

2019年7月10日
日立グローバルライフソリューションズ株式会社

日立 コードレス スティッククリーナー PV-BF700 の 発煙・発火のおそれについて

日立グローバルライフソリューションズ株式会社(取締役社長:谷口 潤)は、2018年8月に発売したコードレス スティッククリーナー PV-BF700 について、充電制御の一部に不具合があり、場合によっては充電中に発煙・発火するおそれがあることが判明しました。これまで人的被害をはじめとした二次被害は発生しておりません。

対象製品をご使用のお客様におかれましては、製品を無料で修理させていただきます。修理が終了するまでの間、コンセントから充電台の電源プラグを抜いて使用を中止いただくとともに、弊社専用電話番号または FAX までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

こうした対応につきまして、7月11日(木)の新聞朝刊にてリコール社告を掲載するとともに、当社ホームページ等を通じてお客様に広くお知らせします。

製品をご愛用中のお客様に多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。お客様のご不便を速やかに解消すべく対応を進めるとともに、再発防止の取り組みを強化してまいります。

記

1.対象機種

品名	型式	対象製造番号	対象台数	生産時期
コードレス スティック クリーナー	PV-BF700	8000001～8016440 9000001～9015581 9100001～9117499	49,520台	2018年8月～ 2019年6月

※対象機種は国内向けの当該型式のみとなり、海外輸出モデル等はありません。

2.社告に至る経緯と発生した現象

2019年6月以降、充電中に発煙・発火したケースが3件確認されました。当社にて対象製品を回収して調査をしたところ、充電制御の一部に不具合があることが判明したため、今回の対応を実施することといたしました。

3.発生原因

充電制御の一部に不具合があり、充電中の電池温度と電池電圧の組み合わせによっては、電池内部の基板および電子部品が発熱し、発煙・発火する可能性があります。

4.対象製品への改善対策(無料修理の内容)

- ① 充電制御プログラムの変更
- ② 電池・電池カバー交換(材質改善)

5.対象製品の確認方法



型式・製造番号をご確認ください。
製品背面の銘板に記載

●日立アプライアンス(株)の場合

日立充電式掃除機 PV-BF700	HITACHI 電源方式：充電式	定格電圧：DC21.6V 充電時間：約 3.5 時間 質量：2.3kg	年製 日本製 日立アプライアンス(株) 製造番号	日立の家電品 お客様サポート
----------------------	----------------------------	---	-----------------------------------	-------------------

●日立グローバルライフソリューションズ(株)の場合

日立充電式掃除機 PV-BF700	HITACHI 日立グローバルライフソリューションズ(株)	電源方式：充電式 色相：N(シャンパンゴールド) 製造番号：年製 定格電圧：DC21.6V 充電時間：約 3.5 時間 質量：2.3kg	年製 日本製 製造番号	日立の家電品 お客様サポート
----------------------	---	---	-------------------	-------------------

※日立アプライアンス(株)は、合併により2019年4月より日立グローバルライフソリューションズ(株)となりました。

6.お客様へのご対応

対象製品をお使いのお客様には、無料で修理をさせていただきます。弊社専用電話番号またはFAXまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

7.対象製品をお使いのお客様のお問い合わせ先

日立コードレス スティッククリーナー受付窓口

電話番号 :0120-8783-53(無料)

FAX :0120-8783-63(無料)

受付時間 :9:00~19:00(2019年8月31日まで毎日)

9:00~17:00(2019年9月以降、土・日・祝日および弊社休日を除く)

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
