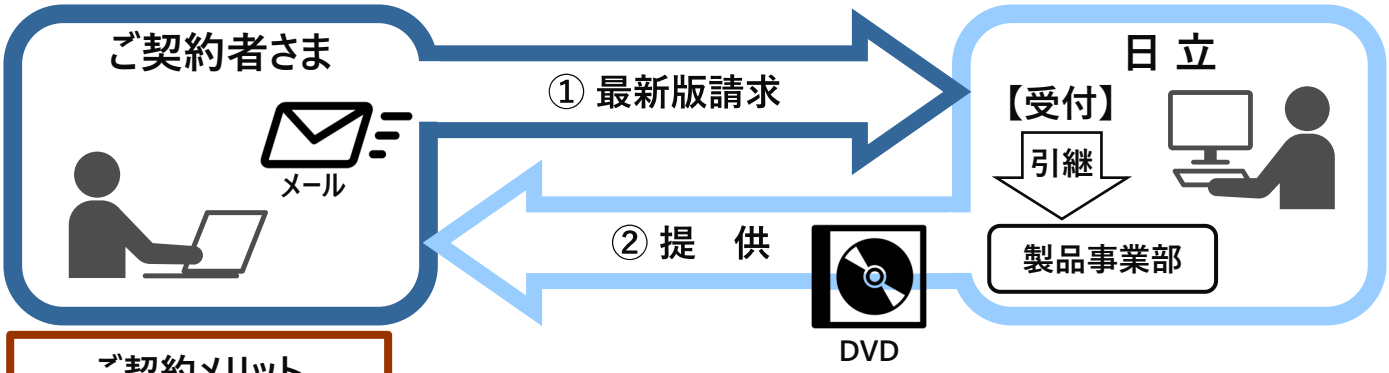
HITACHI

OCRソフトウェアサポートサービスのご紹介

イメージシステムアップグレードサービス

イメージシステムアップグレードサービス＜最新版提供＞

ご契約者さまのご要求に応じ、Windows 11/Windows 10機能更新プログラム対応版・ソフトウェア改良版を提供します。



ご契約メリット

◆ Windows 11/Windows 10機能更新プログラムリリースによる対応版*や機能追加した改良版の最新版OCRソフトウェアを再購入することなしに入手できます。

* Windows 11/Windows 10機能更新プログラムリリースにより、OCRソフトウェアに動作問題が発生した場合は対応版を作成します。

◆ 問題発生を未然に防ぐ予防保守実施や不具合修正ができ、瑕疵担保後保証を受けられます。

イメージシステムアップグレードサービス＜専用サイトご利用＞

ご契約特典として、ご契約者さま専用サイトをご利用できます。

日立OCRサイト

ログイン

ご契約者さま専用サイト(抜粋)

- 最新バージョン掲載
- PDFマニュアル(一部)提供
- OCR-Bフォント提供
- 読み取り定義パラメータ作成実践
- 読み取り定義サンプルパラメータ提供
- 最新版送付依頼

ご契約メリット

◆ OCRソフトウェアの最新バージョン情報を入手できます。

◆ 一部PDFマニュアル、OCR-Bフォント、読み取り定義パラメータ作成実践、読み取り定義サンプルパラメータを入手できます。

※ イメージスキャナソフトウェア製品は対象外

株式会社 日立情報通信エンジニアリング

HITACHI

ヘルプデスクサポートサービス

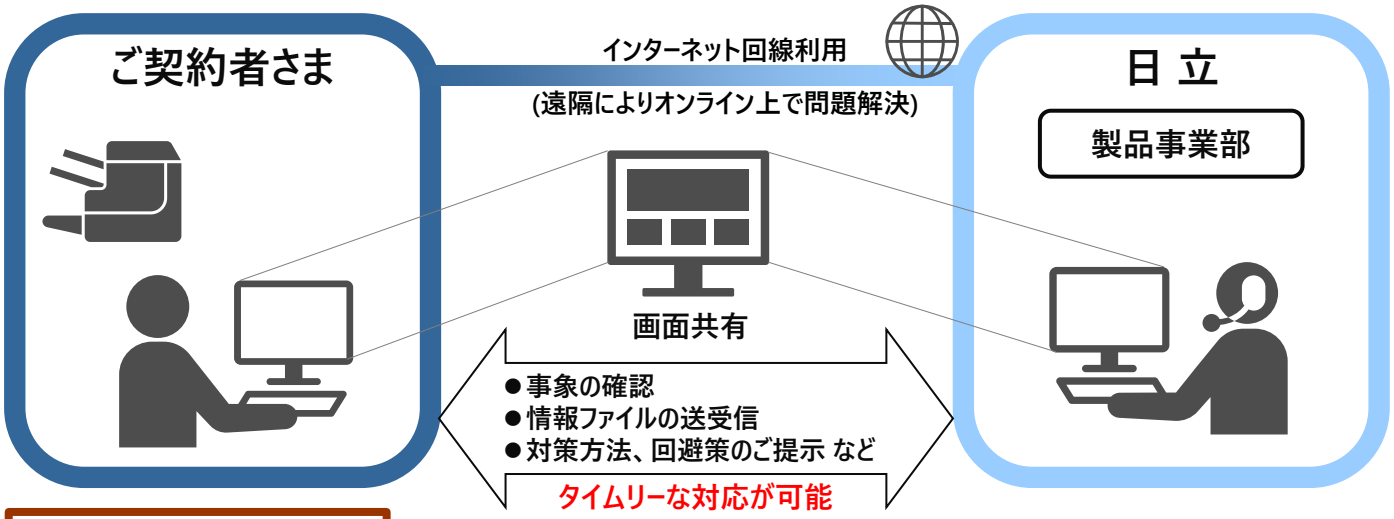
ヘルプデスクサポートサービス＜問題解決の支援＞

ご契約者さまへ納入したOCRソフトウェアおよびイメージスキャナソフトウェア
利用方法に関するお問い合わせ応答です。

ご契約メリット

◆ ご使用中に発生したOCRソフトウェア問題に対する対策方法や回避策が得られます。
◆ 的確で迅速な対応が受けられます。

ヘルプデスクサポートサービス＜遠隔サポート＞



ご契約メリット

◆ 問題解決までの時間が短縮でき、タイムリーな対応が可能です。
◆ 画面を共有することで、内容が的確に伝わるため、業務効率が向上します。

※記載の内容は、製品改良のため予告なく変更することがあります。

製品に関する詳細・お問い合わせやご相談は下記へ

お問い合わせは株式会社 日立情報通信エンジニアリングが承っております。

株式会社 日立情報通信エンジニアリング　ＯＣＲイメージソリューション担当

■情報提供サイト
https://www.hitachi.co.jp/ocr/

■インターネットでのお問い合わせ
https://www.hitachi.co.jp/ocr-inq/

June.2025
©Hitachi Information & Telecommunication Engineering, Ltd. 2025.
All rights reserved