

1.1. WindowsXP をご使用の場合

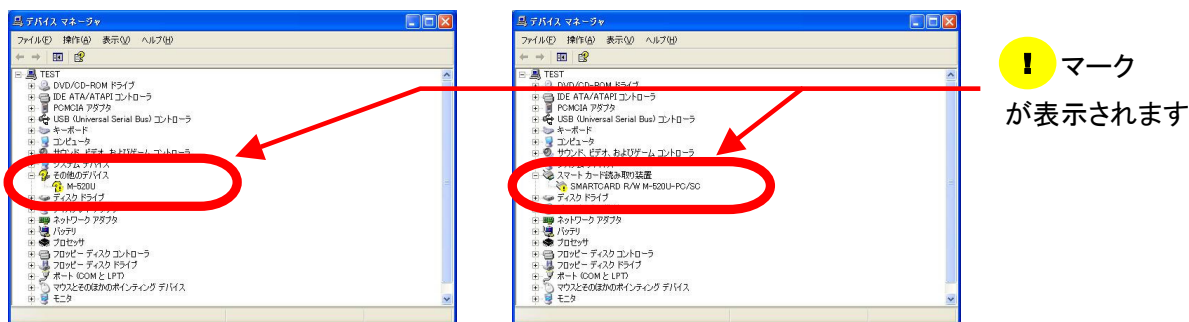
ここではご使用の OS が WindowsXP の場合の対処方法について説明します。他の OS をご使用の場合は、ご使用の OS の対処方法をご参照ください。

1.1.1. ドライバソフトウェアが正しくインストールできていない

デバイスマネージャに正しくHX-520U J.J を示す項目が表示されていない場合は、ドライバソフトウェアが正しくインストールできていない可能性があります。次に説明します再インストール方法にてもう一度インストールをお願いします。また、随時最新版のドライバソフトウェアが、取扱説明書に記載の「ユーザサポート」にあります弊社ホームページに更新されておりますので、必要に応じてこちらをダウンロードし以下の手順を行なってください。

1. [スタート] – [コントロールパネル] – [システム]を開きシステムのプロパティを表示し、ハードウェアタブにあるデバイスマネージャの表示状況を確認します。

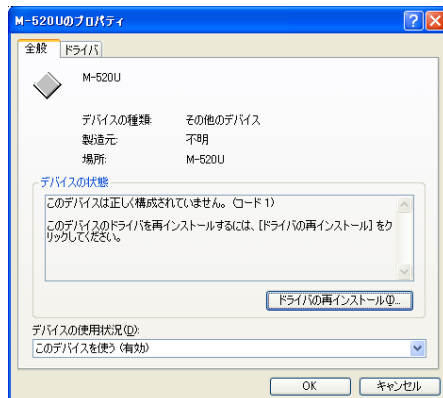
※[コントロールパネル]に[システム]が無い場合は、[コントロールパネル]の表示が「カテゴリの表示」になっています。この場合は画面左の「クラシック表示に切り替える」をクリックし、表示を切り替えてからお進みください。



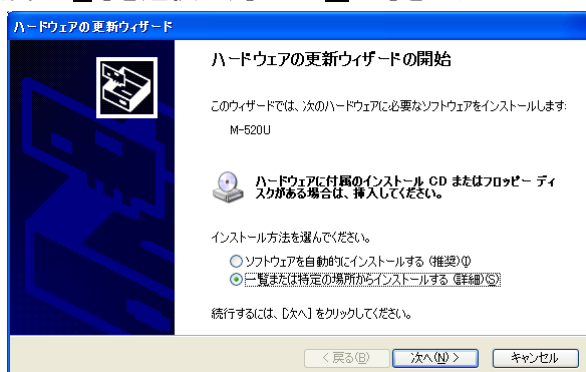
画面に示すように[SMART CARD R/W M-520U-PC/SC]の項目に[!]、スマートカード読み取り装置やその他のデバイスに[M-520U]と表示されている場合は、正しくインストールできていませんので、この項目を右クリックし、[プロパティ(R)]をクリックしてください。

※以降、[M-520]と表示されている状態として説明します。

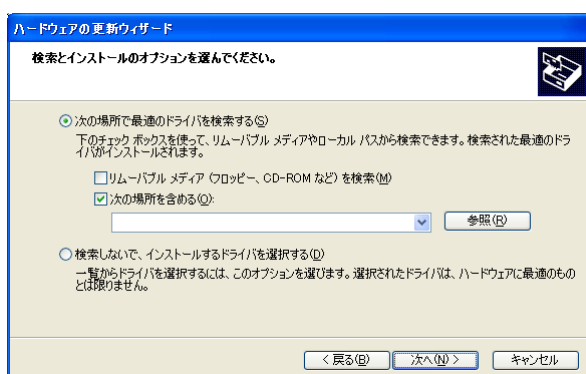
2. M-520 のプロパティが表示されるので、[ドライバの再インストール(I)]をクリックしてください。



3. ハードウェアの更新ウィザードの開始画面が表示されるので、[一覧または特定の場所からインストールする(詳細)(S)]を選択し、[次へ(N)>]をクリックしてください。



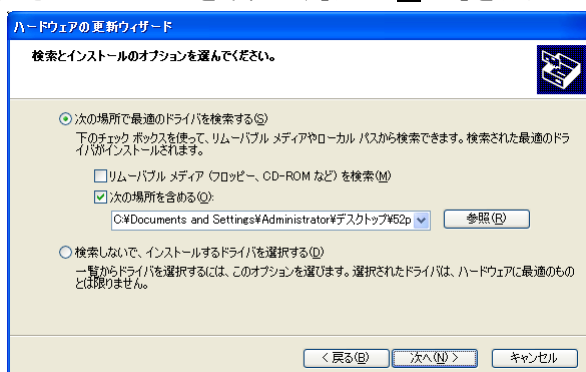
4. 検索とインストールのオプションを選択する画面が表示されるので、[次の場所で最適なドライバを検索する(S)]を選択します。この選択をすると、検索場所を指定できるようになりますので、[次の場所を含める(Q)]にチェックをし、[参照(R)]をクリックしてください。



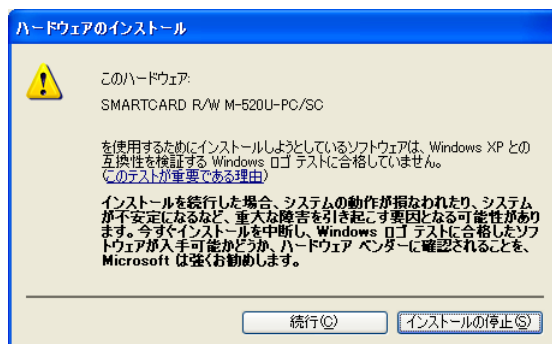
5. フォルダの参照画面が表示されるので、ドライバソフトウェアが格納されているフォルダ (HX-520UJ.J に同梱の CD-ROM、または弊社ホームページからドライバソフトウェアをダウンロードしたフォルダ)を選択し、[OK]をクリックしてください。



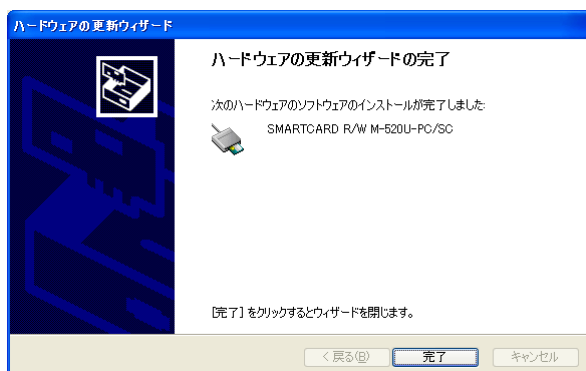
6. 検索とインストールのオプションを選択する画面に戻ります。[次の場所を含める(Q)]に項 5 で選択したパスが指定されていることを確認し、[次へ(N)>]をクリックしてください。



7. ドライバソフトウェアのインストールが開始されます。インストール中に、ドライバソフトウェアのバージョンにより次の警告画面が表示される場合がありますが、品質に問題はございませんので[続行(C)]をクリックしてください。



8. ファイルのコピーが開始されドライバのインストールが続行されます。インストールが完了しましたら[完了]をクリックしてください。以上でドライバのインストールは完了です。



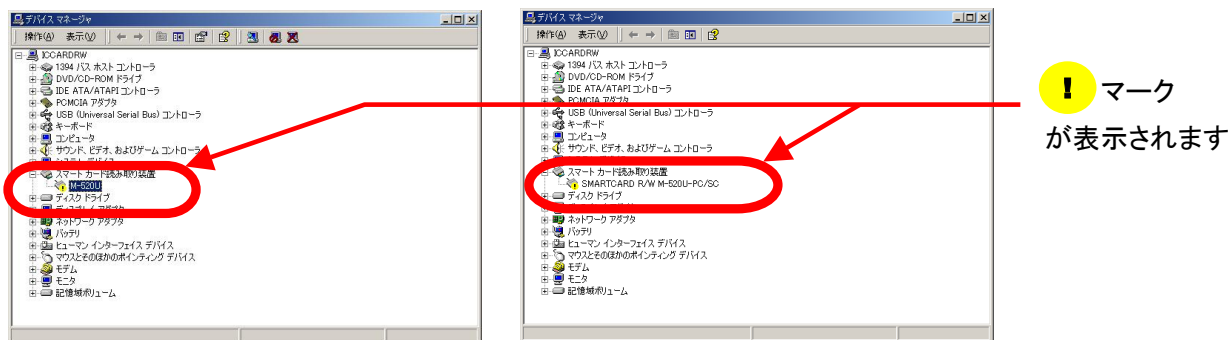
1.2. Windows2000 をご使用の場合

ここではご使用の OS が Windows2000 の場合の対処方法について説明します。他の OS をご使用の場合は、ご使用の OS での対処方法をご参照ください。

1.2.1. ドライバソフトウェアが正しくインストールできていない

デバイスマネージャに正しくHX-520U.J.Jを示す項目が表示されていない場合は、ドライバソフトウェアが正しくインストールできていない可能性があります。次に説明します再インストール方法にてもう一度インストールをお願いします。また、随時最新版のドライバソフトウェアが、取扱説明書に記載の「ユーザサポート」にありますホームページに更新されておりますので、必要に応じてこちらをダウンロードし以下の手順を行なってください。

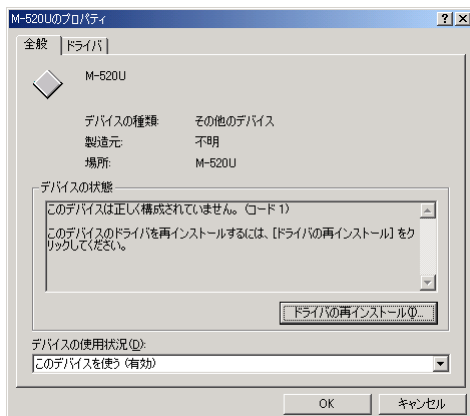
1. [スタート]－[設定]－[コントロールパネル]－[システム]を開きシステムのプロパティを表示し、ハードウェアタブにあるデバイスマネージャの表示状況を確認します。



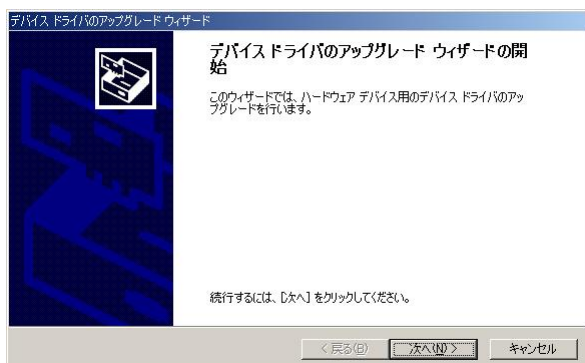
画面に示すように[SMART CARD R/W M-520U-PC/SC]の項目に[!], スマートカード読み取り装置やその他のデバイスに[M-520U]と表示されている場合は、正しくインストールできていませんので、この項目を右クリックし、[プロパティ(R)]をクリックしてください。

※以降、[M-520]と表示されている状態として説明します。

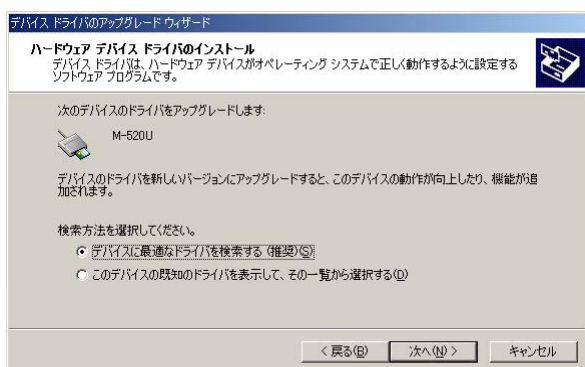
2. M-520 のプロパティが表示されるので、[ドライバの再インストール(I)]をクリックしてください。



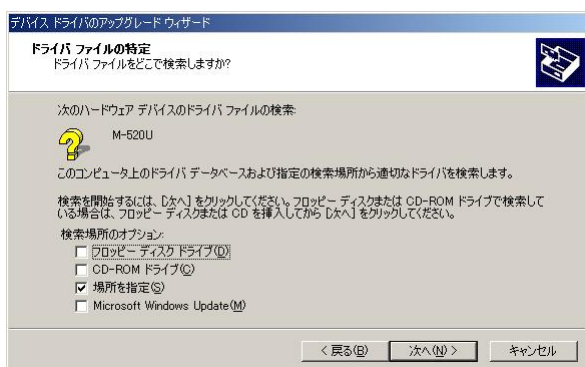
3. デバイスドライバのアップグレードウィザードの開始画面が表示されるので、[次へ(N)>]をクリックしてください。



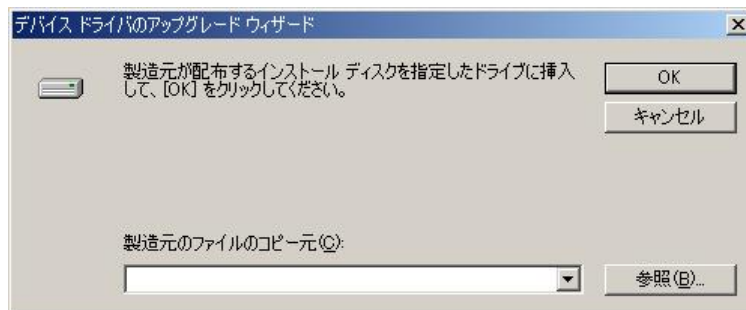
4. ハードウェアデバイスドライバのインストール画面が表示されます。[デバイスに最適なドライバを検索する(推奨)(S)]を選択し、[次へ(N)>]をクリックしてください。



5. ドライバファイルの特定画面が表示されます。[場所を指定(S)]にチェックをし、[次へ(N)>]をクリックしてください。



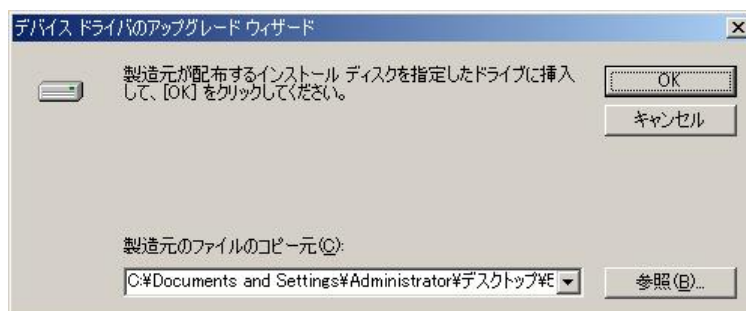
6. ドライバソフトウェアの格納場所を指定する画面が表示されるので、[参照(B)...]をクリックしてください。



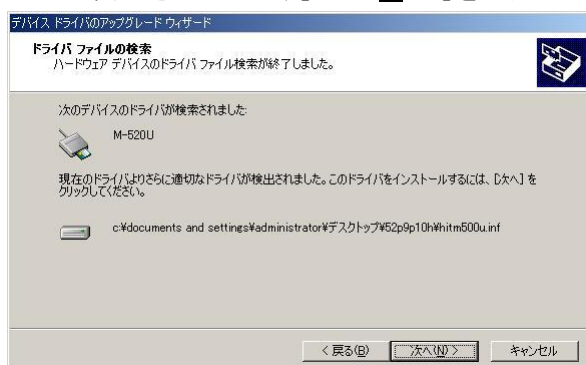
7. ファイルの場所を指定する画面が表示されます。ドライバソフトウェアが格納されているフォルダ (HX-520UJ.J に同梱の CD-ROM、または弊社ホームページからドライバソフトウェアをダウンロードしたフォルダ)を開き、[HITM500U.INF]ファイルを選択した上で[OK]をクリックしてください。



8. ドライバソフトウェアの格納場所を指定する画面に戻ります。[製造元ファイルのコピー元(C)]に項 7で選択したパスが指定されていることを確認し、[OK]をクリックしてください。



9. ドライバファイルの検索画面が表示され、正しく検索されると「次のデバイスのドライバが検出されました」とメッセージが表示されるので、[次へ(N)>]をクリックしてください。



10. ドライバソフトウェアのインストールが開始されます。インストール中に、ドライバソフトウェアのバージョンにより次の警告画面が表示される場合がありますが、品質に問題はございませんので[はい(Y)]をクリックしてください。



11. ファイルのコピーが開始されドライバソフトウェアのインストールが続行されます。インストールが完了しましたら[完了]をクリックしてください。以上でドライバソフトウェアのインストールは完了です。

