

日立クラウドソリューション Harmonious Cloud の 企業間ビジネスメディアサービス「TWX-21」に アプリケーションベンダー向け SaaS 事業支援サービスを追加 製造・流通業向けのクラウドマーケットプレースの強化

株式会社日立製作所(執行役社長:中西 宏明/以下、日立)は、このたび、日立クラウドソリューション「Harmonious Cloud」において、グローバル 20か国・地域で約 400 業種・約 43,000 社の会員企業が利用する企業間ビジネスメディアサービス「TWX-21」に SaaS 事業支援サービスを新たに追加し、グローバル対応の BtoB 向け SaaS を新規に始めるアプリケーションベンダー向けに 6 月 9 日からサービス申込み受付および審査を開始します。

このサービスは、企業の事業継続マネジメントへの注目や、「TWX-21」会員のグローバル進出におけるクラウドへのニーズ調査などによる SaaS(クラウド)ニーズの高まりに応えるもので、「TWX-21」のより多くのサービスメニューをアプリケーションベンダーと連携開発し、産業向けのマーケットプレースを強化するものです。

■ SaaS 事業支援サービスの特長

1. 実績ある SaaS のサービス立ち上げ・運営ノウハウの活用による低コスト・迅速なサービス立ち上げを実現

「TWX-21」は、長年の運用実績から、ユーザーニーズを把握した企画、開発、運用・稼働監視、保守・バージョンアップ、拡販、ユーザーサポートにいたるサービス立ち上げ・運営のノウハウを蓄積してきました。

SaaS 事業支援サービスは、アプリケーションベンダーがクラウド形式でサービスを試行提供し、ユーザーが評価・検証した結果を踏まえ、業務システムクラウドを提供していくために、(1)システム運用・プラットフォーム (2)SaaS 型業務アプリケーション部品 (3)契約・会員管理システム、業務代行 (4)課金管理システム、回収代行 (5)ヘルプデスク代行 (6)会員のニーズ収集や情報発信基盤(Web サイト、ユーザー連絡会など)といったサービスを提供するものです。

さらに、SaaS 立ち上げ・運営のプロセスは、業務プロセス管理などを整備して SaaS 立ち上げ・運営サポートのコンサルティングメニューとして体系化しました。

これらにより、アプリケーションベンダーは、システムの機能、運用、稼働監視、保守などの技術面や SLA(Service Level Agreement)の検討や、申込みから請求までの業務運用などを短期間に効率よく行うことができ、サービスの試行や本番提供するまでの期間、工数を低減できます。

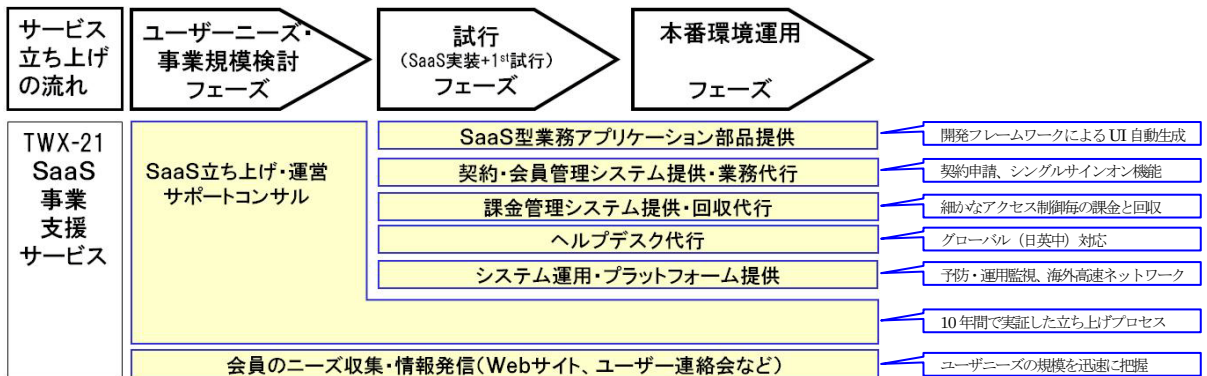


図 1.アプリケーションベンダーの SaaS 提供開始までの流れと日立の SaaS 事業支援サービスの位置づけ

2. 国内最大規模の BtoB 向け SaaS である「TWX-21」の基盤を活用した安心・高品質なサービス提供

「TWX-21」は、実績のある高信頼な日立製品をプラットフォームとしたクラウドサービス提供の拠点である HarmoniousCloud センタを活用しています。また、グローバルに対応した SaaS を提供しており、現在、日立グループのほかに電機・精密・自動車部品などさまざまな分野の会員企業に利用されている国内最大級の企業間商取引基盤です。

これにより、SaaS 事業支援サービスを活用するアプリケーションベンダーは、基盤を日立に任せることで、エンドユーザー企業のニーズを反映したサービス機能の開発・提供に専念することができ、安心・高品質のサービスを提供できます。

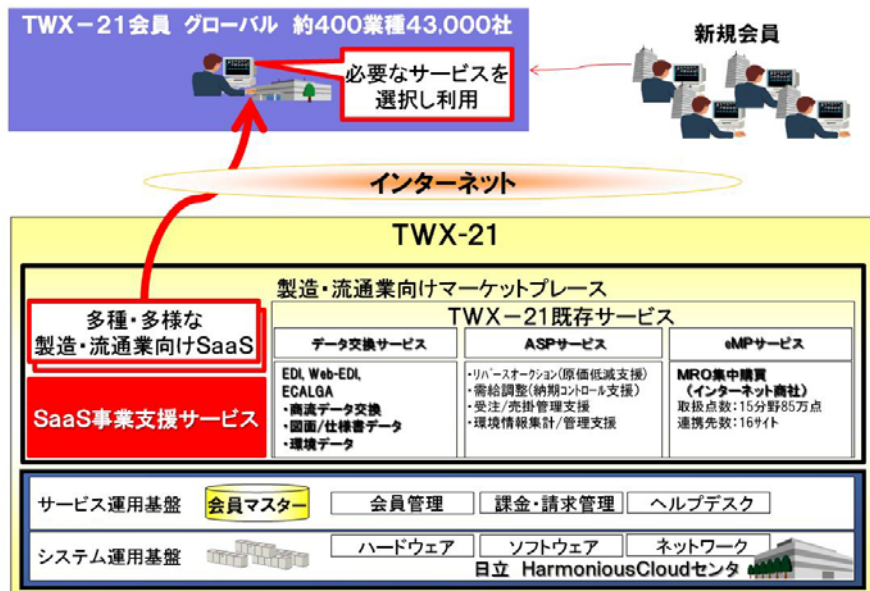


図 2. SaaS 事業支援サービスの利用イメージ

3. 循環型エコシステムによりエンドユーザー企業のニーズを継続的にサービスへフィードバック

サービス事業では、ユーザーニーズを収集し機能を拡張し続けていく仕組みを確立することが重要です。「TWX-21」では、ユーザー連絡会、定期アンケート、グローバルヘルプデスクといった各種施策を通じて、エンドユーザー企業からニーズを収集し、業界活動を活かした標準化への働きかけと標準機能をサポートすることを繰り返し行います。また、このしくみを循環型エコシステムと呼んで体系化しました。

これにより、アプリケーションベンダーはユーザーニーズを継続的にサービスへフィードバックすることが可能です。

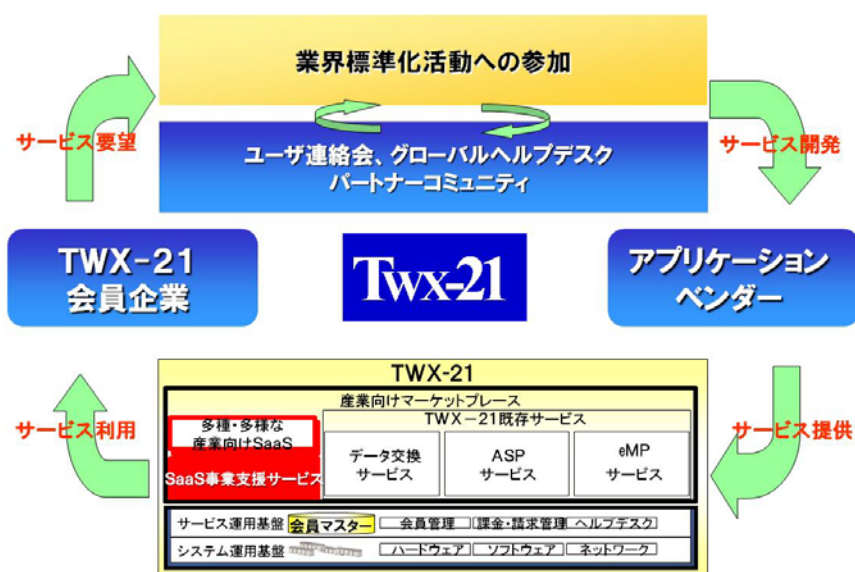


図 3. 循環型エコシステムのイメージ

日立は、今後 3 年間で、SaaS 事業支援サービスにより、グローバルでの SCM を支援する多種多様な SaaS (クラウド) メニューを 100 種以上に増やし、製造・流通業向けクラウドマーケットプレースを充実させていきます。

また、Harmonious Cloud が提供する豊富なクラウドサービスを、ユーザー企業がスピーディーに選択・検討・購入できる場の提供を目的に、他の業種分野のマーケットプレースについても計画しています。

■サービスの価格・提供開始時期

サービス	月額価格	申込み 受付開始時期	提供開始 時期
SaaS 事業支援サービス ・SaaS 立ち上げ・運営サポートコンサルティングサービス ・SaaS 型業務アプリケーション部品提供サービス ・契約・会員管理システム提供・業務代行サービス ・課金管理システム提供・回収代行サービス ・ヘルプデスク代行サービス ・システム運用・プラットフォーム提供サービス ・会員のニーズ収集や情報発信基盤 (Webサイト、ユーザー連絡会など)	21 万円/ サービス～ (*1) (税抜:20 万円/ サービス～)	2011 年 6 月 9 日	2011 年 7 月 11 日

*1 月額利用費の一例。提供するサービス内容や月額利用費の条件、固定費は各サービス別に定義しています。

■企業間ビジネスメディアサービス「TWX-21」について

「TWX-21」は、1997 年に提供を開始し、現在では、約 400 業種、約 43,000 社(20 개국・地域)に利用されている国内最大級の企業間商取引基盤です。

「TWX-21」の基盤を活用し、複数の企業間活動に関わる、受注管理、直接材・間接材の調達業務、設計・製造管理、欧州 REACH 規則など環境規制対応など企業の業務システムを支援するクラウドサービスの拡充を図っています。

また、サービス開始以来、ユーザー企業のニーズをいち早く把握するため、「グローバルヘルプデスク」およびユーザー連絡会を設置し、利用ユーザーが安心して使い続けられるサービスの環境を提案しています。今後も、「TWX-21」上で実現するさまざまなアプリケーションサービスの開発とさらなるメニューの拡充を図っていきます。

<http://www.twx-21.hitachi.ne.jp/>

■日立クラウドソリューション「Harmonious Cloud」について

<http://www.hitachi.co.jp/cloud/>

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社日立製作所 情報・通信システム社 産業・流通システム営業統括本部

産業第二営業本部 eソリューション G [担当:高橋]

〒140-8573 東京都品川区南大井六丁目 26 番 2 号 大森ベルポート B 館

TEL: 03-5471-2851 (ダイヤルイン)

E-Mail: promotion@twx-21.hitachi.ne.jp

以上

■提供中の企業間ビジネスメディアサービス「TWX-21」主なメニュー

業務カテゴリ	サービス名		概要	税込価格 ^(*)
商流データ交換 業務対応	EDI サービス Web-EDI/BB サービス Web-EDI GLOBAL		発注・買掛などの情報を、JEITA 準拠のフォーマットでバイヤー、サプライヤー間で交換できるサービス。	【バイヤー企業】 21万円～(月額) 【サプライヤー企業】 3,675円～(月額)
設計・製造管理・ 保守業務対応	図面/仕様書管理サービス		設計情報や保守開発情報といった任意の形式のビジネスドキュメントをセキュアな空間でタイムリーに授受、共有でき、ドキュメントの交換履歴、共有状況を可視化するサービス	【バイヤー企業】 21万円～(月額) 【サプライヤー企業】 1,050円～(月額)
個別受注管理業 務対応	見積・受注・納入・ 売上支援管理サービス		「受注生産型製造業サプライヤー」において案件毎の業務状態遷移を見える化し、見積・受注・納入・売上業務を支援するサービス	【サプライヤー企業】 6,825円～(月額)
グローバルでの SCM 業務対応	需給調整支援サービス		フォーキャストや在庫情報、納期回答情報など SCM に関連する情報をバイヤー・サプライヤー間で共有し、納期調整業務の効率化と在庫削減を支援するサービス。英語・中国語に対応し、二次サプライヤーまで含めた情報共有も可能	【バイヤー企業】 52万5,000円～ (月額)
欧州REACH 規則など 化学物質 管理業務対応	環境情報 交換 サービス	・環境情報収集 ・環境情報 DB ・JAMP-GP 連携	JAMP-GP ^(*) と連携した広範囲な情報交換サービスや環境情報 DB サービスなどにより、バイヤー・サプライヤー企業の環境情報交換の自動化・効率化を支援するサービス	【入手側】 4万7,250円～ (月額) 【提供側】 JAMP-GP 連携 3,675円～(月額)
		・環境情報集計/ 管理	「本体・梱包材など用途別集計」「複数社購買対応」など、環境情報の入手・提供と連携した機能で、業務全体の効率化を支援するサービス	【入手側】 5万2,500円～ (月額)
直接材・間接材 の調達業務対応	MRO 集中購買サービス		オフィスや製造現場で購入する消耗品など間接材の煩雑な購買業務に関わる人員コストと時間の削減を支援するサービス。(システム環境のみを利用するプライベートカタログ型(自社運営型)も提供。修理費用やサービス料金など役務の実績精算処理を対象とした請求支払機能)	3,150円～(月額)
	Trader 見積評価サービス		見積機能とリバースオークションの連携で、見積業務の効率化と調達コストの低減を支援するサービス	【バイヤー企業】 36万7,500円～ (月額)

* 月額利用費の一例。月額利用費の条件や、導入一時費用は各サービス別に定義しています。

* JAMP-GP: (社)産業環境管理協会 JAMP 情報センターが提供する情報流通基盤。システム管理機能および一元管理されたインデックスを持ち、複数の企業からの「情報交換」要求を一括処理する機能を持つグローバルポータル(GP)と、ユーザーが直接操作する画面機能やデータベース機能などを持つアプリケーションサービス(AS)で構成される、化学物質の情報交換の基盤となるシステム。

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
