

# salesforceで日本的帳票を使いやすくする クラウド帳票サービス「帳票スクエア」

2011/11/17

株式会社 日立製作所  
情報・通信システム社  
ソフトウェア事業部 第1AP基盤ソフト設計部

大野 哲司

## *Contents*

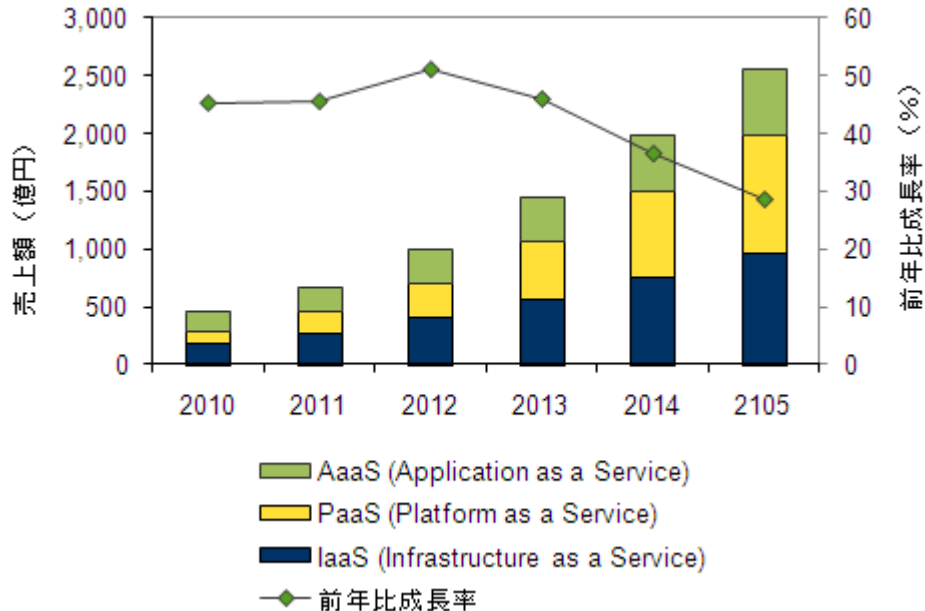
- 1. クラウドサービス市場の動向**
- 2. salesforceでの帳票利用の課題**
- 3. 帳票スクエアのメリット**

# 1

## クラウドサービス市場の動向

# 1-1. クラウドサービス市場は本格的な発展拡大期に

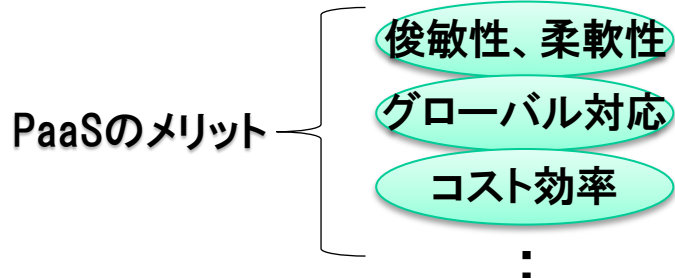
国内クラウドサービス市場 セグメント別売上額予測、2010年～2015年



出典: IDC Japan「国内クラウドサービス市場2011年～2015年の予測  
アップデート: 東日本大震災の影響を考慮」2011年6月

- ・東日本大震災の影響で、企業はクラウドサービスに対する評価を高めている。
- ・国内クラウドサービス市場は急速な発展を続け、2010～2015年のCAGRは約41%で推移し、2015年の市場規模は約2,600億円に。
- ・なかでも国内PaaS市場では評価するユーザが急速に増加しており、2015年の市場規模は2010年比約10倍の約1,000億円に達すると予測。
- ・2010年まではセールスフォース・ドットコムが国内PaaS市場を牽引

出典: IDC Japan「国内クラウドサービス市場2011年～2015年の予測  
アップデート: 東日本大震災の影響を考慮」2011年6月



⇒ ところで、日本企業が salesforce を利用する際の課題は？

# 2

## salesforceでの帳票利用の課題

# 2-1. salesforceでの帳票利用の課題

● salesforce 単独では、業務のノウハウが詰まった「日本的帳票」への対応に限界があります。

複雑な罫線や  
微妙な配置へのこだわり

This image shows a highly complex Japanese insurance claim form. It features a dense grid of tables and lines, with various fields for personal information, policy details, and accident details. The layout is intricate, reflecting the 'complex grid lines and subtle arrangement' mentioned in the text.

カーボンコピー的な、  
複数様式の組み合わせ等

This image shows a modern, clean insurance form with multiple stacked pages. The design is minimalist, using clear colors and simple layouts. It includes fields for personal information, policy details, and accident details, but is much more organized and easier to read than the traditional form shown on the left.



短期開発、IT資産削減、コスト削減  
など、salesforce のメリットを享受したい  
さらに、  
「帳票」は従来通りにきっちり出したい。

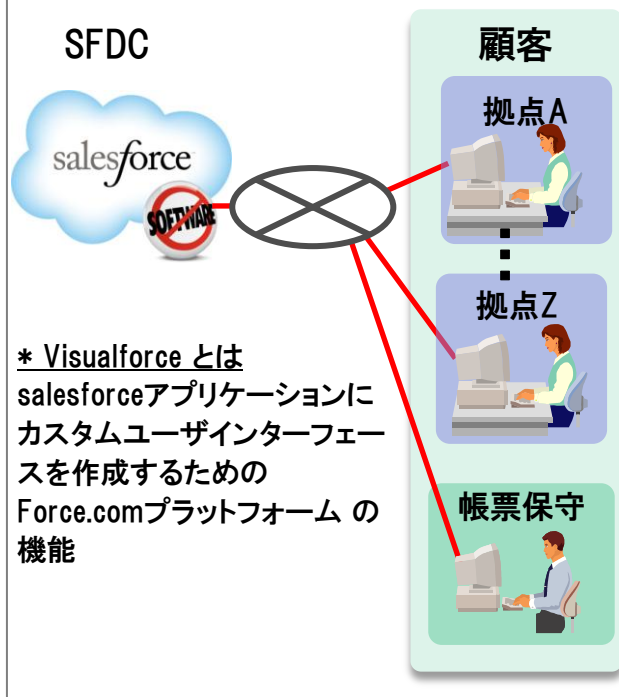
これが、国内のお客様の強い願望！

## 2-2. salesforceでの主な帳票作成/利用の方法

- ① Visualforceで作成、② 自社の帳票基盤を構築する方法、③ クラウド帳票サービスを利用する方法 等がある。

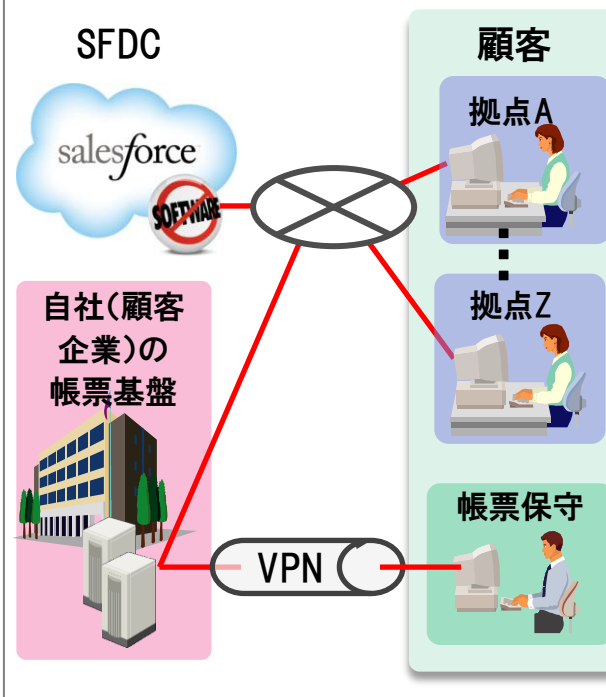
1

### Visualforce\* での帳票作成



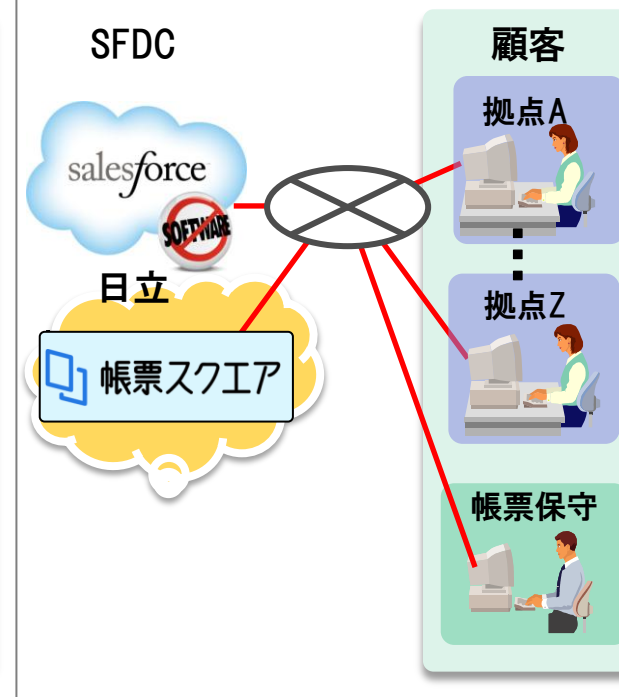
2

### プライベートクラウド上の自社帳票基盤



3

### クラウド帳票サービス (帳票スクエアなど)



## 2-3. salesforceでの帳票作成/利用法の比較

SW,HW,DCを  
調達して構築

帳票スクエア

| No | 比較項目        | (方法1)<br>Visualforce                   | (方法2)<br>自社帳票基盤                           | (方法3)<br>クラウド帳票サービス                       |
|----|-------------|--|---|---|
| 1  | 日本的帳票様式への対応 | HTMLで記述。細やかな帳票は苦手。                     | 帳票作成ミドルを使い、自由に作成が可能                       | 帳票作成ミドルを使い、自由に作成が可能                       |
| 2  | 短期開発対応      | 帳票フォーム作成に時間が掛かる。                       | 帳票作成基盤の構築が必要                              | 既存サービスの活用により、短期開発が可能                      |
| 3  | コスト         | salesforceライセンスの内数                     | 基盤のHW及びSWの初期費用+保守費                        | クラウド帳票サービス利用料                             |
| 4  | セキュリティ      | Force.com上で稼働                          | SFDC⇒帳票基盤への穴あけが必要                         | Public Cloud同士の接続だがログインAPIによるユーザ認証を行う     |
| 5  | メンテナンス性     | Apex/Visualforceコードの改修のみだが、帳票フォーム改修に手間 | Apex/Visualforceコードの改修+専用エディタによる帳票フォームの改修 | Apex/Visualforceコードの改修+専用エディタによる帳票フォームの改修 |



## 2-3. salesforceでの帳票作成/利用法の比較

SW,HW,DCを  
調達して構築

帳票スクエア

| No | 比較項目 | (方法1)<br>Visualforce                      | (方法2)<br>自社帳票基盤                                    | (方法3)<br>クラウド帳票サービス                           |
|----|------|---|--|---|
| 6  | 総合評価 | 細やかな帳票が苦手<br>帳票作成およびメン<br>テナンスに工数がか<br>かる | 自由な帳票作成およ<br>びメンテナンスが可<br>能だが、早期導入が<br>難しくコストも掛かる。 | 自由な帳票作成およ<br>びメンテナンスが可能<br>であり、また、早期導<br>入が可能 |

salesforceで従来同様の帳票を作成/利用したいお客様には、  
帳票スクエアがお勧めです！

# 3

## 帳票スクエアのメリット

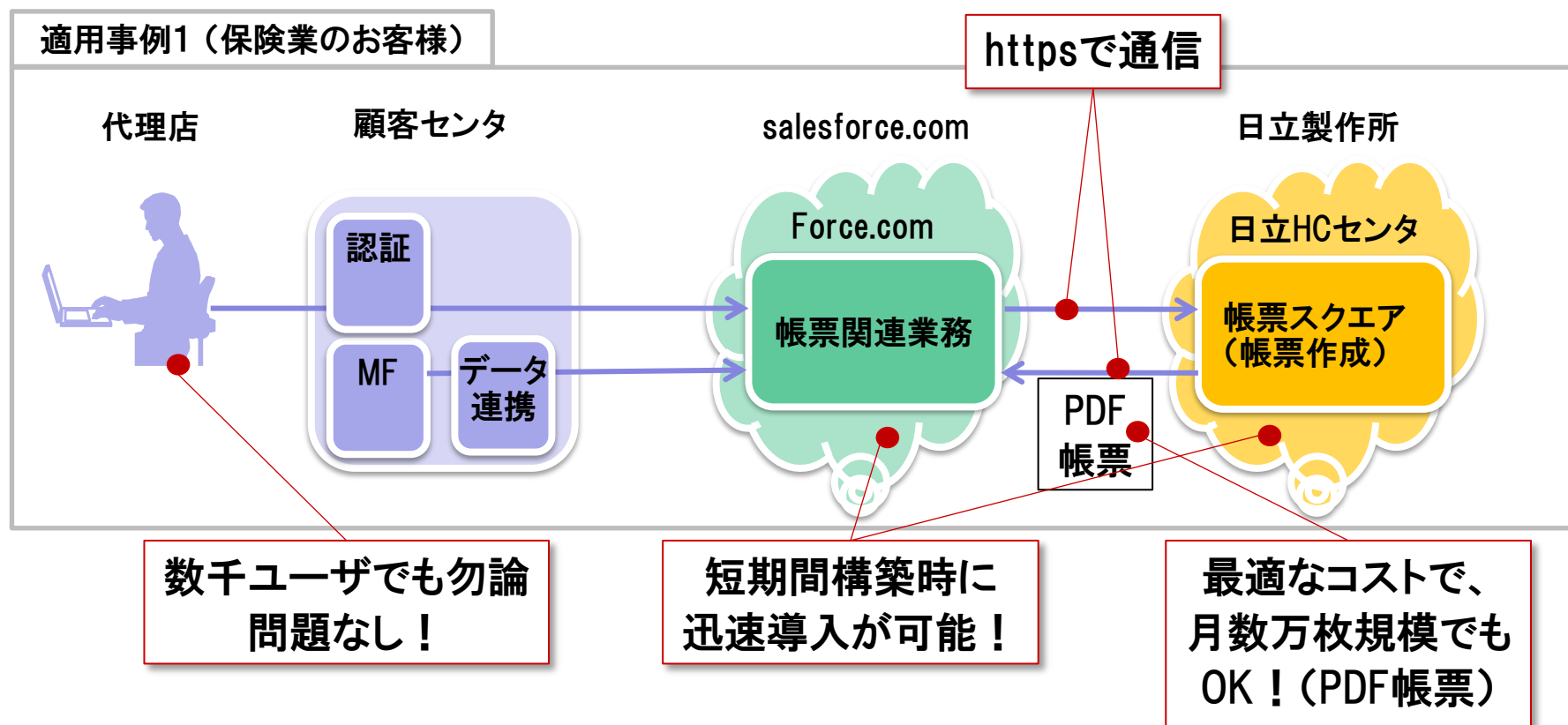
帳票スクエアは以下のような特長を持つクラウド帳票サービスです。

| No | 項目    | メリット   | 主な用途                     |
|----|-------|--|--------------------------|
| 1  | 使いやすさ | Force.comアプリなどから<br>帳票出力が可能なWeb-APIを提供   | Force.com UP<br>での利用     |
| 2  |       | 多くのサンプル帳票を提供(1000種類以上)   | salesforce CRM<br>連携での利用 |
| 3  | 安心安全  | 安全、かつ、環境配慮型の自社データセンターを使用   | 共通                       |
| 4  | 豊富な機能 | <p>実業務に有効な機能を多数備えています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windowsアプリによる本格的帳票編集機能と、Webブラウザでの簡易修正(名入れ)機能を提供</li> <li>英語対応 ・複数帳票の1ファイル化</li> <li>salesforceに存在しないデータの追記出力機能 など</li> </ul> | 共通                       |

## 3-2. 使いやすさ（帳票操作作用 Web-API）

Force.comアプリから帳票スクエアのWeb-APIをコールして帳票を操作\*

\*：ユーザログイン、帳票作成、帳票作成状況取得、帳票取得、帳票削除 etc.



### 各種の仕掛けでセキュリティを確保

- SFDC↔ 帳票スクエア間の通信は全てSSL通信(https)
- 帳票作成時にはログインAPIをコールして帳票スクエアにログインが必要
- お客様が登録した以外のIPアドレスからのアクセスを拒否【New!】
- 帳票スクエア上に作成した帳票は、ユーザ提供後帳票スクエア上には残らない
- あるIDでログインがxx回失敗したら以降yy分間はログイン不可となる。など

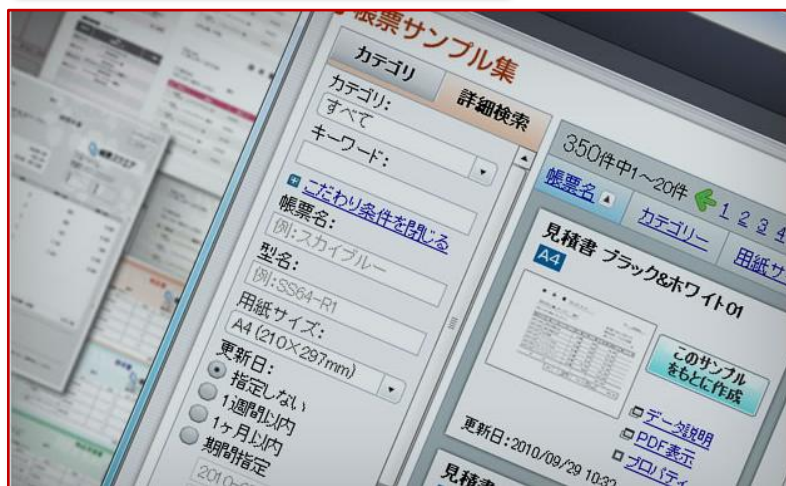
### システムの発展を担保する汎用性

- Force.comの他に、Javaや.NETのシステムとの連携も可能  
⇒プライベートクラウドの業務システムとの接続・連携を容易に  
⇒他のクラウドサービス(パートナー)との接続・連携を容易に

# 3-4. 使いやすさ（多数のサンプル帳票）



● 領収書、送付状、請求書、見積書、納品書、注文書、検収書、受領書・・・など、1000種類を超える帳票サンプルを無償でご提供しています。



● 多数のサンプルをWebポータルで効率よく検索、参照できます。さらに、気に入ったサンプルをカスタマイズして、自社向けのオリジナル帳票が作れます。

### 環境配慮型データセンタ 「横浜第3センタ」を使用 ※

※ 2011年11月現在

横浜第3センタは  
2009年7月サービス開始



#### 堅牢

堅牢な地盤・予備電源等により  
品質基準Tier4(最高レベル)の堅牢性を実現

#### 環境配慮

- ・電力効率指標 PUE1.6以下を実現
- ・ルータ省エネ化を国家プロジェクトで推進  
(電力30%以上削減)

「帳票スクエア」は2010年6月に開始以降、  
現在まで障害による停止はありません。



## グリーンIT

- ① 最新鋭のIT・設備機器
- ② 省電力運用ソリューション
- ③ 自然エネルギーの有効活用

## 堅牢性・信頼性

- ④ 強固な地盤、堅牢な建物
- ⑤ 高信頼な電源システム

## セキュリティ

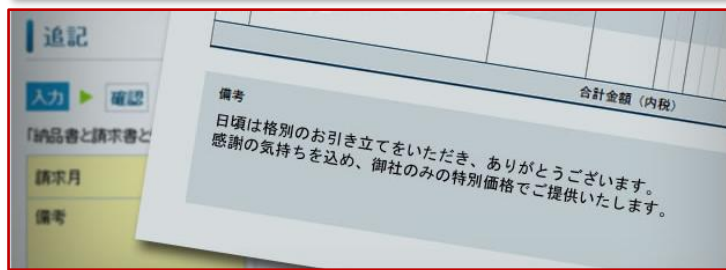
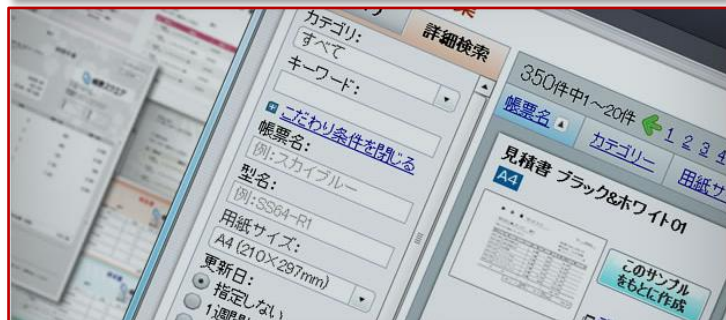
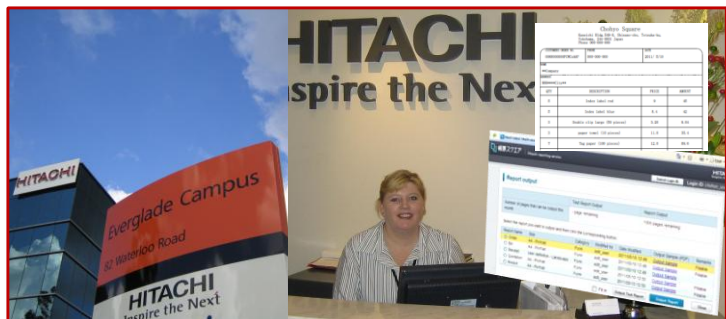
- ⑥ サークルゲートによる入室制限
- ⑦ 指静脈認証による厳格認証





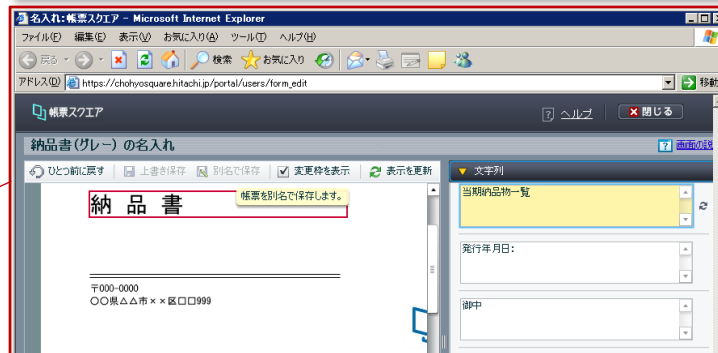
# 3-7. 豊富な機能

お客様から頂いたご要望に基づく、  
役立つ機能を多数備えています！



- 英語対応（海外拠点からのご利用向け）
- 複数帳票の1ファイル化（複数帳票を束ねて送付する業務の効率化とミス防止）
- 多数の帳票を効率よく検索し、円滑に保守～自社向けに公開できる「帳票管理機能」
- salesforceに存在しないデータの「追記出力機能」（備考欄等向け）

| 発注日        | 伝票番号    | 取引先コード       | 納品予定日      | 納品日        | 商品コード     | 商品名     | 数量 |
|------------|---------|--------------|------------|------------|-----------|---------|----|
| 2000/12/11 | 5960001 | 100-200-3001 | 2000/12/20 | 2000/12/20 | 1010-1001 | C/Dラジカセ | 10 |
|            | 5960002 | 100-200-3001 | 2000/12/20 | 2000/12/20 | 1010-1002 | パソコン    | 5  |
|            | 5960003 | 100-200-3002 | 2000/12/22 | 2000/12/22 | 1020-1001 | 携帯電話    | 20 |
|            | 5960004 | 100-200-3003 | 2000/12/22 | 2000/12/22 | 1030-1001 | 冷蔵庫     | 3  |
|            | 5960005 | 100-200-3003 | 2000/12/25 | 2000/12/25 | 1030-1002 | 洗濯機     | 3  |

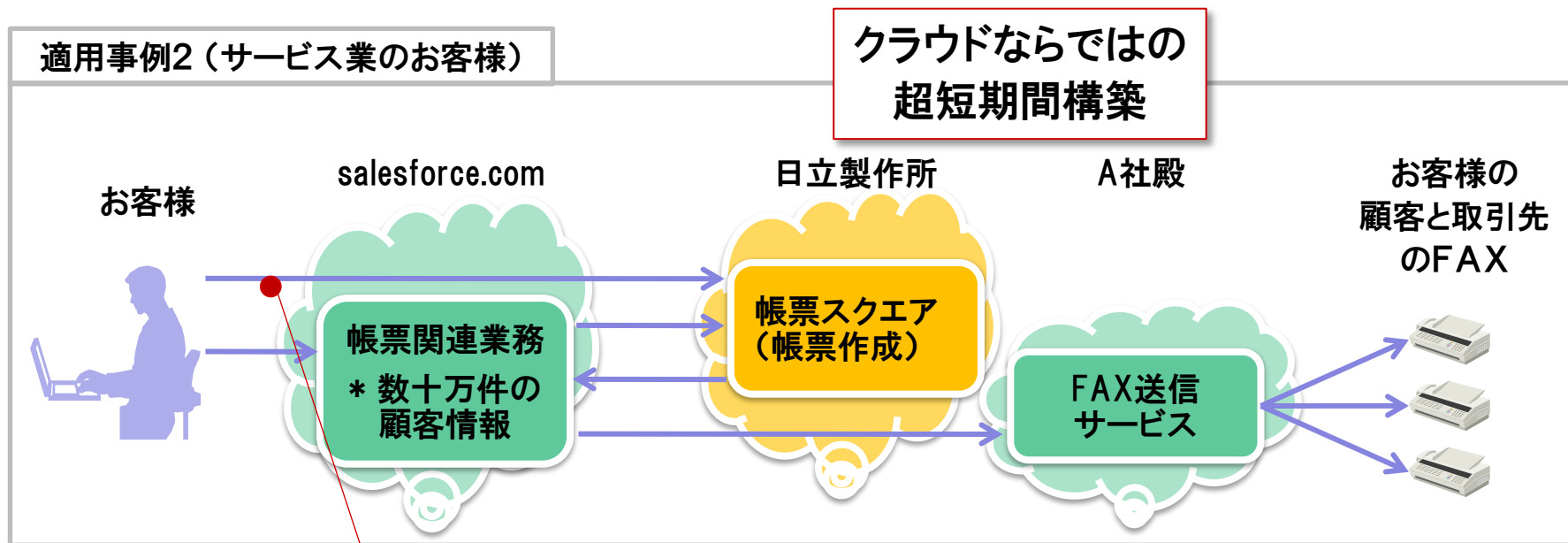


本格的な帳票編集

Webブラウザでの名入れ機能

## ・ 超短期開発

他社提供のFAXサービスとの連携, 帳票作成代行サービス込みで  
引合い～本番まで「2週間」



運用開始後、お客様ご自身でも  
帳票を追加(名入れ機能)

## 帳票出力基本サービス

帳票サンプルと、その帳票を使用した帳票出力環境をご提供します。

本会員登録の際は、帳票出力基本サービス/50ユーザーまたは10ユーザーのどちらか1つを必ずお申し込みください。


| サービス内容       | 帳票出力基本サービス/50ユーザー                    | 帳票出力基本サービス/10ユーザー                  |
|--------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| グループメンバー管理   | 管理ユーザーを含め50ユーザーまで登録可能                | 管理ユーザーを含め10ユーザーまで登録可能              |
| 帳票出力サービス     | 帳票出力(本番):月1,000ページまで<br>テスト帳票出力:制限なし | 帳票出力(本番):月500ページまで<br>テスト帳票出力:制限なし |
| 帳票サンプル集      | 全サンプル                                | 全サンプル                              |
| 帳票カスタマイズ環境   | 名入れ機能                                | 名入れ機能                              |
| 帳票管理環境       | 100帳票まで                              | 20帳票まで                             |
| サービス連携       | 帳票スクエア-Salesforce CRM連携              | 帳票スクエア-Salesforce CRM連携            |
| お問い合わせ/障害対応  | 機能や操作方法に関するお問い合わせ/障害対応               | 機能や操作方法に関するお問い合わせ/障害対応             |
| サービス提供価格(税込) | ¥52,500/月                            | ¥10,500/月                          |

## オプション

お客さまのご利用環境に応じてオプションを追加できます。

| オプション名          | 内容                      | サービス提供価格(税込) |
|-----------------|-------------------------|--------------|
| 1ユーザー追加オプション    | グループメンバーの追加(1ユーザー)      | ¥1,575/月     |
| 10ユーザー追加オプション   | グループメンバーの追加(10ユーザー)     | ¥10,500/月    |
| 100ユーザー追加オプション  | グループメンバーの追加(100ユーザー)    | ¥89,250/月    |
| 10共有帳票追加オプション   | 帳票(フォーマット)の保管数の追加(10帳票) | ¥1,050/月     |
| 100出力ページ追加オプション | 帳票出力ページ数を100ページ追加       | ¥1,050/月     |

※大規模なご利用につきましては、  
ボリュームディスカウントを検討いたしますので、ご相談ください。

 帳票スクエア で、クラウドのメリットを享受しつつ、  
お客様のノウハウが集約された帳票の活用が可能になります。  
『クラウドで帳票』のことなら、なんでもご相談ください。

お問い合わせは・・・


■ 製品情報サイト

<http://chohyosquare.hitachi.jp/>

■ インターネットでのお問い合わせ

<http://chohyosquare.hitachi.jp/portal/inquiry/>

■ 電話でのお問い合わせは HMCC(日立オープンミドルウェア 問い合わせセンター)へ

 0120-55-0504

※ salesforce.com、Salesforce CRM、Force.com、Visualforceは、米国その他の国における米セールスフォース・ドットコムの登録商標です。

※ Microsoft, Windows, .NET および Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※本資料に記載の全ての会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

※本文中または図中で必ずしも商標表示(®,TM)を表記していません。

※製品仕様は予告なく変更されることがあります。

**uVALUE**

**HITACHI**  
Inspire the Next