

本プレスリリースは、KDDI 株式会社、株式会社日立製作所、伊藤忠商事株式会社、伊藤忠テクノサイエンス株式会社が共同で発表を行っております。重複してお手元に届く可能性がございますが、予めご了承ください。

2005 年 9 月 5 日

KDDI 株式会社
株式会社日立製作所
伊藤忠商事株式会社
伊藤忠テクノサイエンス株式会社

KDDI、日立製作所、伊藤忠商事、伊藤忠テクノサイエンスが
RFID リーダ搭載の携帯電話によるコンシェルジュサービスの実証実験を開始

KDDI 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：小野寺正、以下 KDDI）、株式会社日立製作所（本社：東京都千代田区、執行役社長：庄山悦彦、以下 日立製作所）、伊藤忠商事株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小林栄三、以下 伊藤忠商事）、伊藤忠テクノサイエンス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：奥田陽一、以下 CTC）の 4 社は、サービスビジネスにおける RFID の実用性及び技術検証を目的に、KDDI が開発した RFID リーダ搭載の携帯電話試作機を用いた情報提供サービスの実証実験を、東京都江戸川区のビジネスホテル「ホテルルミエール葛西（スターツホテル開発（株） 本社：東京都中央区 代表取締役社長：中野秀二）」にて、2005 年 9 月 7 日（水）より本格的にスタートいたします。実験期間は約 1 ヶ月間です。

今回 4 社がホテルルミエール葛西にて検証するサービスモデルは、携帯電話を使ったコンシェルジュサービスです。

携帯電話を使ったコンシェルジュサービスとは、携帯電話を使ってホテルやアミューズメント施設等の利用者に、施設情報や地域情報、イベント情報などを提供するサービスです。利用者にとっては新たな利便性が実現されるとともに、サービスを提供する事業者にとっては、問い合わせ対応業務の負荷軽減はもちろん、付加価値サービスの提供による差別化や他ビジネスとの連携による相乗効果を図ることが可能なほか、アンケートやマーケティングデータの収集などにも利用可能なサービスです。

今回の実験では、ホテルルミエール葛西のロビーに、RFID タグ（1）内蔵の周辺マップと RFID リーダを搭載した携帯電話試作機（2）を設置、利用者がマップ上のスポットに RFID リーダを搭載した携帯電話をかざすと、そのスポットに関する施設情報や周辺情報、イベント情報などの各種情報を集めた自分専用のポータルサイトを簡単に作成することができます（My ポータル作成機能 3）。作成したポータルサイトへは、自分の携帯電話から簡単にアクセスすることができ、外出時やチェックアウト後の便利情報として利用することができます。

なお、今回の実験では、スターツ出版株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：菊地 修一）が発行する地域情報フリーペーパー「アエルデ」の協力のもと、周辺のショッピング情報や有名スポット情報など約 70 種類の専用コンテンツが用意されています。

KDDI、日立製作所、伊藤忠商事、CTC は、今回の実証実験の成果をもとに、携帯電話を用いたコンシェルジュサービスの事業化の検討を進めるとともに、RFID を活用したさまざまなサービスモデルの検証を継続的に進めていく予定です。

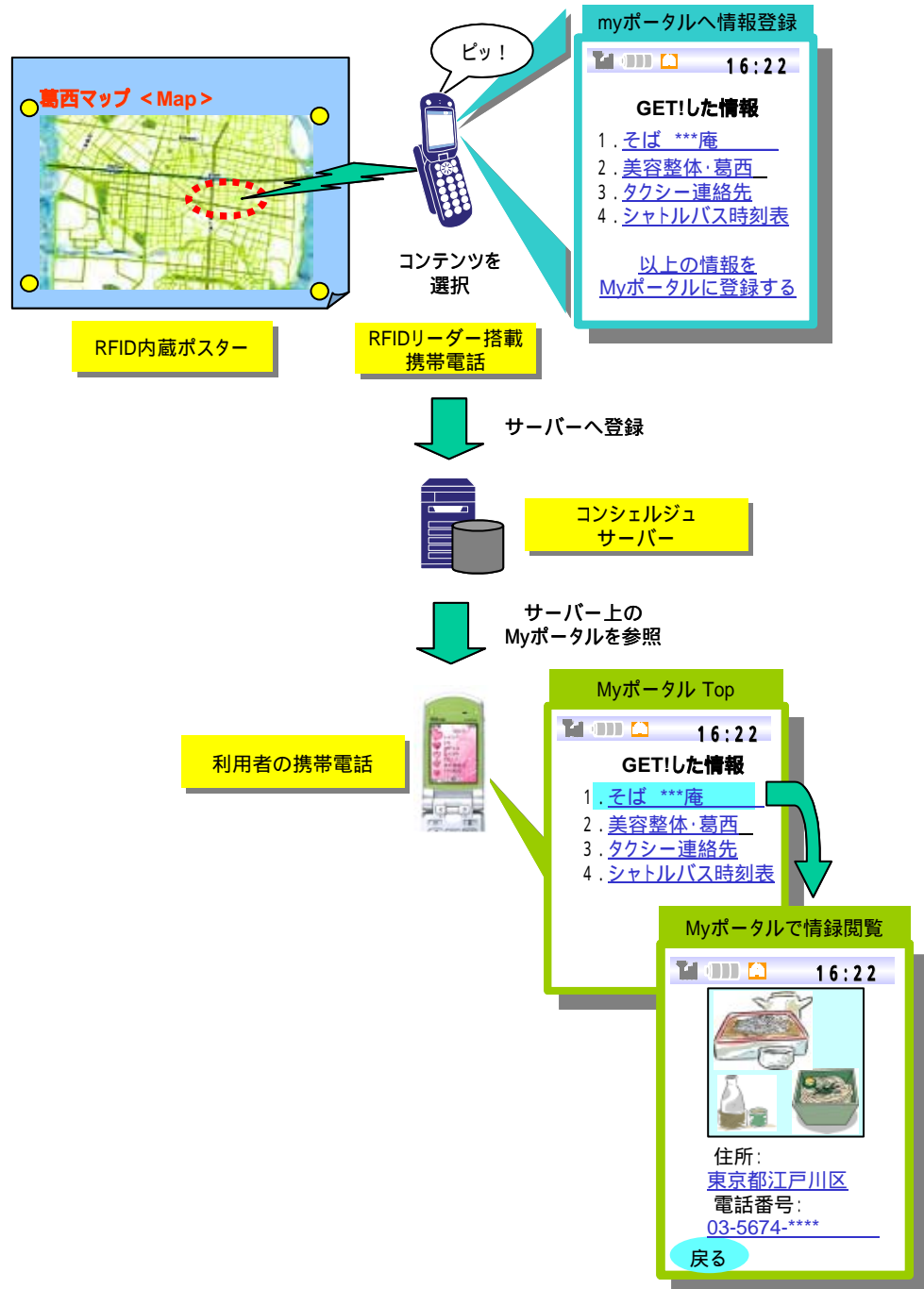
携帯電話を用いたコンシェルジュサービス実証実験の概要

- 目的 : RFID リーダを搭載した携帯電話を使用した My ポータル作成システムで実現するコンシェルジュサービスの有効性検証
- 期間 : 2005 年 9 月 7 日（水）～10 月 3 日（月）
- 実験時間 : 7:00～10:00、15:00～22:00（My ポータルへのアクセスは終日可能です）
宿泊客向けのサービスですが、一般の方でも 15:00～18:00 に限りご利用可能です。
- 場所 : ホテルルミエール葛西（東京都江戸川区中葛西 5-41-20）
- 検証内容 : ・情報案内サービス / コンテンツに対する利用者ニーズの評価
・RFID リーダを搭載した携帯電話のサービス提供端末としての有効性評価
・My ポータル作成型の情報案内サービスの利便性、有効性の評価
- サービス概要 : 飲食店やサービス施設などの周辺情報や観光地情報、交通情報など、ホテル宿泊時に便利な情報を、利用者の携帯電話から簡単にアクセスできるようにするサービスを提供します。実験期間中、利用者は、ロビーに設置してある専用の周辺マップやカタログブックに RFID リーダ搭載の携帯電話端末をかざすことで、関心のある情報のみを集めた自分専用のポータルページ(My ポータル)を作成することができます。作成したポータルサイトへは、自分の携帯電話から簡単にアクセスすることができます。外出時やチェックアウト後の便利情報として利用することができます。

- 1 : 今回の実験では、日立製作所が開発・販売する世界最小クラスの非接触 IC チップ「ミューチップ」を用いています。ミューチップは、株式会社 日立製作所の日本およびその他の国における商標又は登録商標です。
- 2 : 今回の実験で使用した RFID リーダを搭載した携帯電話の試作機については、http://www.kddi.com/corporate/news_release/2005/0302/index.html を参照。
- 3 : My ポータル作成機能は、RFID リーダ搭載の携帯電話試作機と、携帯電話ネットワークを介して接続されたコンシェルジュサーバ(KDDI 飯田橋ビル内に設置)により実現されています。
今回の実験では、伊藤忠テクノサイエンスが、サーバ・アプリケーションの開発を行っています。

【参考資料】

携帯電話を用いたコンシェルジュサービスのサービスイメージとシステム構成



このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
