

車いす、白杖を利用するお客さまをサポートする駅係員の案内業務を、ICT技術で支援し、駅係員の業務効率化と心理的負荷の低減を実現します。

概要

今後、移動制約者のお客さまの鉄道利用件数の増加が予想されます。移動制約者のお客さまが鉄道を利用する際の、受付から乗車／降車サポート実績管理といった、駅係員の案内業務をトータルで支援します。確実に降車駅へ伝達するためのアラート機能、事業者を跨る情報伝達の連携機能などを備え、すべての駅で均一かつ高品質なシステムを提供することで、ヒューマンエラー発生リスクの低減と駅係員の業務効率化に貢献します。



特長

✓ 連絡業務がすべてスマートデバイス上で完結

駅係員向けアプリケーション 標準機能(乗車・降車案内、PUSH通知、乗車・降車アラーム、無人駅対応)

紙や電話での運用を電子化し、駅係員間の一連の連絡業務をスマートデバイス上で完結できます。計画ダイヤ登録、案内登録時の通知、アラーム設定など、現場での使い易さにこだわったアプリケーションを提供します。駅係員の業務効率化と心理的負荷の低減効果が実証されています。



Webでの事前受付でお客さま・駅係員双方の負荷軽減

事前受付Webサイト 事前受付(お客さま向け機能) 駅係員向けアプリケーション 事前受付(駅係員向け機能)

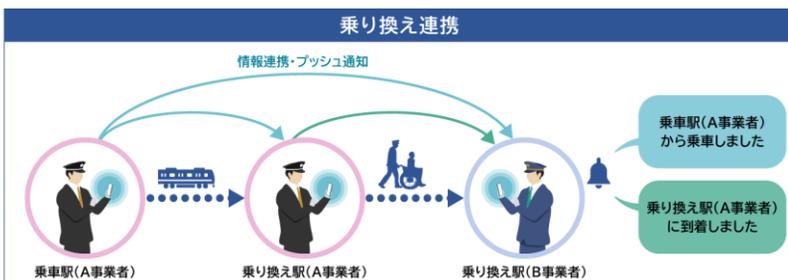


事前に予約できて安心。
Webで手軽に申し込める。

電話応対や紙の連絡票への記入が
なくなって作業の負荷が減った。
駅係員同士のやり取りもスムーズ。

他事業者間の相互直通運転、乗り換えにも対応

駅係員向けアプリケーション 相互直通運転連携 乗り換え連携



ICタグ連携で乗車位置、待機位置の誤りを防止

駅係員向けアプリケーション 乗車位置検知・待機位置誤り防止



ホームドアなどに貼り付けられたICタグを
端末アプリケーションで読み込み



読み込んだICタグ情報を乗車位置
(車両位置、ドア位置)に表示

提携形態

移動制約者ご案内業務支援システムは、スマートデバイスのアプリケーションを通じて利用いただけます。サーバー側の機能は、SaaS(ASP)またはオンプレミスの形態で提供します。

- 本カタログリーフレット中の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
- 記載の仕様は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。
- 本製品を輸出される場合には、外国為替および外国貿易法の規制ならびに米国の輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

株式会社 日立製作所 社会システム事業部

■ 移動制約者ご案内業務支援システム 二次元コードはこちら→
https://www.hitachi.co.jp/products/it/society/product_solution/mobility/guidance_support/

■ Webでのお問い合わせ <https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/it/society/general/form.jsp>
お問い合わせ件名:『交通分野に関するお問い合わせ』を選択ください。

