

SANRISE9500V シリーズ、障害監視用プログラムご利用時の注意事項

Windows XP SP2 環境で SANRISE9500V シリーズの Web 機能(SANRISE 9500V シリーズの装置のマイクロプログラムに標準的に含まれる機能)、及び障害監視用プログラムをご利用いただく場合、以下の対応が必要になります。

[SANRISE9500V シリーズ Web 機能]

- (1) 簡易トレース (Simple Trace) のダウンロード時に、ダウンロードがブロックされる。

[対応]

[ツール]→[インターネットオプション]→[セキュリティ]→[レベルのカスタマイズ]で、「ダウンロード」の「ファイルのダウンロード時に自動的にダイアログを表示」で「有効にする」を選択する。

- (2) CTL 閉塞トレース (CTL Alarm Trace) のダウンロード時に、ダウンロードがブロックされる。

[対応]

簡易トレースの場合と同じく、

[ツール]→[インターネットオプション]→[セキュリティ]→[レベルのカスタマイズ]で、「ダウンロード」の「ファイルのダウンロード時に自動的にダイアログを表示」で「有効にする」を選択する。

[障害監視用プログラム]

- (1) 障害監視用プログラム起動時に「Astnet MFC アプリケーション」に対して「Windows セキュリティの重要な警告」のダイアログが表示される。

[対応]

「Windows セキュリティの重要な警告」のダイアログが表示されたら、ダイアログ中の [ブロックを解除する] ボタンをクリックしてください。

- (2) Assist センタから障害監視用プログラムへの自動応答実行時にタイムアウトになる。

(1) で、一度 [ブロックする] を選択した場合、またはデフォルトの設定から変更されていてブロックのダイアログが表示されない場合に発生します。

[対応]

[ネットワーク接続] の内、Assist センタとの接続に使用している LAN アダプタを選択し、[プロパティ] を表示。

([ローカルエリア接続] など)

[詳細設定] のタブを選択。[Windows ファイアウォール] の [設定] を選択。

[例外] のタグを選択。もし [プログラムおよびサービス] の項に [Astnet MFC アプリケーション] または [ASTNET32.EXE] が画面上にあれば、チェックマークをつけて、[OK] を押してください。

で [Astnet MFC アプリケーション] または [ASTNET32.EXE] がなければ、以下の手順を行ってください。

[例外] のタグで [プログラムの追加] を選択。障害監視用プログラムのインストール場所の ASTNET32.EXE を選択。

(例 : C:\REMOTE\ASSIST\BIN\ASTNET32.EXE)

[例外] のタグの [プログラムおよびサービス] の項に [ASTNET32.EXE] が表示されるのでチェックマークをつけて、[OK] を押してください。