

5. サービス一覧

5. 1 サーバ導入サービス

サーバ導入サービスは大きく3つのサービス体系に分かれます。下記に3つのサービス体系及びサービス内容を示します。

(1) - 1 新規導入サービス

＜内容＞新規にHA8000-exシリーズをご購入頂く場合の搬入および現地セットアップサービスであり、ラックキャビネット [38U] 編、ラックキャビネット [16U] 編に分かれます。

・新規導入における適用品目区分表

タイプ種別	新規導入装置	適用品目区分 (搬入費区分)
ラックキャビネットタイプ	ラックキャビネット[16U] (搭載状態 *注1, ラックキャビネットのみ),	ハーフラック サイズ
	ラックキャビネット[38U] (搭載状態 *注1, ラックキャビネットのみ)	ラックサイズ

注1)ラックキャビネットの導入に際しては、発注時指定事項により搭載位置等を指定して頂く必要があります。

発注時指定事項は <http://www1.oji.hitachi.co.jp/PCSERVER/ha8000/sb/setup.htm> を参照下さい。

注2)ラックキャビネットに搭載して出荷するシステム装置、外付け装置、無停電電源装置、ラックオプションの搬入費はラックに含まれます。
(搬入費にはラックへの搭載は含まれませんので、別途搭載SBの手配が必要です。)

注3)ラックキャビネットに搭載するディスプレイ (液晶含む) は現地でラックに搭載されます。

(搬入のみの場合には搭載されませんのでご注意ください。)

注4)PCクライアントと共用のディスプレイ (液晶含む)、PC形名のスイッチング HUB の搬入費は、システム装置と同時搬入の場合は、PCクライアントと同様システム装置に含む扱いとします。(PC-xxxx形名)

注5)ラックキャビネット[38U]の31U以上へのシステム装置、ラック外外部装置の搭載は、保守性・操作性に制限が発生しますので、予め保守担当部署への確認をお願いします。

(搭載位置が高くなるため、保守時リフターが必要になる場合があります保守担当部署に対し、事前に31U以上の搭載がある旨を伝え打合せ要)

・搬入地区

各種機器の搬入地区は以下の通りです。

搬入地区	該当地域
A・B地区	北海道, 東北, 関東, 中部, 信越, 北陸, 関西, 中国, 四国, 九州地区, 沖縄本島
C地区	島嶼[とうしょ: 沖縄県(ただし、沖縄本島を除く)], 鹿児島(奄美), 島根(隠岐島), 長崎(壱岐, 対馬, 五島列島), 東京(小笠原), 北海道(礼文, 利尻, 奥尻島,) など

①新規導入サービス形名一覧（ラックキャビネット [38U] 編）

本形名はPCサーバHA8000-exシリーズのラックキャビネット [38U] を新規手配頂く場合の手配形名です。
HA8000-exシリーズのラックキャビネット [38U] には、HA8000-ex/780 A2を工場にて
搭載*し、搭載したまま現地に搬入することができます。

(*:搭載にはラックキャビネット [38U] ごとに搭載SBの手配が別途必要です。SD-41A1-N11C) 手配形名は、
ラックキャビネット [38U] ごとです。複数のシステム装置、ラックマウントタイプ外付け装置、ラックオプションを
ラックに搭載して出荷する場合はラックキャビネット [38U] に含まれます。

(現地搭載する装置がある場合には、その装置は別途搬入費が必要となります。)

メニュー内容			搬入時間(平日) (注2)	搬入地区	形名	価格 (ラックキャビネットごと)
新規導入サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9～17時 にお届け	C地区	SD-41C2-RCC0100	個別見積
			AM(9～12時) 又は PM(13～17時, 13～15時, 15～17時) にお届け	A・B 地区	SD-41C2-RCA2100	\50,000/ラック
	搬入 + セットアップ	EDメニュー (日程指定)	9～17時に お届け	A・B 地区	SD-41C2-RAA0000	\75,000/ラック
		日程指定で搬入+簡易セット アップを物流業者技術者が実施 (注1)	+	C地区	SD-41C2-RAC0000	個別見積
		セットアップメニュー (時間指定)	10時又は14時 にお届け	A・B 地区	SD-41C2-RBA4000	\105,000/ラック
		時間指定で搬入+搬入後 保守 サービス会社がセットアップ を実施	+			
	セットアップ	セットアップメニュー (日程指定)	9～17時にお届け +	C地区	SD-41C2-RBC0000	個別見積
			その後セットアップ AM(9～12時) 又は PM(13～17時, 13～15時, 15～17時) にお届け +	A・B 地区	SD-41C2-RBA2000	\95,000/ラック
			その後セットアップ			
	セットアップ	(RSD)製ディスプレイ等の 搭載・接続・確認を 保守サービス会社が実施 (2人作業) (注3)	—	—	SD-4120-N20	\90,000/台

(注1)現地搭載するものがある場合(ディスプレイ装置、液晶ディスプレイ装置を除く)や他のシリーズが構成にある場合はセットアップメニュー
を選択下さい。

(注2)時間指定搬入(10時,14時)及びAM,PM(13～17時,13～15時,15～17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定
時間及びAM,PM,P1,P3を正しく入力して下さい。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願
います。

(注3)(RSD)製ディスプレイの搬入・セットアップは別途手配が必要です。

②新規導入サービス形名一覧（ラックキャビネット [16U] 編）

本形名はPCサーバHA8000-exシリーズのラックキャビネット [16U] を新規手配頂く場合の手配形名です。
HA8000-exシリーズのラックキャビネット [16U] には、HA8000-ex/780 A2を工場にて
搭載*し、搭載したまま現地に搬入することができます。

(*:搭載にはラックキャビネット [16U] ごとに搭載SBの手配が別途必要です。SD-41A1-N12C) 手配形名は、
ラックキャビネット [16U] ごとです。複数のシステム装置、ラックマウントタイプ外付け装置、ラックオプションを
ラックに搭載して出荷する場合はラックキャビネット [16U] に含まれます。

(現地搭載する装置がある場合には、その装置は別途搬入費が必要となります。)

メニュー内容			搬入時間(平日) (注2)	搬入地区	形名	価格 (ラックキャビネットごと)
新規導入サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9～17時 にお届け	C 地区	SD-41C2-HCC0100	個別見積
			AM(9～12時) 又は PM(13～17時, 13～15時, 15～17時) にお届け	A・B 地区	SD-41C2-HCA2100	\30,000/ラック
	搬入 + セットアップ	EDメニュー (日程指定)	9～17時に お届け + セットアップ	A・B 地区	SD-41C2-HAA0000	\60,000/ラック
		日程指定で搬入+簡易セット アップを物流業者技術者が実施 (注1)		C 地区	SD-41C2-HAC0000	個別見積
		セットアップメニュー (時間指定)	10時又は14時 にお届け + セットアップ	A・B 地区	SD-41C2-HBA4000	\85,000/ラック
		時間指定で搬入+その後 保守 サービス会社がセットアップ を実施				
		セットアップメニュー (日程指定)	9～17時にお届け + その後セットアップ	C 地区	SD-41C2-HBC0000	個別見積
			AM(9～12時) 又は PM(13～17時, 13～15時, 15～17時) にお届け + その後セットアップ	A・B 地区	SD-41C2-HBA2000	\75,000/ラック
	セットアップ	(RSD)製ディスプレイ等の 搭載・接続・確認を 保守サービス会社が実施 (2人作業) (注3)	—	—	SD-4120-N20	\90,000/台

(注1) 現地搭載するものがある場合(ディスプレイ装置、液晶ディスプレイ装置を除く)や他のシリーズが構成にある場合はセットアップメニュー
を選択下さい。

(注2) 時間指定搬入(10時,14時)及びAM,PM(13～17時,13～15時,15～17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定
時間及びAM,PM,P1,P3を正しく入力して下さい。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願
います。

(注3) (RSD)製ディスプレイの搬入・セットアップは別途手配が必要です。

(1) - 2 オプション現地増設サービス

＜内容＞既存システム装置内にCPU, HDD, メモリ, 各種ボード等の内蔵オプションを現地増設する場合の搬入および現地セットアップサービスであり、ラックキャビネット [38U] 編, ラックキャビネット [16U] 編に分かれます。

(オプション増設とはシステム装置内に増設する内蔵機器の増設を意味し、「外付けオプション」と呼ばれる装置や「ラックオプション」の増設に関してはユニット増設となります。)

・現地増設における適用品目区分表

タイプ種別	現地増設装置	適用品目区分 (搬入費区分)
ラックマウントタイプ	CPU, メモリ, 各種ボード, 内蔵デバイス (DAT, DATチェンジャー, DLT等), 増設電源, ケーブル単品 (注1), ブラックパネル (ラックマウント用)	オプション

注1) 装置やボード類と同時搬入時、各種ケーブル類の輸送費は添付扱い (装置やボードに含む) とします。

・搬入地区

各種機器の搬入地区は以下の通りです。

搬入地区	該当地域
A・B地区	北海道, 東北, 関東, 中部, 信越, 北陸, 関西, 中国, 四国, 九州地区, 沖縄本島
C地区	島嶼 [とうしょ: 沖縄県 (ただし、沖縄本島を除く)], 鹿児島 (奄美), 島根 (隠岐島), 長崎 (壱岐, 対馬, 五島列島), 東京 (小笠原), 北海道 (礼文, 利尻, 奥尻島,) など

①オプション増設サービス形名一覧（ラックキャビネット [38U] 編）

本形名はラックキャビネット [38U] に搭載されているHA8000-ex/780 A2に内蔵オプション機器を増設する場合の手配形名です。

本形名は増設対象のシステム装置ごとに手配頂くものであり、内蔵オプション品の種類及び数が複数となっても本形名1つにて対応致します。（但し、同時搬入時のみ。）

メニュー内容			搬入時間(平日) (注1)	搬入地区	形名	価格 (システム装置ごと)
オプション増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9～17時 にお届け	C 地区	SD-41C3-RCC0100	個別見積
			9～17時 にお届け	A・B 地区	SD-41C3-RCA0100	¥5,000/台
	搬入 + セットアップ	セットアップメニュー (時間指定) (1人作業) 時間指定で搬入+その後 保守 サービス会社がセットアップ を実施	10時又は14時 にお届け + その後セットアップ	A・B 地区	SD-41C3-RBA4000	¥50,000/台
		セットアップメニュー (日程指定) (1人作業) 日程指定で同上	9～17時 にお届け + その後セットアップ	C 地区	SD-41C3-RBC0000	個別見積

(注1)時間指定搬入(10時,14時)のお届けを手配する場合は、必ずli-jointで指定時間を正しく入力して下さい。
入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願います。

②オプション増設サービス形名一覧（ラックキャビネット [16U] 編）

本形名はラックキャビネット [16U] に搭載されているHA8000-ex/780 A2に内蔵オプション機器を増設する場合の手配形名です。

本形名は増設対象のシステム装置ごとに手配頂くものであり、内蔵オプション品の種類及び数が複数となっても本形名1つにて対応致します。（但し、同時搬入時のみ。）

メニュー内容			搬入時間(平日) (注1)	搬入地区	形名	価格 (システム装置ごと)
オプション増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9～17時 にお届け	C 地区	SD-41C3-HCC0100	個別見積
			9～17時 にお届け	A・B 地区	SD-41C3-HCA0100	¥5,000/台
	搬入 + セットアップ	セットアップメニュー (時間指定) (1人作業) 時間指定で搬入+その後 保守 サービス会社がセットアップ を実施	10時又は14時 にお届け + その後セットアップ	A・B 地区	SD-41C3-HBA4000	¥50,000/台
		セットアップメニュー (日程指定) (1人作業) 日程指定で同上	9～17時 にお届け + その後セットアップ	C 地区	SD-41C3-HBC0000	個別見積

(注1)時間指定搬入(10時,14時)のお届けを手配する場合は、必ずli-jointで指定時間を正しく入力して下さい。
入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願います。

(1)－3 ユニット現地増設サービス

＜内容＞既存ラックキャビネットへラックマウントタイプ 外付け装置、ラックマウントタイプシステム装置等を現地増設する場合の搬入および現地セットアップサービスでありラックキャビネット [38U]編,ラックキャビネット[16U]編に分かれます。

・現地増設における適用品目区分表

タイプ種別	現地増設装置	適用品目区分 (搬入費区分)	現地増設 作業区分
ラックマウント タイプ	コンソールユニット,KB/マウス収納ユニット,システムアームユニット, HUBラック搭載用トレイ,HUB収納ユニット, スイッチング HUB, コンセントボックスユニット,ラックサイトハッチ(16U,38U), フロントドア(38U,16U),リアドア(16U) キャビネット延長キット(38U,16U)	コンパクト サイズ	1人
	ディスクユニット,リムーバブルドライブユニット, DLTチェンジャー,無停電電源装置, ディスプレイ収納ユニット,液晶ディスプレイ収納ユニット	コンパクト サイズ	2人
	HA8000-ex/780	ハーフラック サイズ	2人

注1)ラックキャビネット[38U]の31U以上へのシステム装置、ラックタイプ 外部装置の搭載は、保守性・操作性に制限が発生しますので、予め保守担当部署への確認をお願いします。

(搭載位置が高くなるため、保守時リフターが必要になる場合があり保守担当部署に対し、事前に31U以上の搭載がある旨を伝え打合せ要)

注2)PCクライアントと共用のディスプレイ(液晶含む)、PC形名のスイッチング HUBの搬入費は、PCクライアント側の搬入形名を手配下さい。

・搬入地区

各種機器の搬入地区は以下の通りです。

搬入地区	該当地域
A・B地区	北海道,東北,関東,中部,信越,北陸,関西,中国,四国,九州地区,沖縄本島
C地区	島嶼[とうしょ:沖縄県(ただし、沖縄本島を除く)],鹿児島(奄美),島根(隠岐島), 長崎(壱岐,対馬,五島列島),東京(小笠原),北海道(礼文,利尻,奥尻島,)など

①ユニット増設サービス形名一覧（ラックキャビネット [38U] 編）

ラックキャビネット（38U）にHA8000-ex/780システム装置及び、ラックマウントタイプ外付け装置、ラックオプションを搭載する場合の手配形名です。

メニュー内容			搬入時間(平日) (注2)	搬入 地区	形名	適用 品目	価格
ユニット (システム装置含む)増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9～17時 にお届け	C 地区	ハーフラックサイズ	SD-41C2-HCC0100	個別見積
					キャビネットサイズ	SD-41C2-SCC0100	個別見積
					コンパ°外サイズ	SD-41C2-CCC0100	個別見積
			AM(9～12時) 又は PM(13～17時, 13～15時, 15～17時) にお届け	A・B 地区	ハーフラックサイズ	SD-41C2-HCA2100	¥30,000/台
					キャビネットサイズ	SD-41C2-SCA2100	¥15,000/台
					コンパ°外サイズ	SD-41C2-CCA2100	¥8,000/台
	搬入 ＋ セットアップ	セットアップメニュー (時間指定) (1人作業) 時間指定で搬入＋搬入後 保守 サービス会社がセットアップ を実施	10時又は14時 にお届け ＋ セットアップ	A・B 地区	コンパ°外サイズ	SD-41C2-CBA4000	¥63,000/台
		セットアップメニュー (日程指定) (1人作業) 日程指定 及び AM/PM指定 で搬入＋搬入後 保守サービス 会社がセットアップを実施	9～17時にお届け ＋ その後セットアップ	C 地区	コンパ°外サイズ	SD-41C2-CBC0000	個別見積
			AM(9～12時) 又は PM(13～17時, 13～15時, 15～17時) にお届け ＋ その後セットアップ	A・B 地区	コンパ°外サイズ	SD-41C2-CBA2000	¥53,000/台
		セットアップメニュー (時間指定) (2人作業) 時間指定搬入＋その後 保守 サービス会社がセットアップ 実施	10時又は14時 にお届け ＋ その後セットアップ	A・B 地区	キャビネットサイズ ハーフラックサイズ	SD-41C3-RBA4010	¥105,000/台
					コンパ°外サイズ	SD-41C3-CBA4010	¥98,000/台
		EDメニュー (時間指定) (ED2人作業) 時間指定搬入＋物流業者が ラック搭載 (注1)	10時又は14時 にお届け ＋ 搭載	A・B 地区	キャビネットサイズ ハーフラックサイズ	SD-41C3-RAA4030	¥50,000/台
		セットアップメニュー (日程指定) (2人作業) 日程指定搬入＋その後 保守 サービス会社がセットアップ実施	9～17時にお届け ＋ その後セットアップ	C 地区	コンパ°外サイズ キャビネットサイズ ハーフラックサイズ	SD-41C3-RBC0010	個別見積
	セット アップ	(RSD)製ディスプレイ等の 搭載・接続・確認を 保守サービス会社が実施 (2人作業) (注3)	—	—	—	SD-4120-N20	¥90,000/台

(注1)本メニューはHA8000-ex/780の搭載に適用します。

既設ラックへの搭載のみのため、保守サービス会社によるセットアップ「SD-4100-N30」(¥45,000/台)を同時に手配願います。

(注2)時間指定搬入(10時,14時)及びAM,PM(13～17時,13～15時,15～17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間及びAM,PM,P1,P3を正しく入力して下さい。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願います。

(注3)(RSD)製ディスプレイの搬入・セットアップは別途手配が必要です。

ラックキャビネットにユニット増設する場合には既存ラックの構成図と搭載後の構成図を作成して頂く必要があります。

[連絡先] 保守サービス会社搭載の場合: (iPD) i販S 営支 (内) 868-5251～5255/5261～5266、
物流業者搭載の場合: (iPD) 出荷G (内) 868-3091

②ユニット増設サービス形名一覧（ラックキャビネット [16U] 編）

ラックキャビネット [16U] にHA8000-ex/780システム装置及び、ラックマウントタイプ外付け装置、ラックオプションを搭載する場合の手配形名です。

メニュー内容			搬入時間(平日) (注3)	搬入 地区	適用 品目	形名	価格
ユニット（システム装置含む）増設サービス形名一覧	搬入のみ	日程指定による お届けのみ	9～17時 にお届け	C 地区	ハーフラックサイズ	SD-41C2-HCC0100	個別見積
					キャビネットサイズ	SD-41C2-SCC0100	個別見積
					コンパ°外サイズ	SD-41C2-CCC0100	個別見積
			AM(9～12時) 又は PM(13～17時, 13～15時, 15～17時) にお届け	A・B 地区	ハーフラックサイズ	SD-41C2-HCA2100	¥30,000/台
					キャビネットサイズ	SD-41C2-SCA2100	¥15,000/台
					コンパ°外サイズ	SD-41C2-CCA2100	¥8,000/台
	搬入 + セットアップ	セットアップメニュー (時間指定) (1人作業) 時間指定で搬入+搬入後 保守 サービス会社がセットアップ を実施	10時又は14時 にお届け + セットアップ	A・B 地区	コンパ°外サイズ	SD-41C2-CBA4000	¥63,000/台
		セットアップメニュー (日程指定) (1人作業) 日程指定 及び AM/PM指定 で搬入+搬入後 保守サービス 会社がセットアップを実施	9～17時にお届け + その後セットアップ	C 地区	コンパ°外サイズ	SD-41C2-CBC0000	個別見積
			AM(9～12時) 又は PM(13～17時, 13～15時, 15～17時) にお届け + その後セットアップ	A・B 地区	コンパ°外サイズ	SD-41C2-CBA2000	¥53,000/台
		セットアップメニュー (時間指定) (2人作業) 時間指定搬入+その後 保守 サービス会社がセットアップ実施	10時又は14時 にお届け + その後セットアップ	A・B 地区	キャビネットサイズ ハーフラックサイズ	SD-41C3-HBA4010	¥105,000/台
					コンパ°外サイズ	SD-41C3-CBA4010	¥98,000/台
		EDメニュー (時間指定) (ED2人作業) 時間指定搬入+物流業者が ラック搭載 (注1)	10時又は14時 にお届け + 搭載	A・B 地区	キャビネットサイズ ハーフラックサイズ	SD-41C3-HAA4030	¥50,000/台
		セットアップメニュー (日程指定) (2人作業) 日程指定搬入+その後 保守 サービス会社がセットアップ実施	9～17時にお届け + その後セットアップ	C 地区	コンパ°外サイズ キャビネットサイズ ハーフラックサイズ	SD-41C3-HBC0010	個別見積
	セットアップ	(RSD)製ディスプレイ等の 搭載・接続・確認を 保守サービス会社が実施 (2人作業) (注3)	—	—	—	SD-4120-N20	¥90,000/台

(注1)本メニューはHA8000-ex/780の搭載に適用します。

既設ラックへの搭載のみのため、保守サービス会社によるセットアップ「SD-4100-N30」(¥45,000/台)を同時に手配願います。

(注2)時間指定搬入(10時,14時)及びAM,PM(13～17時,13～15時,15～17時)のお届けを手配する場合は、必ずHi-jointで指定時間及びAM,PM,P1,P3を正しく入力して下さい。入力されない場合は日程指定の手配として扱われますのでご注意願います。

(注3)(RSD)製ディスプレイの搬入・セットアップは別途手配が必要です。

ラックキャビネットにユニット増設する場合には既存ラックの構成図と搭載後の構成図を作成して頂く必要があります。

[連絡先] 保守サービス会社搭載の場合: (iPD) i販S オ営支 (内)868-5251～5255/5261～5266、

物流業者搭載の場合: (iPD) 出荷G (内)868-3091

(2) PCサーバ導入サービスに関する注意事項

① PCサーバ導入サービス手配時の注意事項

- ・時間指定手配の場合は、受注伝票の時間指定欄に手配の指定時間を記載して頂くようお願いいたします。
また、日程指定やAM, PM, 13～15時, 15～17時手配の場合には、時間指定欄は空白, AM, PM, P1, P3として頂くようお願いいたします。
- ・サービス一覧に無い内容に関しては個別対応となりますので、別途アカウントマネージャに問合せして頂くようお願いいたします。
- ・オプション増設の搬入のみを手配される場合には梱包品の引き取り作業は含みません。
- ・キャビネットタイプ装置(システム装置本体)の新規/増設手配時、無停電電源装置や外付け装置等を同時手配する場合は、各装置毎の搬入費の手配が必要になります。但し、セットアップ費はシステム装置のセットアップ費で無停電電源装置や外付け装置等のセットアップ確認を行います。
- ・現地増設手配時の扱いについて
 - ①複数台の外付け装置やユニット等：手配台数分の搬入費の手配が必要になります。
 - ②セットアップ費は増設対象のシステム装置本体(キャビネットタイプ)台数分またはラックキャビネット(ラックタイプ)台数分のセットアップ費の手配が必要になります。
 - ③手配例については、項(3) 導入サービス手配選択パターン例「現地増設の場合」を参照願います。手配間違いの無いよう十分確認をお願いいたします。

② 「EDメニュー」(物流業者実施の「搬入+セットアップ」サービス) 選択時の注意事項

- ・新規システム装置とそのシステム装置に増設するオプション品（システム装置に内蔵するオプション品）を同時購入される場合、以下の点にご注意願います。

購入製品	増設オプション品の形名	出荷形態	選択できる導入サービス	
			搬入+セットアップ 保守サービス会社実施	搬入+セットアップ 物流業者実施
(セット形名の)システム装置 +増設オプション品 (システム装置に内蔵するオプション品)	ES-*****EX GT-*****EX GT-*****RX	標準搭載される全オプション品は、システム装置に内蔵してからお客様先へお届けします。	○	○
	ES-***** GT-*****	増設オプション品は、システム装置に組み込まずにお客様先へお届けします。 搬入後、保守サービス会社がお客様先で、システム装置に増設オプション品を組み込みます。 したがって、物流業者技術者による導入サービスは選択できません。	○	×

③ 【EDメニューとセットアップメニューの違い】

- EDメニュー …………… 物流業者が搬入し、開梱、ケーブルリング、梱包品引取りなどの作業まで行うメニュー。
(装置の現地調整作業は(電サ)作業のため行いません。)
- セットアップメニュー …… 物流業者が搬入し、開梱、梱包品引取り作業を行った後、(電サ)にて装置の現地調整作業を実施するメニュー。

(3) 導入サービス手配選択パターン例

● [新規導入の場合]

・HA8000-ex/780(ラックマウントタイプ:780A2)

①ラックキャビネット [38U] へ搭載する場合

ラックキャビネット	システム装置		外付け装置	サービス	サービス番号
サイズ(U)	モデル	RAIDレベル	ディスクユニット	搬入時にそのままケーブルリングを実施	
ラックキャビネット [38U]	Windows Advanced Server プレインストール	1	あり	する	1
				しない	2
		なし		する	3
				しない	4
		0	あり	する	5
				しない	6
		なし		する	7
				しない	8
	Red Hat Linux プラットフォーム	1	あり	する	9
				しない	10
		なし		する	11
				しない	12
		0	あり	する	13
				しない	14
		なし		する	15
				しない	16
	OSなし	1	あり	する	17
				しない	18
		なし		する	19
				しない	20
		0	あり	する	21
				しない	22
		なし		する	23
				しない	24

下表の該当するサービス番号へ

分類		項目	サービス番号																							
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
HA8000-ex/780 (ラックマウントタイプ:780A2)	カスタムメイド 作業 (注1)	ラックキャビネット[38U]への組込み (SD-41A1-N11C)\50,000(税別)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		ラックキャビネット[16U]への組込み (SD-41A1-N12C)\30,000(税別)																								
		RAID設定サービス(注2) (SD-41A1-N10G)\20,000(税別)	○	○	○	○					○	○	○	○					○	○	○	○				
	搬入および お客様先作業	ラック(システム装置含む)搬入のみ (SD-41C2-RC*****)(注3)		○		○		○		○		○		○		○		○		○		○		○		○
		<物流業者実施タイプ> ラック(システム装置含む)搬入 +セットアップ (SD-41C2-RA*****)(注5)			○ (選択)				○ (選択)				○ (選択)				○ (選択)				○ (選択)			○ (選択)		
		<保守サービス会社実施タイプ> ラック(システム装置含む)搬入 +セットアップ (SD-41C2-RB*****)(注3)(注4)	○				○				○				○			○				○			○ (選択)	

注1: システム装置へのオプション品(メモリー、ハードディスク等)の組込みサービス(SD-41A0-N10B)は、システム装置セット形名に含まれています。

注2: RAID設定サービスの購入数は、RAIDレベルの種類(数)ではなく、ディスクアレイコントローラのボード枚数と同数です。

詳細は「5. 2 カスタムメイドサービス」をご覧ください。

注3: 形名の*部分は、「5. 1 PCサーバ導入サービス」の「新規導入サービス形名一覧」からご希望の時間帯サービスを選択願います。

注4: ディスクユニットを選択された場合、ディスクユニットの「搬入+セットアップ」も(SD-41C2-*B*****)で実施致します。

注5: 新規システム装置と増設オプション品(システム装置に内蔵するオプション品)を同時購入される場合、物流業者実施のサービス(SD-41C2-*A*****)が選択できません。

・HA8000-ex/780(ラックマウントタイプ：780A2)

②ラックキャビネット [16U] へ搭載する場合

ラックキャビネット	システム装置		外付け装置	サービス	サービス 番号
サイズ(U)	モデル	RAID レベル	ディスク ユニット	搬入時にそのまま ケーブリングを実施	
ラックキャビネット [16U]	Windows Advanced Server プレインストール	1	あり	する	1
				しない	2
		なし		する	3
				しない	4
		0	あり	する	5
				しない	6
			なし	する	7
				しない	8
	Red Hat Linux プラットフォーム	1	あり	する	9
				しない	10
		なし		する	11
				しない	12
		0	あり	する	13
				しない	14
			なし	する	15
				しない	16
	OSなし	1	あり	する	17
				しない	18
		なし		する	19
				しない	20
		0	あり	する	21
				しない	22
			なし	する	23
				しない	24

下表の該当するサービス番号へ

分 類	項 目	サービス番号																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
HA8000-ex/780 (ラックマウントタイプ：780A2)	カスタムメイド 作業 (注1)	ラックキャビネット[38U]への組込み (SD-41A1-N11C)\50,000(税別)																							
		ラックキャビネット[16U]への組込み (SD-41A1-N12C)\30,000(税別)																							
		RAID設定サービス(注2) (SD-41A1-N10G)\20,000(税別)																							
	搬入および お客様先作業	ラック(システム装置含む)搬入のみ (SD-41C2-HC*****)(注3)																							
		＜物流業者実施タイプ＞ ラック(システム装置含む)搬入 ＋セットアップ (SD-41C2-HA*****)(注5)																							
		＜保守サービス会社実施タイプ＞ ラック(システム装置含む)搬入 ＋セットアップ (SD-41C2-HB*****)(注3)(注4)																							

注1：システム装置へのオプション品(メモリー、ハードディスク等)の組込みサービス(SD-41A0-N10B)は、システム装置セット形名に含まれています。

注2：RAID設定サービスの購入数は、RAIDレベルの種類(数)ではなく、ディスクアレイコントローラのボード枚数と同数です。

詳細は「5. 2 カスタムメイドサービス」をご覧ください。

注3：形名の*部分は、「5. 1 PCサーバ導入サービス」の「新規導入サービス形名一覧」からご希望の時間帯サービスを選択願います。

注4：ディスクユニットを選択された場合、ディスクユニットの「搬入＋セットアップ」も(SD-41C2-*B*****)で実施致します。

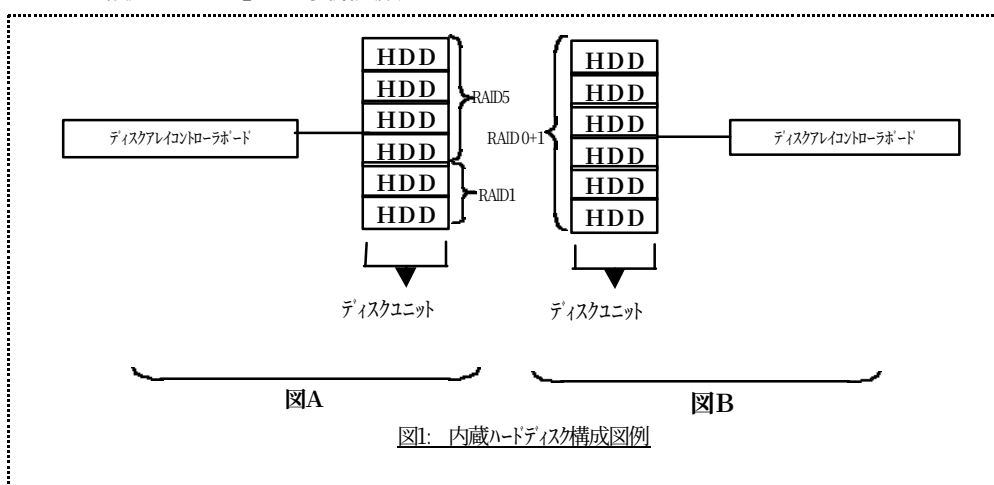
注5：新規システム装置と増設オプション品(システム装置に内蔵するオプション品)を同時購入される場合、物流業者実施のサービス(SD-41C2-*A*****)が選択できません。

5. 2 カスタムメイドサービス

カスタムメイドサービスは、システム装置へのハードウェア組込み、システム装置のラック搭載、OSインストール等のサービスです。

品 名	形 名	価 格	サービス概要
ハードウェアセットアップサービス	SD-41A0-N10B	システム装置のセット形名に含まれます。	・ハードウェアの組込み
ラック搭載サービス	SD-41A1-N11C	¥50,000	・ラックキャビネット[38U]への組込み
	SD-41A1-N12C	¥30,000	・ラックキャビネット[16U]への組込み
RAID設定サービス	SD-41A1-N10G	¥20,000	・RAIDの環境構築

● 「RAID設定サービス」の必要購入数



<説明>

上図の場合、図Aで1枚のディスクアレイコントローラボード、図Bで1枚のディスクアレイコントローラボードを使用しており、全体では合計2枚のディスクアレイコントローラボードを使用しています。

したがって、RAID設定サービス×2が必要となります。

(1枚のディスクアレイコントローラボード(2チャネル)にて接続の場合は、RAID設定サービス×1となります。)

<ご注意>

上図の場合、RAIDレベルの種類は、RAID5・RAID0+1・RAID1の3種類ありますが、RAIDレベルの種類とRAID設定サービスの数とは無関係です。

あくまでも、ディスクアレイコントローラボードの数を基準にお考えください。

5. 3 テクニカルサービス

テクニカルサービスは、各モデルのシステム設計、コンサルティング等のサービスです。

品 名	形 名	価 格	サービス概要
Linuxテクニカルサービス	SD-P1105-801	個別見積	- サーバの設定、構築に関する情報提供 - 実際の構築支援等について個別に対応

5. 4 ソフトウェアサポートサービス

ソフトウェアサポートサービスは、各モデルにインストールされたソフトウェアに対する問題解決の支援等のサービスです。

・ソフトウェアサポートサービス for Windows

品 名	形 名	価 格	サービス概要
ソフトウェアサポートサービス for Windows クラスタセット	SD-5211-16A42	\60,000	一般問合わせに対するQ&Aやトラブル発生時の問題解決支援サービス(電話対応) [初期インシデント10件]

・ソフトウェアサポートサービス for Linux

品 名	形 名	価 格	サービス概要
C/Sベーシック サポートサービス for Linux	SD-5291-18228	\35,000	一般問合わせに対するQ&Aやトラブル発生時の問題解決支援サービス
C/Sベーシック サポートサービス for Linux (追加インシデント)	SD-5291-18229	\35,000	C/Sベーシックサポートサービス for Linuxの追加インシデント
C/Sアドバンスド サポートサービス for Linux (おサイト問題解決支援)	SD-5291-18212	個別見積	問題発生時のおサイト問題解決支援サービス [インシデント数6]
C/Sアドバンスド サポートサービス for Linux (時間延長オプション 平日17:00～21:00)	SD-5291-18213	個別見積	問題発生時の問い合わせ受付時間の延長サービス
C/Sアドバンスド サポートサービス for Linux (時間延長オプション 平日8:00～9:00)	SD-5291-18214	個別見積	問題発生時の問い合わせ受付時間の延長サービス
C/Sアドバンスド サポートサービス for Linux (時間延長オプション 平日17:00～翌9:00&土日祝日)	SD-5291-18215	個別見積	問題発生時の問い合わせ受付時間の延長サービス
C/Sアドバンスド サポートサービス for Linux (おサイト問題解決支援出張オプション)	SD-5291-18216	個別見積	問題発生時のおサイト問題解決出張支援サービス
C/Sミッション クリティカル サポートサービス for Linux	SD-5291-18231	個別見積	セキュリティ上重要な問題を対策する予防保守やシステム環境を長期固定で運用する場合のサポートサービス、問題発生時の優先的調査