

4. サービス一覧

4.1 PCサーバ導入サービス

PCサーバ導入サービスは大きく3つのサービス体系に分かれます。下記に3つのサービス体系及びサービス内容を示します。

(1) - 1 新規導入サービス

<内容> 新規にPCサーバ HA8000/Vシリーズをご購入頂く場合の搬入および現地セットアップサービスです。

・新規導入における適用品目区分表

タイプ種別	新規導入装置	適用品目区分 (搬入費区分)
キャビネット タイプ	HA8000/10V, バックアップキャビネット, リムハブ, アルティマユニット, ディスクユニット, LTOチェンジャー, スイッチングHUB, Fibre Channel HUB, 無停電電源装置, コンソール切替ユニット, UPS拡張ユニット	コンパクトサイズ
	HA8000/50V, CR80キャビネットタイプ	キャビネットサイズ

注1) PCクライアントと共用のディスプレイ(液晶含む), PC形名のスイッチングHUBの搬入費は、システム装置と同時搬入の場合は、PCクライアントと同様システム装置に含む扱いとします。(PC-xxxx形名)

・搬入地区

各種機器の搬入地区は以下の通りです。

搬入地区	該当地域
A・B地区	北海道, 東北, 関東, 中部, 信越, 北陸, 関西, 中国, 四国, 九州地区, 沖縄本島
C地区	島嶼[とうしょ: 沖縄県(ただし、沖縄本島を除く)], 鹿児島(奄美), 島根(隠岐島), 長崎(壱岐, 対馬, 五島列島), 東京(小笠原), 北海道(礼文, 利尻, 奥尻島,) など

新規導入サービス形名一覧(キャビネット編)

本形名はPCサーバHA8000/Vシリーズのキャビネットモデルを新規手配頂く場合の手配形名です。

メニュー内容		搬入時間(平日) (注2)	搬入地区	適用品目	形名	価格	
新規導入サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	C 地区	キャビネット サイズ	SD-41C2-SCC0100	個別見積	
				コンパクト サイズ	SD-41C2-CCC0100	個別見積	
		AM(9~12時) 又は PM(13~17時, 13~15時, 15~17時) にお届け	A・B 地区	キャビネット サイズ	SD-41C2-SCA2100	¥15,750(税込)/台	
				コンパクト サイズ	SD-41C2-CCA2100	¥8,400(税込)/台	
	搬入 + セットアップ	EDメニュー (日程指定) 日程指定で搬入+簡易セット アップを物流業者技術者が実施 (注1)	9~17時に お届け + セットアップ	A・B 地区	キャビネット サイズ	SD-41C2-SAA0000	¥52,500(税込)/台
					コンパクト サイズ	SD-41C2-CAA0000	¥45,150(税込)/台
			C 地区	キャビネット サイズ	SD-41C2-SAC0000	個別見積	
				コンパクト サイズ	SD-41C2-CAC0000	個別見積	
		セットアップメニュー (時間指定) 時間指定で搬入+搬入後 保守 サービス会社が セットアップを実施	10時又は14時 にお届け + セットアップ	A・B 地区	キャビネット サイズ	SD-41C2-SBA4000	¥73,500(税込)/台
					コンパクト サイズ	SD-41C2-CBA4000	¥66,150(税込)/台
		セットアップメニュー (日程指定) 日程指定 及び AM / PM指定 で搬入+搬入後 保守サービス 会社がセットアップを実施	9~17時にお届け + その後セットアップ	C 地区	キャビネット サイズ	SD-41C2-SBC0000	個別見積
					コンパクト サイズ	SD-41C2-CBC0000	個別見積
AM(9~12時) 又は PM(13~17時, 13~15時, 15~17時) にお届け + その後セットアップ	A・B 地区		キャビネット サイズ	SD-41C2-SBA2000	¥63,000(税込)/台		
			コンパクト サイズ	SD-41C2-CBA2000	¥55,650(税込)/台		
セットアップ	保守サービス会社が セットアップ実施 (注3)				SD-4100-N30	¥47,250(税込)/台	

(注1)EDメニューは、HA8000/Vシリーズのシステム装置(キーボード、マウス含む)とディスプレイ及び無停電電源装置の構成に適用。

(注2)時間指定搬入(10時、14時)及びAM、PM(13~17時、13~15時、15~17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定

時間及びAM、PM、P1、P3を正しく入力して下さい。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願います。

(注3)LTOドライブ接続時のケーブル接続・接続確認時手配下さい。尚、LTOドライブの搬入・セットアップは別途手配が必要です。

(1) - 2 オプション現地増設サービス

<内容> 既存システム装置内にHDD,メモリ,各種ボード,内蔵デバイス等の内蔵オプションを現地増設する場合の搬入および現地セットアップサービスです。

(オプション増設とはシステム装置内に増設する内蔵機器の増設を意味します。)

・現地増設における適用品目区分表

タイプ種別	現地増設装置	適用品目区分 (搬入費区分)
キャビネットタイプ	メモリ,各種ボード,内蔵デバイス(DAT,AIT,MO等)	オプション

・搬入地区

各種機器の搬入地区は以下の通りです。

搬入地区	該当地域
A・B地区	北海道,東北,関東,中部,信越,北陸,関西,中国,四国,九州地区,沖縄本島
C地区	島嶼[とうしょ:沖縄県(ただし、沖縄本島を除く)],鹿児島(奄美),島根(隠岐島),長崎(老岐,対馬,五島列島),東京(小笠原),北海道(礼文,利尻,奥尻島,)など

オプション増設サービス形名一覧(キャビネット編)

本形名はPCサーバHA8000/Vシリーズのキャビネットモデルに内蔵オプション機器を増設する場合の手配形名です。本形名は増設対象のシステム装置ごとに手配頂くものであり、内蔵オプションの種類及び数が複数となっても本形名1つにて対応致します。(但し、同時搬入時のみ。)

メニュー内容		搬入時間(平日) (注1)	搬入地区	形名	価格 (システム装置ごと)	
オプション増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9~17時 にお届け	C地区	SD-41C3-SCC0100	個別見積
			9~17時 にお届け	A・B地区	SD-41C3-SCA0100	¥5,250(税込)/台
	搬入 + セットアップ	時間指定で搬入+その後 保守 サービス会社が セットアップを実施	10時又は14時 にお届け + その後セットアップ	A・B地区	SD-41C3-SBA4000	¥52,500(税込)/台

(注1)時間指定搬入(10時,14時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間を正しく入力して下さい。

入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願います。

(1) - 3 ユニット現地増設サービス

<内容> 既存システム装置に接続する外付け装置を現地増設する場合の搬入および現地セットアップサービスです。

・現地増設における適用品目区分表

タイプ種別	現地増設装置	適用品目区分 (搬入費区分)	現地増設 作業区分
キャビネット タイプ	バックアップキャビネット、リム-パワフルディスクユニット、ディスクユニット、 LTOチェンジャー、スイッチングHUB、Fibre Channel HUB、 無停電電源装置、コンソール切替ユニット、UPS拡張ユニット	コンパクト サイズ	(1人)
	CR80キャビネットタイプ	キャビネット サイズ	(1人)

注1) PCクライアントと共用のディスプレイ(液晶含む)、PC形名のスイッチングHUBの搬入費は、PCクライアント側の搬入形名を手配下さい。

・搬入地区

各種機器の搬入地区は以下の通りです。

搬入地区	該当地域
A・B地区	北海道、東北、関東、中部、信越、北陸、関西、中国、四国、九州地区、沖縄本島
C地区	島嶼[とうしょ：沖縄県(ただし、沖縄本島を除く)]、鹿児島(奄美)、島根(隠岐島)、 長崎(壱岐、対馬、五島列島)、東京(小笠原)、北海道(礼文、利尻、奥尻島) など

ユニット増設サービス形名一覧(キャビネット編)

HA8000/Vシリーズのキャビネットモデルに外付け装置を増設する場合の搬入のみ及び搬入+セットアップの手配形名です。

メニュー内容		搬入時間(平日) (注1)	搬入地区	適用品目	形名	価格	
ユニット増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	C地区	CR80 (キャビネットサイズ)	SD-41C2-SCC0100	個別見積	
				コンパクトサイズ	SD-41C2-CCC0100	個別見積	
		AM(9~12時) 又は PM(13~17時、 13~15時、 15~17時) にお届け	A・B地区	CR80 (キャビネットサイズ)	SD-41C2-SCA2100	¥15,750(税込)/台	
		コンパクトサイズ	SD-41C2-CCA2100	¥8,400(税込)/台			
	搬入+セットアップ	セットアップメニュー (時間指定) 時間指定で搬入+搬入後 保守 サービス会社が セットアップを実施	10時又は14時 にお届け + セットアップ	A・B地区	CR80 (キャビネットサイズ)	SD-41C2-SBA4000	¥73,500(税込)/台
					コンパクトサイズ	SD-41C2-CBA4000	¥66,150(税込)/台
		セットアップメニュー (日程指定) 日程指定 及び AM/P M指定 で搬入+搬入後 保守サービス 会社がセットアップを実施	9~17時にお届け + その後セットアップ	C地区	CR80 (キャビネットサイズ)	SD-41C2-SBC0000	個別見積
					コンパクトサイズ	SD-41C2-CBC0000	個別見積
			AM(9~12時) 又は PM(13~17時、 13~15時、 15~17時) にお届け + その後セットアップ	A・B地区	CR80 (キャビネットサイズ)	SD-41C2-SBA2000	¥63,000(税込)/台
					コンパクトサイズ	SD-41C2-CBA2000	¥55,650(税込)/台
	セットアップ	保守サービス会社が セットアップ実施 (注2)				SD-4100-N30	¥47,250(税込)/台

(注1) 時間指定搬入(10時、14時)及びAM、PM(13~17時、13~15時、15~17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間及びAM、PM、P1、P3を正しく入力して下さい。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願います。

(注2) LTOライブラリ接続時のケーブル接続・接続確認時手配下さい。尚、LTOライブラリの搬入・セットアップは別途手配が必要です。

(2) PCサーバ導入サービスに関する注意事項

PCサーバ導入サービス手配時の注意事項

- ・時間指定手配の場合は、受注伝票の時間指定欄に手配の指定時間を記載して頂くようお願いいたします。
また、日程指定やAM, PM, 13~15時, 15~17時手配の場合には、時間指定欄は空白, AM, PM, P1, P3として頂くようお願いいたします。
- ・サービス一覧に無い内容に関しては個別対応となりますので、別途アカウントマネージャに問合せして頂くようお願いいたします。
- ・オプション増設の搬入のみを手配される場合には梱包品の引き取り作業は含みません。
- ・キャビネットタイプ装置(システム装置本体)の新規/増設手配時、無停電電源装置や外付け装置等を同時手配する場合は、各装置毎の搬入費の手配が必要になります。但し、セットアップ費はシステム装置のセットアップ費で無停電電源装置や外付け装置等のセットアップ確認を行います。
- ・現地増設手配時の扱いについて
複数台の外付け装置やユニット等：手配台数分の搬入費の手配が必要になります。
セットアップ費は増設対象のシステム装置本体(キャビネットタイプ)台数分セットアップ費の手配が必要になります。
手配例については、**項(3) 導入サービス手配選択パターン例 [現地増設の場合]** を参照願います。
手配間違いの無いよう十分確認をお願いいたします。

「EDメニュー」(物流業者実施の[搬入+セットアップ]サービス)選択時の注意事項

- ・新規システム装置とそのシステム装置に増設するオプション品(システム装置に内蔵するオプション品)を同時購入される場合、以下の点にご注意願います。

購入製品	増設オプション品の形名	出荷形態	選択できる導入サービス	
			搬入+セットアップ 保守サービス会社実施	搬入+セットアップ 物流業者実施
(cabinet形名の)システム装置 + 増設オプション品 (システム装置に内蔵するオプション品)	GS-*****EX	標準搭載される全オプション品は、システム装置に内蔵してからお客様先へお届けします。		
	GS-*****	増設オプション品は、システム装置に組み込まずにお客様先へお届けします。 搬入後、保守サービス会社がお客様先で、システム装置に増設オプション品を組み込みます。 したがって、物流業者技術者による導入サービスは選択できません。		×

【EDメニューとセットアップメニューの違い】

- EDメニュー 物流業者が搬入し、開梱、ケーブリング、梱包品引取りなどの作業まで行うメニュー。
(装置の現地調整作業は(電サ)作業のため行いません。)
- セットアップメニュー 物流業者が搬入し、開梱、梱包品引取り作業を行った後、(電サ)にて装置の現地作業を実施するメニュー。

【台数による一時経費割引の適用について】

同一納期/納地ごとに台数カウントし、下表の台数割引率に従い割り引き致します。

受注台数	割引率
2~5台の場合	10%
6~10台の場合	20%
11台以上の場合	30%

注：本台数割引はHA8000/Vシリーズのキャビネットモデルのみの適用でありますので、ご了承下さい。

(3) 導入サービス手配選択パターン例

[新規導入の場合]

・HA8000/10V(キャビネットタイプ：10AA,BA,CA)

システム装置			サービス	
モデル	RAID レベル	OS カスタム インストール	搬入時にそのまま ケーブルリングを実施	サービス 番号
Windows Server 2003,Standard Edition プレインストール	1	あり	する	1
			しない	2
		なし	する	3
			しない	4
	-	あり	する	5
			しない	6
		なし	する	7
			しない	8
OSなし	1	-	する	9
			しない	10
	-	-	する	11
			しない	12

↓

下表の該当するサービス番号へ

分類	項目	サービス番号											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
HA8000/10V (キャビネットタイプ：10AA,BA,CA)	カスタムメイド 作業 (注1)(注2)												
	搬入および お客様先作業	システム装置の搬入のみ (SD-41C2-CC*****)(注3)											
		<物流業者実施タイプ> システム装置の搬入 +セットアップ (SD-41C2-CA*****)(注4)	(選択)		(選択)		(選択)		(選択)		(選択)		(選択)
	<保守サービス会社実施タイプ> システム装置の搬入 +セットアップ (SD-41C2-CB*****)												

注1：カスタムメイド作業をご希望の場合は、弊社営業経路にて発注時指定事項をご提示いただきます。

注2：システム装置へのオプション品(メモリー、ハードディスク等)の組み込みサービス(SD-41A1-N15A)は、システム装置セット形名に含まれています。

注3：形名の * 部分は、[4.1 PCサーバ導入サービス]の「新規導入サービス形名一覧」からご希望の時間帯サービスを選択願います。

注4：新規システム装置と増設オプション品(システム装置に内蔵するオプション品)を同時購入される場合、物流業者実施のサービス(SD-41C2-*A*****)が選択できません。

・ HA8000/50V(キャビネットタイプ : 50AA)

システム装置		外付け装置	サービス	サービス 番号			
モデル	RAID レベル	コンパクト ディスクアレイ 装置 CR80	搬入時にそのまま ケーブルングを実施				
Windows Server 2003,Enterprise Edition プレインストール Windows Server 2003,Standard Edition プレインストール	0,1, JBOD,10	あり	あり	する	1		
			なし	しない	2		
		なし	あり	する	3		
			なし	しない	4		
			あり	する	5		
			なし	しない	6		
	5	あり	あり	する	7		
			なし	しない	8		
		なし	あり	する	9		
			なし	しない	10		
			あり	する	11		
			なし	しない	12		
	-	あり	あり	する	13		
			なし	しない	14		
		なし	あり	する	15		
			なし	しない	16		
			あり	する	17		
			なし	しない	18		
	OSなし	0,1, JBOD,10	-	あり	する	19	
				なし	しない	20	
			5	-	あり	する	21
					なし	しない	22
		-	-	あり	する	23	
				なし	しない	24	
5			-	あり	する	25	
				なし	しない	26	
-		-	あり	する	27		
			なし	しない	28		
-		-	あり	する	29		
			なし	しない	30		
	5	-	あり	する	31		
			なし	しない	32		
-	-	あり	する	33			
		なし	しない	34			
-	-	あり	する	35			
		なし	しない	36			

↓

次ページの該当するサービス番号へ

分類	項目	サービス番号																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
HA8000/50V (キャビネットタイプ: 50AA)	カスタムメイド 作業 (注1)(注2)	Windows Server 2003, Standard Edition/Windows Server 2003, Enterprise Edition カスタムインストール (SD-41A1-N60A)¥21,000(税込)																	
		RAID設定サービス(注3) (SD-41A1-N10G)¥21,000(税込)																	
	搬入および お客様先作業	システム装置の搬入のみ (SD-41C2-SC*****)(注4)																	
<物流業者実施タイプ> システム装置の搬入 + セットアップ (SD-41C2-SA*****)(注6)				(選択)				(選択)			(選択)				(選択)				
	<保守サービス会社実施タイプ> CR80とシステム装置の搬入 + セットアップ (SD-41C2-SB*****)(注4)(注5)																		

分類	項目	サービス番号																	
		19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
HA8000/50V (キャビネットタイプ: 50AA)	カスタムメイド 作業 (注1)(注2)	Windows Server 2003, Standard Edition/Windows Server 2003, Enterprise Edition カスタムインストール (SD-41A1-N60A)¥21,000(税込)																	
		RAID設定サービス(注3) (SD-41A1-N10G)¥21,000(税込)																	
	搬入および お客様先作業	システム装置の搬入のみ (SD-41C2-SC*****)(注4)																	
<物流業者実施タイプ> システム装置の搬入 + セットアップ (SD-41C2-SA*****)(注6)				(選択)				(選択)			(選択)				(選択)			(選択)	
	<保守サービス会社実施タイプ> CR80とシステム装置の搬入 + セットアップ (SD-41C2-SB*****)(注4)(注5)																		

注1: カスタムメイド作業をご希望の場合は、弊社営業経由にて発注時指定事項をご掲示いただきます。

注2: システム装置へのオプション品(メモリー、ハードディスク等)の組込みサービス(SD-41A0-N10B)は、システム装置セット形名に含まれています。

注3: RAID設定サービスの購入数は、RAIDレベルの種類(数)ではなく、ディスクアレイコントローラのボード枚数と同数です。

詳細は[5.2 カスタムメイドサービス]をご覧ください。

注4: 形名の*部分は、[5.1 PCサーバ導入サービス]の「新規導入サービス形名一覧」からご希望の時間帯サービスを選択願います。

注5: 「[システム装置+コンパクトディスクアレイ装置CR80の]搬入+セットアップ」サービスの購入数は、システム装置の台数分必要です。

注6: 新規システム装置と増設オプション品(システム装置に内蔵するオプション品)を同時購入される場合、物流業者実施のサービス(SD-41C2-*A*****)が選択できません。

4.2 カスタムメイドサービス

カスタムメイドサービスは、システム装置へのハードウェア組込み、システム装置のラック搭載、OSインストール等のサービスです。

品名	形名	価格	サービス概要
ハードウェアセットアップサービス	SD-41A1-N15A	システム装置のセット形名に含まれます。	・ハードウェアの組込み
Windows Server 2003,Enterprise Edition/Windows Server 2003, Standard Edition カスタムインストールサービス	SD-41A1-N60A	¥21,000(税込)	・Windows Server 2003,Enterprise Edition/Windows Server 2003, Standard Editionの追加インストール
RAID設定サービス	SD-41A1-N10G	¥21,000(税込)	・RAIDの環境構築
HA8000/Jシリーズ システムバックアップ媒体代行作成サービス	SD-41A0-N30DEX	¥5,250(税込)	・Windows2000 Server用システムバックアップの代行作成サービス
HA8000/Kシリーズ システムバックアップ媒体代行作成サービス	SD-41A0-N30EEX	¥5,250(税込)	・Windows2000 Advanced Server用システムバックアップの代行作成サービス