

パーソナルデータの利活用における 日立のプライバシー保護の取り組み

近年、パーソナルデータの利活用による社会課題の解決が期待されています。日立はパーソナルデータの価値を引き出すためには、個人のプライバシーに対する十分な配慮が不可欠であるという認識に立ち、プライバシー保護に積極的かつ先行的に取り組んでいます。2017年10月には、パーソナルデータの利活用を検討されている事業者のお客さまに向け、日立のプライバシー保護の取り組みをホワイトペーパーにまとめ、社外公表しました。

パーソナルデータの利活用におけるプライバシー保護対策の事例

ここでは、日立のビルシステムビジネスユニットが実施した、空港機能施設内でヒューマノイドロボットが施設利用者からの問い合わせに応じて案内を行う実証実験を紹介します。この実証実験では、ロボットが話しかけられたことを検知するために画像データを利用し、問い合わせ内容を理解して回答を作成するために音声データを利用します。また、両データとも、実証実験後、ロボットの性能や要素技術を向上させるために利用します。

この実証実験において、日立は、施設利用者のプライバシーに配慮し、個人情報取得する際の義務規定である利用目的の通知・公表に加え、実施主体、取得データの内容、データの利用目的、データの保有期間、第三者提供がないことや問い合わせ先などの情報を掲示物により告知しました。なお、この掲示物は、ロボットに話しかける前に認識できる位置に設置し、施設利用者からの問い合わせに迅速に対応できるよう、相談窓口や対応者を配置しました。

プライバシーに関する掲示

ロボットは録画および録音をしています。
取得したデータは下記の目的にて使用します。
(1) ロボットを用いたサービススタッフとしての事前検証実験
(2) ロボットの機能向上とその支援システムの機能向上

実施者	株式会社 日立製作所
取得データ	ロボットはカメラとマイクを搭載しています。 ロボット周辺ではこれらデバイスにて映像データ及び音声データを取得しています。
保有・利用期間	日立製作所は、ロボットの実証実験を2年間実施することを計画しています。 取得したデータは、ロボットの機能向上及びその支援システムの機能向上という目的で2年間、保有・利用します。 保有・利用期間終了後、取得したデータは速やかに消去します。
第三者提供の有無	取得したデータの第三者提供は行いません。
お問い合わせ先	お近くのスタッフ、または 株式会社 日立製作所 ×××ビジネスユニット ××× 電話:××-××××-××××

ロボット周辺(半径3メートル以内)では録画と録音が行われています。
録画や録音を希望しない場合は、ロボット周辺に近づかないようご注意ください。

図1 ヒューマノイドロボットによる案内業務の実証実験における掲示物のイメージ

プライバシー保護のための組織・体制

日立は、2012年にプライバシー保護の取り組みについて検討を始め、翌年にはビッグデータビジネスにおいてプライバシー保護の取り組みを適用し、社外公表しました。その後、2014年にはプライバシー保護の取り組みを情報・通信システム事業関連部門全体に拡大しました。このとき、プライバシー保護のための組織を構築し、「パーソナルデータ責任者」および「プライバシー保護諮問委員会」を設置しました。プライバシー保護諮問委員会は、プライバシー保護に関する知見を集約し、規則の整備や教育などを行います。

このような組織のもとで、社員はパーソナルデータを取り扱う業務においてプライバシー影響評価を事前に実施し、プライバシーの侵害を防ぐための対策を講じています。リスクの判断に悩む場合やリスクが高いと判断された場合には、プライバシー保護諮問委員会が支援を行っています。日立では、これまで多くの業務で

プライバシー影響評価を実施しており、その件数は2016年度で120件に及び、対象となった業務分野も金融、公共、社会インフラ、産業・流通など、多岐にわたっています。



図2 プライバシー保護に関する組織

お客さまとともに安全・安心な価値創出をめざして

日立のプライバシー保護の取り組みは、日立が独自にサービスを提供する場合だけでなく、お客さまのサービスの運用を支援する際にも適用し、パーソナルデータの適切な扱いに努めてきました。

今後もプライバシー保護の取り組みを推進し、お客さまとともに安全・安心な価値創出をめざしていきます。

お問い合わせ先

(株)日立製作所 サービスプラットフォーム事業本部 セキュリティ事業統括本部
<http://www.hitachi.co.jp/products/it/security/>

■ 情報提供サイト
http://www.hitachi.co.jp/products/it/bigdata/bigdata_ai/personaldata_privacy/