

Microsoft 社 Windows 10 の Internet Explorer 11 サポート終了に伴う対応について

【概要】

Microsoft 社より、Windows 10(一般提供チャンネル)に搭載された Internet Explorer 11 が 2022 年 6 月 15 日をもってサポート終了することがアナウンスされました。

サポート終了後にリリースされるパッチを適用後は、Windows 10 の Internet Explorer 11 を起動しようとすると Microsoft Edge (Chromium 版) にリダイレクトされ、Internet Explorer 11 は使用できなくなります。

これにより HA8000 システム装置をご使用のお客様は、対応が必要となる場合があります。本コンテンツの内容を確認し、対応をご検討ください。

【対象製品】

下表に示す HA8000 システム装置において、Web コンソール機能、および、リモートコンソール機能(オプション)を使用している場合が対象です。

その場合には、Web コンソール、および、リモートコンソール用のリモート端末(管理 PC)において Internet Explorer 11 を前提ソフトウェアとしてご使用いただいています。

但し、リモート端末(管理 PC)の OS が、Windows 10 ではない場合は、2022 年 6 月 15 日のサポート終了の対象ではありません。

項	モデル	製品名	形名	備考
1	xL2 モデル	SS10xL2	GQ*S12*L-*****	(*1)
2	xM/xM1 モデル (RS440xM 除く)	RS220/RS210xM, xM1	GQ*220*M-*****, GQ*210*M-*****, GQ*221*M-*****, GQ*211*M-*****	(*1) (*2)
3		TS20xM, xM1	GQ*T2*M-*****	(*1)
4		RS110/TS10xM, xM1	GQ*11*M-*****, GQ*T1*M-*****	(*1) (*2)
5	xM2 モデル	RS220/RS210xM2	GQ*222*M-*****, GQ*212*M-*****	(*1) (*2)
6		TS20xM2	GQ*T22*M-*****	(*1)
7	xN モデル (RS440xM 含む)	RS440xM, xN, x N1	GU*44*M-*****, GU*44*N-*****	(*1)
8		RS220/RS210xN, xN1, xN2	GU*22*N-*****, GU*21*N-*****	(*1) (*2)
9		TS20xN, xN2	GU*T2*N-*****	(*1)
10		RS110/TS10xN, xN1	GU*11*N-*****, GU*T1*N-*****	(*1) (*2)

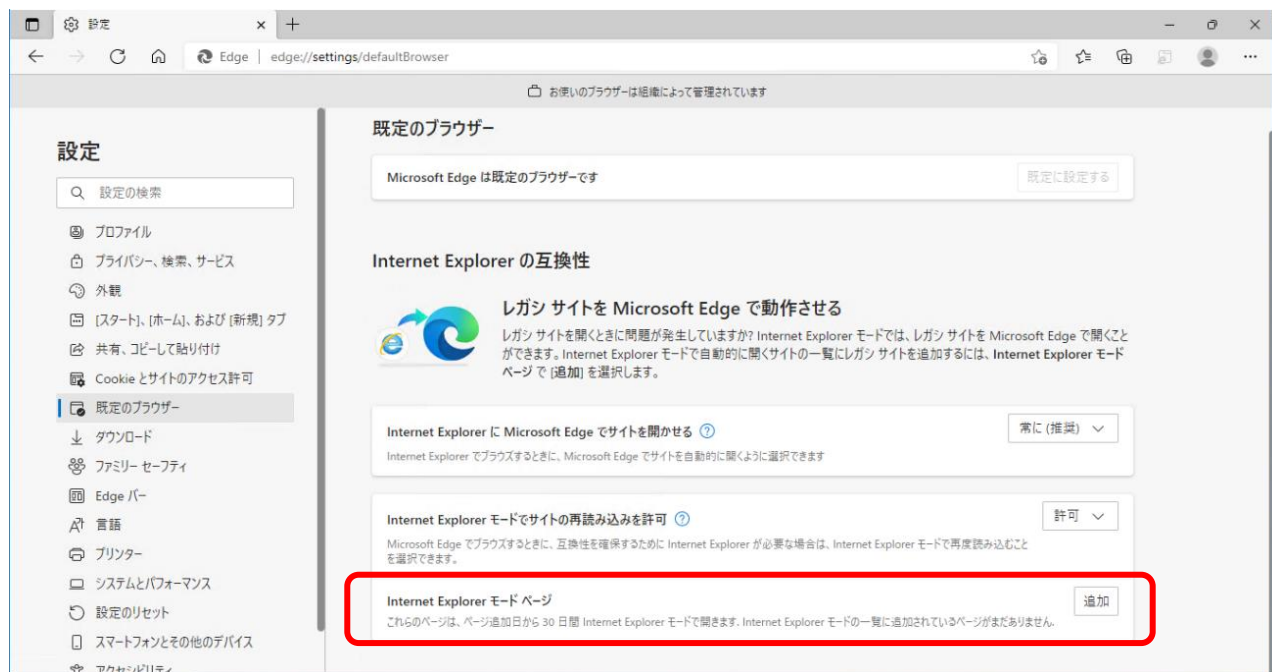
(*1) : リモートコンソール機能の利用には、リモートコンソールオプション(GQS-VSS7BR*0[EX])が必要です。

(*2) : それぞれのモデルの NS モデルも対象です。

【対応方法】

次に示す何れかの対応方法の適用をご検討ください。

- (1) Windows Server など、Internet Explorer 11 が継続利用可能な環境にて Internet Explorer 11 を使用する。
- (2) Microsoft Edge を IE モードで使用する。
※IE モードの使用方法は、Microsoft 社のホームページをご確認ください。
※Microsoft Edge には、IE モードで開きたい URL を一定期間登録しておく設定「Internet Explorer モードページ」がありますが、Web コンソール機能、リモートコンソール機能に使用する URL は登録しないでください。IE モードで開かないなど正しく動作しないことがあります。



【更新来歴】

2022年01月 新規作成

- ・本ページで記載している内容を予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。
- ・記載の会社名、製品名などは、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。