



# 日立サーバ製品 プロダクトサービス 一覧

日立では、お客さまにサーバ製品を効率よくご利用いただくために、工場出荷前にインストールなどを実施する各種の導入支援、システムを維持するための稼働支援など、充実したサービスを提供しています。以下にサービスラインアップをご紹介します。

**導入支援**  
オプション搭載、OSインストールの基本サービスから複雑な設定、環境構築までを、日立の工場および専門技術者が対応。より安心してお使いいただけます。

**稼働支援**  
システムを円滑に安定稼働させるための維持・運用支援サービスです。

分類	対象機種	掲載頁	用途 コンサルティング 設計・構築	導入支援			稼働支援		撤去 サービス		
				搬入・設置サービス 搬入、設置、セットアップなど	設定・インストール サービス OS各種ソフトウェアインストール、 カスタム設定など	構築・仮想化 サービス 環境構築、仮想化 環境の設定など	稼働・技術支援サービス 問題解決支援、システムの維持、 運用、保守支援など	保守サービス ハードウェア維持保守、長期保守など		情報 消去	
I A サ ー バ	BladeSymphony	3頁	プラットフォームソリューションサービス 10頁	BladeSymphony Basic Start サービス	BladeSymphony Easy Start サービス		Virtage関連サービス BladeSymphony技術者支援サービス	BladeSymphony ロングライフ サポートサービス	ハードウェア保守サービス 10頁	情報破壊サービス 10頁	
	HA8000	4頁		HA8000導入基本サービス	HA8000カスタムメイド サービス HA8000かんたん仮想化 ソリューション		HA8000問題切分支援・ 情報提供サービス	HA8000ロングライフサポートサービス HA8000おまかせ安心モデル			
	HA8000-bd	5頁		HA8000-bd導入サービス	HA8000-bd付加サービス		エントリーブレードサポートサービス FLORA bd Linkソフトウェアプロダクトサポートサービス	引取り修理サービス			
ク ラ イ ア ン ト	FLORA bd500	5頁		FLORA bd500導入サービス	FLORA bd500付加サービス		クライアントブレードサポートサービス FLORA bd Linkソフトウェアプロダクトサポートサービス				
	FLORA Seシリーズ	5頁			Se330ディスプレイアタッチメント 組み立てサービス セキュアクライアント マスタ作成サービス		セキュアクライアントサポートサービス/拡張サービス 既存PC活用ソフトウェアサポートサービス				
ス ト レ ー ジ	BRシリーズ	6頁		BR1600/BR1200 Easy Start サービス		BRシリーズスマートバックアップ設定サービス		BRシリーズロングライフ サポートサービス			
U N I X サ ー バ	EP8000	7頁		EP8000 基本導入サービス	EP8000 技術支援サービス			EP8000ハードウェア 保守期限延長オプション			
	HA8500	8頁		HA8500サーバ基本導入サービス				HA8500 延長保守サービス			
フ レ イ ム	APシリーズ	8頁		APシリーズ導入基本サービス			APシリーズ保守基本サービス				
設 備	設備ソリューション	9頁		モジュール型データセンタ (付帯工事) 設備建設サービス (付帯工事)							

日立サポート360  
裏表紙

日立サポート360  
裏表紙

## 導入支援



分類	サービス項目	サービス内容	サービスメニュー
搬入・設置サービス	搬入・設置	機器の搬入、設置を実施	BladeSymphony Basic Start サービス (基本サービス)
	ラック搭載	ラックへの機器搭載を工場または現地で実施	
	セットアップ	現地での機器セットアップ、確認を実施	
	ハードウェアオプション搭載、組込	工場内でメモリー、HDD、カードを搭載して出荷	
設定・インストールサービス	RAID設定(内蔵HDD)	指定のRAIDタイプに設定して出荷	BladeSymphony Easy Start サービス (付加サービス)
	OSインストール	工場内でOS (Windows®/Linux®/HP-UX)をインストールして出荷	
	Windows®カスタムセットアップ	工場内でWindows®のカスタム設定をして出荷	
	ロードバランサ設定	ロードバランサブレードへの負荷分散設定、構築	
	シャーシ環境設定	SVP、FCスイッチモジュールのカスタム設定を実施	
	VMware®インストール	工場内でVMware®をインストールして出荷	
	Virtageインストール	工場内でVirtageをインストールして出荷	
構築・仮想化サービス	JP1/SC管理サーバ構築	管理サーバ/ブレードへJP1/SCをインストール	
	JP1/SC/DPM構築	管理サーバ/ブレードへDeploymentManagerをインストール	
	N+1コールドスタンバイ構築	管理サーバ/ブレードのN+1コールドスタンバイ環境構築	
	仮想サーバシステム構築	Virtage、VMware®による仮想サーバシステム構築	

## Virtage関連サービス

- ・Virtage操作運用教育サービス  
Virtage技術者が現地にて、Virtage環境をご購入のお客さまに操作や運用について教育を実施します。
- ・Virtage現地構築支援サービス  
Virtageを使用したサーバ構築を現地で支援し、Virtage構築上の問題が発生した場合には対応策を提案します。

## BladeSymphony技術者支援サービス

ハードウェア設計技術者が現地にて既設ハードウェアへの各種作業支援を実施します。

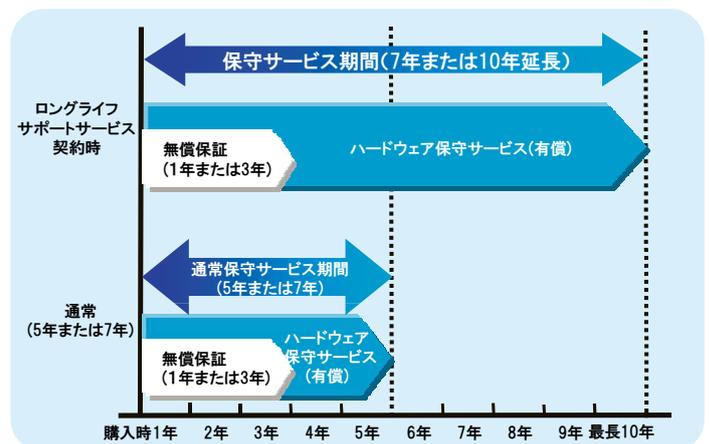
### 〈主な作業内容〉

- ①事前調査 : 作業実施に先立って、技術的な情報提供や必要な手配の提案などを行います。
- ②特別点検 : 装置のファームウェア等のレビジョンチェック、予防保守的に更新すべきものの確認をします。
- ③立会い支援: 設計技術者がハードウェア変更等の支援を実施します。

## 稼働支援

**BladeSymphonyロングライフサポートサービス**  
購入時にご契約いただくと、通常保守サービス期間経過後もハードウェア保守サービスを提供します。長期間の安定稼働を可能にすることで、システム更改回数を減らし、TCOを削減できます。

TCO: Total Cost of Ownership



# HA8000

## 導入支援

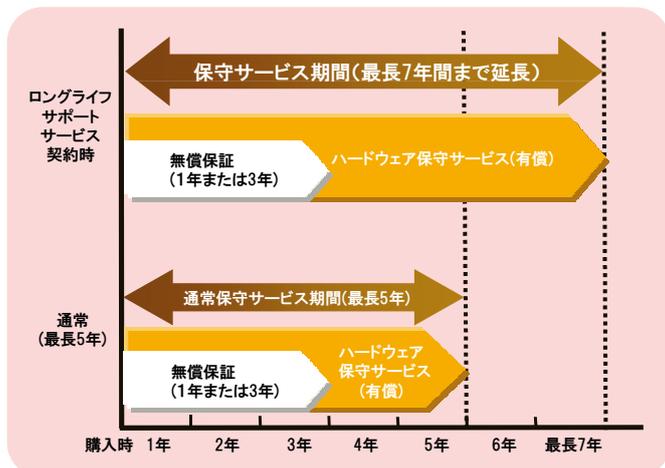
分類	サービス項目	サービス内容	サービスメニュー
搬入・設置サービス	搬入・設置	機器の搬入、設置を実施	HA8000導入基本サービス
	ラック搭載	ラックへの機器搭載を工場または現地で実施	
	セットアップ	現地での機器セットアップ、確認を実施	
	ハードウェアオプション搭載、組込	工場内でメモリー、HDD、カードを搭載して出荷	
設定・インストールサービス	RAID設定(内蔵HDD)	指定のRAIDタイプに設定して出荷	HA8000カスタムメイドサービス
	OSインストール	工場内でOS (Windows®/Linux/HP-UX)をインストールして出荷	
	Windows®カスタムセットアップ	工場内でWindows®のカスタム設定をして出荷	
	VMware®インストール	工場内でVMware®をインストールして出荷	
	Hyper-V™インストール	工場内でHyper-V™をインストールして出荷	
構築・仮想化サービス	仮想サーバシステム構築	VMware®, Hyper-V™による仮想サーバシステム構築 ■仮想サーバEasy Startサービス サーバ、仮想化ソフトウェア、ストレージ、ネットワークを1台のラックに搭載し、機器の初期設定や接続、サーバ内における基本的な仮想環境構築までを工場にて実施し、お届けします。 ■仮想サーバEasy Startサービス Light サーバへの仮想化ソフトウェアの簡易インストールを実施して提供します。 ・Hyper-V™ 1仮想セットアップサービス ・VMware® 1仮想化セットアップサービス ・VMware® インストール代行サービス	HA8000かんたん仮想化ソリューション

## 稼働支援

### HA8000ロングライフサポートサービス

購入時にご契約いただくと、通常保守サービス期間経過後もハードウェア保守サービスを提供します。長期間の安定稼働を可能にすることで、システム更改回数を減らし、TCOを削減できます。

TCO: Total Cost of Ownership

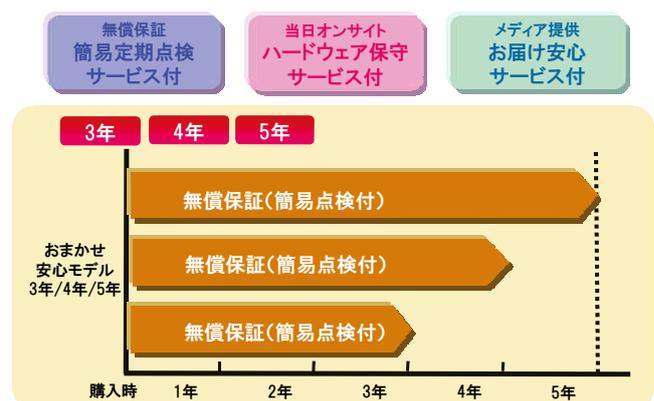


### HA8000問題切分支援・情報提供サービス

ハードウェアドライバやシステム添付ソフトウェアに関するトラブルや障害の問題解決支援だけではなく、トラブルや障害部位の問題切り分け支援を提供します。また、ハードウェアドライバやシステム添付ソフトウェア、OSに関する最新情報や注意事項などの情報を、システム管理者へメール配信します。

### HA8000おまかせ安心モデル

維持保守サービスと簡易定期点検サービスをセットにしたモデルです。簡易定期点検は2年目以降の年1回、サービスエンジニアがお伺いし、システム装置のログ確認や機器の簡易清掃を実施します。



# HA8000-bd

## 導入支援

分類	サービス項目	サービス内容	サービスメニュー
搬入・設置 サービス	搬入・設置	機器の搬入、設置を実施	HA8000-bd 導入サービス
	ラック搭載	ラックへの機器搭載を工場でする	
設定・インストール サービス	ユーザ環境設定	マスタコピーサービス : お客さまよりインストール済みマスタ機をお預かりして、新規に出荷する複数のサーバブレードへコピーを実施 個別設定サービス : 各サーバブレードに対して、OS上のネットワーク設定やベースユニットへ管理ネームラベルの貼り付け作業を代行 LAN配線代行サービス : ベースユニットに内蔵のLANスイッチと、ラック内統合HUB間のLAN配線作業を代行	HA8000-bd 付加サービス

## 稼働支援

サービス名	サービス内容
エントリーブレードサポートサービス	ハードウェアやソフトウェアのお問い合わせについて、それぞれのサポートエンジニアが対応し、システムの安定稼働や迅速な問題解決をサポート
FLORA bd Link ソフトウェアプロダクトサポートサービス	HITACHI bd Linkのお問い合わせについて、専門のサポートエンジニアが対応し、システムの安定稼働や迅速な問題解決をサポート
引取り修理サービス	サーバブレードを対象とした、引取り修理サービス

# FLORA bd500

## 導入支援

分類	サービス項目	サービス内容	サービスメニュー
搬入・設置 サービス	搬入・設置	機器の搬入、設置を実施	FLORA bd500 導入サービス
	ラック搭載	ラックへの機器搭載を工場でする	
設定・インストール サービス	マスターコピー	お客さまよりインストール済みマスター機をお預かりして、新規に出荷する複数のFLORA bdにコピー	FLORA bd500 付加サービス
	ユーザ環境基本設定	マスターコピーサービスの内容に加えて、マスターコピー済みの各FLORA bdに対して、ネットワーク設定や各FLORA bd固有の設定を行い、設定シールを貼り付け	
	ユーザ環境拡張設定	上記付加サービスの各サービス内容にあてはまらないご要求がある場合、そのご要求内容が実現可能か否か検討・相談させていただき、個別に相談・対応を実施	

## 稼働支援

サービス名	サービス内容
クライアントブレードサポートサービス	クライアントブレードに同梱および組み込まれているソフトウェアについてのお問い合わせに対応し、お客さまの運用をサポート
FLORA bd Link ソフトウェアプロダクトサポートサービス	HITACHI bd Linkのお問い合わせについて、専門のサポートエンジニアが対応し、システムの安定稼働や迅速な問題解決をサポート

# FLORA Seシリーズ

## 導入支援

分類	サービス項目	サービス内容
設置・インストール サービス	Se330ディスプレイアタッチメント組み立てサービス	Se330 BU2本体を、ディスプレイアタッチメントを使用し、液晶ディスプレイ背面に取付・組立を実施
	セキュアクライアント マスタ作成サービス	お客さまのご要望に合わせてカスタマイズするソフトウェアカスタマイズサービス。FLORA Seシリーズにインストールするマスタ作成作業、インストール作業

## 稼働支援

サービス名	サービス内容
セキュアクライアント サポートサービス/ 拡張サポートサービス	セキュリティPCIに組み込まれているソフトウェアの各種設定・使用方法に関するお問い合わせ対応や、改良版の提供により、お客さまの運用をサポート
既存PC活用ソフトウェアサポートサービス	既存PC活用ソフトウェア/既存PC活用ソフトウェア2の各種設定・使用方法に関するお問い合わせ対応や、改良版の提供により、お客さまの運用をサポート

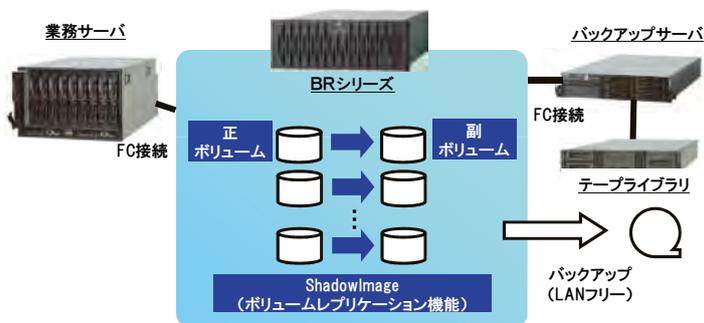
# BRシリーズ

## 導入支援

分類	サービス項目	サービス内容	サービスメニュー	
搬入・設置サービス	搬入・設置	機器の搬入、設置を実施	BR1600/BR1200 Easy Start サービス	
	ラック搭載	ラックへの機器搭載を工場または現地で実施		
	セットアップ	現地での機器セットアップ、確認を実施		
	ハードウェアオプション搭載、組込	工場内でメモリー、HDD、カードを搭載して出荷		
設定・インストールサービス	RAID/LU設定	装置基本設定、RAID/LU設定を実施		
	LU Mapping設定	ホストグループへのWWN マッピングを実施		
	ホストインストレーション	ホストサーバからのディスク認識確認、ファイルシステム作成 (パーティション作成)を実施		
	パス冗長化ソフトインストレーション	ホストサーバへのパス冗長ソフトウェアのインストール、パス切り替え確認を実施		
	ディスクアレイ管理ソフトインストレーション	ホストサーバへのディスク管理ソフトウェアのインストール、ディスクアレイ装置への接続確認を実施		
	ボリューム Mapping設定	ホストグループ作成、LUマッピングを実施		
	現地付加サービス	工場付加サービスと組み合わせることで現地(お客様先)で作業を実施		
構築・仮想化サービス	バックアップ設定	副ボリュームの自動バックアップ運用支援		BRシリーズ スマートバックアップ 設定サービス

## BRシリーズスマートバックアップ設定サービス

- ・ジョブ管理ソフトウェアであるJP1/AJS3を利用したShadowImage 副ボリュームの自動バックアップ運用を支援します。
- ・標準バックアップ運用設計済みの制御スクリプトを組み込み提供することで、バックアップ運用を省力化します。
- ・運用にあたっての解説ドキュメント、生成物、および制御スクリプトを納品します。

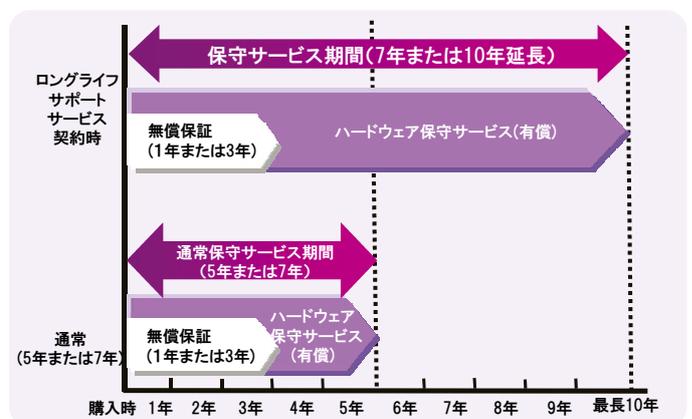


## 稼働支援

### BRシリーズロングライフサポートサービス

購入時にご契約いただくと、通常保守サービス期間経過後もハードウェア保守サービスを提供します。長期間の安定稼働を可能にすることで、システム更改回数を減らし、TCOを削減できます。

TCO: Total Cost of Ownership



# EP8000

## 導入支援

分類	サービス項目	サービス内容	サービスメニュー
搬入・設置サービス	搬入、設置	ハードウェア機器の搬入、設置を実施	EP8000 基本導入 サービス
	ラック搭載	ラックへの機器搭載を工場または現地で実施	
	セットアップ	現地で機器セットアップ、調整および確認作業を実施	
	ハードウェアオプション搭載、組込	工場または現地にてメモリー、HDD、カードを搭載、ドライバインストール等	
インストールサービス	RAID設定	指定のRAIDタイプに設定し出荷	
	OSインストール	工場にてAIX標準ソフトウェアをインストールして出荷	
	UPS管理ソフトインストール	工場にてUPS管理ソフトをインストールして出荷	
	システム装置オプション設定	システム装置、周辺装置に関する設定	
構築・仮想化サービス	AIX仮想環境構築	LPAR、プロファイルの作成、設定を実施	
	バックアップ作成	新規納入システム装置を対象にrootvgおよびrootvg以外のボリュームグループについてシステムバックアップデータを作成しDVD-Rで納入	

## 稼働支援

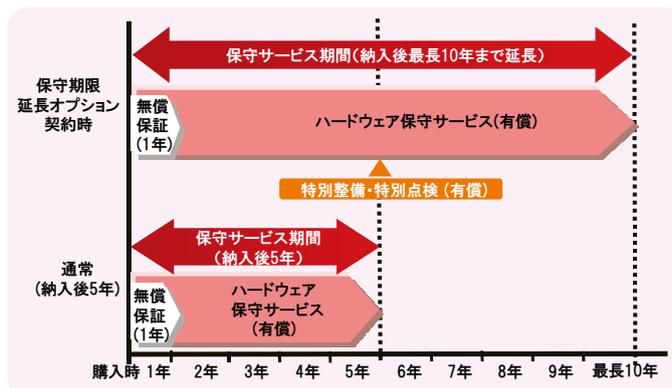
分類	サービス項目	サービス内容	サービスメニュー
稼働・技術支援サービス	ハードウェア技術者現地支援	技術者が現地にて既設機器への各種作業支援を実施	EP8000 技術支援 サービス
	LPAR設計支援	技術者がマイクロパーティショニングを含むLPAR環境(VIOサーバは除く)を構築するためのプロファイル推奨設定値(CPU、メモリー、IO設定)を提示	
	HDD故障の予兆診断	技術者が現地にてHDD盤面の全データを読み出し、故障の予兆を診断	
	ファイバ・チャネルアダプタ故障予兆診断	技術者が現地にてファイバ・チャネルアダプタ系の光レベルを測定し、光量レベル低下故障の予兆診断を実施	
	ファイバケーブル再ルーティング	システムの停止/ケーブルを挿抜せず、ケーブルをすっきり再ルーティング	
	RAIDアダプタ電池交換	技術者が現地にてRAID アダプタ/カードのバッテリー交換を実施	
	EP8000特別点検	技術者が現地にてサーバ入力電源の状況確認、ノイズ発生状況の調査等の点検を実施(実施項目は選択可能)	
	AIXシステム開発支援サーバ貸し出し	システム開発用サーバや本番サーバ導入前の検証用など、使用目的にあったハードウェア構成のEP8000サーバを1ヶ月から貸出	
	EP8000ラッキングソリューションサービス	EP8000システム装置やEP8000周辺機器等を、現地にてEP8000専用ラック以外のラックに搭載	
	AIX出張教育サービス	ご指定の場所で技術者によるAIX教育を実施。日本中どこでも受講可能	
	UPS管理ソフト現地インストール	現地にてサーバの基本/追加LPARにUPS管理ソフトPMHNのインストール、設定、動作確認等を実施	

## EP8000ハードウェア保守期限延長オプション※

ハードウェア保守サービスのサービス期間(通常保守期間)である製品納入後5年を、最長10年まで延長するサービス商品です。5年を超えてEP8000をご利用される場合は、必ず本サービスをご契約ください。本サービスは、装置納入日より1年以内にご契約していただく必要があります。

- ・障害復旧に必要な部品を確保
- ・通常保守終了時点で特別整備を実施

※本サービスはサポート360のオプションサービスとして提供します。



# HA8500

## 導入支援

分類	サービス項目	サービス内容	サービスメニュー
搬入・設置サービス	搬入、設置	ハードウェア機器の搬入、設置を実施	HA8500サーバ 基本導入 サービス
	ラック搭載	ラックへの機器搭載を工場または現地で実施	
	セットアップ	現地での機器セットアップ、調整および確認を実施	
	ハードウェアオプション搭載、組込	工場または現地にてメモリー、HDD、カードを搭載、ドライバインストール等	
インストールサービス	RAID設定	指定のRAIDタイプに設定し出荷	
	OSインストール	工場にてHP-UX標準ソフトウェアをインストールして出荷	
	UPS管理ソフトインストール	工場にてUPS管理ソフトをインストールして出荷	
構築・仮想化サービス	エンクロージャオプション設定	LANスイッチモジュール、FCスイッチモジュールVCスイッチモジュールを設定	
	HP-UX仮想環境構築	2つ目以降のnPartitionの作成サービス	

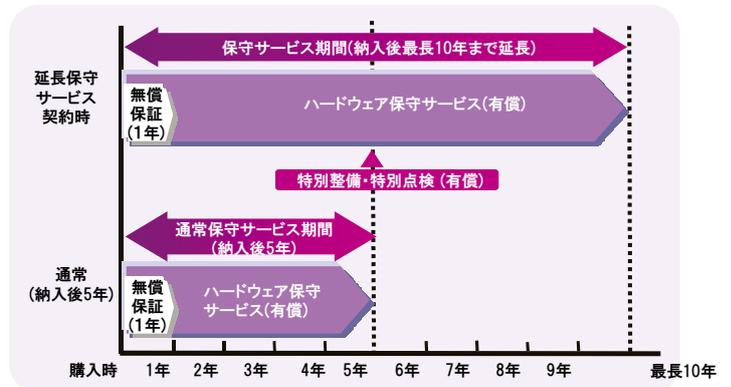
## 稼働支援

### HA8500延長保守サービス

ハードウェア保守サービスのサービス期間(通常保守期間)である製品納入後5年を、最長10年まで延長するサービス商品です。5年を超えてHA8500をご利用される場合は、必ず本サービスをご契約ください。

本サービスは、装置納入日より原則1年以内にご契約していただく必要があります。

- ・障害復旧に必要な部品を確保
- ・通常保守終了時点で特別整備を実施



# APシリーズ

## 導入支援

### APシリーズ基本導入サービス

	設計/開発/テスト	導入
AP8000 シリーズ	APシステム導入基本サービス(導入計画/設計)	導入計画立案、導入作業設計実施
	APシステム導入基本サービス(ハードウェア)	新規導入、増設、移設、撤去に伴う搬入、据付、ケーブル工事、現地調整など実施
	APシステム導入基本サービス(システム生成)	お客さま固有の環境設定実施
AP7000 シリーズ	APサーバ導入基本サービス(導入計画/設計/システム生成)	導入計画立案、導入作業設計実施
	APサーバ導入オプションサービス	個別対応作業実施
	APサーバ導入基本サービス(ハードウェア)	新規導入、増設、移設、撤去に伴う搬入、据付、ケーブル工事、現地調整など実施

## 稼働支援

### APシリーズ保守基本サービス

維持支援
APシステム保守基本サービス
問題解決支援、PP定期予防保守、維持・運用管理支援など実施
APシステムキャパシティオンデマンドサービス
システムの性能およびメモリについて、アップグレード完了までを短時間で実施
MFシステム特別整備実施サービス
特別点検、部品搬入、特別整備実施
APサーバ保守基本サービス
問題解決支援、PP定期予防保守、維持・運用管理支援など実施

# 設備ソリューション

## モジュール型データセンタ

モジュール型データセンタは、日立独自の空調環境最適化技術を活用したデータセンタ構築ソリューションです。サーバやストレージ装置などのIT機器と冷却装置を小規模なモジュール内に最適配置することで、IT機器の実装密度と冷却効率の向上を図ることができます。

### サービスの特徴

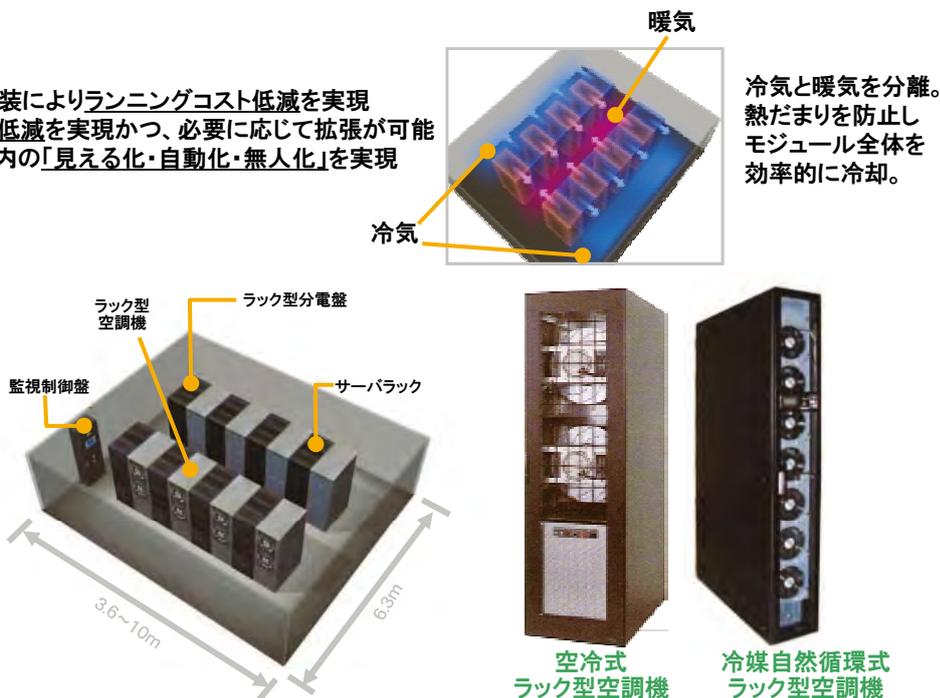
- 空調を含めたモジュール化・高効率化実装によりランニングコスト低減を実現
- スモールスタート可能でイニシャルコスト低減を実現かつ、必要に応じて拡張が可能
- 運用監視機能の提供により、モジュール内の「見える化・自動化・無人化」を実現

#### 次世代データセンタの要件

- ・省スペース
- ・省電力
- ・イニシャルコスト低減
- ・短期間構築
- ・拡張性

#### 既存環境への配慮

- ・省スペースニーズへの対応
- ・オフィスビル床荷重への考慮
- ・お客さま設備環境との親和性



#### ●省電力、省スペースでTCOを削減できます

高効率な局所空調機の採用による冷却効率の向上により、空調環境のランニングコストを削減できます。さらにサーバの高集積化により、スペースコストを抑えながら大規模データセンタを構築できます。

#### ●効率冷却の実現でCO<sub>2</sub>排出量を抑制できます

空調機の電力消費量の低減によりCO<sub>2</sub>排出量を抑制できます。改正省エネ法対応への支援はもちろん、地球環境にも配慮しています。

#### ●モジュール化で導入はもちろん拡張も容易です

あらかじめ空調機配置を最適化したモジュールで提供しますので、導入は最短で2か月と短期間。さらに拡張もモジュールをn倍化するため容易です。

#### ●サービス提供の一元化で信頼性を向上できます

IT機器、空調機器などの機器提供から設備工事まで、関連ソリューションについても、日立グループがワンストップで高信頼に対応します。

## 設備建設サービス

### ◆設備建設サービス

電源設備、空調設備、LAN配線等情報システム設備を構築します。

#### ■電気設備工事

##### ・UPS設備(無停電電源装置)

電力会社からの受電電力が停電になったり、異常になった際にも情報システム設備に安定した電力を供給する設備です。



##### ・受変電設備

電力会社から受電電力を情報システム機器や空調設備に適合した電圧に変換する設備です。設備を一括してキュービクルという筐体内に納めるため、コンパクトで安全な設備を構築することができます。



#### ■情報通信設備工事

情報通信設備工事はLAN設備を構築するサービスです。LAN設計から施工まで一貫して対応します。

#### ■設備・環境・画像監視システム

ネットワークの利用で、設備機器や監視カメラの監視、制御を行うシステムです。

#### ■空調設備工事

情報システムに必要な空調設備を構築します。



室内機

室外機

#### ■防災・防犯設備工事

防災・防犯設備を構築します。

##### ・免震(TCR)装置

情報機器(資産)を地震災害から守る設備装置です。



##### ・免震床(スキッド・キープ)

コンピュータ室、サーバ室のフリーアクセス床を免震床として構築します(2,3次元免震床)。

#### ■内装設備工事

コンピュータ室、サーバ室のフリーアクセス床、OA床などの内装設備を構築します。

### ◆光チャネルケーブリングサービス

光チャネルケーブル(ACONARC)を施工します。

#### ■分配パネル

ジャンパケーブルとトランクケーブルの変換を行う多芯の集配線パネルで、デュプレックス-FCまたはデュプレックス-SCアダプタを装備しています。階渡りなどの長距離接続の場合に、ケーブルの対応は各フロア毎に行うことができます。

#### ■トランクケーブル

多数の光ファイバを束束したケーブルで、分配パネル間を接続するケーブルとして使用します。保護材に収納されていますので、メタルケーブルとほぼ同じ扱いが可能です。



#### ■ケーブルダクト

ケーブルダクトは専用が開発したもので、既存のケーブルダクトやレースウェイに比べ薄くて軽量です。また施工についても全てのパーツが差込式で工数を要しません。



#### ■ジャンパケーブル

従来のTAG/BUSケーブルに代わる光ファイバを用いたインタフェースケーブルで、送信/受信の2本の光ファイバからなり、両端にデュプレックスコネクタが取り付けられています。ファイバの種類はマルチモード、シングルモードの2種類、ケーブル長は4~122mまで、11種類を準備しています。

# その他関連サービス

## プラットフォームソリューションサービス

お客さまの個別なシステム要件にあったプラットフォームシステムを実現するサービスです。BladeSymphonyなどのサーバ製品をはじめとするプラットフォーム製品に対して、コンサルティングから設計・構築、運用・保守までのシステムライフサイクルのフェーズごとに対応するサービスを提供します。

プラットフォームシステム コンサルティングサービス	プラットフォームシステム コンサルティングサービス	ライフサイクル全般でシステム全体最適をめざし、サーバをはじめとする次期 インフラ基盤の構成・運用に関するコンサルティングを実施
プラットフォームシステム 基本設計サービス	プラットフォームシステム方式・構成設計 サービス	サーバをはじめとするプラットフォームシステムの方式・構成に関する基本 設計を実施
サーバ設計・構築 サービス	BladeSymphony環境設計・構築サービス	BladeSymphonyに関して、ハードウェア・サーバ仮想化環境などのパラメータ 設計、およびそれらのパラメータ設定と動作確認などを実施
	UNIX設計・構築サービス	EP8000・HA8500などのUNIX/OSのサーバに関して、OS環境・クラスタソフト 環境の設計・構築などを実施
	Windows®設計・構築サービス	HA8000などのWindows®/OSのサーバに関して、OS環境・クラスタソフト環境の 設計・構築などを実施
プラットフォームシステム 運用・保守サービス	Linux®/OSS設計・構築サービス	BladeSymphony・HA8000などのLinux®/OSのサーバに関して、OS環境・クラスタ ソフト環境の設計・構築などを実施
	ITマネジメントサービス	プラットフォームシステムの運用保守対応を効率化するために、リモート監視、 問題解決支援、稼働分析、予防保守情報提供を実施

## ハードウェア保守サービス<sup>※</sup>

### ・ハードウェア維持保守サービス

日立のハードウェア機器をお客さまに十分満足してご利用いただけるよう、常に良好な稼働状態を維持するためのサービスです。万一機器に障害が発生した場合は、カスタマエンジニアが速やかにお伺いして、障害を修復します。

### ・遠隔保守支援システム「ASSIST」

ASSIST: Advanced Service Support Information System Technology

ASSISTは、お客さまのシステムとサポートセンタを通信回線で結び、技術支援および情報支援を行うシステムです。障害を未然に防ぐため、常時お客さまのシステムを遠隔監視し、万一の場合には技術者が支援システムとデータベースを駆使して、短時間での確かなサービスを実施します。ASSIST機能を使用すると、未使用時と比較して障害発生から対策完了までの時間を約30~40%(当社比)短縮できます。



※本サービスは日立電子サービスが提供します。

## 情報破壊サービス

- ・HDDを物理的に破壊、もしくは論理的に破壊(データ消去)し、確実な情報破壊を提供いたします。
- ・CD, DVD, MO, FD, DAT, MT, LTO等を物理的に破砕し、確実な情報破壊を提供いたします。

情報破壊方法	電子情報記録媒体	サービス内容	再利用
論理破壊	HDD	高速データ消去装置による、記録データの破壊	可
磁気破壊		強力な磁気によるデータ破壊	不可
物理破壊 (ドリル)		ドリルによる4箇所穴あけ実施	
物理破壊 (Crush Box)		加圧による記録部の変形、および4箇所穴あけ実施	
磁気破壊 + 物理破壊 (Crush Box)		強力な磁気によるデータ破壊 + 加圧による変形・破壊 + ドリルによる4箇所穴あけ実施	不可
破砕	HDD以外の電子 情報記録媒体	破砕機による電子情報記録媒体の破砕	不可



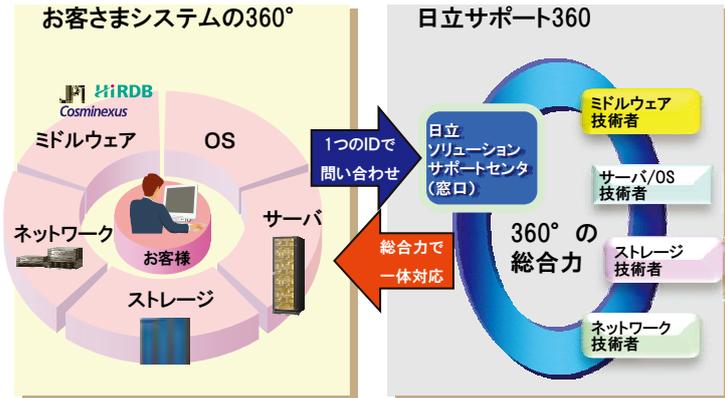
物理破壊(Crush Box)イメージ

# 日立サポート360

「日立サポート360」は、ハードウェア/ソフトウェアのお問い合わせ窓口を一本化したサポートサービスです。部門業務システムから重要な基幹システムまでをカバーし、経験豊富な日立の製品エンジニアがお客さまシステムの安定稼働を全力でサポートします。

## ■お問い合わせ窓口を一本化

サーバ、ストレージ、ネットワーク、OS、ミドルウェアなど、お客さまのシステムを構成している個々の製品に対応するサポートを、一体化したサービスメニューで提供します。操作方法や障害に関するお問い合わせを1つの窓口で受け付け、複数の製品にまたがって調査しなければならない複雑な問題にも、それぞれの製品エンジニアが一体となって問題解決を支援します。



### サービスグレード

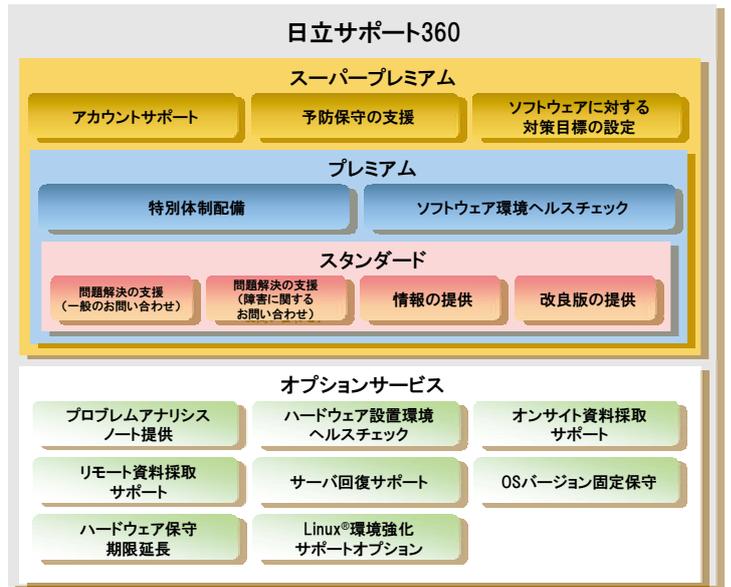
スーパープレミアム	お客さまシステムを把握したアカウントチームが中心になって、基幹システムの運用をしっかりサポート。
プレミアム	緊急障害窓口と特別サポートチームを編成し、もしもの障害発生時時的確かつ迅速に復旧を支援。
スタンダード	お客さまの日々の保守業務を支える基本となるサービス。

### サービス内容

- 日立ソリューションサポートセンター(窓口)
- ミドルウェア技術者
- サーバ/OS技術者
- ストレージ技術者
- ネットワーク技術者

## ■システム環境に応じて選べる豊富なメニュー

お客さまのシステム規模や重要度に応じて選べる3つのサービスグレード(スーパープレミアム、プレミアム、スタンダード)を用意。また、それぞれのサービスグレードで、深夜休日を問わず稼働し続けるシステム向けの「24時間週7日対応」と、平日日中に稼働するシステム向けの「平日8時～19時対応」の2つのサービス対応時間を選択できます。さらに、Linux®の信頼性をより高めるサービスなど、きめ細かなオプションサービスも用意。お客さまのシステム環境に合わせて、サービスグレード、サービス対応時間、オプションサービスを自由に組み合わせられます。



■製品情報サイト <http://www.hitachi.co.jp/soft/support360/>

・Linuxは、Linus Torvalds氏の日本およびその他の国における登録商標または商標です。・Microsoft、Windows、Hyper-Vは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。・Red Hatは、米国およびその他の国におけるRed Hat, Inc.の登録商標または商標です。・VMwareは、VMware, Inc.の米国および各国での登録商標または商標です。・その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

**安全に関するご注意** ご使用の前に、必ず製品添付のマニュアルなどの注意事項をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- カタログに記載の仕様は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。また、製品写真は出荷時のものと異なる場合があります。
- カタログに記載の製品は、日本国内仕様であり、弊社では海外での保守サービス及び技術サポートは行っておりません。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業へお問い合わせください。
- 本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制ならびに米国の輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

製品に関する詳細・お問い合わせは下記へ

- 製品情報サイト <http://www.hitachi.co.jp/server/>
- インターネットでのお問い合わせ <http://www.hitachi.co.jp/server-inq/>