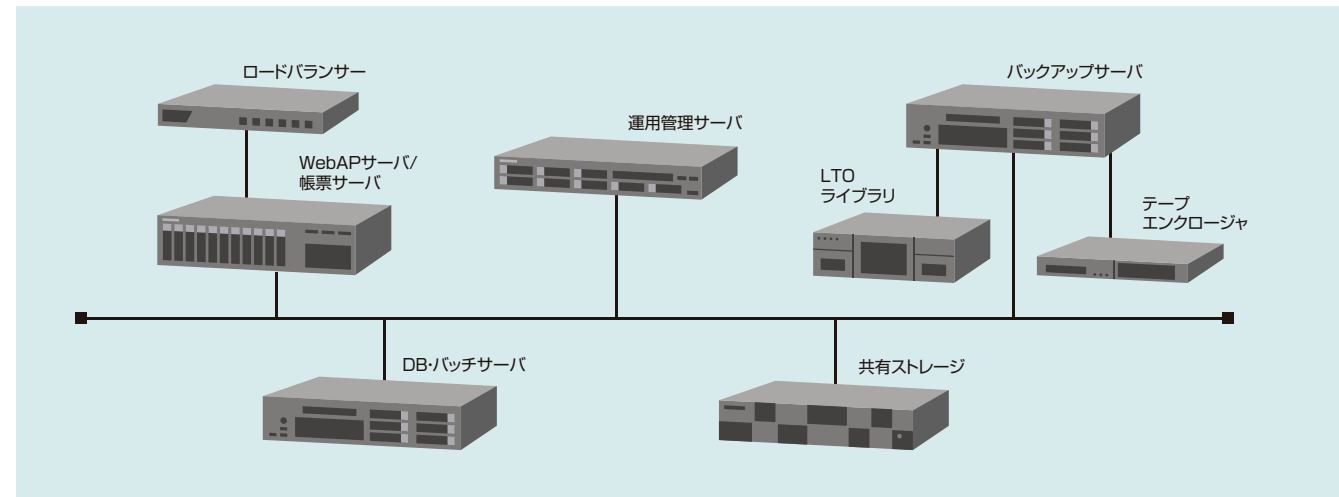


■システム構成例



■製品体系

	製品名	概要
基本製品	CURSUS-BC	顧客料金システム(CIS)の基本製品。 顧客情報管理をはじめ、受付から請求、督促・仕訳などの共通の管理機能、および、ガス事業者向けの検針・使用量計算や料金計算などのガスCIS機能を提供します。
オプション製品	CURSUS-BC/EEC	電力小売事業向けの製品。 使用量計算、料金計算などの電力CIS機能を提供します。
	定額サービス支援製品*	機器リースをはじめとする、定額の暮らしサービスを支援する製品。 契約管理、料金計算などの定額CIS機能を提供します。
関連製品	CURSUS-BC/MBL	ガス事業の開閉栓などのフィールド業務を支援するモバイル製品。 作業一覧表示、施工報告、満期作業管理の機能を提供します。

* 2019年7月現在、開発中 EEC : Engine for Energy Company MBL : Mobile

・CURSUSは、株式会社 日立製作所の日本における商標または登録商標です。
●カタログに記載の仕様は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。

製品に関する詳細・お問い合わせは下記へ

■ 製品情報サイト・インターネットでのお問い合わせ
<http://www.hitachi.co.jp/products/it/society/index.html>
 上記URLより「エネルギー」をご参照ください。

エネルギー事業者向け顧客料金システム
キュアサス
CURSUS-BC

HITACHI
 Inspire the Next

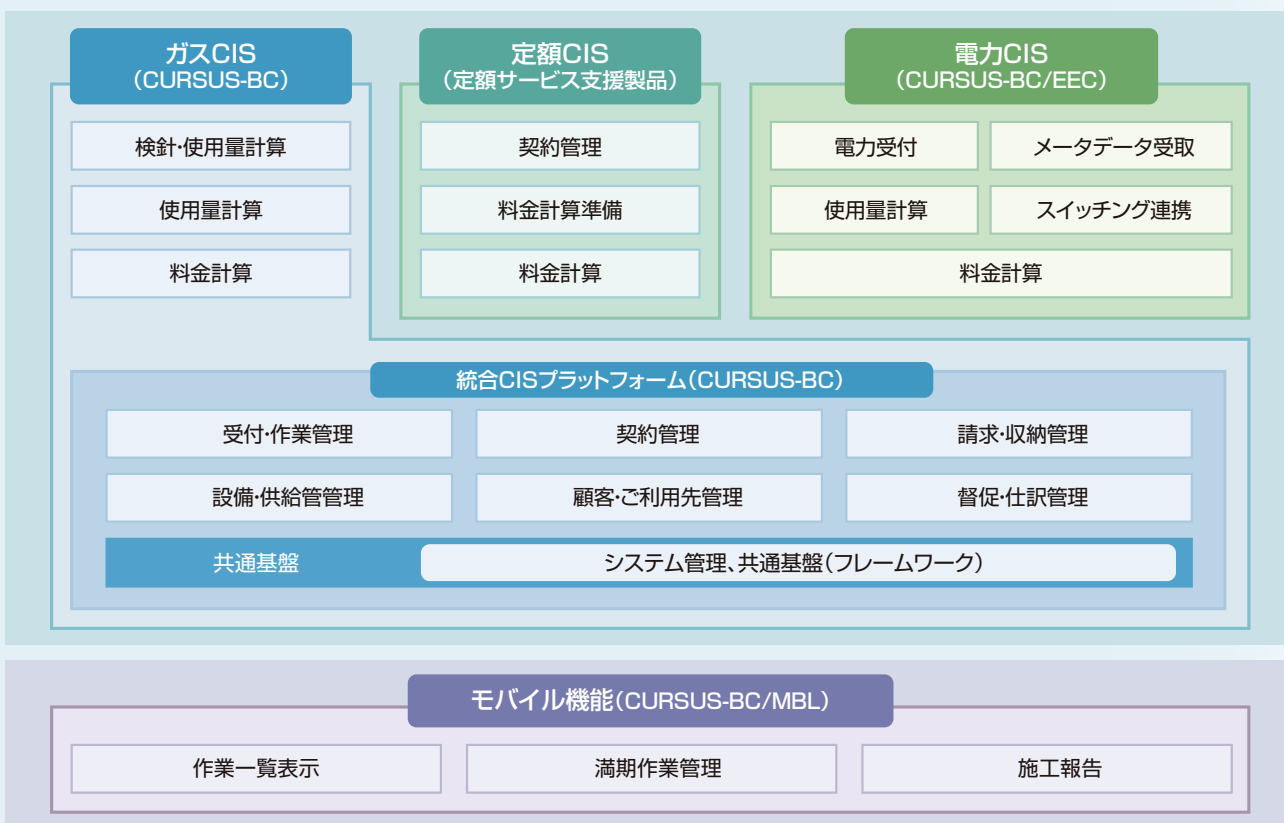
CURSUS-BC

エネルギー事業に競争力を。



エネルギー事業を、もっと柔軟に。もっと効率的に。サービスの拡大と深化を支えるIT基盤。

電力・ガスの小売自由化により、ガス事業者にも市場競争力が求められる時代。
 新たなエネルギー分野への進出や、機器リース、高齢者見守りなどのサービス創出のカギとなるのが、顧客情報の活用です。
 エネルギー事業者向けに、設備やシステムの開発を手がける日立は、
 約20年にわたり顧客管理や料金計算・請求などの基幹業務をITで支えてきました。
 CURSUS-BCでは、そのノウハウをさらに磨き、サービスの多様化に適応した機能を拡充するとともに、
 新規ビジネスの立ち上げ段階からシステム運用管理までをトータルにサポート。
 柔軟かつ効率的なエネルギー事業を実現し、市場を勝ち抜く競争力の強化に貢献します。



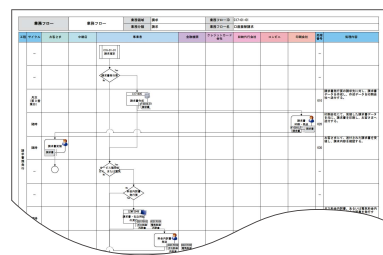
CIS: Customer Information System

顧客情報の一元管理で、顧客サービスのワンストップ・クイックレスポンス化を実現

料金請求や入金状況、保守点検依頼状況、開設依頼状況などの顧客に付随する情報をデータベースで一元管理できるため、顧客サービスのワンストップ・クイックレスポンス化が可能。ガス・電力の複数場所利用や複数契約、まとめ請求などに柔軟に対応できます。

本システムのスムーズな導入を可能にする標準ドキュメントを提供*

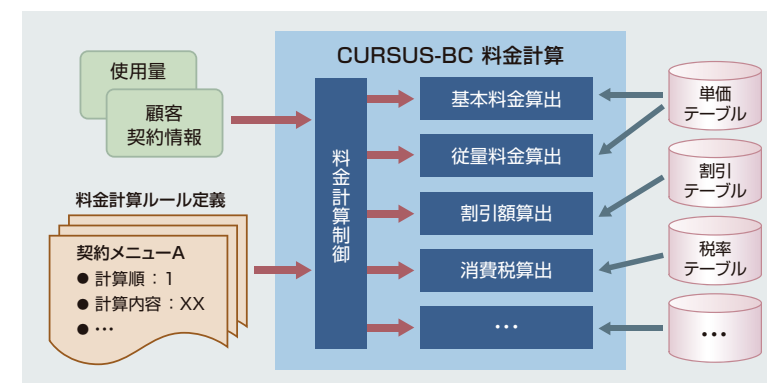
業務フローなどシステム導入の基本検討に必要なドキュメントを提供。新規事業のスムーズな立ち上げをサポートします。



* 2019年7月現在、開発中

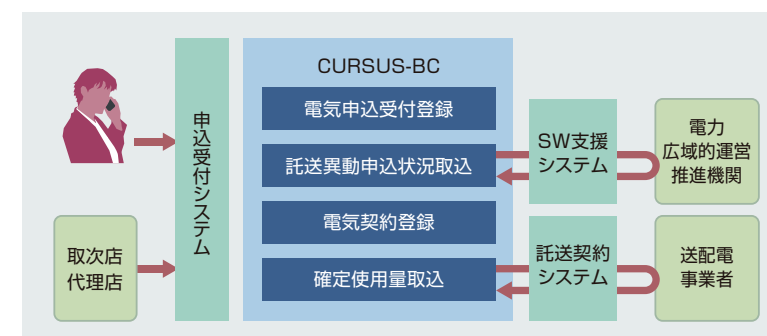
料金メニューの改訂・新設を、すばやく・かんたんに

新規サービス・料金メニュー(商品、約款など)や各種サービスの料金体系情報、それらの料金計算方法などの複雑多岐にわたる情報を、ルール定義機能を使用することで迅速かつ容易に追加・変更できます。



電力小売事業向け機能を拡充

電力のスイッチング(SW)関連業務を支援する機能を整備。電力広域的運営推進機関や送配電事業者と、システムで連携するためのインターフェース情報の出力・取込ができます。



サービスの多様化に柔軟に対応できる定額サービス基盤を追加*

ガス機器の延長保障やリース、ホームセキュリティ、見守り、宅配水などの定額サービス業務を支える、定額サービス料金計算機能を新たに開発。顧客満足度向上を目的とした多様なサービスに柔軟に対応できます。
 * 2019年7月現在、開発中

ガス事業ならではの現場業務をモバイル化

開栓や閉栓、保安巡回、修理、警報器・マイコン作動といった現地作業の伝票記入をモバイル化。作業結果を基幹システムに即時反映することで作業時間を大幅に短縮すると同時に、伝票への記入ミスと紛失リスクを解消します。

