ポーランドの大手金融機関 Getin Bank が 日立の指静脈認証機能付きセルフサービスバンキングシステムの運用を開始



Getin Bank が運用を開始した「Getin Point」

株式会社日立製作所(執行役社長:中西 宏明/以下、日立)の欧州における現地法人である日立ヨーロッパ社(社長:山本 潔)は、このたび、ドイツの Wincor Nixdorf 社(President & CEO:エッカード・ハイドロフ/以下、ウィンコール・ニックスドルフ社)と共同で、ポーランド共和国(以下、ポーランド)の大手銀行 Getin Noble Bank 社(本社:ワルシャワ)のリテール部門である Getin Bank 向けに、欧州初となる指静脈認証機能付きセルフサービスバンキングシステム(Virtual Teller Machine / 以下、VTM)を納入しました。Getin Bank は、ポーランドの主要都市において、VTM を設置した無人でサービスを提供する支店「Getin Point」の営業を開始しています。

VTM が設置された Getin Point は、従来の有人店舗で提供されていたあらゆるサービスを提供することができます。例えば、自動引落、口座振込・振替、口座開設、ペイメントカード*の即時発行の手続きを行うことができ、さらにテレビ会議機能を通じてコールセンターへ直接相談することも可能です。このように、Getin Bank の VTM は、指静脈認証からカードの発行まで、さまざまな機能を備えた最先端のセルフサービスバンキングシステムです。

* ペイメントカード:クレジットカードやデビットカードなど支払機能のついたカードの総称。

なお、本システムの導入にあたっては、国内金融機関におけるATMへの指静脈認証搭載で実績の高い日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社(代表取締役社長兼 CEO:下條 哲司)の指静脈認証装置を採用しています。

VTM が従来の有人店舗で行われていたすべてのサービスを提供するためには、一定レベル以上のセキュリティを確保する必要があります。 今回 Getin Bank に納入された VTM は、ユーザーの ID カードを正確に読み取る最新のスキャナーや、手書きのサインを記入するための専用タブレットを

備えていることに加え、高いセキュリティレベルを実現するために日立の指静脈認証技術を取り入れています。ユーザーは指を認証装置にかざし、認証することにより、VTM へのログインおよび各種サービスの手続きを進めることが可能となります。Getin Bank は、欧州で初めて生体認証により契約を締結することができる電子署名の手法を導入した銀行です。現在、ポーランドでは、主に ATM や銀行で指静脈認証の普及が進んでおり、120,000 人以上のユーザーが指静脈認証を使用しています。

VTM は、中国や米国、トルコなどのさまざまな国・地域で導入が進んでおり、欧州においても、多くの実証プロジェクトが行われていますが、今回、Getin Bank が欧州初となる指静脈認証機能付き VTM の運用を開始しました。

今回のVTMの納入は、日立が推進する社会イノベーション事業の成果のひとつであると同時に、ウィンコール・ニックスドルフ社との協業による Getin Bank 向け実績としては、2013 年 6 月の指静脈認証装置の納入に続くものです。

■日立ヨーロッパ社情報システムグループ

中東欧地域ディレクターTadeusz Woszynski のコメント

「ポーランドのパートナーと協力し、欧州において最先端のソリューションを提供することができたことは、大変光栄です。また、今回の VTM 提供は、ポーランドの銀行業界において、指静脈認証が標準的な認証技術としての地位を確立するために重要なステップになると考えています。」

■ウィンコール・ニックスドルフ社バンキング部門開発戦略責任者 Adam Matyaszek のコメント

「ウィンコール・ニックスドルフ社は、近年、革新的なバンキングソリューションの実現に注力してきました。 Getin Bank 向けの VTM プロジェクトは、セルフサービス端末と日立の指静脈認証技術との融合の成果のポーランドにおける第一歩です。 ポーランドにおいては、今年中にも次の新たな事業展開をぜひ示したいと考えています。」

■Getin Bank について

Getin Bank は、ポーランドで最も成長性の高い金融機関のひとつである Getin Noble Bank 社のリテール部門で、個人、中小企業、地方自治体から大企業にわたる顧客向けに、サービスを提供しています。その顧客数は 220 万を超え、約 550 の支店およびサービス拠点を有しています。また、Getin Noble Bank 社は、ポーランドで 2 番目の事業規模をもつ銀行です。 Getin Bank に関する詳細は http://www.getinbank.pl をご覧ください。

■ ウィンコール・ニックスドルフ社について

ウィンコール・ニックスドルフ社は、小売事業会社や金融機関向けに最先端のITソリューション・サービスを提供しており、顧客のコスト削減や業務の簡素化、サービスの向上など、業務プロセスの最適化を実現しています。また、小売事業会社や金融機関向けの事業において蓄積したノウハウを、郵便事業者などその他の関連業界へも展開しています。ウィンコール・ニックスドルフ社に関する詳細は、http://www.wincor-nixdorf.comをご覧ください。

以上

お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と

情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。