

5. サービス一覧

5. 1 HA8000-bd導入サービス

HA8000-bd導入サービスは大きく3つのサービス体系に分かれます。下記に3つのサービス体系及びサービス内容を示します。

(1) - 1 新規導入サービス

＜内容＞新規にブレードサーバHA8000-bdをご購入頂く場合の搬入および現地セッアップサービスであり、ラックキャビネット[38U]編、ラックキャビネット[16U]編に分かれます。

・新規導入における適用品目区分表

タイプ種別	新規導入装置	適用品目区分 (搬入費区分)
ラックキャビネットタイプ	ラックキャビネット[16U] (搭載状態 *注1, ラックキャビネットのみ),	ハーフラックサイズ
	ラックキャビネット[38U] (搭載状態 *注1, ラックキャビネットのみ)	ラックサイズ

注1) ラックキャビネットの導入に再しては、発注時指定事項により搭載位置等を指定して頂く必要があります。

発注時指定事項は <http://www1.oji.hitachi.co.jp/PCSERVER/ha8000/sb/setup.html> を参照ください。

注2) ラックキャビネットに搭載して出荷するシステム装置、外付け装置、無停電電源装置、ラックオプションの搬入費はラックに含まれます。
(搬入費にはラックへの搭載は含まれませんので、別途搭載SBの手配が必要です。)

注3) ラックキャビネットに搭載するディスプレイ(液晶含む)は現地でラックに搭載されます。(搬入のみの場合には搭載されませんのでご注意ください)

注4) PCクライアントと共用のディスプレイ(液晶含む)、PC形名のスイッチング HUBの搬入費は、システム装置と同時搬入の場合は、PCクライアントと同様システム装置に含む扱いとします。(PC-xxxx形名)

注5) ラックキャビネット[38U]の31U以上へのシステム装置、ラックタイプ外部装置の搭載は、保守性・操作性に制限が発生しますので、予め保守担当部署への確認をお願いします。

(搭載位置が高くなるため、保守時リフターが全て必要になりますので保守担当部署に対し、事前に31U以上の搭載がある旨を伝え打合せ要)

・搬入地区

各種機器の搬入地区は以下の通りです。

搬入地区	該当地域
A・B地区	北海道, 東北, 関東, 中部, 信越, 北陸, 関西, 中国, 四国, 九州地区, 沖縄本島
C地区	島嶼[とうしょ: 沖縄県(ただし、沖縄本島を除く)], 鹿児島(奄美), 島根(隠岐島), 長崎(壱岐, 対馬, 五島列島), 東京(小笠原), 北海道(礼文, 利尻, 奥尻島,) など

①新規導入サービス形名一覧（ラックキャビネット【38U】編）

本形名はブレードサーバHA8000-bdのラックキャビネット【38U】を新規手配頂く場合の手配形名です。

HA8000-bdのラックキャビネット【38U】にはHA8000-bdを工場にて搭載*し、搭載したまま現地に搬入することができます。

（*：搭載にはラックキャビネット【38U】ごとに搭載S Bの手配が別途必要です。SD-41A1-N11C）

手配形名はラックキャビネット【38U】ごとです。複数のシステム装置（ベースユニット）、ラックマウントタイプ外付け装置、ラックオプションをラックに搭載して出荷する場合はラックキャビネット【38U】に含まれます。

（現地搭載する装置がある場合には、その装置は別途搬入費が必要となります。）

メニュー内容			搬入時間（平日） （注1）	搬入地区	形名	価格（税込） （ラックキャビネットごと）
新規導入サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9～17時 にお届け	C地区	SD-41C2-RCC0100	個別見積
			AM(9～12時) 又は PM(13～17時, 13～15時, 15～17時) にお届け	A・B 地区	SD-41C2-RCA2100	¥52,500/ラック
	搬入＋ セットアップ	セットアップメニュー （時間指定） 時間指定で搬入＋搬入後 保守 サービス会社がセットアップ を実施	10時又は14時 にお届け ＋ セットアップ	A・B 地区	SD-41C2-RBA4000	¥110,250/ラック
		セットアップメニュー （日程指定） 日程及び AM／PM指定で 搬入＋搬入後 保守サービス 会社がセットアップを実施	9～17時にお届け ＋ その後セットアップ	C地区	SD-41C2-RBC0000	個別見積
			AM(9～12時) 又は PM(13～17時, 13～15時, 15～17時) にお届け ＋ その後セットアップ	A・B 地区	SD-41C2-RBA2000	¥99,750/ラック

（注1）時間指定搬入（10時、14時）及びAM、PM（13～17時、13～15時、15～17時）のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間及びAM、PM、P1、P3を正しく入力して下さい。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願います。

②新規導入サービス形名一覧（ラックキャビネット【16U】編）

本形名はブレードサーバHA8000-bdのラックキャビネット【16U】を新規手配頂く場合の手配形名です。

HA8000-bdのラックキャビネット【16U】にはHA8000-bdを工場にて搭載*し、搭載したまま現地に搬入することができます。

（*：搭載にはラックキャビネット【16U】ごとに搭載S Bの手配が別途必要です。SD-41A1-N12C）

手配形名はラックキャビネット【16U】ごとです。複数のシステム装置（ベースユニット）、ラックマウントタイプ外付け装置、ラックオプションをラックに搭載して出荷する場合はラックキャビネット【16U】に含まれます。

（現地搭載する装置がある場合には、その装置は別途搬入費が必要となります。）

メニュー内容			搬入時間（平日） （注1）	搬入地区	形名	価格（税込） （ラックキャビネットごと）
新規導入サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9～17時 にお届け	C 地区	SD-41C2-HCC0100	個別見積
			AM(9～12時) 又は PM(13～17時, 13～15時, 15～17時) にお届け	A・B 地区	SD-41C2-HCA2100	¥31,500/ラック
	搬入 ＋ セットアップ	セットアップメニュー （時間指定） 時間指定で搬入＋その後 保守 サービス会社がセットアップ を実施	10時又は14時 にお届け ＋ セットアップ	A・B 地区	SD-41C2-HBA4000	¥89,250/ラック
		セットアップメニュー （日程指定） 日程及び AM／PM指定で 搬入＋その後 保守サービス 会社がセットアップを実施	9～17時にお届け ＋ その後セットアップ	C 地区	SD-41C2-HBC0000	個別見積
			AM(9～12時) 又は PM(13～17時, 13～15時, 15～17時) にお届け ＋ その後セットアップ	A・B 地区	SD-41C2-HBA2000	¥78,750/ラック

（注1）時間指定搬入（10時、14時）及びAM、PM（13～17時、13～15時、15～17時）のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間及びAM、PM、P1、P3を正しく入力して下さい。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意ください。

(1) - 2 オプション現地増設サービス

＜内容＞既存システム装置（ベースユニット）内に増設モジュール等の増設オプションを現地増設する場合の搬入および現地セットアップサービスであり、ラックキャビネット[38U]編、ラックキャビネット[16U]編に分かれます。

（オプション増設とはシステム装置（ベースユニット）内に増設する機器の増設を意味し、「外付けオプション」と呼ばれる装置や「ラックオプション」の増設に関してはユニット増設となります。）

・ 現地増設における適用品目区分表

タイプ種別	現地増設装置	適用品目区分 (搬入費区分)
ラックマウントタイプ	サーバモジュール、増設スイッチモジュール、 増設電源モジュール、増設マネジメントモジュール	オプション

・ 搬入地区

各種機器の搬入地区は以下の通りです。

搬入地区	該当地域
A・B地区	北海道, 東北, 関東, 中部, 信越, 北陸, 関西, 中国, 四国, 九州地区, 沖縄本島
C地区	島嶼[とうしょ: 沖縄県(ただし、沖縄本島を除く)], 鹿児島(奄美), 島根(隠岐島), 長崎(壱岐, 対馬, 五島列島), 東京(小笠原), 北海道(礼文, 利尻, 奥尻島,) など

①オプション増設サービス形名一覧（ラックキャビネット【38U】編）

本形名はラックキャビネット【38U】に搭載されているブレードサーバHA8000-bdベースユニットに増設オプション機器を増設する場合の手配形名です。

本形名は増設対象のベースユニットごとに手配頂くものであり、増設オプション品の種類及び数が複数となっても本形名1つにて対応致します。（但し、同時搬入時のみ。）

メニュー内容			搬入時間(平日) (注1)	搬入地区	形名	価格(税込) (システム装置ごと)
オプション増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9～17時 にお届け	C 地区	SD-41C3-RCC0100	個別見積
			9～17時 にお届け	A・B 地区	SD-41C3-RCA0100	¥5,250/台
	搬入 ＋ セットアップ	セットアップメニュー (時間指定) (1人作業) 時間指定で搬入＋その後 保守 サービス会社がセットアップ を実施	10時又は14時 にお届け ＋ その後セットアップ	A・B 地区	SD-41C3-RBA4000	¥52,500/台
		セットアップメニュー (日程指定) (1人作業) 日程指定で同上	9～17時 にお届け ＋ その後セットアップ	C 地区	SD-41C3-RBC0000	個別見積

(注1) 時間指定搬入(10時, 14時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間を正しく入力して下さい。
入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願います。

②オプション増設サービス形名一覧（ラックキャビネット【16U】編）

本形名はラックキャビネット【16U】に搭載されているブレードサーバHA8000-bdベースユニットに増設オプション機器を増設する場合の手配形名です。

本形名は増設対象のベースユニットごとに手配頂くものであり、増設オプション品の種類及び数が複数となっても本形名1つにて対応致します。（但し、同時搬入時のみ。）

メニュー内容			搬入時間(平日) (注1)	搬入地区	形名	価格(税込) (システム装置ごと)
オプション増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9～17時 にお届け	C 地区	SD-41C3-HCC0100	個別見積
			9～17時 にお届け	A・B 地区	SD-41C3-HCA0100	¥5,250/台
	搬入 + セットアップ	セットアップメニュー (時間指定) (1人作業) 時間指定で搬入+その後 保守 サービス会社がセットアップ を実施	10時又は14時 にお届け + その後セットアップ	A・B 地区	SD-41C3-HBA4000	¥52,500/台
		セットアップメニュー (日程指定) (1人作業) 日程指定で同上	9～17時 にお届け + その後セットアップ	C 地区	SD-41C3-HBC0000	個別見積

(注1) 時間指定搬入(10時, 14時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間を正しく入力して下さい。
入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願います。

(1) - 3 ユニット現地増設サービス

＜内容＞既存ラックキャビネットへラックマウントタイプ 外付け装置、ラックマウントタイプ システム装置（ベースユニット）等を現地増設する場合の搬入および現地セットアップ サービスでありラックキャビネット[38U]編、ラックキャビネット[16U]編に分かれます。

・ 現地増設における適用品目区分表

タイプ種別	現地増設装置	適用品目区分 (搬入費区分)	現地増設 作業区分
ラックマウント タイプ	HA8000-bdベースユニット	キャビネット サイズ	2人

注1) ラックキャビネット[38U]の31U以上へのシステム装置、ラックタイプ 外部装置の搭載は、保守性・操作性に制限が発生しますので、予め保守担当部署への確認をお願いします。

(搭載位置が高くなるため、保守時リフターが必要になる場合があります保守担当部署に対し、事前に31U以上の搭載がある旨を伝え打合せ要)

注2) PCクライアントと共用のディスプレイ(液晶含む)、PC形名のスイッチング HUBの搬入費は、PCクライアント側の搬入形名を手配下さい。

注3) 工場出荷時にサーバモジュールをベースユニットに搭載し、そのベースユニットを既存のキャビネットに現地搭載する場合でも、本サービス(ユニット現地増設サービス)にて対応します。

・ 搬入地区

各種機器の搬入地区は以下の通りです。

搬入地区	該当地域
A・B地区	北海道, 東北, 関東, 中部, 信越, 北陸, 関西, 中国, 四国, 九州地区, 沖縄本島
C地区	島嶼[とうしょ: 沖縄県(ただし、沖縄本島を除く)], 鹿児島(奄美), 島根(隠岐島), 長崎(壱岐, 対馬, 五島列島), 東京(小笠原), 北海道(礼文, 利尻, 奥尻島,) など

②ユニット増設サービス形名一覧（ラックキャビネット [38U] 編）

ラックキャビネット [38U] にHA8000-bdベースユニット及び、ラックマウントタイプ外付け装置、ラックオプションを搭載する場合の手配形名です。

メニュー内容			搬入時間(平日) (注1)	搬入 地区	形名	適用 品目	価格(税込)
ユニット(システム装置含む)増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9～17時 にお届け	C 地区	キャビネットサイズ	SD-41C2-SCC0100	個別見積
			AM(9～12時) 又は PM(13～17時, 13～15時, 15～17時) にお届け	A・B 地区	キャビネットサイズ	SD-41C2-SCA2100	¥15,750/台
	搬入 + セットアップ	セットアップメニュー (時間指定) (2人作業) 時間指定搬入+その後 保守 サービス会社がセットアップ 実施	10時又は14時 にお届け + その後セットアップ	A・B 地区	キャビネットサイズ	SD-41C3-RBA4010	¥110,250/台
		セットアップメニュー (日程指定) (2人作業) 日程指定搬入+その後 保守 サービス会社がセットアップ実施	9～17時にお届け + その後セットアップ	C 地区	品目に 関わらず	SD-41C3-RBC0010	個別見積

(注1) 時間指定搬入(10時, 14時)及びAM, PM(13～17時, 13～15時, 15～17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間及びAM, PM, P1, P3を正しく入力して下さい。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願います。

ラックキャビネットにユニット増設する場合には既存ラックの構成図と搭載後の構成図を作成して頂く必要があります。

[連絡先] 保守サービス会社搭載の場合: (iPD) i販S オ営支 (内) 868-5251～5255/5261～5266、

物流業者搭載の場合: (iPD) 出荷G (内) 868-3091

③ユニット増設サービス形名一覧（ラックキャビネット【16U】編）

ラックキャビネット【16U】にHA8000-bdベースユニット及び、ラックマウントタイプ外付け装置、ラックオプションを搭載する場合の手配形名です。

メニュー内容			搬入時間(平日) (注1)	搬入 地区	形名	適用 品目	価格(税込)
ユニット(システム装置含む)増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9～17時 にお届け	C 地区	キャビネットサイズ	SD-41C2-SCC0100	個別見積
			AM(9～12時) 又は PM(13～17時, 13～15時, 15～17時) にお届け	A・B 地区	キャビネットサイズ	SD-41C2-SCA2100	¥15,750/台
	搬入 + セットアップ	セットアップメニュー (時間指定) (2人作業) 時間指定搬入+その後 保守 サービス会社がセットアップ 実施	10時又は14時 にお届け + その後セットアップ	A・B 地区	キャビネットサイズ	SD-41C3-RBA4010	¥110,250/台
		セットアップメニュー (日程指定) (2人作業) 日程指定搬入+その後 保守 サービス会社がセットアップ実施	9～17時にお届け + その後セットアップ	C 地区	品目に 関わらず	SD-41C3-HBC0010	個別見積

(注1) 時間指定搬入(10時、14時)及びAM、PM(13～17時、13～15時、15～17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間及びAM、PM、P1、P3を正しく入力して下さい。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願います。

ラックキャビネットにユニット増設する場合には既存ラックの構成図と搭載後の構成図を作成して頂く必要があります。

[連絡先]保守サービス会社搭載の場合：(iPD) i販S オ営支 (内) 868-5251～5255/5261～5266、
物流業者搭載の場合：(iPD) 出荷G (内) 868-3091

(2) ブレードサーバ導入サービスに関する注意事項

①ブレードサーバ導入サービス手配時の注意事項

- ・時間指定手配の場合は、受注伝票の時間指定欄に手配の指定時間を記載して頂くようお願いします。
また、日程指定やAM, PM, 13～15時, 15～17時手配の場合には、時間指定欄は空白, AM, PM, P 1, P 3として頂くようお願いします。
- ・サービス一覧に無い内容に関しては個別対応となりますので、別途アカウントマネージャに問合せして頂くようお願いします。
- ・オプション増設の搬入のみを手配される場合には梱包品の引き取り作業は含みません。
- ・現地増設手配時の扱いについて
 - ①複数台の外付け装置やユニット等：手配台数分の搬入費の手配が必要になります。
 - ②セットアップ費は増設対象のラックキャビネット(ラックタイプ)台数分のセットアップ費の手配が必要になります。

(3) 導入サービス手配選択パターン例

・HA8000-bd(ラックマウントタイプ)

①ラックキャビネット [38U] へ搭載する場合

ラックキャビネット	システム装置		サービス	サービス 番号
サイズ(U)	モデル	OS カスタ インストール	搬入時にそのまま ケーブリングを実施	
ラックキャビネット [38U]	Windows 2000 Server プレインストール	なし	する	1
			しない	2
	OSなし	—	する	3
			しない	4

下表の該当するサービス番号へ

分類		項目	サービス番号			
			1	2	3	4
HA8000-bd (ラックマウントタイプ)	カスタムメイド 作業 (注1)(注2)	ラックキャビネット[38U]への組込み (SD-41A1-N11C) ¥52,500(税込)	○	○	○	○
		ラックキャビネット[16U]への組込み (SD-41A1-N12C) ¥52,500(税込)				
	搬入および お客先作業	ラック(システム装置含む)搬入のみ (SD-41C2-RC****)(注3)		○		○
		＜保守サービス会社実施タイプ＞ ラック(システム装置含む)搬入 ＋セットアップ (SD-41C2-RB****)(注3)	○		○	

注1：カスタムメイド作業をご希望の場合は、弊社営業経路にて発注時指定事項をご提示いただきます。

注2：ベースユニットへの増設モジュール(サーバモジュール、マネージメントモジュール、スイッチモジュール等)の組込みサービス(SD-41A0-N10B)は、ベースユニットセット形名に含まれています。

注3：形名の*部分は、[5. 1PCサーバ導入サービス]の「新規導入サービス形名一覧」からご希望の時間帯サービスを選択願います。

・HA8000-bd(ラックマウントタイプ)

①ラックキャビネット [16U] へ搭載する場合

ラックキャビネット	システム装置		サービス	サービス 番号
	サイズ(U)	モデル	OS カスタム インストール	
ラックキャビネット [16U]	Windows 2000 Server プレインストール	なし	搬入時にそのまま ケーブリングを実施	1
			しない	2
	OSなし	ー	する	3
			しない	4

下表の該当するサービス番号へ

分類		項目	サービス番号			
			1	2	3	4
HA8000-bd (ラックマウントタイプ)	カスタムメイド 作業 (注1)(注2)	ラックキャビネット[38U]への組込み (SD-41A1-N11C)¥52,500(税込)				
		ラックキャビネット[16U]への組込み (SD-41A1-N12C)¥52,500(税込)	○	○	○	○
	搬入および お客先作業	ラック(システム装置含む)搬入のみ (SD-41C2-HC****)(注3)		○		○
		＜保守サービス会社実施タイプ＞ ラック(システム装置含む)搬入 ＋セットアップ (SD-41C2-HB****)(注3)	○		○	

注1：カスタムメイド作業をご希望の場合は、弊社営業経路にて発注時指定事項をご揭示いただきます。

注2：ベースユニットへの増設モジュール(サーバモジュール、マネージメントモジュール、スイッチモジュール等)の組込みサービス(SD-41A0-N10B)は、ベースユニットセット形名に含まれています。

注3：形名の*部分は、[5. 1PCサーバ導入サービス]の「新規導入サービス形名一覧」からご希望の時間帯サービスを選択願います。

・HA8000-bd(ラックマウントタイプ)

③Linuxプラットフォームモデルをラックキャビネット [38U] に搭載する場合

ラックキャビネット	システム装置		サービス	サービス 番号
	サイズ(U)	モデル	OS カスタム インストール	
ラックキャビネット [38U]		Linux (Red Hat 7.2J) プラットフォーム	なし	1
			する しない	2

↓
下表の該当するサービス番号へ

分類		項目	サービス番号	
			1	2
HA8000-bd (ラックマウントタイプ)	カスタムメイド 作業 (注1) (注2) (注3)	ラックキャビネット[38U]への組込み (SD-41A1-N11C) ¥52,500 (税込)	○	○
		ラックキャビネット[16U]への組込み (SD-41A1-N12C) ¥52,500 (税込)		
	搬入および お客先作業	ラック(システム装置含む)搬入のみ (SD-41C2-RC****)		○
		〈保守サービス会社実施タイプ〉 ラック(システム装置含む)搬入 +セットアップ (SD-41C2-RB****) (注4)	○	

注1: カスタムメイド作業をご希望の場合は、弊社営業経由にて発注時指定事項をご掲示いただきます。

注2: ベースユニットへの増設モジュール(サーバモジュール、マネージメントモジュール、スイッチモジュール等)の組込みサービス(SD-41A0-N10B)は、ベースユニットセット形名に含まれています。

注3: Linuxインストール代行は、OS価格に含まれています。

注4: 形名の* 部分は、[5. 1 PCサーバ導入サービス]の「新規導入サービス形名一覧」からご希望の時間帯サービスを選択願います。

・HA8000-bd(ラックマウントタイプ)

③Linuxプラットフォームモデルをラックキャビネット [16U] に搭載する場合

ラックキャビネット	システム装置		サービス	サービス 番号
サイズ(U)	モデル	OS カスタマ インストール	搬入時にそのまま ケーブリングを実施	
ラックキャビネット [16U]	Linux (Red Hat 7.2J) プラットフォーム	なし	する	1
			しない	2

↓
下表の該当するサービス番号へ

分類		項目	サービス番号	
			1	2
HA8000-bd (ラックマウントタイプ)	カスタムメイド 作業 (注1) (注2) (注3)	ラックキャビネット[38U]への組込み (SD-41A1-N11C) ¥52,500 (税込)		
		ラックキャビネット[16U]への組込み (SD-41A1-N12C) ¥52,500 (税込)	○	○
	搬入および お客先作業	ラック(システム装置含む)搬入のみ (SD-41C2-HC****)		○
		〈保守サービス会社実施タイプ〉 ラック(システム装置含む)搬入 +セッティング (SD-41C2-HB****) (注4)	○	

注1: カスタムメイド作業をご希望の場合は、弊社営業経路にて発注時指定事項をご提示いただきます。

注2: ベースユニットへの増設モジュール(サーバモジュール、マネージメントモジュール、スイッチモジュール等)の組込みサービス(SD-41A0-N10B)は、ベースユニットセット形名に含まれています。

注3: Linuxインストール代行は、OS価格に含まれています。

注4: 形名の* 部分は、[5. 1 PCサーバ導入サービス]の「新規導入サービス形名一覧」からご希望の時間帯サービスを選択願います。

5. 2 カスタムメイドサービス

カスタムメイドサービスは、システム装置のラック搭載、OSインストール等のサービスです。

品 名	形 名	価 格(税込)	サービス概要
ハードウェアセットアップ サービス	SD-41A0-N10B	システム装置のセット 形名に含まれます。	・ハードウェアの組込み
ラック搭載サービス	SD-41A1-N11C	¥52,500	・ラックキャビネット[38U]への組込み
	SD-41A1-N12C	¥31,500	・ラックキャビネット[16U]への組込み

5. 3 管理サーバ構築支援サービス

ブレードサーバ(HA8000-bd/300)について、以下の作業を行います。

サービス対象作業(概要)

- 管理サーバへのManageSite(管理ソフトウェア)のインストール
- マネージメントモジュール、スイッチモジュール用パラメータシートの送付
- マネージメントモジュールのパラメータシート作成支援および現地設定
- スイッチモジュールのパラメータシート作成支援および現地設定

※注意

下記の作業は、サービスの対象外とさせていただきますのでご注意ください。

サービス対象外作業(概要)

- お客様要件の調査、整理
- ネットワーク構成、導入に関するコンサルティング
- 各サーバモジュールへのソフトウェア(OS、ManageSiteエージェント、その他アプリケーション)
インストールおよびインストール支援

サービスの流れ

(1) サービスの手配

管理サーバ構築支援サービスの手配をお願いします。

(2) サービス依頼書のご提出

ご提出頂く書類として「サービス依頼書」があります。必要事項をご記入の上、ご送付願います。
(本書がない場合、サービスをご提供することができませんので、ご注意ください)

(3) 作業日程調整

サービスのご利用が決まりましたら、作業日程調整のため、ご一報ください。

(4) パラメータシートの送付

取り決めさせて頂いた作業日程に従い、パラメータシート(マネージメントモジュール、スイッチモジュールの
設定表)をお客様にお送り致します。

(5) パラメータシートの記入・及び記入支援

お送りしたパラメータシートに、必要事項をご記入ください。この際、パラメータシート記入時の不明点等に関
して、電話・メールでのお問い合わせに対応致します。

(6) パラメータシートの返送

記入が終了したパラメータシートは、返送願います。(現地設定日の1週間前までに返送ください)

(7) 現地設定・動作確認

取り決めさせて頂いた作業日程に従い、現地で設定、動作確認を行います。

現地対応時間は営業日の午前9時から午後5時の間です。

手配形名と価格

形名	参考価格 [税込] ※個別見積品です
SD-2113-001	¥262,500 (現地作業:1日、サービス仕様書で規定した範囲の作業)

■上記費用は参考価格であり、サービス内容に追加/削除が発生した場合は費用は変わります。

■作業場所が1都3県以外の場合は別に旅費、宿泊費がかかります。

■お客様都合で現地作業が複数日になった場合は別途費用がかかります。

サービスに関する問い合わせ先

お問い合わせ先:

ユビキタスプラットフォームグループ

ソリューション統括本部 開発統括部

e-mail : tech-sb@ebina.hitachi.co.jp