5. サービス一覧

5.1 PCサーバ導入サービス

PCサーバ導入サービスは大きく3つのサービス体系に分かれます。下記に3つのサービス体系及びサービス内容を示します。

(1) - 1 新規導入サービス

<内容>新規にPCサーバHA8000シリーズをご購入頂く場合の搬入および現地セットアップサービスであり、ラックキャビネット[38U]編、ラックキャビネット[16U]編に分かれます。

・ 新規導入における適用品目区分表

タイプ種別	新規導入装置	適用品目区分 (搬入費区分)
ラックキャビネットタイプ	ラックキャビネット[16U](搭載状態 *注1,ラックキャビネットのみ),	ハーフラックサイズ
	ラックキャビネット[38U](搭載状態 *注1,ラックキャビネットのみ)	ラックサイズ

注1)ラックキャビネットの導入に際しては、発注時指定事項により搭載位置等を指定して頂く必要があります。

発注時指定事項は <http://www1.oji.hitachi.co.jp/PCSERVER/ha8000/sb/setup.htm> を参照下さい。

注2)ラックキャビネットに搭載して出荷するシステム装置、外付け装置、無停電電源装置、ラックオプションの搬入費はラックに含まれます。

(搬入費にはラックへの搭載は含まれませんので、別途搭載SBの手配が必要です。)

注3)ディスプレイ(液晶含む)は現地での搭載になります。(搬入のみの場合には搭載されませんのでご注意下さい。)

注4)PCクライアントと共用のディスプレイ(液晶含む)、PC形名のスイッチング HUBの搬入費は、システム装置と同時搬入の場合は、PCクライアントと同様システム装置に含む扱いとします。(PC-xxxx形名)

注5)ラックキャビネット[38U]の31U以上へのシステム装置、ラックタイプ外部装置(CR80含む)の搭載は、保守性・操作性に制限が発生しますので、予め保守担当部署への確認をお願いします。

(搭載位置が高くなるため、保守時リフターが必要になる場合があり保守担当部署に対し、事前に31U以上の搭載がある旨を伝え打合せ要)

・ 搬入地区

各種機器の搬入地区は以下の通りです。

搬入地区	該当地域
A・B地区	北海道,東北,関東,中部,信越,北陸,関西,中国,四国,九州地区,沖縄本島
C地区	島嶼[とうしょ:沖縄県(ただし、沖縄本島を除く)],鹿児島(奄美),島根(隠岐島),長崎(壱岐,対馬,五島列島),東京(小笠原),北海道(礼文,利尻,奥尻島,)など

新規導入サービス形名一覧(ラックキャビネット[38U]編)

本形名はPCサーバHA8000シリーズのラックキャビネット[38U]を新規手配頂く場合の手配形名です。

HA8000シリーズのラックキャビネット[38U]にはHA8000シリーズのラックマウントモデルを工場にて搭載*し、搭載したまま現地に搬入することができます。

(*:搭載にはラックキャビネット[38U]ごとに搭載S Bの手配が別途必要です。SD-41A1-N11C)

手配形名はラックキャビネット[38U]ごとです。複数のシステム装置、ラックマウントタイプ外付け装置、ラックオプションをラックに搭載して出荷する場合はラックキャビネット[38U]に含まれます。

(現地搭載する装置がある場合には、その装置は別途搬入費が必要となります。)

メニュー内容		搬入時間(平日) (注2)	搬入地区	形名	価格 (ラックキャビネットごと)
搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9~17時 にお届け	C地区	SD-41C2-RCC0100	個別見積
		AM(9~12時) 又は PM(13~17時, 13~15時, 15~17時) にお届け	A・B 地区	SD-41C2-RCA2100	¥50,000/ラック
搬入 + セットアップ	EDメニュー (日程指定)	9~17時に お届け	A・B 地区	SD-41C2-RAA0000	¥75,000/ラック
	日程指定で搬入+簡易セット アップを物流業者技術者が実施 (注1)	+ セットアップ	C地区	SD-41C2-RAC0000	個別見積
	セットアップメニュー (時間指定)	10時又は14時 にお届け	A・B 地区	SD-41C2-RBA4000	¥105,000/ラック
	時間指定で搬入+搬入後 保守 サービス会社がセットアップ を実施	+ セットアップ			
	セットアップメニュー (日程指定)	9~17時にお届け + その後セットアップ	C地区	SD-41C2-RBC0000	個別見積
	日程及び AM / PM指定で 搬入+搬入後 保守サービス 会社がセットアップを実施	AM(9~12時) 又は PM(13~17時, 13~15時, 15~17時) にお届け + その後セットアップ	A・B 地区	SD-41C2-RBA2000	¥95,000/ラック
セットアップ	(RSD)製ディスプレイ等の 搭載・接続・確認を 保守サービス会社が実施 (2人作業) (注3)	-	-	SD-4120-N20	¥90,000/台

(注1)HA8000シリーズに適用します。

現地搭載するものがある場合(ディスプレイ装置,液晶ディスプレイ装置を除く)やCR80,他シリーズが構成にある場合は
セットアップメニューを選択下さい。

(注2)時間指定搬入(10時,14時)及びAM,PM(13~17時,13~15時,15~17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定
時間及びAM,PM,P1,P3を正しく入力して下さい。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願
います。

(注3)(RSD)製ディスプレイの搬入・セットアップは別途手配が必要です。

新規導入サービス形名一覧(ラックキャビネット[16U]編)

本形名はPCサーバHA8000シリーズのラックキャビネット[16U]を新規手配頂く場合の手配形名です。

HA8000シリーズのラックキャビネット[16U]にはHA8000シリーズのラックマウントモデルを工場にて搭載*し、搭載したまま現地に搬入することができます。

(*:搭載にはラックキャビネット[16U]ごとに搭載S Bの手配が別途必要です。SD-41A1-N12C)

手配形名はラックキャビネット[16U]ごとです。複数のシステム装置、ラックマウントタイプ外付け装置、ラックオプションをラックに搭載して出荷する場合はラックキャビネット[16U]に含まれます。

(現地搭載する装置がある場合には、その装置は別途搬入費が必要となります。)

メニュー内容		搬入時間(平日) (注2)	搬入地区	形名	価格 (ラックキャビネットごと)
搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9~17時 にお届け	C 地区	SD-41C2-HCC0100	個別見積
		AM(9~12時) 又は PM(13~17時, 13~15時, 15~17時) にお届け	A・B 地区	SD-41C2-HCA2100	¥30,000/ラック
搬入 + セットアップ	EDメニュー (日程指定)	9~17時に お届け + セットアップ	A・B 地区	SD-41C2-HAA0000	¥60,000/ラック
	日程指定で搬入+簡易セット アップを物流業者技術者が実施 (注1)		C 地区	SD-41C2-HAC0000	個別見積
	セットアップメニュー (時間指定)	10時又は14時 にお届け + セットアップ	A・B 地区	SD-41C2-HBA4000	¥85,000/ラック
	時間指定で搬入+その後 保守 サービス会社がセットアップ を実施	9~17時にお届け + その後セットアップ	C 地区	SD-41C2-HBC0000	個別見積
セットアップメニュー (日程指定)	AM(9~12時) 又は PM(13~17時, 13~15時, 15~17時) にお届け + その後セットアップ		A・B 地区	SD-41C2-HBA2000	¥75,000/ラック
セットアップ	(RSD)製ディスプレイ等の 搭載・接続・確認を 保守サービス会社が実施 (2人作業) (注3)	-	-	SD-4120-N20	¥90,000/台

(注1)HA8000シリーズに適用します。

現地搭載するものがある場合(ディスプレイ装置,液晶ディスプレイ装置を除く)やCR80,他シリーズが構成にある場合は
セットアップメニューを選択下さい。

(注2)時間指定搬入(10時,14時)及びAM,PM(13~17時,13~15時,15~17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定
時間及びAM,PM,P1,P3を正しく入力して下さい。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願
います。

(注3)(RSD)製ディスプレイの搬入・セットアップは別途手配が必要です。

(1) - 2 オプション現地増設サービス

<内容> 既存システム装置内にHDD,メモリ,各種ボードの内蔵オプションを現地増設する場合の搬入および現地セットアップサービスであり、ラックキャビネット[38U]編,ラックキャビネット[16U]編に分かれます。

(オプション増設とはシステム装置内に増設する内蔵機器の増設を意味し、「外付けオプション」と呼ばれる装置や「ラックオプション」の増設に関してはユニット増設となります。)

・現地増設における適用品目区分表

タイプ種別	現地増設装置	適用品目区分 (搬入費区分)
ラックマウントタイプ	メモリ,各種ボード, ケーブル単品(注1),HA8000ラック用衫*(ラック外付用), ブラックパネル(ラック外付用)	オプション

注1) 装置やボード類と同時搬入時,各種ケーブル類の輸送費は添付扱い(装置やボードに含む)とします。

・搬入地区

各種機器の搬入地区は以下の通りです。

搬入地区	該当地域
A・B地区	北海道,東北,関東,中部,信越,北陸,関西,中国,四国,九州地区,沖縄本島
C地区	島嶼[とうしょ:沖縄県(ただし,沖縄本島を除く)],鹿児島(奄美),島根(隠岐島), 長崎(壱岐,対馬,五島列島),東京(小笠原),北海道(礼文,利尻,奥尻島,)など

オプション増設サービス形名一覧(ラックキャビネット[38U]編)

本形名はラックキャビネット[38U]に搭載されているPCサーバHA8000シリーズのラックタイプモデルに内蔵オプション機器を増設する場合の手配形名です。

本形名は増設対象のシステム装置ごとに手配頂くものであり、内蔵オプション品の種類及び数が複数となっても本形名1つにて対応致します。(但し、同時搬入時のみ。)

メニュー内容		搬入時間(平日) (注1)	搬入地区	形名	価格 (システム装置ごと)	
オプション増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	C 地区	SD-41C3-RCC0100	個別見積	
			A・B 地区	SD-41C3-RCA0100	¥5,000/台	
	搬入 + セットアップ	セットアップメニュー (時間指定)(1人作業) 時間指定で搬入+その後 保守 サービス会社がセットアップ を実施	10時又は14時 にお届け + その後セットアップ	A・B 地区	SD-41C3-RBA4000	¥50,000/台
			9~17時 にお届け + その後セットアップ	C 地区	SD-41C3-RBC0000	個別見積

(注1)時間指定搬入(10時,14時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間を正しく入力して下さい。
入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願います。

オプション増設サービス形名一覧(ラックキャビネット[16U]編)

本形名はラックキャビネット[16U]に搭載されているPCサーバHA8000シリーズのラックマウントモデルに内蔵オプション機器を増設する場合の手配形名です。

本形名は増設対象のシステム装置ごとに手配頂くものであり、内蔵オプション品の種類及び数が複数となっても本形名1つにて対応致します。(但し、同時搬入時のみ。)

メニュー内容		搬入時間(平日) (注1)	搬入地区	形名	価格 (システム装置ごと)	
オプション増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	C 地区	SD-41C3-HCC0100	個別見積	
			A・B 地区	SD-41C3-HCA0100	¥5,000/台	
	搬入 + セットアップ	セットアップメニュー (時間指定)(1人作業) 時間指定で搬入+その後 保守 サービス会社がセットアップ を実施	10時又は14時 にお届け + その後セットアップ	A・B 地区	SD-41C3-HBA4000	¥50,000/台
			9~17時 にお届け + その後セットアップ	C 地区	SD-41C3-HBC0000	個別見積

(注1)時間指定搬入(10時,14時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間を正しく入力して下さい。
入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願います。

((1) - 3 ユニット現地増設サービス

< 内容 > ラックマウント型の場合：既存ラックキャビネットへラックマウント型 外付け装置、ラックマウント型 システム装置等を現地増設する場合の搬入および現地セットアップ サービスでありラックキャビネット [38U] 編, ラックキャビネット [16U] 編に分かれます。

・ 現地増設における適用品目区分表

タイプ種別	現地増設装置	適用品目区分 (搬入費区分)	現地増設 作業区分
ラックマウント タイプ	UPS拡張ユニット, KB/マウス収納ユニット, HUBラック搭載用トレイ, HUB収納ユニット, スイッチング HUB コンセントボックスユニット, ラックサイドパネル (16U, 38U), フロントア (38U, 16U), リアア (16U) HA8000ラック用衫	コンパクト サイズ	1人
	バックアップキャビネット DLTチェンジャー, 無停電電源装置, ディスプレイ収納ユニット, 液晶ディスプレイ収納ユニット, ラック連結キット (38U, 16U)	コンパクト サイズ	2人
	CR80ラックマウントタイプ	キャビネット サイズ	2人
	HA8000-ft/100D	ハーフラック サイズ	2人

注1)ラックキャビネット [38U] の31U以上へのシステム装置、ラックタイプ 外部装置 (CR80含む) の搭載は、保守性・操作性に制限が発生しますので、予め保守担当部署への確認をお願いします。

(搭載位置が高くなるため、保守時リフターが必要になる場合があり保守担当部署に対し、事前に31U以上の搭載がある旨を伝え打合せ要)

注2)PCクライアントと共用のディスプレイ (液晶含む), PC形名のスイッチング HUBの搬入費は、PCクライアント側の搬入形名を手配下さい。

・ 搬入地区

各種機器の搬入地区は以下の通りです。

搬入地区	該当地域
A・B地区	北海道, 東北, 関東, 中部, 信越, 北陸, 関西, 中国, 四国, 九州地区, 沖縄本島
C地区	島嶼 [とうしょ: 沖縄県 (ただし, 沖縄本島を除く)], 鹿児島 (奄美), 島根 (隠岐島), 長崎 (壱岐, 対馬, 五島列島), 東京 (小笠原), 北海道 (礼文, 利尻, 奥尻島,) など

ユニット増設サービス形名一覧(ラックキャビネット[38U]編)

ラックキャビネット[38U]にHA8000シリーズのラックマウントタイプシステム装置及び、ラックマウントタイプ外付け装置、ラックオプションを搭載する場合の手配形名です。

メニュー内容		搬入時間(平日) (注2)	搬入 地区	形名	適用 品目	価格	
ユニット システム装置含む 増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	C 地区	ハーフラックサイズ	SD-41C2-HCC0100	個別見積	
				キャビネットサイズ	SD-41C2-SCC0100	個別見積	
				コンパクトサイズ	SD-41C2-CCC0100	個別見積	
		AM(9~12時) 又は PM(13~17時, 13~15時, 15~17時) にお届け	A・B 地区	ハーフラックサイズ	SD-41C2-HCA2100	¥30,000/台	
				キャビネットサイズ	SD-41C2-SCA2100	¥15,000/台	
				コンパクトサイズ	SD-41C2-CCA2100	¥8,000/台	
	搬入 + セットアップ	セットアップメニュー (時間指定)(1人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守 サービス会社がセットアップ を実施	10時又は14時 にお届け + セットアップ	A・B 地区	コンパクトサイズ	SD-41C2-CBA4000	¥63,000/台
		セットアップメニュー (日程指定)(1人作業) 日程指定 及び AM / PM指定 で搬入+搬入後 保守サービス 会社がセットアップを実施	9~17時にお届け + その後セットアップ	C 地区	コンパクトサイズ	SD-41C2-CBC0000	個別見積
			AM(9~12時) 又は PM(13~17時, 13~15時, 15~17時) にお届け + その後セットアップ	A・B 地区	コンパクトサイズ	SD-41C2-CBA2000	¥53,000/台
		セットアップメニュー (時間指定)(2人作業) 時間指定搬入+その後 保守 サービス会社がセットアップ 実施	10時又は14時 にお届け + その後セットアップ	A・B 地区	キャビネットサイズ ハーフラックサイズ	SD-41C3-RBA4010	¥105,000/台
コンパクトサイズ					SD-41C3-CBA4010	¥98,000/台	
EDメニュー (時間指定)(ED2人作業) 時間指定搬入+物流業者が ラック搭載 (注1)		10時又は14時 にお届け + 搭載	A・B 地区	ハーフラックサイズ	SD-41C3-RAA4030	¥50,000/台	
セットアップメニュー (日程指定)(2人作業) 日程指定搬入+その後 保守 サービス会社がセットアップ実施		9~17時にお届け + その後セットアップ	C 地区	コンパクトサイズ キャビネットサイズ ハーフラックサイズ	SD-41C3-RBC0010	個別見積	
セットアップ	(RSD)製ディスプレイ等の 搭載・接続・確認を 保守サービス会社が実施 (2人作業) (注3)	-	-	-	SD-4120-N20	¥90,000/台	

(注1)本メニューはHA8000シリーズの搭載に適用します。

既設ラックへの搭載のみのため、保守サービス会社によるセットアップ「SD-4100-N30」(¥45,000/台)を同時に手配願います。

(注2)時間指定搬入(10時,14時)及びAM,PM(13~17時,13~15時,15~17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間及びAM,PM,P1,P3を正しく入力して下さい。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意ください。

(注3)(RSD)製ディスプレイの搬入・セットアップは別途手配が必要です。

ラックキャビネットにユニット増設する場合には既存ラックの構成図と搭載後の構成図を作成して頂く必要があります。

[連絡先]保守サービス会社搭載の場合:(iPD)販S 営支 (内)868-5251~5255/5261~5266、

物流業者搭載の場合:(iPD)出荷G (内)868-3091

ユニット増設サービス形名一覧(ラックキャビネット[16U]編)

ラックキャビネット[16U]にHA8000シリーズのラックマウントタイプシステム装置及び、ラックマウントタイプ外付け装置、ラックオプションを搭載する場合の手配形名です。

メニュー内容		搬入時間(平日) (注2)	搬入 地区	適用 品目	形名	価格
搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9~17時 にお届け	C 地区	ハーフラックサイズ	SD-41C2-HCC0100	個別見積
				キャビネットサイズ	SD-41C2-SCC0100	個別見積
				コンパクトサイズ	SD-41C2-CCC0100	個別見積
	AM(9~12時) 又は PM(13~17時, 13~15時, 15~17時) にお届け	A・B 地区	ハーフラックサイズ	SD-41C2-HCA2100	¥30,000/台	
			キャビネットサイズ	SD-41C2-SCA2100	¥15,000/台	
			コンパクトサイズ	SD-41C2-CCA2100	¥8,000/台	
ユニット(システム装置含む)増設サービス形名一覧	セットアップメニュー (時間指定)(1人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守 サービス会社がセットアップ を実施	10時又は14時 にお届け + セットアップ	A・B 地区	コンパクトサイズ	SD-41C2-CBA4000	¥63,000/台
	セットアップメニュー (日程指定)(1人作業) 日程指定 及び AM / PM指定 で搬入+搬入後 保守サービス 会社がセットアップを実施	9~17時にお届け + その後セットアップ	C 地区	コンパクトサイズ	SD-41C2-CBC0000	個別見積
		AM(9~12時) 又は PM(13~17時, 13~15時, 15~17時) にお届け + その後セットアップ	A・B 地区	コンパクトサイズ	SD-41C2-CBA2000	¥53,000/台
	セットアップメニュー (時間指定)(2人作業) 時間指定搬入+その後 保守 サービス会社がセットアップ実施	10時又は14時 にお届け + その後セットアップ	A・B 地区	キャビネットサイズ ハーフラックサイズ	SD-41C3-HBA4010	¥105,000/台
				コンパクトサイズ	SD-41C3-CBA4010	¥98,000/台
	EDメニュー (時間指定)(ED2人作業) 時間指定搬入+物流業者が ラック搭載 (注1)	10時又は14時 にお届け + 搭載	A・B 地区	キャビネットサイズ ハーフラックサイズ	SD-41C3-HAA4030	¥50,000/台
	セットアップメニュー (日程指定)(2人作業) 日程指定搬入+その後 保守 サービス会社がセットアップ実施	9~17時にお届け + その後セットアップ	C 地区	コンパクトサイズ キャビネットサイズ ハーフラックサイズ	SD-41C3-HBC0010	個別見積
セットアップ	(RSD)製デイスカライ等の 搭載・接続・確認を 保守サービス会社が実施 (2人作業) (注3)	-	-	-	SD-4120-N20	¥90,000/台

(注1)本メニューはHA8000-ft/100Dの搭載に適用します。

既設ラックへの搭載のみのため、保守サービス会社によるセットアップ「SD-4100-N30」(¥45,000/台)を同時に手配願います。

(注2)時間指定搬入(10時,14時)及びAM,PM(13~17時,13~15時,15~17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間及びAM,PM,P1,P3を正しく入力して下さい。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願います。

(注3)(RSD)製デイスカライの搬入・セットアップは別途手配が必要です。

ラックキャビネットにユニット増設する場合には既存ラックの構成図と搭載後の構成図を作成して頂く必要があります。

[連絡先]保守サービス会社搭載の場合:(iPD)i販S 才管支 (内)868-5251~5255/5261~5266、

物流業者搭載の場合:(iPD)出荷G (内)868-3091

(2) PCサーバ導入サービスに関する注意事項

PCサーバ導入サービス手配時の注意事項

- ・時間指定手配の場合は、受注伝票の時間指定欄に手配の指定時間を記載して頂くようお願いいたします。
また、日程指定やAM, PM, 13~15時, 15~17時手配の場合には、時間指定欄は空白, AM, PM, P1, P3として頂くようお願いいたします。
- ・サービス一覧に無い内容に関しては個別対応となりますので、別途アカウントマネージャに問合せして頂くようお願いいたします。
- ・オプション増設の搬入のみを手配される場合には梱包品の引き取り作業は含みません。
- ・現地増設手配時の扱いについて
複数台の外付け装置やユニット等：手配台数分の搬入費の手配が必要になります。
セットアップ費は増設対象のラックキャビネット(ラックタイプ)台数分のセットアップ費の手配が必要になります。

「EDメニュー」(物流業者実施の[搬入+セットアップ]サービス)選択時の注意事項

- ・新規システム装置とそのシステム装置に増設するオプション品(システム装置に内蔵するオプション品)を同時購入される場合、以下の点にご注意願います。

購入製品	増設オプション品の形名	出荷形態	選択できる導入サービス	
			搬入+セットアップ 保守サービス会社実施	搬入+セットアップ 物流業者実施
(セット形名の)システム装置 +増設オプション品 (システム装置に内蔵するオプション品)	G*-*****EX	標準搭載される全オプション品は、システム装置に内蔵してからお客様先へお届けします。		
	G*-*****	増設オプション品は、システム装置に組み込まずにお客様先へお届けします。 搬入後、保守サービス会社がお客様先で、システム装置に増設オプション品を組み込みます。したがって、物流業者技術者による導入サービスは選択できません。		×

【EDメニューとセットアップメニューの違い】

- EDメニュー 物流業者が搬入し、開梱、ケーブリング、梱包品引取りなどの作業まで行うメニュー。
(装置の現地調整作業は(電サ)作業のため行いません。)
- セットアップメニュー 物流業者が搬入し、開梱、梱包品引取り作業を行った後、(電サ)にて装置の現地調整作業を実施するメニュー。

5.2 カスタムメイドサービス

カスタムメイドサービスは、システム装置へのハードウェア組込み、システム装置のラック搭載、OSインストール等のサービスです。

品名	形名	価格	サービス概要
ハードウェアセットアップサービス	SD-41A0-N10B	システム装置のセット形名に含まれます。	・ハードウェアの組込み
ラック搭載サービス	SD-41A1-N11C	¥50,000	・ラックキャビネット[38U]への組込み
	SD-41A1-N12C	¥30,000	・ラックキャビネット[16U]への組込み
RAID設定サービス	SD-41A1-N10G	¥20,000	・RAID5以外のRAID環境構築 コンパクトディスクレイ装置(CR80)のみに適用

5.3 ソフトウェアサポートサービス

ソフトウェアサポートサービスは、ソフトウェアに対する問題解決の支援等のサービスです。
下記のサービスを提供します。

品名	形名	価格	サービス概要
HA8000-ftサポートサービス/Base	SD-5211-16AW1	-	・契約ID発行，問合せ者2名登録
基本サービス	SD-5211-16AW2	¥600,000/年・台	・Q & A，問題解決支援 (サポート対象:HA8000-ft 1台分)
システム増設オプション	SD-5211-16AW3	¥300,000/年・台	(サポート対象:HA8000-ft 1台分)
システム管理者追加オプション	SD-5211-16AW4	¥90,000/年	・問合せ者を1名追加
問題解決支援オプションA	SD-5211-16AW5	¥90,000/年・台	・サポート対象ソフトウェアを追加 (1ライセンス分) SQL Serverを追加
問題解決支援オプションB	SD-5211-16AW6	¥90,000/年・台	・サポート対象ソフトウェアを追加 (1ライセンス分) SMS, ISA Serverを追加
問題解決支援オプションC	SD-5211-16AW7	¥120,000/年・台	・サポート対象ソフトウェアを追加 (1ライセンス分) Exchange Serverを追加
マテリアル更新サービス	SD-5211-16AW8	¥60,000/年	・媒体送付サービス (HA8000-ftシリーズCD-ROM)
時間延長オプション	SD-5211-16AWE	個別見積	・サポート時間延長 平日17:00～21:00

問合せ先：

(ソフト) P S 本 S P S ntsb@itg.hitachi.co.jp (外線) 045-862-8425 (内線) 8-65-3916