

修理依頼品に本紙を同梱の上、引取りに来た運送業者に引き渡してください。
 (本紙に必要事項記入後、写しを1部作成してお客さまで保管願います)

HA8000Eシリーズ 修理依頼書

返送品 (お客様ご記入)	<input type="checkbox"/> 本体 <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> アンテナ ← <input type="checkbox"/> にチェックマーク(レ)をご記入ください。 ・本体型式(Product No): _____ ・本体製造番号(Serial No): _____ 本体型式および本体製造番号(本体底面に記入されています)は必ずご記入ください。
不具合現象 (お客様ご記入)	内容(不具合状況を具体的にご記入ください。) ★不具合現象などについて以下の情報提供にご協力お願い致します。 <input type="checkbox"/> にチェックマーク(レ)をご記入ください。 ■ <u>再現性</u> : <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 不明 ■ <u>発生時期</u> : <input type="checkbox"/> 電源投入時 <input type="checkbox"/> 動作中 <input type="checkbox"/> その他() ■ <u>発生日時</u> : (年 月 日 時 分頃) ■ <u>発生頻度</u> <input type="checkbox"/> 1回のみ <input type="checkbox"/> 頻繁 ____回/(時間・日・週・月) <input type="checkbox"/> その他() ■ <u>発生状況</u> <input type="checkbox"/> BIOS画面表示前 <input type="checkbox"/> BIOS起動途中 <input type="checkbox"/> OSセットアップ途中 <input type="checkbox"/> OS起動途中 <input type="checkbox"/> OS起動後 <input type="checkbox"/> 特定アプリケーション動作時(名称:) ■ <u>電源ランプ状況</u> : <input type="checkbox"/> 緑色点灯 <input type="checkbox"/> 橙色点灯 <input type="checkbox"/> 消灯 ■ <u>Healthランプ状況</u> : <input type="checkbox"/> 緑色点灯 <input type="checkbox"/> 橙色点灯 <input type="checkbox"/> 赤色点灯 ■ <u>UIDランプ状況</u> : <input type="checkbox"/> 青色点灯 <input type="checkbox"/> 青色点滅 <input type="checkbox"/> 消灯 ■ <u>SSD1ランプ状況</u> : <input type="checkbox"/> 緑色点灯 <input type="checkbox"/> 消灯 ■ <u>SSD2ランプ状況</u> : <input type="checkbox"/> 緑色点灯 <input type="checkbox"/> 消灯 ■ <u>Wirelessランプ状況</u> : <input type="checkbox"/> 白色点灯 <input type="checkbox"/> 消灯 ■ <u>不具合現象</u> (「重要事項および読替ガイド」記載の修理依頼前フローチャートで実施したことを具体的に記載ください) _____ _____ _____ _____ _____ ■ <u>その他システム情報</u> (外部接続機器やBIOS設定変更等、不具合調査に有効な情報がありましたらご記入ください。) _____ _____ _____
修理時の対応 について (お客様ご記入)	<u>送付前確認事項</u> 下線部に内容を、 <input type="checkbox"/> にチェックマーク(レ)をご記入ください。 <input type="checkbox"/> 作業用iSMアカウント(管理者権限のあるアカウント) ・ユーザ名 _____ ・パスワード _____ <input type="checkbox"/> iSM接続のネットワーク設定 ・IPアドレス _____ : _____ : _____ ・サブネットマスク _____ : _____ : _____ <input type="checkbox"/> シリアルポートの設定(host / ism)をデフォルトの設定(ism)に設定 <input type="checkbox"/> OSログ採取 <input type="checkbox"/> 各ファームウェア設定内容の控え保管 <input type="checkbox"/> データのバックアップおよび消去 <u>注意事項</u> 1) 修理前に各ファームウェア設定を控えて、データのバックアップおよびデータの消去をお願いします。 修理後のファームウェアの設定はデフォルトに戻ります。 2) 修理は、ハードウェアのみの回復となっております。 但し、ブレインストールモデルについてはOSの再インストールを含みます。 3) プログラム、データ、記録媒体等の情報セキュリティに関する秘密事項は、調査や修理に必要な場合には送付しないようにしてください。 4) 故障時の修理は、機能的に互換性のある部品との交換となる場合がありますのでご承知おきください。 5) 障害装置以外の製品は、ご送付をご遠慮願います。 6) お客様が弊社以外からご購入されましたハードウェアの修理はできませんのでご承知おきください。 7) 不具合部品の返却はいたしかねますのでご承知おきください。