

- ・Active Directory™は、米国およびその他の国における米国Microsoft Corp.の商標です。
- ・AIX、AS/400、IBMは、米国における米国International Business Machines Corp.の登録商標です。
- ・COOLICEは、日本ユニシス(株)の商標です。
- ・DataStageは、Ascential Software Corp.またはその関連会社の、米国またはその他の国における商標または登録商標です。
- ・DirXMLは、米国における米国Novell, Inc.の商標です。
- ・eDirectoryは、米国Novell, Inc.の商標です。
- ・FireWall-1は、日本国内におけるCheck Point Software Technologies Ltd.の製品名称です。
- ・GNAT Boxは、米国GTA社の商標です。
- ・HACMP/6000は、米国における米国International Business Machines Corp.の商標です。
- ・HPIは、米国Hewlett-Packard Companyの会社名です。
- ・HP-UXは、米国Hewlett-Packard Companyのオペレーティングシステムの名称です。
- ・INPRISEは、INPRISE Corp.の商標です。
- ・iPlanetおよびiPlanetをベースとする商標は、米国およびその他の国における米国Sun Microsystems, Inc.の商標または登録商標です。
- ・JavaおよびすべてのJava関連の商標およびロゴは、米国およびその他の国における米国Sun Microsystems, Inc.の商標または登録商標です。
- ・Linuxは、Linus Torvaldsの米国およびその他の国における登録商標あるいは商標です。
- ・Microsoft、Windows、Windows NT、Microsoft Accessは、米国およびその他の国における米国Microsoft Corp.の登録商標です。
- ・Microsoft Excelは、米国Microsoft Corp.の商品名称です。
- ・Microsoft SQL Serverは、米国Microsoft Corp.の商品名称です。
- ・MQSeriesは、米国における米国International Business Machines Corp.の商標です。
- ・NDSは、Novell Directory Servicesの略称です。
- ・Netscapeは、米国およびその他の国におけるNetscape Communications Corp.の登録商標です。
- ・Novell、NetWareおよびNDSは、米国Novell, Inc.の登録商標です。
- ・Novell Directory Servicesは、米国における米国Novell, Inc.の登録商標です。
- ・Oracleは、米国Oracle Corp.の登録商標です。
- ・Oracle Applications、Oracle E-Business Suiteはオラクル社の商標です。
- ・R/3は、SAP AGのドイツおよびその他の国における登録商標または商標です。
- ・SAPは、SAP AGのドイツおよびその他の国における登録商標または商標です。
- ・Solarisは、米国Sun Microsystems, Inc.の登録商標です。
- ・SolidWorksは、米国SolidWorks Corp.の登録商標です。
- ・Sun、Sun Microsystemsは、米国およびその他の国における米国Sun Microsystems, Inc.の商標または登録商標です。
- ・Tarantellaは、The Santa Cruz Operation, Inc.がライセンスする米国ならびに他の国における登録商標です。
- ・VERITASは、米国VERITAS Software Corp.の登録商標です。
- ・VERITAS NetBackupは、米国およびその他の国での米国VERITAS Software Corp.の商品名称です。
- ・VisiBrokerは、INPRISE Corp.の商標です。
- ・VPN-1は、日本国内におけるCheck Point Software Technologies Ltd.の製品名称です。
- ・その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

情報提供サービス

インターネットでプログラムプロダクトテクニカルサービスの情報を提供しています。

<http://www.hitachi.co.jp/soft/>

## ◎ 株式会社 日立製作所

|           |                                      |                      |
|-----------|--------------------------------------|----------------------|
| ソフトウェア事業部 | 〒244-8555 横浜市戸塚区戸塚町5030番地            | (045) 881-7161(大代)   |
| 北海道支社     | 〒060-0002 札幌市中央区北二条西四丁目1番地(札幌三井ビル)   | (011) 261-3131(大代)   |
| 東北支社      | 〒980-8531 仙台市青葉区一番町二丁目4番1号(興和ビル)     | (022) 223-0121(大代)   |
| 関東支社      | 〒100-8220 東京都千代田区丸の内一丁目5番1号          | (03) 2212-1111(大代)   |
| 横浜支社      | 〒220-0011 横浜市西区高島二丁目6番32号(日産横浜ビル)    | (045) 451-5000(代)    |
| 北陸支社      | 〒930-0004 富山市桜橋通り5番13号(富山興銀ビル)       | (076) 433-8511(大代)   |
|           | 〒920-0853 金沢市本町二丁目15番1号(ポルテ金沢)       | (076) 263-0551(ダイヤル) |
| 中部支社      | 〒460-8435 名古屋市中区栄三丁目17番12号(大津通電気ビル)  | (052) 243-3111(大代)   |
| 関西支社      | 〒559-8515 大阪市住之江区南港東八丁目3番45号(日立関西ビル) | (06) 2616-1111(大代)   |
| 中国支社      | 〒730-0011 広島市中区基町11番10号(千代田生命ビル)     | (082) 223-4111(代)    |
| 四国支社      | 〒760-0007 高松市中央町5番31号(中央町ビル)         | (087) 831-2111(代)    |
| 九州支社      | 〒814-8577 福岡市早良区百道浜二丁目1番1号(日立九州ビル)   | (092) 852-1111(代)    |

商品仕様は、改良のため変更することがあります。

本商品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

CA-117 2001.12  
Printed in Japan(H)

プログラムプロダクトテクニカルサービス

**HITACHI**  
Inspire the Next



Technical Support  
Consultation  
Introduction  
Instruction

本カタログは、Adobe社Acrobatにより作成したPDFカタログです。  
All Rights Reserved, Copyright © 2001, Hitachi, Ltd.



次々と直面するさまざまな課題

### [ 企画・設計フェーズ ]

ソフトウェア製品の導入期間を短縮したい  
ソフトウェア製品を効率良く運用したい  
業務に適したソフトウェア製品を導入したい

### [ 導入フェーズ ]

システム性能を向上させたい  
運用段階でのトラブルを未然に防ぎたい  
効率良い使い方を知りたい  
インストールしたが環境設定方法がわからない

### [ 運用フェーズ ]

システム管理者を育成したい  
業務にあわせてシステムを変更したい

高度な技術支援で、  
ソフトウェア製品のポテンシャルを  
最大限に引き出します。

ソフトウェア専門技術者が高度な技術支援を行い、システムの課題を解決。

ITの波が次々と押し寄せる eビジネス時代。ネットワーク環境や企業情報システムの高度化・大規模化に伴い、日々の業務で発生するプログラムプロダクトに関する課題や要求は、ますます専門化・高度化する傾向にあります。そこで日立では、システムの企画・設計、導入、運用の各フェーズでお客様が直面するさまざまな問題に、ソフトウェアの専門技術者が対応するテクニカルサポート体制を確立。専門技術者だからこそできる、高度な技術的ノウハウに基づく教育、コンサルテーション、システム構築支援を行います。これにより、ソフトウェアの導入からシステム稼働までの期間短縮が図れるだけでなく、お客様の業務に適したアプリケーション・ソフトウェアの開発や効率良い運用が可能となります。

これらの課題を解決するのが  
プログラムプロダクト  
テクニカルサービスです。

#### Merit

システムの導入・構築期間の短縮  
効率良い運用の実現  
ソフトウェア専門技術者による直接のアドバイス  
適切でタイムリーな情報提供

### ( プログラムプロダクトテクニカルサービス提供方法 )

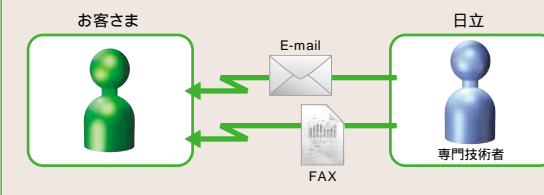
#### コンサルテーションサービス

専門技術者がお客様先に出向き、場合によっては実機操作なども織り込みながら説明・解説するサービス（お客様の業務システムを直接操作する作業は含みません）



#### リモートコンサルテーションサービス

お客様からの質問に対して、E-mailやFAXを使用して一問一答形式で回答するサービス。



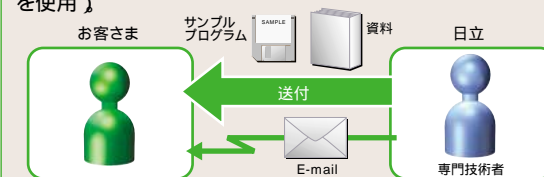
#### 教育サービス

お客様の会議室や教室を借用、または弊社の施設で技術者が講義・説明するサービス。



#### 資料送付サービス

コンサルテーションなどで使用する資料や環境設定の手順書、またはサンプルプログラムなどを提供するサービス（郵便、E-mailを使用）





# プログラムプロダクトテクニカルサービス商品一覧

## 日立オープンミドルウェア関連

|   |
|---|
| <p>APPGALLERY</p> <p>APPGALLERYによるビジネスアプリケーション構築コンサルテーションサービス</p>   |
| <p>導入時のトレーニングおよびE-mailによるQ&amp;A</p> <p>APPGALLERYを効率良く使用するためのユーザースタッフトレーニング</p> <p>Microsoft AccessやMicrosoft Excelからのステップアップ支援 既存システムを再構築するためのコンサルテーション）</p> <p>トランザクション管理開発支援およびシステムプロトタイプ開発支援</p> |

|  |
|--|
| <p>BUSINESSPOWER</p> <p>BUSINESSPOWERオフィスプロセッサの再構築テクニカルサービス</p>  |
| <p>オフィスサーバからPCサーバへの移行/再構築の技術的支援</p> <p>GUI画面などに関するサンプルデモの実施</p> <p>移行/再構築に関する資料の提供</p> <p>E-mail/FAXによるQ&amp;A</p> |

|  |
|--|
| <p>BUSINESSPOWER-FAXC</p> <p>FAXコネクション for Windows NT<sup>®</sup>システム構築コンサルテーションサービス</p>   |
| <p>帳票設計/業務開発ノウハウ/サンプルプログラム提供などのシステム設計開発コンサルテーション</p> <p>FAXコネクションの帳票設計および作成作業支援</p> <p>ソフトウェアのインストール/セットアップ作業、FAXの入出力動作確認などの作業支援</p> <p>E-mail/FAXによるQ&amp;A</p> |

|   |
|---|
| <p>COBOL85、OOCOBOL</p> <p>COBOLビジネスアプリケーション構築コンサルテーションサービス</p>                        |
| <p>機能(言語仕様)操作などの教育</p> <p>分散開発、他社製品との連携使用方法などのコンサルテーション</p> <p>プログラミング技術コンサルテーション</p> |
| <p>オブジェクト指向COBOLプログラミングコンサルテーションサービス</p>  |

|   |
|---|
| <p>機能(言語仕様)操作などの教育</p> <p>ツールクラスライブラリを用いたOOCOBOLによるオブジェクト指向プログラミング方法のコンサルテーション</p> <p>クラスの継承/ポルモフィズムによる保守性向上、カプセル化による信頼性向上の実現方法のコンサルテーション</p> |
|---|

|  |
|--|
| <p>COOLICE</p> <p>COOLICEシステム構築コンサルテーションサービス</p>   |
| <p>Webサーバ構築に関する技術的支援</p> <p>管理者/エンドユーザー向け操作教育の実施</p> <p>E-mail/FAXによるQ&amp;A</p> <p>利用者/セキュリティ/障害などのシステム運用に関するコンサルテーション</p> <p>COOLICEを基盤としたアプリケーションプログラムの開発支援</p> |

|   |
|---|
| <p>Cosmicube</p> <p>Cosmicubeテクニカルサービス</p>  |
| <p>Cosmicube環境構築支援</p> <p>Cosmicubeデータベース設計/性能設計/運用方法などについての教育</p> <p>Cosmicubeデータベース設計/性能設計での専門的なノウハウを駆使した最善策の提示</p> <p>Cosmicubeチューニングアップのための有効手段/改善策などのコンサルテーション</p> |

|  |
|--|
| <p>DATAFRONT、DATAFRONT/Server、NEUROLIVE、HISTAT</p> <p>データマイニングテクニカルサービス</p>  |
| <p>対象業務のデータ分析システム化に関するコンサルテーション</p> <p>データマイニングツールDATAFRONTやDATAFRONT/Serverを中心としたデータ分析システムの機能構成および詳細設計に関するコンサルテーション</p> <p>データマイニングツールDATAFRONTを中心としたデータ分析ツールの操作方法および利用方法などの導入教育</p> <p>お客様の業務データを分析するデータ分析業務支援</p> |

|   |
|---|
| <p>DataStage、Quality Manager</p> <p>DataStage製品 テクニカルサービス</p> |
| <p>DataStage製品のインストール/環境設定の支援</p> <p>DataStage製品の基本操作教育</p>   |

|   |
|---|
| <p>Linux</p> <p>メインフレームからモバイルまで、幅広いプラットフォームに対応したLinuxの技術支援</p>                                    |
| <p>Linuxテクニカルサービス</p>   |
| <p>Linuxインストール作業支援</p> <p>各種サーバ設定支援</p> <p>導入コンサルテーション</p> <p>事前相談</p> <p>E-mail/電話によるQ&amp;A</p> |

|   |
|---|
| <p>日立メインフレームLinuxテクニカルサービス</p>  |
| <p>Linuxインストール作業支援</p> <p>各種サーバ設定支援</p> <p>導入コンサルテーション</p> <p>事前相談</p> <p>E-mail/電話によるQ&amp;A</p> |
| <p>Linux開発支援テクニカルサービス</p>   |

|   |
|---|
| <p>ユーザープログラムのデバッグ支援</p> <p>ユーザープログラムのチューニング支援</p>   |
| <p>移行支援サービス for Linux</p>                           |
| <p>Linux以外の環境下で稼働していたユーザープログラムをLinux環境に移植する際の支援</p> |

|   |
|---|
| <p>Windows<sup>®</sup> 2000、Windows NT<sup>®</sup>、Microsoftサーバ製品</p> <p>テクニカルサービス for Windows<sup>®</sup></p>                |
| <p>Windows<sup>®</sup>2000システム設計(Active Directory™)の設計支援</p> <p>Cluster Serverの構築支援</p> <p>その他Microsoft SQL Serverの構築支援など</p> |

|  |
|--|
| <p>VOS3/FS、VOS3/LS</p> <p>VOS3システムテクニカルサービス</p>  |
| <p>VOS3システムの構築支援</p> <p>VOS3システムの運用評価支援</p> <p>新たな運用形態への適用評価支援</p> <p>E-mail/FAXによるQ&amp;A</p> |

|                        |
|------------------------|
| <p>その他</p>             |
| <p>日立提供のプログラムプロダクト</p> |
| <p>システムテクニカルサービス</p>   |

|   |
|---|
| <p>システム建設上において専任担当者による下記のサービスを提供</p> <p>製品の技術課題の解決支援</p> <p>複数の製品にまたがる技術課題および複数製品組み合わせ時の課題の解決支援</p> |
|---|

|  |
|--|
| <p>XDM/RD/Staticizer1、WDCP/ES Staticizer</p> <p>MPシステムオンライン連続稼働支援テクニカルサービス(導入、運用設計支援)-Staticizer系編-</p>              |
| <p>導入支援 お客さま環境に沿った環境設定サンプル/パラメータの提供)</p> <p>運用支援 お客さま環境に沿った運用手順書サンプル/障害運用手順書サンプルの提供)</p> <p>E-mail/FAXによるQ&amp;A</p> |

|   |
|---|
| <p>XMAP3</p> <p>XMAP3テクニカルサービス</p>  |
| <p>プログラミング手順/手法の解説と操作実習を含む導入教育</p> <p>E-mail/FAXによるQ&amp;A</p> <p>お客さまのシステム要件に合わせたコンサルテーション</p> <p>お客さま提示の仕様に基づいた画面/帳票のサンプル定義</p> |

|             |
|-------------|
| <p>OS関連</p> |
| <p>AIX</p>  |

|   |
|---|
| <p>EP8000ソフトウェアテクニカル 環境構築支援サービス for AIX</p>   |
| <p>お客さま要件に基づくAIXシステム構成の提案</p> <p>AIXシステム構築時におけるAIX設定手順書の作成支援</p> <p>AIXシステム構築時における設定および確認作業支援</p> |
| <p>EP8000ソフトウェアテクニカル Q&amp;Aサービス for AIX</p>  |

|  |
|--|
| <p>ディスク管理の仕様および構成方法などの問い合わせについての技術支援</p> <p>ファイルシステム管理の仕様および構成方法などの問い合わせについての技術支援</p> <p>システムバックアップの仕様および計画方法などの問い合わせについての技術支援</p> <p>システム/パラメータの仕様および設定計画方法などの問い合わせについての技術支援</p> <p>ネットワーク設定の仕様および構成方法などの問い合わせについての技術支援</p> |
|--|

|   |
|---|
| <p>EP8000ソフトウェアテクニカル 構築支援サービス for HACMP</p>   |
| <p>お客さま要件に基づく高可用性システム構成の提案</p> <p>高可用性システム構築時におけるHACMP設定手順書の作成支援</p> <p>高可用性システム構築時における設定および確認作業の支援</p> |
| <p>EP8000ソフトウェアテクニカル コンサルテーションサービス</p>  |
| <p>EP8000ソフトウェアの導入/運用/保守などで発生した構築/移行/性能などの問題に対する短期の技術支援</p>   |

|   |
|---|
| <p>EP8000ソフトウェアテクニカル 性能評価支援サービス for AIX</p>   |
| <p>お客さま要件に基づく性能測定方法の検討と性能測定手順書の作成支援</p> <p>性能測定ツールの設定とデータ採取の実測支援</p> <p>性能データのグラフ化支援および性能評価報告書の作成支援</p> |

|   |
|---|
| <p>EP8000ソフトウェアテクニカル アプリケーションプログラム開発支援サービス</p>  |
| <p>他のプラットフォームからEP8000上にプログラムを移植するプログラム移行支援</p> <p>EP8000上のデバッグ方法を解説するdbx利用講習会の開催</p> <p>EP8000上で性能を発揮するためのC、C++プログラムの最適化オプション利用講習会の開催</p> |

|  |
|--|
| <p>HI-UX/WE2</p> <p>HI-UX/WE2構築支援コンサルテーションサービス</p>       |
| <p>構築/運用検討の支援</p> <p>環境設定の支援</p> <p>E-mailによるQ&amp;A</p> |

|  |
|--|
| <p>HP-UX</p> <p>HITACHI9000Vシステム構築コンサルテーションサービス</p>          |
| <p>利用方法アドバイス</p> <p>高信頼性製品群の構築支援</p> <p>セットアップ支援 (HP社製品)</p> |

|   |
|---|
| <p>DBPARTNER2 Client、DBPARTNER2 Web、DABroker</p> <p>DBPARTNER、DABrokerシステム構築/教育サービス</p>                       |
| <p>運用形態の分析や操作方法の教育</p> <p>利用者構成/セキュリティ/障害時運用などの最適なシステム構成の提案</p> <p>API関数を使用したアプリケーション/プログラム作成方法のコンサルテーション</p> |

|  |
|--|
| <p>DMFVTL8</p> <p>仮想テープライブラリテクニカルサービス</p>  |
| <p>導入にあたってのコンサルテーション</p> <p>SMS情報分析による必要ボリューム数などの必要構成の分析</p> <p>稼働中仮想テープライブラリの稼働状況評価</p> <p>E-mail/FAXによるQ&amp;A</p> |

|  |
|--|
| <p>DocumentBroker、DocIntegra、Bibliotheca2、Groupmax(文書管理機能)</p> <p>文書管理テクニカルサービス</p>  |
| <p>文書管理業務/既存文書分析/業務基準見直しなどのシステム分析およびコンテンツ設計/ツール選択/ツール作成/文書データベース設計/文書管理システム設計支援などのシステム設計コンサルテーション</p> <p>WWW画面/マクロカスタマイズ/アプリケーションプログラム作成に関するコンサルテーションおよび文書データバックアップ/障害時運用/性能チューニングなどのシステム運用コンサルテーション</p> <p>SGML関連を中心とした文書管理業務に関する教育</p> <p>E-mail/FAXによるQ&amp;A</p> |

|  |
|--|
| <p>EUR、UIBT</p> <p>GUI設計・帳票コンサルテーションサービス</p>   |
| <p>EURIによる帳票作成の手順/手法の解説および操作実習を含む導入教育</p> <p>E-mailによるQ&amp;A</p> <p>お客さまのシステム要件に合わせたコンサルテーション</p> <p>GUI設計/帳票作成サービス</p> |

|   |
|---|
| <p>FireWall-1、VPN-1( HA8000-ie/SecureTop FireWall-1モデル)</p> <p>FireWall-1 テクニカルサービス</p>   |
| <p>ファイアウォールシステムを構成する際の設計支援</p> <p>セキュリティレベル設定が可能な状態になるまでの構築支援</p> <p>お客さまの要件に応じたセキュリティレベル設定支援</p> <p>お客さまが作業する際に生じる疑問点/不明点の解決支援</p> |

|  |
|--|
| <p>FORTRAN77、FORTRAN90、最適化C、最適化C++</p> <p>科学技術計算機向けプログラミングコンサルテーションサービス</p>  |
| <p>コンパイル/数値計算ライブラリ/開発支援環境の利用講習会</p> <p>プログラムの実効性能を分析する性能診断コンサルテーション</p> <p>SR8000上で性能を発揮するためにプログラムの最適化を強化する性能チューニングコンサルテーション</p> <p>他のプラットフォームからSR8000上にプログラムを移植するプログラム移行コンサルテーション</p> |

|  |
|--|
| <p>Framework-Core Kernel</p> <p>アプリケーションフレームワーク・テクニカルサービス</p>  |
| <p>フレームワークによるアプリケーション構築に関する開発技法や開発ツールを中心とした下記のサービスを提供</p> <p>開発管理者/プログラマー向けの教育</p> <p>開発環境構築の支援</p> <p>開発全般に関するコンサルテーション</p> |

|  |
|--|
| <p>GNAT Box( HA8000-ie/SecureTop GNAT Boxモデル)</p> <p>GNAT Box テクニカルサービス</p>                          |
| <p>ファイアウォールシステムを構成する際の設計支援</p> <p>セキュリティレベル設定が可能な状態になるまでのセットアップ支援</p> <p>お客さま要件に応じたセキュリティレベル設定支援</p> |

|  |
|--|
| <p>Groupmax</p> <p>Groupmax設計コンサルティングサービス</p>  |
| <p>システム構築におけるインストール/セットアップ、管理者/エンドユーザー向け操作教育、運用設計/構築支援</p> <p>E-mail連携構築支援</p> <p>業務/運用ソリューション/パッケージを中心としたソリューションの提供</p> <p>システム設計全般における処理方式選定/ハード選定/性能設計/運用設計/開発ツール選定などのコンサルテーション</p> <p>メールSMTP関連 他メール接続時の問題解決などのコンサルテーション</p> <p>E-mailによるQ&amp;A</p> |



| Groupmax  |
|---|
| Workflow設計コンサルティングサービス  |
|   |
| <div> <div>Groupmax Workflow業務開発での問題解決支援</div> <div>Groupmax Workflow業務開発でのプログラミング支援</div> </div> |

Tarantella( HA8000-ie/WebPlanet )

| Tarantellaテクニカルサービス   |
|---|
| <div> <div>Tarantellaシステム環境の構築支援</div> <div>標準テスト項目による動作確認支援</div> <div>お客さま担当者へのTarantella使用方法の説明</div> </div> |

Tarantella( HA8000-ie/WebPlanet )

| Tarantella構築支援サービス  |
|---|
| <div> <div>Tarantella導入にあたって必要となるシステム構成設計/性能チューニング/運用方法設計などの提案</div> <div>Tarantella改良版の導入支援</div> <div>その他の技術サポート</div> </div> |

| HAモニタ                                |
|--------------------------------------|
| HAモニタシステム構築支援サービス                    |
|                                      |
| E-mail/FAXによるHAモニタの定義構築/系切替運用に関するQ&A |

| HICAD、SolidWorks  |
|---|
| CADシステムテクニカルサービス  |
|   |
| <div> <div>機械系CADにおけるカスタマイズ作業手順書/テスト手順書などの手順書類作成支援</div> <div>機械系CADにおける構築作業支援(カスタマイズ作業/テスト作業の支援)</div> <div>HICAD、SolidWorksの教育</div> </div> |

| HICAD   |
|---|
| 3次元HICAD( 機械系CAD/CAM/CAE )システム構築サービス  |
|   |
| <div> <div>機械系3次元CAD/CAM/CAEシステムにおける手順書類作成支援( カスタマイズ手順書/作業手順書/テスト手順書 )</div> <div>機械系3次元CAD/CAM/CAEシステムにおけるカスタマイズ作業支援、テスト環境の構築作業支援</div> </div> |

| HiRDB関連製品   |
|---|
| HiRDBテクニカルサポートサービス  |
|   |
| <div> <div>HiRDB環境の迅速な構築とHiRDB構築方法の教育</div> <div>HiRDBによるデータベース設計/性能設計/運用方法などについての教育</div> <div>データベース設計/性能設計での専門的なノウハウを駆使した最善策の提示</div> <div>チューニングアップのための有効な手段/改善案などのコンサルテーション</div> </div> |

| 日立コード変換   |
|---|
| 日立コード変換テクニカルサービス  |
|   |
| <div> <div>コード変換製品で使用するテーブルファイルの作成支援</div> <div>コード変換製品で提供するライブラリを用いたユーザープログラムのサンプルおよびユーザープログラム開発に必要な技術資料の提供</div> </div> |

| Hitachi Web Server   |
|--|
| Hitachi Web Server構築支援サービス   |
|  |
| <div> <div>適用コンサルテーション</div> <div>構築コンサルテーション</div> <div>定義情報およびアプリケーションの作成支援</div> <div>システム設計支援</div> </div> |

| Hitachi Web Server  |
|---|
| Hitachi Web Server SSL導入支援サービス  |
|   |
| <div> <div>ペリサイン社発行の証明書の入手支援</div> <div>証明書のインストール支援</div> <div>動作確認支援</div> </div> |

| HITSENER5関連製品   |
|---|
| HITSENER5テクニカルサービス  |
|   |
| <div> <div>E-mail/FAXによるQ&amp;A</div> <div>HITSENER5のインストール/環境構築支援</div> <div>HITSENER5の操作教育</div> <div>お客さまデータ分析システムを構築するためのプログラミング教育</div> <div>お客さまデータ分析システムの構築/運用コンサルテーション</div> <div>HITSENER3からHITSENER5への移行支援</div> </div> |

| iPlanet™ Directory Server   |
|-----------------------------|
| LDAPシステムプランニングコンサルテーションサービス |

ディレクトリサービス導入のためのスキーマや運用手順の設計の支援
ディレクトリサーバのインストール/セットアップ/動作確認などの支援
ディレクトリサービスに関するコンサルテーションや教育など

| iPlanet™/Netscape®サーバ製品            |
|------------------------------------|
| テクニカルサービス for iPlanet™ / Netscape® |

システム構築のためのサーバ構成の設計支援
インストールの説明と助言を含むインストール支援やアップグレード支援
インストール後のサーバ設定項目の説明とパラメータ値診断によるサーバ(設定値)コンサルテーション
稼働本番前などの緊急作業時のE-mailによるQ&A

| Java   |
|--|
| テクニカルサービス for Java   |
|  |
| <div> <div>Java™2 Platform Enterprise edition( J2EE™ )に関する技術調査支援</div> <div>Java™2 Platform Enterprise edition( J2EE™ )によるシステム構築/運用支援</div> </div> |

| JP1、JP1/NETM/DM、JP1/Cm2  |
|--|
| JP1システムプランニングコンサルテーションサービス   |
|  |
| <div> <div>運用管理業務の構成/利用方法のコンサルテーション</div> <div>E-mailによるQ&amp;A</div> </div> |
| JP1システム構築コンサルテーションサービス   |

JP1統合管理設計支援サービス
業務運用管理サーバで管理/運用するシステムの構成定義や環境構築のための設計支援、コンサルテーション
JP1業務自動運用設計支援サービス
業務サーバで運用するジョブの最適なスケジュール定義や環境構築のための設計支援、コンサルテーションなど
JP1プリントサービス設計支援サービス
JP1Iによって構築するプリンタサーバやクライアントの環境構築のための設計支援、コンサルテーションなど
JP1バックアップ管理設計支援サービス
ファイル/バックアップ運用の構成レベルに応じたシステム体系や運用/稼働性能管理に関する収集データ項目、データの保存/活用方法などについての設計支援、コンサルテーション
JP1サービスレベル管理設計支援サービス
監視対象とするサーバのレスポンスやシステム稼働状況を管理/レポートするための設計支援、コンサルテーション
JP1セキュリティポリシー設計支援サービス
アクセス権限管理や不正アクセス防御対策などセキュリティ運用管理におけるセキュリティポリシー構築支援、コンサルテーション
JP1統合ユーザー管理設計支援サービス
ユーザーアカウントを一元管理するための設計支援、コンサルテーション
JP1 ERP管理設計支援サービス
SAP R/3やOracle ApplicationsのジョブをJP1で効率的にスケジュール管理するための設計支援、コンサルテーション
JP1サーバアプリケーション管理設計支援サービス
サーバ上の各種アプリケーションを管理するための設計支援、コンサルテーション
JP1プロセス管理設計支援サービス
ネットワーク管理運用手法/環境構築のための技術情報提供/運用手順書などのドキュメント作成時の設計支援、コンサルテーション
JP1ソフトウェア配布・資産管理設計支援サービス
配布管理/資産管理システムにおける効率的なクライアントへの展開方法や環境設定/統合管理運用などの設計支援、コンサルテーション
JP1ソフトウェア計測管理設計支援サービス
ネットワーク上のPCで稼働しているソフトウェアのライセンスの使用状況を一元管理するための設計支援、コンサルテーション
JP1 IT資産管理設計支援サービス
業務運用に則した管理情報および画面作成などの管理情報カスタマイズ支援
資産管理の検索結果からお客さまの要求する集計情報を作成する集計情報作成支援
定型的な情報検索における検索フォームを作成する情報検索カスタマイズ支援
JP1/NETM/DMで収集したイベント/情報の関連付けなどの情報の有効活用を支援するインベントリ情報活用支援
JP1設備資産管理設計支援サービス
設備資産管理システムにおける効率的な環境設定支援、統合管理運用などの設計支援、コンサルテーション
JP1ネットワーク管理設計支援サービス
ネットワーク管理システムにおける性能管理運用/構成管理マップ作成/障害管理運用などの設計支援、コンサルテーション
JP1方針ベースQuality of Service制御設計支援サービス
ポリシー設計手法や構築のための技術情報提供、運用手順書などのドキュメント作成時のコンサルテーション
JP1クラスタシステム構築支援サービス
クラスタ環境への JP1 製品のインストール支援、製品ごとの環境設定のための設定操作のコンサルテーション/セットアップの作業支援
JP1ジョブ連携支援機能ミッドレンジ機対応支援サービス
インストールから環境設定のための 設定操作のコンサルテーション/セットアップの作業支援
AS/400対応)
JP1ジョブ運用管理環境移行設計支援サービス
稼働中の運用管理システムからJP1へ移行する際の作業支援
JP1多量ジョブ定義設定支援サービス
多量のジョブ定義情報をJP1のジョブスケジュール情報として定義するための支援
JP1自動インストール情報作成支援サービス
ユーザープログラムやカスタムインストールに対応する自動インストール情報( レコーダファイル )の作成支援、作成方法についての教育

| JP1システム運用コンサルテーションサービス   |
|--|
|  |
| <div> <div>業務運用開始後( 運用中のシステム変更など )に関する技術的なコンサルテーション</div> <div>E-mailによるQ&amp;A</div> </div> |
| JP1システム運用コンサルテーションサービス   |

| JP1/Advanced Batch   |
|--|
| JP1/Advanced Batchシステム構築コンサルテーションサービス  |
|  |
| <div> <div>データベース管理/運用方法などのシステム設計関連コンサルテーション</div> <div>クライアントサーバ間レコード転送などのリソース関連コンサルテーション</div> <div>クライアントノード障害対策や入力データ異常検知時の場外対策などの障害対策関連コンサルテーション</div> </div> |

| JP1/AJS2-Agent for VOS3、JP1/AJS2-Agent for Mainframe 基本システム、JP1/Open Job Entry for VOS3、JP1/Open Job Entry for Mainframe、他 |
|--|
| JP1メインフレームジョブ統合運用システム テクニカルサービス  |

|                   |
|-------------------|
| ジョブ管理システム設計支援     |
| インストール支援          |
| カスタマイズ支援          |
| ジョブ管理システム構築支援     |
| 運用マニュアル作成支援、要員の教育 |
| ジョブ登録支援           |

| Keymate/Crypto                                       |
|--|
| Keymate/Cryptoテクカルサービス                               |
|  |
| <div> <div>構築するセキュリティシステムに固有のシステム鍵の生成支援</div> </div> |

| Net Business Integrator、モール・サーバ、ストア・マネージャ  |
|--|
| Net Business Integrator設計コンサルテーションサービス   |
|  |
| <div> <div>Net Business Integrator製品を中心としたBtoBシステムの設計コンサルテーション( 導入/テンプレート作成など )</div> <div>アプリケーションプログラムの開発支援</div> <div>利用環境設定支援</div> <div>E-mail/FAXによるQ&amp;A</div> </div> |

| NDS eDirectory、DirXML、Novell Account Management、他 |
|---|
| Novellディレクトリ関連製品テクニカルサービス                         |

導入の際のインストール支援、カスタマイズ設定支援/コンサルテーション
個別対応機器( NetWare動作確認機器として公開している機器以外の機器 )に対する動作確認支援
E-mailによるQ&A

| Object Wrapper   |
|--|
| Object Wrapper構築コンサルテーションサービス  |
|  |
| <div> <div>適用コンサルティング( 製品適用に関するコンサルテーション )</div> <div>導入支援( インストール作業支援 )</div> <div>定義ファイルおよびアプリケーションの作成支援</div> <div>システム設計支援( 運用中のシステム変更などに関するコンサルテーション )</div> <div>E-mail/FAXによるQ&amp;A</div> </div> |

| OpenTP1             |
|---------------------|
| OpenTP1システム構築支援サービス |

|   |
|---|
| OpenTP1環境定義構築支援、性能に関する技術支援、アプリケーションの技術的課題の解決支援    |
| TP1/Message QueueとIBM MQ Seriesとの動作確認支援           |
| OpenTP1通信接続確認支援( 他システムとの通信接続テスト時の通信データ/シーケンスの確認 ) |
| E-mail/FAXによるQ&A                                  |

| Oracle              |
|---------------------|
| Oracleコンサルテーションサービス |

オラクル認定技術者によるOracleシステム初期構築( テーブル設計/インデックス設計など )の最適化に対する技術的コンサルテーション
オラクル認定技術者による Oracleシステムの性能情報分析および性能チューニングに対する技術的コンサルテーション
Oracleシステムの分析に必要な情報とその採取手段/手順などのコンサルテーション

| Oracle Applications           |
|-------------------------------|
| Oracle Applications テクニカルサービス |

導入および開発に際しての適合性分析/環境構築/セットアップ/カスタマイズ設計/連携方式設計などの支援
バージョンアップやシステム拡張などに伴う変更が発生した場合などのシステム運用中の技術的な支援
Oracle Applications( E-Business Suite )のカスタマイズ方法やインストール方法などの技術的なトレーニング

| PDMACE          |
|-----------------|
| PDMACEテクニカルサービス |

カスタマイジング支援( PDMACE対話操作画面項目カスタマイズやPDMACE上でのプログラミングのコンサルテーション )
アプリケーション連携支援( PDMACE運用と他システムとの連携のコンサルテーション )
データベース構築支援( データベース見積/リ環境設定/操作方法/チューニング方法などのコンサルテーション )
MRP/ERPシステム接続支援( PDMACEとMRP/ERPシステムとのデータ交換に関するコンサルテーション )

| SCPLAN          |
|-----------------|
| SCPLANテクニカルサービス |

適用コンサルテーション( 機能/データ項目説明/効果算定支援など )
基本操作/性能教育
アプリケーションプログラム開発支援
インストール/環境設定支援

| SEWB3、SEWB+ |
|-------------|
| SEWB導入サービス  |

開発手順/各種基準の作成コンサルテーション
利用環境の設定( カスタマイズ、コンサルテーション )
データ項目辞書作成やプログラム/パターン/部品の作成コンサルテーション
システム開発者向けSEWBの利用方法や運用方法の教育

| Solaris、Sunアンバンドルソフトウェア、VERITAS® 製品全般( クラスタ管理、ボリューム管理、他 )                                    |
|--|
| Sunテクニカルサービス   |
|  |
| <div> <div>導入/構築/運用の検討/作業の支援</div> <div>動作確認の支援</div> <div>E-mail/FAXによるQ&amp;A</div> </div> |

| TPBroker          |
|-------------------|
| TPBrokerテクニカルサービス |

システム環境の立ち上げ支援
システム設計からテストまでのコンサルテーション( システム構築/運用方法/性能評価方法など )
E-mail/FAXによるQ&A

| VERITAS® NetBackup |
|--------------------|
| VERITAS® テクニカルサービス |

オンサイトまたはリモートによる支援
お客さまのシステムに適した構成/設定方法などに関する支援
構築時のポイントや動作確認方法などに関する支援

| VisiBroker              |
|-------------------------|
| 分散オブジェクト関連導入製品テクニカルサービス |

システム環境の立ち上げ支援
システム設計からテストまでのコンサルテーション( システム構築/運用方法/性能評価方法など )
E-mail/FAXによるQ&A

| WorkCoordinator          |
|--------------------------|
| WorkCoordinatorテクニカルサービス |

業務プログラム開発時の技術支援
他プログラムを連携させたシステム構築時の連携技術を含めた技術支援
WorkCoordinator運用支援
E-mail/FAXによるQ&A

| XDM          |
|--------------|
| XDMテクニカルサービス |

XDMシステムの稼働診断
性能チューニングに関するテクニカルQ&A
XDMの定義/パラメータ診断
XDMデータベースの性能設計/性能チューニング方法についての教育

| XDM/RD/Staticizer1、WDCP/ES Staticizer            |
|--|
| MPシステムオンライン連続稼働支援テクニカルサービス( 導入分析 )-Staticizer系編- |

運用形態/システム構成などの分析とコンサルテーション
最適な運用形態の提案
E-mail/FAXによるQ&A