

2014年1月22日

日立コンシューマエレクトロニクス株式会社

日立液晶テレビおよびデジタルチューナーに 付属のACアダプター無料交換について

日立コンシューマエレクトロニクス株式会社(取締役社長:渡邊修徳)は、液晶テレビおよびデジタルチューナーの一部製品に不具合があることが判明し、下記処置をさせていただくことといたしました。

2007年から2010年に製造販売した液晶テレビおよびデジタルチューナーの一部製品に付属のACアダプターが故障し、発熱・発煙する場合があります。このため、該当部品(ACアダプター)の無料交換を実施いたします。処置内容は、1月23日に全国の主な新聞紙上においてお知らせするとともに、弊社ホームページにおいても通知を掲載いたします。

1. 対象製品および台数

品名	製品型式	製造番号	対象台数(台)	販売時期
液晶 テレビ	UT32-HV700B	全数	39,094	2007年~2010年
	UT32-HV700W		27,860	
	UT32-HV700A		3,620	
	UT32-HV700R		10,552	
	UT32-WP770B	全数	13,345	2008年~2010年
	UT32-WP770W		8,731	
	UT37-XV700	全数	16,044	2008年~2010年
	UT37-XP770B		12,484	
	UT37-XP770W		8,553	
	UT42-XV700	全数	5,847	2008年~2010年
UT42-XP770B	6,461			
UT42-XP770W	3,444			
UT47-XV700	全数	657	2008年~2010年	
UT47-XP770B		2,952		
UT47-XP770W		1,124		
デジタル チューナー	IV-R1000	全数	5,100	2007年~2010年
合計16型式			165,868	—

2. 発生事象

本製品に付属した一部の AC アダプターが、発熱・発煙を伴って故障し画面が映らなくなる場合があります。

3. 原因

ACアダプターのDCプラグ部の絶縁材に添加された難燃剤が、大気中の水分と反応し次第に絶縁性が劣化することで、DCプラグ部の発熱・発煙に至る場合があります。なお、本件による火災や類焼などの拡大被害に至るおそれはございません。

4. 処置内容

1月23日に全国の主な新聞紙上でお知らせするとともに、弊社ホームページにも対象型式に関する通知を掲載し、フリーダイヤルにてお客様からのお問い合わせに対応させていただきます。

対象製品をお使いのお客様には、ACアダプターを無料で改善品に交換させていただきます。

■お客様からのお問い合わせ先 [日立薄型テレビ受付センター]

【フリーダイヤル】 0120-0628-00 【FAX】 0120-0628-99

【お知らせ掲載ホームページ】 <http://av.hitachi.co.jp/link/tv-ut.html>

受付時間

9:00～19:00 (2014年2月28日まで毎日)

9:00～17:00 (2014年3月1日以降、土・日・祝日および年末年始、

夏季休暇等の弊社休日を除く)

*携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

*一部のIP電話からはご利用いただけません。

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
