

日立 洗濯乾燥機における不具合について

日立ホーム&ライフソリューション株式会社（取締役社長：瀬端久仁雄、以下 日立H&L）は、2002年5月から2003年4月にかけて製造した洗濯乾燥機の一部製品に不具合があることが判明し、下記処置をさせていただくことと致しました。

本製品は、制御基板の一部に不十分な点があり、乾燥しない、途中で止まる等の故障が発生し、極めて稀ではありますが、乾燥運転中に発煙・発火する場合があることが判明しました。

つきましては、事故防止の観点から、点検・修理作業を無料で行うこととし、1月27日に全国の主な新聞紙上においてお知らせします。あわせて、弊社のホームページにおいても通知を行います。

なお、対象機種以外の洗濯乾燥機・洗濯機は、構造的に異なるもので問題はなく処置の対象とはなりません。

1．対象機種および台数

型式	対象製造番号	対象台数
NW - D 8 B X	2000501 ~ 2075501 3000001 ~ 3043988	113,041 台
NW - D 6 B X	2000001 ~ 2029989 3000001 ~ 3010520	38,853 台
NW - D 6 B X A J	2000001 ~ 2000500 3000001 ~ 3000550	1,022 台
合計		152,916 台

2．発生事象

対象機種の一部製品において、乾燥しない、途中で止まる等の故障が発生し、極めて稀ではありますが、乾燥運転中に発煙・発火することがあります。

3．処置内容

1月27日付け全国の主な新聞紙上でお知らせするとともに、日立H&Lのホームページにも当該機種に関する通知を掲載し、フリーダイヤルにてお客様のお問合せに対応させていただきます。

【お知らせ掲載ホームページ】<http://kadenfan.hitachi.co.jp/nw-d/>

ご連絡いただいたお客様には、お買い求めの販売店、もしくは弊社サービスの係員が訪問の上、無料で点検・修理を実施させていただきます。

4．お客様のお問合せ先

フリーダイヤル 0120-34-0636

受付時間：9：00～19：00（2004年1月27日～2月29日まで毎日）

9：00～17：00（2004年3月1日以降、土、日、祝日を除く）

FAX受付 0120-34-3867

以上

このニュースリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。
発表日以降に変更される場合もありますので、あらかじめご了承ください。
