		無効	Loc
	🍓 Run As Service	別の	開始	自動	Loc
	🇠 SAVRoam		開始	自動	Loc
	Secure Socket Registration Service		開始	自動	Loc
	Security Accounts Manager	口一力	開始	自動	Loc
	Server 🖓	RPC	開始	自動	Loc
	Sfaegsrv 🖓			手動	Loc
	Sfrsv 🖓		開始	自動	Loc
	Simple Mail Transport Protocol (S	ネット	開始	自動	Loc
	Smart Card Helper	コンピ		手動	Loc
	Smart Card Resource Manager	コンピ		自動	Loc
	Symantec AntiVirus Client	Syma	開始	自動	Loc
	System Event Notification	Windo	開始	自動	Loc

1.3. Windows2000/XP以外のOS

ご使用の OS は、この修復ツールを使用した修復作業はできません。「インストールマニュアル」を よくお読みになり、ご確認いただくようお願い致します。



SmartCardサービスの修復

ここでは修復ツールを使用した SmartCard サービスの修復方法を説明します。ご使用の OS により修復方法が違いますので、ご使用の OS の項目をご覧いただき修復してください。 修復作業の前には起動している全てのアプリケーションを終了してください。またご使用の パソコンに IC カードリーダライタを接続していない(取り外した)状態で行なってください。

2.1. WindowsXPでの修復作業

ご使用の OS が WindowsXP の場合の修復ツールを使用した SmartCard サービスの修復方法について説明します。他の OS をご使用の場合は、ご使用の OS の確認方法をご参照ください。

- 1. IC カードリーダライタがご使用のパソコンに接続されていない(取り外されている)ことを確認してください。
- 2. [スタートメニュー]にある[マイ コンピュータ]から修復ツールの格納されているフォルダを開いて ください。
 - ※製品に添付されている修復ツールを使用する場合は、「ドライバソフト・インストールマニュアル CD-ROM]をCD-ROMドライブに入れ、X:SUPPORT¥WIN2000_XP¥RESTOREを開いてください。
 (X は CD-ROMドライブ)
 - ※弊社ユーザサポートホームページからダウンロードした修復ツールを使用する場合には、ダウン ロード版を解凍したフォルダを開いてください。



3. フォルダの中にある restore.bat をダブルクリックしてください。

※「restore」と表示される場合もあります。その場合はアイコンが同じことを確認してください。



 コマンドプロンプトが開き、修復ツールが起動します。「続行するには何かキーを押してください ...」と 表示されますので、キーボードの[Enter]やスペースキーを押してください。



5. 全てのアプリケーションやウインドウが閉じていることを確認するメッセージが表示されます。開いて いるアプリケーションやウインドウがある場合は、全て閉じてください。準備ができたらキーボードから [Y]、[Enter]の順で入力してください。

※画面上に表示される文字は「Y」、「y」のどちらでも問題ありません。

※ここで終了する場合は[N]、[Enter]の順で入力してください。



6. 修復処理を開始すると、数秒後に修復処理は終了します。修復が終了すると「続行するには何かキーを押してください ...」と表示されますので、キーボードの[Enter]やスペースキーを押してください。 何かキーを押すとサービス画面が表示されます。



7. サービスの一覧をスクロールさせて〔スマートカード〕という名前を探します。〔スマートカード〕という
 名前が存在する場合は、この項目を右クリックし、「プロパティ(R)〕をクリックしてください。



8. スマートカードのプロパティが表示されるので、サービスの状態が"停止"になっているか確認します。
 サービスの状態が"開始"になっている場合は、[停止(<u>T</u>)]ボタンを押してサービスの状態を"停止"
 に変更してください。

(ローカル コンピュー	タ) スマート カード のブロパティ	?×
全般 ログオン [回復 依存関係	
サービス名:	SCardSvr	
表示名(N):	スマート カード	_
[説明(<u>D</u>):	このコンピュータで読み取るスマート カードへのアクセスを管理し ます。このサービスが停止された場合、このコンピュータはスマート	
実行ファイルのパス E:¥WINDOWS¥sy	(<u>H</u>): stem32¥scardsvr.exe	_
スタートアップの 種類(<u>E</u>):	手動	~
ーー・ビスの状態:	停止	_
開始(S)	停止(T) 一時停止(P) 再開(B)	
ここでサービスを開始	はするときに適用する開始パラメータを指定してください。	
開始パラメータ(<u>M</u>):		
	OK キャンセル 適F	F(A)

 9. [ログオン]タブをクリックして画面を切り替えます。画面が切り替わったら、[アカウント]にチェックを 付け、入力欄に「NT AUTHORITY¥LocalService」と入力し、[パスワード]欄と[パスワードの確認]欄 に表示されている「*」を全て削除します。[適用(A)]ボタンを押すとメッセージが表示されますので、 [OK]ボタンを押して次に進んでください。

(ローカル コンピュータ) スマート カード の	プロパティ ? 🔀
全般 ログオン 口腹 依存関係	
ログオン・	
○ ローカル システム アカウント(1)	
テスクトップとの対話をサービスに詳す	
	RTY¥LocalService 参照(B)
パスワード(P):	
パスワードの 確認入力(<u>C</u>):	
次の一覧にあるハードウェア ブロファイルのサ	ービスを有効または無効にできます(Y):
ハードウェア プロファイル	サービス
Profile 1	有効
	有物(E) 無執(D)
	AND D
	DK キャンセル 適用(<u>A</u>)

10. [全般]タブをクリックして画面を切り替えます。スタートアップの種類が"自動"になっているか確認して ください。スタートアップの種類が"自動"以外になっている場合は、スタートアップの種類を"自動"に 変更し、[開始(<u>S</u>)]ボタンを押してサービスの状態を"開始"に変更してください。

(n -	中ル コンピュータ) スマート カード のプロパティ	?	×
全:	般 「ヴォン」 回復	夏 依存関係		_
-	7-62名:	SCardSvr		
ā	表示名(<u>N</u>):	スマート カード		
Ī.	党8月(<u>D</u>):	このコンピュータで読み取るスマートカードへのアクセスを管理し ます。このサービスが停止された場合、このコンピュータはスマート	^ ~	
j K	実行ファイルのパス(<u>H</u> こ¥WINDOWS¥syste): em32¥scardsvr.exe		
戸君	スタートアップの 重類(E):	自動	۷)
+	ナービスの状態	停止		
	開始(<u>S</u>)	停止(T) 一時停止(P) 再開(B)		
č	こでサービスを開始す	するときに適用する開始パラメータを指定してください。		
Ŗ	開始パラメータ(<u>M</u>):			
		OK キャンセル 適用	(<u>A</u>)	

11. [OK]ボタンを押してプロパティ画面を閉じてください。その後、サービス画面も閉じてください。

以上で SmartCard サービスの修復は終了です。3章へお進みください。

<u>メモ</u>

この修復マニュアルの手順に従い修復すると、「Smart Card」が「スマート カード」という名前に変更ます。 「ドライバソフトウェア インストールマニュアル」などを読む場合には、「Smart Card」を「スマート カード」に 読み替えてください。

2.2. Windows2000での修復作業

ご使用の OS が Windows2000 の場合の修復ツールを使用した SmartCard サービスの修復方法 について説明します。他の OS をご使用の場合は、ご使用の OS の確認方法をご参照ください。

- 1. IC カードリーダライタがご使用のパソコンに接続されていない(取り外されている)ことを確認してください。
- *2.* デスクトップにある[マイ コンピュータ]アイコンをダブルクリックし、修復ツールの格納されている フォルダを開いてください。
 - ※製品に添付されている修復ツールを使用する場合は、〔ドライバソフト・インストールマニュアル CD-ROM〕をCD-ROMドライブに入れ、X:SUPPORT¥WIN2000_XP¥RESTOREを開いてください。
 (X は CD-ROMドライブ)
 - ※弊社ユーザサポートホームページからダウンロードした修復ツールを使用する場合には、ダウン ロード版を解凍したフォルダを開いてください。



フォルダの中にある restore.bat をダブルクリックしてください。
 ※「restore」と表示される場合もあります。その場合はアイコンが同じことを確認してください。

🚖 RESTORI	E			_ 🗆 🗵
ファイル(E)	編集(E)	表示⊙	お気に入り(4	<u>4</u> »
🖛 戻る 👻	→ - 🖻	② 検索	唱フォルダ	3 ×
7ドレス(D)	🔁 RESTO	RE	-	ᢙ移動
restore.bat				
 1 個のオブジェ	:ク <mark>2.90 KB</mark>		קר בארב א	\$ <i>[</i>]

 4. コマンドプロンプトが開き、修復ツールが起動します。「続行するには何かキーを押してください ...」と 表示されますので、キーボードの[Enter]やスペースキーを押してください。



 5. 全てのアプリケーションやウインドウが閉じていることを確認するメッセージが表示されます。開いているアプリケーションやウインドウがある場合は、全て閉じてください。準備ができたらキーボードから [Y]、[Enter]の順で入力してください。

※画面上に表示される文字は「Y」、「y」のどちらでも問題ありません。

※ここで終了する場合は[N]、[Enter]の順で入力してください。



6. 修復処理を開始すると、数秒後に修復処理は終了します。修復が終了すると「続行するには何かキーを押してください ...」と表示されますので、キーボードの[Enter]やスペースキーを押してください。 何かキーを押すとサービス画面が表示されます。



7. サービスの一覧をスクロールさせて[スマートカード]という名前を探します。[スマートカード]という
 名前が存在する場合は、この項目を右クリックし、[プロパティ(R)]をクリックしてください。

🎭 サービス					<u>- 🗆 ×</u>
」操作(<u>A</u>) 表示(⊻)) 🖪 😫] ▶ ■ Ⅱ	■▶	
·99-	名前 △	説明 物	犬熊 スター	トアップの種類 ログオン	
」 (約、サニドス (ロニカル)	— 🦓 Symantec AntiVirus	ウイル… 骨	鼬 自動	LocalSystem	
	🏶 Symantec Event Ma	Syma… 🖡	馳 自動	LocalSystem	
	🖏 Symantec Network	Syma	手動	LocalSystem	
	🤹 Symantec Passwor	Syma	手動	LocalSystem	
	🦓 Symantec Settings	Syma… 🖡	聯 自動	LocalSystem	
	🏶 System Event Notif	Windo 🖡	鼬 自動	LocalSystem	
	🦓 Task Scheduler	プログ 閉	聯 自動	LocalSystem	
	🖏 TCP/IP NetBIOS H	NetBI 🖡	聯 自動	LocalSystem	
	🦓 Telephony	テレフ 厚	馳 手動	LocalSystem	
	🦓 Uninterruptible Pow	コンピ	手動	LocalSystem	
	🦓 Utility Manager	1 ാഗ	手動	LocalSystem	
	🦓 Windows Installer	MSI 7	手動	LocalSystem	
	🦓 Windows Manageme	システ 🖡	馳 自動	LocalSystem	
	🦓 Windows Manageme	ドライ… 月	馳 手動	LocalSystem	
	🦓 Windows Time	コンピ 閉	聯 自動	LocalSystem	
	🦓 Wireless Configurat	イーサ	手動	LocalSystem	
	🦓 Workstation	ネット 月	鼬 自動	LocalSystem	
	🦓 World Wide Web Pu	インタ 長	聯 自動	LocalSystem	
	🖓 スマート カード	コンピ 月	融 自動	LocalSystem	
	🇠 スマート カード ヘルパ	コンピ	手動	LocalSystem	-

 8. スマートカードのプロパティが表示されるので、スタートアップの種類が"自動"、サービスの状態が "開始"になっているか確認します。サービスの状態が"停止"になっているなどの場合は、スタートアップ の種類を"自動"に変更し、[開始(<u>S</u>)]ボタンを押してサービスの状態を"開始"に変更してください。

(ローカル コンピュータ) ス	マート カード のプロパティ	? ×
全般 ログオン 回	復 依存関係	
サービス:名:	SCardSvr	
表示名(N):	スマート カード	
説明(<u>D</u>):	コンピュータに接続されているスマート カードの読み取り装置へ	.挿2
実行ファイルのパス() C:¥WINNT¥system	£): 32¥scardsvr.exe	
スタートアップの 種類(E):	自動	
サービスの状態	停止	_
開始(<u>S</u>)	停止(T) 一時停止(P) 再開(R)	
ここでサービスを開始	するときに適用する開始パラメータを指定してください。	
開始パラメータ(<u>M</u>):		
		==(A)
		11.475

9. [OK]ボタンを押してプロパティ画面を閉じてください。その後、サービス画面も閉じてください。

以上で SmartCard サービスの修復は終了です。3章へお進みください。

<u>メモ</u>

この修復マニュアルの手順に従い修復すると、「Smart Card」が「スマート カード」という名前に変更ます。 「ドライバソフトウェア インストールマニュアル」などを読む場合には、「Smart Card」を「スマート カード」に 読み替えてください。

3章

修復後の確認作業

ここでは修復ツールを使用した SmartCard サービスの修復後の確認方法を説明します。 ご使用の OS により修復方法が違いますので、ご使用の OS の項目をご覧いただき確認 してください。

確認作業の前には起動している全てのアプリケーションを終了してください。またご使用の パソコンに IC カードリーダライタを接続していない(取り外した)状態で行なってください。

3.1. WindowsXPをご使用の場合

ここではご使用の OS が WindowsXP の場合の確認方法について説明します。他の OS をご使用の の場合は、ご使用の OS での対処方法をご参照ください。

- 1. OS を再起動してください。
- 2. 再起動後に再び Administrator 権限を持つユーザでログオンしてください。
- *3.* 全てのアプリケーションやウインドウが閉じていることを確認してください。開いているアプリケーション やウインドウがある場合は、全て閉じてください。
- 4. [スタート]-[コントロールパネル]-[管理ツール]-[サービス]を開きます。

※[コントロールパネル]に[管理ツール]が無い場合は、[コントロールパネル]の表示が「カテゴリ表示」になっています。この場合は画面左の「クラッシック表示に切り替える」をクリックし、表示を切り 替えてからお進みください。

🧠 サービス					
ファイル(<u>F</u>) 操作(<u>A</u>)	表示(V) ヘルプ(H)				
🎭 サービス (ローカル)	🖏 サービス (ローカル)				
	項目を選択すると説明が表示されます。	名前 🛆	説明	状態	78-1~
		🆏 Alerter	選択		手動
		🍓 Application Layer G	インタ		手動
		🆏 Application Manage	割り		手動
		🍓 Ati HotKey Poller		開始	自動
		Automatic Updates	重要	開始	自動
		🎇 Background Intellig	データ		手動
		CHIPDRIVE SCAR		開始	自動
		🍓 Clip Book	クリップ		手動
		COM+ Event System	サポー	開始	手動
		COM+ System Appl	コンボ	001/	手動
		Computer Browser	不少下	開始	目動
		We Uryptographic Servi	提1	開始	目朝
		Man Distributed Link Tra	15 P	FF1922	日則
		Man Distributed Link Tra	イット ニーカ	F#192	日則 千劫 🗸
			J - 9		丁動
	↓ 拡張 √ 標準 /				
	(

5. サービスの一覧をスクロールさせて[スマートカード]という名前を探します。[スマートカード]という 名前が存在する場合は、この項目を右クリックし、[プロパティ(R)]をクリックしてください。

※[スマートカード]という名前が存在しない場合は SmartCard サービスの修復が完了していません。 1章から順に再度確認してください。

🎭 サービス				×
ファイル(<u>E</u>) 操作(<u>A</u>)	表示(V) ヘルプ(出)			
) 🖫 😰 🕨 🗉 🗉 🖦			
🆏 サービス (ローカル)	🍓 サービス (ローカル)	_		
	スマート カード	名前 🛆 説明	状態 スター	^
	<u>サービスの開始</u> 説明: このコンピュータで読み取るスマートカードへ	Windows Audio Windo.	開始 自動	
		Windows Image Acq גדי	. 開始 自動	
		Windows Installer MSI7		
		windows Manageme ガベレ. Windows Manageme ドライ	- 第26 日勤 手動	
	のアクセスを管理します。このサービスが停	🐝 Windows Time ネット	開始 自動	
	一ドを読み取ることはできなくなります。この	Wireless Zero Confi 802.1	. 開始 自動	
	サービスが無効になった場合は、このサービュンに体存するサービュン	WMI Performance A WMI	手動	
	J.	Workstation 9±	. 開始 日動	
		ペートカート 2001 ペートカード 2001	- 1第1%3 日朝) 手勧	
		Net to the to the could		~
		<	>	
	\拡張 〈 標準 /			

- 6. スタートアップの種類とサービスの状態を確認します。スタートアップの種類が"自動"、サービスの 状態が"開始"になっていれば、正しく修復されています。
 - ※サービスの状態が"停止"になっている場合は、サービスの状態を"開始"に変更してください。 この際にエラーメッセージが表示される場合は、SmartCard サービスの修復が完了していません。 1章から順に再度確認してください。

(ローカル コンピュー	ータ) スマート カード のプロパティ	? 🛛		
全般 ログオン	回復依存関係			
サービス名:	SCardSvr			
表示名(<u>N</u>):	スマート カード			
[見日月(<u>D</u>):	このコンピュータで読み取るスマートカードへのアクセスを管理し ます。このサービスが停止された場合、このコンピュータはスマート	~ ~		
実行ファイルのパ) E:¥WINDOWS¥s	त् (<u>H</u>): ystem32¥scardsvr.exe			
スタートアップの 種類(E):	自動	•		
ーービスの状態:	開始	_		
開始(2)	停止① 一時停止(P) 再開(B)			
ここでサービスを開始するときに適用する開始パラメータを指定してください。				
開始パラメータ(M);			
	OK キャンセル 適用	(<u>A</u>)		

7. [OK]ボタンを押してプロパティ画面を閉じてください。その後、サービス画面も閉じてください。

以上でサービスの確認作業は終了です。

3.2. Windows2000をご使用の場合

ここではご使用の OS が Windows2000 の場合の確認方法について説明します。他の OS をご使用の場合は、ご使用の OS での対処方法をご参照ください。

- 1. OS を再起動してください。
- 2. 再起動後に再び Administrator 権限を持つユーザでログオンしてください。
- *3.* 全てのアプリケーションやウインドウが閉じていることを確認してください。開いているアプリケーション やウインドウがある場合は、全て閉じてください。
- 4. [スタート]-[コントロールパネル]-[管理ツール]-[サービス]を開きます。

機 サービス						
」操作(<u>A</u>) 表示(⊻)]	← → 🛍 💽 🔮 🖳	3 😫		■>		
99-	名前 ∧	説明	状態	スタートアップの種類	ログオン	
	– 🦓 Alerter	選択		手動	LocalSy	
	🆓 Application Manage	割り		手動	LocalSy	
	🍓 ASP.NET State Ser	ASP		手動	.¥ASPN	
	🧠 Automatic Updates	重要	開始	自動	LocalSy	
	🍓 Background Intellig	ፖイド		手動	LocalSy	
	🛛 🍓 Client Install Service		開始	自動	LocalSy	
	🆓 Clip Book	リモー		手動	LocalSy	
	🖏 COM+ Event System	イベン…	開始	手動	LocalSy	
	Computer Browser	ネット	開始	自動	LocalSy	
	🖓 DefWatch		開始	自動	LocalSy	
	🖏 DHCP Client	IP ア	開始	自動	LocalSy	-
	- 19 - MA					

5. サービスの一覧をスクロールさせて〔スマートカード〕という名前を探します。〔スマートカード〕という
 名前が存在する場合は、この項目を右クリックし、〔プロパティ(R)〕をクリックしてください。
 ※〔スマートカード〕という名前が存在しない場合は SmartCard サービスの修復が完了していません。
 1章から順に再度確認してください。

🎭 サービス						
」操作(<u>A</u>) 表示(<u>V</u>)	← → 🗎 🖬 🖬) 🖪 (3 ▶			
99-	名前 🛆	説明	状態	スタートアップの種類	ログオン	
, 機。サニビス (ロニカル)	🗕 🆏 Telephony	テレフ	開始	手動	LocalSy	
	🦓 Uninterruptible Pow	コンピ		手動	LocalSy	
	🆓 Utility Manager	1 ാത		手動	LocalSy	
	🦓 Windows Installer	MSI 7		手動	LocalSy	
	🛛 🆓 Windows Manageme	システ	開始	自動	LocalSy	
	🛛 🆓 Windows Manageme	ドライ	開始	手動	LocalSy	
	🦓 Windows Time	コンピ	開始	自動	LocalSy	
	📲 🍓 Wireless Configurat	イーサ		手動	LocalSy	
	🦓 Workstation	ネット	開始	自動	LocalSy	
	🦓 World Wide Web Pu	インタ	開始	自動	LocalSy	
	🦓 スマート カード	コンピ	開始	自動	LocalSy	
	🆓 スマート カード ヘルパ	コンピ		手動	LocalSy	•

- 6. スタートアップの種類とサービスの状態を確認します。スタートアップの種類が"自動"、サービスの 状態が"開始"になっていれば、正しく修復されています。
 - ※サービスの状態が"停止"になっている場合は、サービスの状態を"開始"に変更してください。 この際にエラーメッセージが表示される場合は、SmartCard サービスの修復が完了していません。 1章から順に再度確認してください。

(ローカル コンピュータ)	スマート カード のプロパティ	? ×			
全般 ログオン	回復 依存関係				
サービス名:	SCardSvr				
表示名(<u>N</u>):	スマート カード				
[脱明(D):	コンピュータに接続されているスマートカードの読み取り装置へ挿	7			
実行ファイルのパス C:¥WINNT¥syste	ξ(<u>H</u>): m32¥scardsvr.exe				
スタートアップの 種類(<u>E</u>):	自動	D			
サービスの状態 開始(S)	開始 停止① 一時停止② 再開④	.]			
開始パラメータ(<u>M</u>	2				
	OK キャンセル 道用 健	ŷ			

7. [OK]ボタンを押してプロパティ画面を閉じてください。その後、サービス画面も閉じてください。

以上でサービスの確認作業は終了です。



困ったときは・・・

ここでは SmartCard サービスの修復が正しく完了していない場合に確認する内容を説明 します。

確認作業の前には起動している全てのアプリケーションを終了してください。またご使用の パソコンに IC カードリーダライタを接続していない(取り外した)状態で行なってください。

4.1. サービス画面に名前が存在しない

4.1.1. [Smart Card]という名前が存在する場合

3章の手順に従って、「スマートカード」を「Smart Card」に読み替えて動作を確認してください。 正常に動作する場合は特に問題ありませんので、そのままご使用ください。エラーが表示されるなど する場合は、1章から順に再確認してください。

4.1.2. [Smart Card Resource Manager]という名前が存在する場合

修復作業が正常に終了していません。1章から順に再確認してください。特に、作業中にサービス 画面などが起動していないことを確認しながら進めてください。

4.1.3. [Smart Card]も[Smart Card Resource Manager]も存在しない場合

修復作業が正常に終了していないか、この修復マニュアルでは解決できない状態です。1章から順 に際確認してください。それでも解決しない場合は、「ドライバソフトウェア インストールマニュアル」を 確認してください。

4.1.4. [Smart Card]も[Smart Card Resource Manager]も[スマート カード]も存在しない場合

Microsoft Smart Card Base Components がアンインストールされている可能性があります。この 修復作業を実施する場合は、Microsoft Smart Card Base Components はアンインストールしないで ください。Microsoft Smart Card Base Components をアンインストールしてしまった場合は、再度 Microsoft Smart Card Base Components をインストールし、1章から順に修復し直してください。

4.2. サービスの状態を"開始"にできない

4.2.1. Windows XP をご使用の場合

2.1.の9で入力したアカウント情報が間違えている可能性があります。アカウント情報を確認して ください。アカウント情報が正しく登録されている場合は、次の項を確認してください。

4.2.2. Windows2000/XP 共通

修復作業が正常に終了していないか、この修復マニュアルでは解決できない状態です。1章から順 に際確認してください。それでも解決しない場合は、「ドライバソフトウェア インストールマニュアル」を 確認してください。