

「カラーテレビ」における不具合について

日立製作所 コピキタスプラットフォームグループ（グループ長&CEO：百瀬次生）は、1999年から2000年にかけて製造いたしましたカラーテレビの一部製品に不具合があり、下記対策をさせていただくことにしました。

本製品は、電子部品（偏向ヨーク）の一部に不十分な点があり、電源が切れる等の故障が発生し、稀に発煙する場合があることが判明しました。

つきましては、お客様へのご迷惑を最小限にすべく、点検・修理作業を無料で行うこととし、1月29日に全国の主な新聞紙上においてお知らせします。あわせて、日立製作所のホームページにおいても通知を行います。

なお、対象機種以外のカラーテレビは構造的に異なるもので問題はなく、対策の対象とはなりません。

1. 対象機種および台数

対象機種（4機種）	生産期間	対象台数
W28-GF3 W28-GF3-1 W28-GF3X W28-GF3X-1	1999年9月～2000年5月	18,360台

2. 発生事象

対象機種の一部製品において、画面の揺れやちらつき、電源が切れる等の現象が発生し、稀に発煙が発生することがあります。なお、テレビ外部への拡大被害はありません。

3. 対策内容

(1) 1月29日付け全国の主な新聞紙上でお知らせするとともに、日立製作所のホームページにも当該機種に関する通知を掲載し、下記のフリーダイヤルにてお客様のお問い合わせに対応させていただきます。

お知らせ掲載ホームページ：<http://av.hitachi.co.jp/w28-gf/>

(2) ご連絡いただいたお客様には、お買い求めの販売店、もしくは当社サービスの係員が訪問の上、無料で点検・修理を実施させていただきます。

4. お客様のお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-00-7974

受付時間：9:00～19:00（2003年1月29日～2月28日まで）

9:00～17:00（2003年3月1日以降 土、日、祝日を除く）

FAX：0120-00-8263

以上

日立カラーテレビ

W28-GF3、W28-GF3-1、
W28-GF3X、W28-GF3X-1を
ご愛用の皆様へお詫びと修理のお願い。

テレビを視聴中「電源が切れる」故障が発生し、稀ではありますが発煙する場合があります。ことが判明致しました。

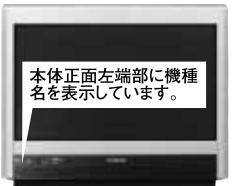
一九九九年（平成十一年）九月から二〇〇〇年（平成十二年）五月までの間に製造致しました「日立カラーテレビ（W28-GF3、W28-GF3-1、W28-GF3X、W28-GF3X-1）」の、電子部品の一部に不具合が有り、「電源が切れる」故障が発生し、稀ではありますが発煙する場合があります。ことが判明致しました。

テレビ外部への拡大被害はありませんが、無料で点検・修理をさせて頂きたいと存じます。

つきましては左記該当製品をご愛用のお客様には大変ご迷惑とお手数をお掛け致しますが、左記フリーダイヤル又はお買上のご販売店までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には心よりお詫び申し上げます。

「対象機種名のご確認」



対象機種名 W28-GF3、W28-GF3-1
W28-GF3X、W28-GF3X-1

ご連絡窓口 フリーダイヤル（無料）

0120-00-7974

受付時間 9:00～19:00（2003年2月28日まで）

9:00～17:00（2003年3月1日以降土、日、祝日を除く）

FAX:0120-00-8263

インターネットによるお知らせ:ホームページ

<http://av.hitachi.co.jp/w28-gf/>

二〇〇三年二月二十九日

株式会社 日立製作所

ユビキタスプラットフォームグループ
デジタルメディア事業部

神奈川県横浜市戸塚区吉田町二九二番地

このニュースリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。
発表日以降に変更される場合もありますので、あらかじめご了承ください。
