

2013年3月5日
日立アプライアンス株式会社

日立 IHクッキングヒーターにおける部品の無料交換について

日立アプライアンス株式会社(取締役社長:山本 晴樹、以下 日立アプライアンス)は、IH クッキングヒーターの一部製品に不具合があることが判明し、下記処置をさせていただくことと致しました。

1993年～2001年に株式会社日立ホームテック(現 日立アプライアンス)が製造販売したIHクッキングヒーターの一部製品に、まれですが、ノイズフィルタ基板のフィルムコンデンサが故障し、発煙する場合があります。このため、該当部品の無料交換を行なわせていただきます。

ノイズフィルタ基板は金属の筐体に囲まれており、製品外部に延焼することはありませんが、引き続き安心してご使用いただく観点から、部品の交換を実施させていただくものです。

弊社といたしましては、このような事故を重く受け止め、お客様に大変ご迷惑おかけいたしますことを、心からお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないよう再発防止に努めてまいります。

1. 対象機種および台数

対象型式	対象製造番号	対象台数(台)	生産時期	備考
HTC-MA4	全数	2,799	1993年～1997年	
HTC-MB4	全数	6,340	1995年～2001年	
HTC-MC4	全数	562	1999年	
HTW-4DA	全数	6,221	1999年～2001年	
HTW-4DAS	全数	155	2000年	
HTW-4SA	全数	8,278	1999年～2001年	
HTW4DA-Y	全数	265	2000年	九州変圧器株式会社 (現 株式会社キューヘン)向け
HTW4SA-Y	全数	79	2000年	九州変圧器株式会社 (現 株式会社キューヘン)向け
CHCB3H1	全数	1,280	1999年～2001年	積水化学工業株式会社向け
CHCB3S1	全数	560	1999年～2001年	積水化学工業株式会社向け
合計 10 型式		26,539	—	—

2. 発生事象

対象機種の一部製品において、まれではありますが、ノイズフィルタ基板のフィルムコンデンサから発煙することがあります。

3. 原因

長期間使用において、まれにノイズフィルタ基板のフィルムコンデンサが劣化発熱するものがあり、場合によっては発煙に至る可能性があることが判明いたしました。

4. IH クッキングヒーターの OEM 供給について

弊社は、九州変圧器株式会社(現 株式会社キューヘン)、積水化学工業株式会社から委託を受け、下記 IH クッキングヒーター各 2 機種を製造し供給しております。当該製品からの事故情報はありませんが、事故防止のため同様の処理を行ないます。

■九州変圧器株式会社(現 株式会社キューヘン)向け

対象型式	対象製造番号	対象台数(台)	生産時期
HTW4DA-Y	全数	265	2000 年
HTW4SA-Y	全数	79	2000 年
合計 2 型式		344	—

■積水化学工業株式会社向け

対象型式	対象製造番号	対象台数(台)	生産時期
CHCB3H1	全数	1,280	1999 年～2001 年
CHCB3S1	全数	560	1999 年～2001 年
合計 2 型式		1,840	—

5. 処置内容

日立アプライアンスのホームページに当該機種に関する通知を掲載し、フリーダイヤルにてお客様のお問い合わせに対応させていただきます。

■お客様からの問い合わせ先

【日立 IH クッキングヒーター受付センター】

【フリーダイヤル】 0120-572-882、【FAX】 0120-340-538

【お知らせ掲載ホームページ】 <http://kadenfan.hitachi.co.jp/ht/index.html>

受付時間 3月5日(火)～31日(日) 9:00～19:00(土、日、祝日を含む毎日)
4月1日(月)以降 9:00～17:00(土、日、祝日及び年末年始、夏季休暇等の会社休日を除く)

- * 携帯電話・PHS からもご利用いただけます。
- * 一部の IP 電話からはご利用いただけません。

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
