

News Release

2017年11月2日
株式会社日立製作所

都庁舎においてヒューマノイドロボット「EMIEW(エミュー)3」を活用した 接客・案内サービスの実証を実施

東京都の「都庁舎サービスロボット実証実験」に参画



ヒューマノイドロボット「EMIEW3」

株式会社日立製作所(執行役社長兼 CEO:東原 敏昭/以下、日立)は、このたび、都庁舎において、日立が開発したヒューマノイドロボット「EMIEW3」を活用した接客・案内サービスの実証を行います。本実証は、東京都が11月中旬から2018年2月下旬にかけて実施する「都庁舎サービスロボット実証実験」の一つです。

「都庁舎サービスロボット実証実験」は、世界に開かれた国際・観光都市の実現に向け、サービスロボットによる都庁舎の案内や東京都の観光案内などを、外国人を含む来庁者に対して行うものです。日立は「EMIEW3」の持つ多言語対話機能などを活用した実証を2017年12月中旬および2018年2月中旬に実施し、ロボットのサービスレベル向上の可能性および課題の検証に協力します。

東京都は、今後活用が期待される先端技術の社会での実用化および2020年のICTショーケースの実現をめざしています。日本を訪れる外国人旅行者は年々増加しており、今後も増加が見込まれる中、外国人旅行者の受入環境の整備の一環として、サービスロボットの活用について有効性の検証を行います。

今回の都庁舎で実施する実証では、外国人を含む来庁者に対して、「EMIEW3」が東京都の観光案内や都庁舎内の目的場所の案内などを日本語および英語で行います。これらの案内業務サポートにより、多様なお客さまに合わせたサービス品質の向上、案内方法の最適化によるスムーズな移動の実現支援などを図ります。また、今回の実証を通じて、公共スペースなど観光客などが訪れる多くの人が集まる場所での接客・案内サービスの充実に向けたデータの取得やノウハウの蓄積を行い*1、「EMIEW3」を活用した新たな付加価値の創出をめざします。

*1 本実証にあたっては、個人情報保護法制の遵守やプライバシー配慮のための適切な対策を検討し、講じます。

■東京都 都庁舎サービスロボット実証実験 ホームページ

東京都が行う「都庁舎サービスロボット実証実験」の詳細につきましてはこちらをご覧ください。

<http://www.soumu.metro.tokyo.jp/13it/servicerobots2017.html>

■都庁舎における「EMIEW3」を活用した実証実験内容*2

	第 1 回	第 2 回
期間	2017 年 12 月中旬	2018 年 2 月中旬
場所	第一本庁舎 2 階	第一本庁舎南側展望室
実験内容(予定)	来庁者への都庁舎の案内および東京都の観光案内などを実施	

*2 実施期間および実験内容の最新情報は「都庁舎サービスロボット実証実験 ホームページ」にてご確認ください。

■ヒューマノイドロボット「EMIEW3」

「EMIEW3」*3 は、店舗や公共施設において、サポートを必要とするお客さまの元に自ら移動し、接客・案内サービスを行うことを目的に開発したヒューマノイドロボットです。遠隔で音声・画像・言語処理などを行う知能処理システムと多拠点に配置された複数ロボットを監視・制御する運用監視システムから成るリモートブレイン構成のロボット IT 基盤と連携することで、高度なサービスを行うことができます。

サポートを必要とするお客さまを見つけて自ら接客行動を開始する機能、複数台のロボット間での情報共有やサービスの引継ぎを行う機能、転倒しても自ら起き上がる機能を持ち、接客・案内サービスをより効果的に行う仕様を実現しています。

*3 本技術に関する詳細につきましては、株式会社日立製作所のニュースリリース(以下)をご覧ください。

<http://www.hitachi.co.jp/New/cnews/month/2016/04/0408.html>

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社日立製作所 公共社会ビジネスユニット 公共システム営業統括本部
カスタマ・リレーションズセンタ [担当:佐々木、西本]

〒140-8512 東京都品川区南大井六丁目 23 番 1 号 日立大森ビル

URL:<http://www.hitachi.co.jp/pchannel-inq/>

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
