

小売向けソーシャルCRMソリューション



## スマートフォンとSNSで集客促進!

スマートフォンが電子会員カードに。  
CRMの顧客管理連携で効果的な  
プロモーションを実現します。



小売向けソーシャルCRMソリューション ReBeeは、スマートフォン・SNSを活用した集客を促進し、O2O(Online to Offline)マーケティングを実現します。お客様のご要件により、オンプレミス型だけでなくサービス型でも提供可能です。

**ReBee** は、

既存顧客の育成から新規顧客の獲得により、多くの来店(集客)を促進します。



小売向けソーシャルCRMソリューション ReBeeは、消費者が使用するスマートフォンアプリ ReBee Card、接客担当者が使用する ReBee Tablet、販促担当者が使用するキャンペーン管理サーバ ReBee S-CRMから構成されています。

**ReBee Card**  
(スマートフォンアプリ)

- 会員カード管理
- キャンペーン受信
- SNSシェア機能

電子会員カードをスマートフォンに実装することで、効果的な会員管理を実現します。

- 視覚的にわかりやすい情報配信**  
スマホのUIを活かしたアテンションの高い情報(キャンペーン、クーポン等)配信。
- トラッキング機能**  
S-CRMサーバと連動し、キャンペーンの配信、取得、利用がサーバでトラッキング可能。
- SNS連携**  
取得したクーポン情報の投稿により口コミ効果を誘発。



キャンペーン効果の正確な測定

**ReBee Tablet**

- キャンペーン利用登録
- キャンペーン集計
- 連絡ツール

店舗側にて利用登録を行うことで、キャンペーン効果を正確に測定することができます。

- キャンペーン利用登録**  
キャンペーンの利用登録を行い、利用履歴を蓄積。
- キャンペーン集計**  
店舗にて、キャンペーンの利用状況が確認可能。
- 連絡ツール**  
各店舗とのコミュニケーションツールとして、連絡ツールを提供。



※ Tablet なしでの導入も可能です。

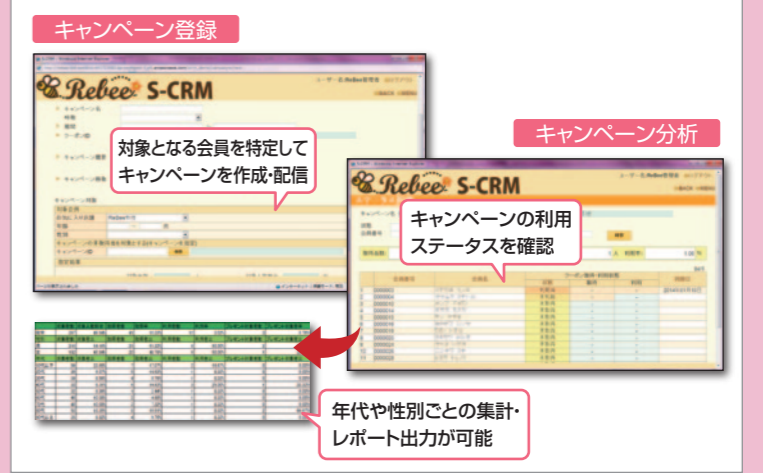
キャンペーン・プロモーション効果の最大化、ファンの育成

**ReBee S-CRM**

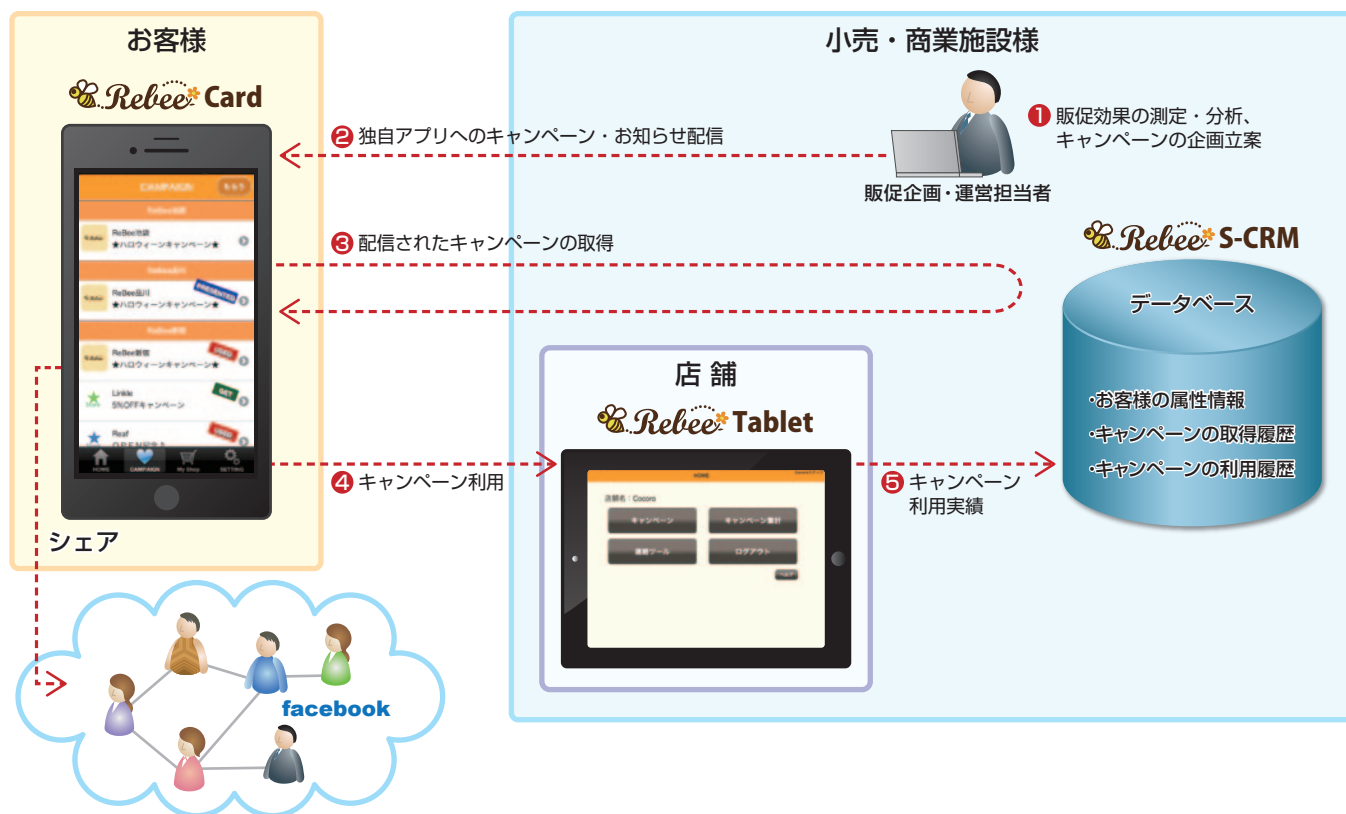
- キャンペーン計画
- キャンペーン配信
- キャンペーン追跡

トラッキングしたクーポン情報をベースに、ロイヤルティ向上を目指した販促施策を支援します。

- キャンペーン配信**  
顧客の属性情報とお気に入り店舗登録情報から、顧客にマッチしたキャンペーンやお知らせの配信が可能。
- キャンペーン追跡**  
クーポンをトラッキング(配信、取得、消化を追跡)することでキャンペーンの効果を見ることが可能。



## ReBee 全体イメージ図



## 動作環境

最新の情報は弊社ホームページをご覧ください。

<http://www.hitachi-solutions.co.jp/rebee/>

本製品は日立グループの「環境適合設計アセスメント」で定める省エネルギー性、省資源性、再利用性、環境安全性など8項目に亘る評価を行い、基準を満たした環境適合製品です。プラスチック会員カードや紙で提供されるクーポンをスマホで電子化することにより、プラスチックカード、紙、制作工数等の削減を図ります。また、クラウドを利用するため、早期のサービス立ち上げを図ります。

- ※ReBeeは株式会社日立ソリューションズの登録商標です。
  - ※本カタログ中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。
  - ※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記していません。
  - ※製品の仕様は、改良の為、予告なく変更する場合があります。
  - ※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
- なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

【電話による受付】

**0120-421-126** [通話料無料]

受付時間 10:00~17:30 月曜日~金曜日(祝日、弊社休業日を除く)

【メールによる受付】

**webmaster@hitachi-solutions.com**

※ご相談、ご依頼いただいた内容は、回答等のため、弊社のグループ会社に情報を提供し対応させていただくことがあります。取り扱いには充分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはありません。

本カタログ掲載商品・サービスの詳細情報

<http://www.hitachi-solutions.co.jp/rebee/>

このカタログは資源保護の為、再生紙を使用しています。

H24S-33-01 | 2014.02

**株式会社 日立ソリューションズ**  
<http://www.hitachi-solutions.co.jp/>