

弊社製品ご愛用のお客さまへ

平成20年 12月11日
(株)日立製作所
エンタープライズサーバ事業部

HA8000/RS440xHエンハンスモデルWindows Server 2003 ファミリご使用時における制限事項について

平素より、HA8000 シリーズ製品のご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

HA8000/RS440xH(2008年12月～出荷モデル)において Windows Server 2003 ファミリ OS をご使用の場合、下記の制限がありますのでご連絡いたします。ご注意願います。

【対象 OS】

Windows Server 2003 R2, Enterprise Edition
Windows Server 2003 R2, Enterprise x64 Edition
Windows Server 2003, Enterprise Edition
Windows Server 2003, Enterprise x64 Edition
Windows Server 2003 R2, Standard Edition
Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition
Windows Server 2003, Standard Edition
Windows Server 2003, Standard x64 Edition

【対象モデル】

2008年12月～出荷、HA8000/RS440xH モデル

【内容】

シャットダウンのときに電源を切らない設定の制限

【現象と制限】

RS440 xH エンハンスモデルにおきまして Xeon プロセッサ(E7450/E7420/X7460)を搭載している場合、“gpedit.msc”コマンドから[ローカル コンピュータ ポリシー]—[コンピュータの構成]—[管理テンプレート]—[システム]—[Windows システムのシャットダウンのときに電源を切らない]の設定を「有効」にすると、シャットダウン時にエラー(“STOP:0x0000009C”コードのブルースクリーン)が発生することがあります。

シャットダウンは正常に完了しているため、動作には問題ありません。

なお、上記設定時は自動でリブートしないよう、「コントロールパネル」—「システム」—「詳細設定」タブの「起動と回復」にある[設定]ボタンをクリックし、[自動的に再起動する]のチェックボックスのチェックを外してご使用ください。

【お問い合わせは】

HCA センターへ フリーダイヤル 0120-2580-12(利用時間 9時～12時、13時～17時、土日祝日除く)
以上、宜しくお問い合わせ申し上げます。