

起こる前に防ぐ。
万一のとき、最短復旧を目指す。

C/Sシステム HAサポートサービス

ASPやiDCの台頭、
あるいはオープンプラットフォームでの
システム構築が一般化するなか、
システムには高度な信頼性と可用性が求められています。
HAサポートサービスは、
障害を事前に防ぐためのパッチの適用や、
障害発生時の迅速な切り分けと対策などを実現するために
お客さま専任チームを編成し、
システム維持管理にかかる負荷を大幅に軽減。
システムのアベイラビリティの向上と安定稼働を強力に支援します。

ASP:Application Service Provider
iDC:Internet DataCenter

システムのHA(High Availability)を支える2つのキーコンセプト プロ・アクティブ

システムの安定稼働を実現するには、障害が発生する可能性を最小限に抑えることが肝心。本サービスは、障害の発生そのものを事前に予測・防止し、システムの可用性を高めます。

リ・アクティブ

障害発生の可能性を最小限に抑えたとしても、「万一」の事態は起こります。本サービスは、万一障害が発生した場合のシステムの最短復旧を強力に支援し、ダウン時間を最短に抑えます。

導入、設計から運用、管理まで、日立におまかせください。

HAテクノロジーの導入

サーバのクラスタ構成、ディスクやLANアダプタの二重化などのHAテクノロジーを、各種HA対応製品とともに提供します。
クラスタ対応ソフトウェア RAID製品 など

HAプロセスのインプリメント

HA対応製品を使ったシステム設計および運用設計を行い、運用手順書や障害時の回復手順を作成します。
HA設計 運用設計 回復設計 など

HAサポートサービス

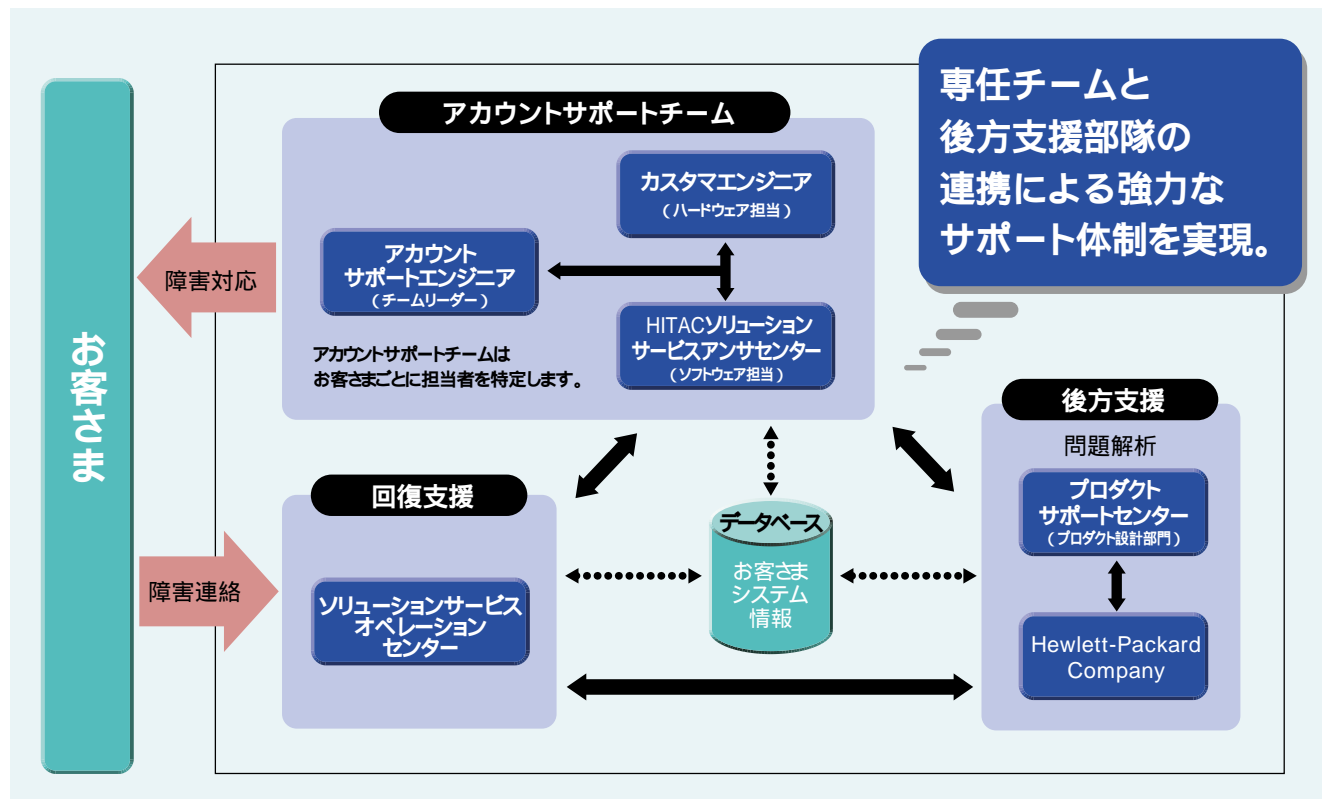
HAプロセスの運用

「HAプロセスのインプリメント」で作成した各種手順を効率よく利用することにより、システムの安定稼働を推進します。
構成管理 予防保守 障害回復 など

システムの維持・管理における作業負荷を軽減するとともに、事前の予防保守と万一の障害への最短復旧を行います。

お客さま専任チームを編成。 システムの安定稼働を強力に支援します。

お客さまの業務内容とシステム構成を熟知したアカウントサポートエンジニア (ASE) を中心とする専任アカウントサポートチームを編成。後方支援部隊との連携による強力なサポート体制で、システムの安定稼働を力強くバックアップします。



予防保守パッチ管理

お客さまのシステム構成に合わせたパッチの提案 (1~4回/年) や、インストールの支援を行います。

6時間以内のシステム開放

24時間365日の障害受付を行い、障害受付から6時間以内を目標に、ハードウェア交換、OSやクラスタ対応ソフトウェアの再立ち上げといった回復作業を行います。

2週間以内の障害対策

万一障害が発生した場合は、障害受付から2週間以内を目標に、パッチの選定・作成・評価などといった障害対策を実施します。

システム構成管理

運用環境ヘルスチェックにより、お客さまシステムの特性を把握します。その内容をハードウェア/ソフトウェア情報とともにデータベース化し、[プロ・アクティブ] 対応 [リアクティブ] 対応に貢献します。

リモート監視 (オプション)

お客さまシステムの稼働状況をリモートで24時間365日監視します。

■「C/SシステムHAサポートサービス」に関するお問い合わせにつきましては弊社営業・システムエンジニアまでお願いします。

株式会社 日立製作所

オープンプラットフォームソリューション本部 〒212-8567 川崎市幸区鹿島田890
(日立システムプラザ新川崎)(044)549-1111(代)
北海道支社(011)261-3131 (076)433-8511 中国支社(082)223-4111
東北支社(022)223-0121 北陸支社(076)263-0551 四国支社(087)831-2111
関東支社(03)3212-1111 中部支社(052)243-3111 九州支社(092)852-1111
横浜支社(045)451-5000 関西支社(06)6616-1111

商品仕様は、改良のため変更することがあります。

本商品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。